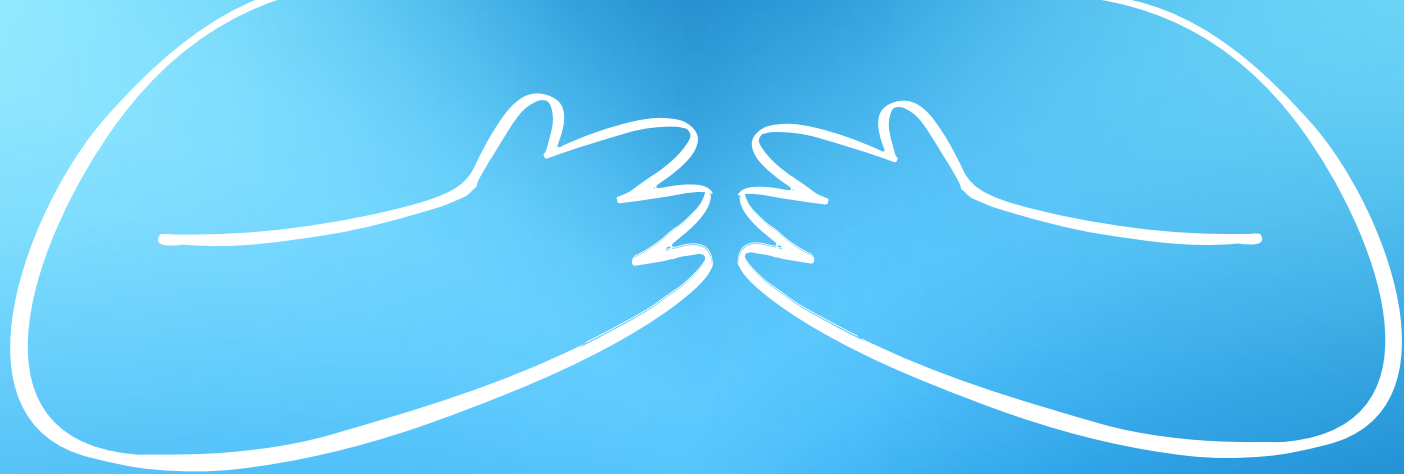


# Relatório de Atividades 2020



Santa Casa  
Assis





*Relatório de  
Atividades*  
**2020**



**Santa Casa  
Assis**

# Editorial

## Provedora

Profª Drª Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

## Gestão Hospitalar e Ambulatorial

Edmar Luis de Oliveira  
Michel Almeida Lopes  
Dulce Kiyoko Yazawa Gueretta  
Silvio Cesar de Oliveira  
Andreia de Camargo Souza  
Arlene Maria da Silva

## Gestores

Alessandra Cássia de Lima  
Ana Carolina de Souza Freitas  
Analu Braz  
Ana Paula Costa de Freitas  
Flávia Malar Vasconcelos  
Fernanda Caroline Correia Sousa  
Micheli Roberta Gomes  
Rita de Cássia Faria Barchi  
Rosangela Maria do Amaral Cabral  
Tatiane Cristina de Souza

## Diagramação, Edição e Revisão

Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi  
Analu Braz  
Andresa Felix Bomtempo  
Débora Regina Alves  
Flávia Lima  
João Vítor Franco  
Silvana Paiva

## Acervo Fotográfico

Comunicação Santa Casa de Assis  
Luiz Barros  
Jean Galvão



**Santa Casa**  
**Assis**

# Sumário

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| NOSSA SANTA HISTÓRIA.....          | 09  |
| GOVERNANÇA.....                    | 30  |
| 100 ANOS DE VOCAÇÃO SUS.....       | 42  |
| DESAFIO DA GESTÃO NA PANDEMIA..... | 54  |
| GESTÃO HOSPITALAR .....            | 62  |
| SANTA EQUIPE.....                  | 93  |
| TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO.....       | 116 |
| COMUNICAÇÃO.....                   | 119 |
| GESTÃO AMBULATORIAL.....           | 123 |
| RESPONSABILIDADE SOCIAL.....       | 135 |
| SANTA CAUSA.....                   | 138 |
| NOVOS PROJETOS.....                | 144 |
| BALANÇO.....                       | 147 |



## FALA DA PROVIDORA

Num ano marcado por inúmeros desafios, e por uma pandemia com proporções catastróficas para a humanidade, fomos impactados pela generosidade e pela abnegação de muitos, em especial dos profissionais da saúde que colocaram suas vidas e de seus familiares em risco para salvar a vida de muitos ou pelo menos para minimizar o sofrimento dos que adoeceram.

Ao longo de 2020 fomos corriqueiramente assaltados por sentimentos de impotência e até mesmo de medo e ansiedade frente aos acontecimentos.

Mas firmamos os nossos olhos e a nossa confiança no Deus misericordioso e amoroso, e nos mobilizamos conjuntamente para o enfrentamento de todas as dificuldades. Trabalhamos muito e juntos ultrapassamos os mais variados obstáculos.

Assim registramos aqui nossa gratidão à todos os que se dispuseram e abraçaram esta missão. Igualmente externamos nosso reconhecimento aos que nos apoiaram com palavras de incentivo, com doações e até mesmo com atividades à distância. Foi esta união, envolvendo todas as equipes, voluntários, conselheiros, diretores, autoridades federais, estaduais e dos municípios da microrregião de Assis, que permitiu que obtivéssemos tantos resultados positivos e marcantes. À Deus, dedicamos toda a honra, toda a glória e todo o louvor. Nada teria sido possível sem a intervenção provedora e encorajadora daQUELE que nos fortalece.



**PROF.ª. DR.ª. TELMA GONÇALVES CARNEIRO SPERA DE ANDRADE**

*"Elevo os meus olhos para os montes: de onde me vem o socorro?"*

*Ⓞ meu socorro vem do Senhor, que fez os céus e a terra.*

*Não deixará vacilar o teu pé; aquele que te guarda não dormitará.*

*Eis que não dormitará nem dormirá aquele que guarda a Israel.*

*Ⓞ Senhor é quem te guarda; o Senhor é a tua sombra à tua mão direita.*

*De dia o sol não te ferirá, nem a lua de noite.*

*Ⓞ Senhor te guardará de todo o mal; ele guardará a tua vida.*

*Ⓞ Senhor guardará a tua saída e a tua entrada, desde agora e para sempre."*

*Salmos 121*







Santa Casa  
Assis



*Nossa Santa História*

## NOSSA SANTA HISTÓRIA



A Santa Casa de Misericórdia de Assis foi o primeiro hospital implantado no início do século XX em decorrência da expansão ocasionada pela Estrada de Ferro Sorocabana. Até então Assis era apenas um povoado. Com o crescimento da cidade surgiu a necessidade do estabelecimento de um Hospital. O sertão era repleto de vetores e de fontes de contaminação e infestação, e a falta de recursos médicos na região motivou um pequeno grupo de líderes aristocratas em 1919, a criarem a Santa Casa de Misericórdia de Assis. Segundo o Sr. Leoni Ferreira da Silva, um importante memorialista de Assis, endossado pelos relatos do Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez, filho de pioneiros da cidade, os componentes do grupo fundador foram: o Dr. Vasco Joaquim Smith de Vasconcelos, Juiz de Direito da Comarca, idealizador e empreendedor da implantação do hospital; o Sr. Francisco Roselli, comerciante, economista e banqueiro; o Dr. Paulo Botelho de Camargo, advogado; o Dr. Lycurgo de Castro Santos, médico; o Dr. João Teixeira de Camargo, prefeito municipal da época; o Dr. Jonathas Monteiro da Silva e José Claudino de Oliveira Dias, advogados; Dr. José Vieira da Cunha e Silva, médico.

Essas e outras pessoas mobilizaram uma campanha de arrecadação de fundos e divulgação da construção do hospital.

Passada a fase de levantamento de fundos, o primeiro passo foi informar o plano de implantação da Santa Casa, para a Casa de Leis, perante o executivo e legislativo assisense, sendo aprovado por unanimidade. O segundo passo foi pedir permissão para o Sr. Bispo Diocesano em Botucatu para a construção do hospital, em terreno próprio, que seria doado pelo Capitão Francisco de Assis Nogueira, responsável por doações anteriores para a edificação de obras que possibilitassem a modernização da cidade. A Instituição foi denominada Santa Casa de Misericórdia de Assis, constituída como entidade filantrópica.

No dia 07 de dezembro 1919 a população estava em festa, pois após a celebração da missa todos se dirigiram para o local onde seria construída a Santa Casa. Após a benção do padre Antônio da Graça Cristina houve queima de fogos e apresentação de uma pequena banda de música. Deu-se início a construção da obra pioneira no Oeste do Estado.

A Santa Casa começou a funcionar nos primeiros anos da década de 1920. O quadro de

funcionários contava apenas com um médico, um enfermeiro, um ajudante de enfermeiro, uma cozinheira, uma ajudante da cozinheira e uma lavadeira. O pavilhão do hospital tinha o corpo quadrangular, ficando no centro um pátio atijolado e em frente, uma capela equipada para celebrações de ofícios religiosos. No lado interno, à direita de quem entrava, havia um cômodo largo que era a enfermaria dos homens; no lado esquerdo, havia outro cômodo largo que era a enfermaria das mulheres. Havia também seis quartos para clientes particulares com camas e utensílios. Um outro cômodo equipado era o Centro Cirúrgico. Havia uma pequena sala de exames, uma Farmácia (regularmente instalada de acordo com as exigências da época) e no fundo, no final do corredor, havia uma cozinha e atrás dela uma lavanderia.

Após a fundação e registro da Santa Casa, foi eleita a primeira diretoria da instituição, sendo composta pelos membros: Dr. Vasco Joaquim Smith de Vasconcelos, Provedor; Manoel Lopes de Campos, Vice Provedor; Dr. Paulo Botelho de Camargo, Secretário; Francisco Roselli, Tesoureiro; Anad Mattar, Mordomo e Dr. José Claudino de Oliveira Dias. O primeiro corpo clínico era formado pelos médicos: Dr. Lycurgo de Castro Santos, Dr. Paulo de Castro Valente, Dr. José Vieira da Cunha e Silva e Dr. Vicente Mercadante e um farmacêutico, o Sr. Otílio da Cruz Peixoto.

Assis foi sede de recrutamento militar na revolução de 1932 e teve um quartel general do comando, recrutamento, instrução e preparação da guerra. Com isso deslocou-se até a cidade um contingente especial da Cruz Vermelha, cujo Capitão médico era o Dr. Symphrônio Alves dos Santos. Em setembro do mesmo ano, os soldados recrutados em Assis estavam em guerra e a cidade se mobilizava. Certa madrugada ocorreu um incêndio no depósito onde estavam guardados explosivos e material bélico. A explosão foi enorme e afetou a cidade inteira. Neste episódio catastrófico, a Santa Casa prestou valiosos serviços socorrendo dezenas de feridos, sepultando os mortos e dando suporte material e financeiro às vítimas.

Em 1948 foi inaugurado um pavilhão ao lado da Santa Casa, denominado Maternidade "Nossa Senhora das Vitórias", que passou a atender gestantes e parturientes de Assis e região. Em 02 de fevereiro de 1957, a Santa Casa recebeu por doação do Rotary Clube de Assis, o Banco de Sangue. Em 1969, a Sra. Maria do Carmo Abreu Sodré, junto a Secretaria da Legião





Brasileira de Assistência Social e perante o governo do Estado, fez restabelecer todas as subvenções que eram devidas ao hospital há anos.

De acordo com a direção do hospital, de 1993 a 1996, a Santa Casa passou por uma intervenção municipal, realizada devido às dificuldades financeiras e estruturais da instituição, decorrentes da duplicidade de serviços e a descaracterização de referência regional, que passou a ser uma atribuição do Hospital Regional.

Em 2000 houve eleição para a composição da “Mesa Administrativa”. O evento mobilizou a comunidade, a imprensa, os clubes de serviços, os funcionários, os médicos e a administração municipal. Buscou-se resgatar a imagem, bem com a saúde financeira e econômica do hospital.


Nos últimos anos, a Santa Casa traçou como meta alcançar o equilíbrio econômico financeiro e manter-se autossustentável, investindo em capacitação e aperfeiçoamento em recursos humanos e tecnológicos. É possível notar que o hospital vem se transformando, principalmente na última década, em uma empresa do ramo hospitalar, mas mantendo suas características originais.

Como uma instituição de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, cadastrada no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS, tornou-se em 2011 uma Organização Social da Saúde (OSS), e em 2012 celebrou seu primeiro contrato de gestão com o Estado para gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Assis. Em 2017 renovou o contrato de gestão do Ambulatório de Assis e conquistou a gestão do AME de Ourinhos.

A Instituição deixa registrado o agradecimento a todos que voluntariamente se dedicaram ao longo dos anos, como Irmãos, Conselheiros ou Diretores, plantando sementes, que dão frutos até os dias atuais.

## LINHA DO TEMPO

- *1919* - Construção da Santa Casa de Misericórdia de Assis
- *1931* - Administração do Hospital pelas Irmãs de Caridade
- *1948* - Inauguração da Maternidade
- *1957* - Implantação do Banco de Sangue, por meio de doação do Rotary
- *1969* - Restabelecimento das Subvenções do Governo
- *1993* – *1996* - Intervenção Municipal
- *2000* - Eleição da Mesa Administrativa após Subvenção
- *2004* - Associação da Santa Casa de Assis com a FEHOSP
- *2006* - Introdução do Parto Humanizado com acompanhamento de Enfermeiras Obstetras
- *2007* - Inserção no Programa Nacional de Cirurgias Eletivas, com incremento de 30% na produção cirúrgica.  
- Programa Pró Santa Casa, instituído pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo - Deliberação CIB 232/2007, D.O.E. 1 /12/2007.
- *2009* - Reforma do Raio X e Ultrassom  
- Construção da Lavanderia
- *2010* - Entrega do Prédio da UTI  
- Aquisição de autoclave
- *2011* - Santa Casa torna-se uma Organização Social de Saúde (OSS)  
- Inauguração do Pavilhão Santa Izabel

- 
- 2012*
    - Participação no Chamamento Público para gestão do AME Assis
    - Inauguração do Pronto Atendimento (Privado)
    - Reestruturação da Infraestrutura da Agência Transfusional
    - Instalação de novos focos cirúrgicos
    - Elaboração do Plano Diretor da Santa Casa de Assis
    - Reestruturação administrativa da Santa Casa
    - Implantação da área Comercial na Santa Casa
  - 2013*
    - Inauguração do Centro de Diagnóstico de Ultrassonografia
    - Início das atividades no AME Assis
  - 2015*
    - Início no processo de credenciamento da Nutrição Enteral
    - Início das reformas da Recepção Central, Maternidade, Ortopedia e Central de Material
    - Apresentação do projeto de Prestação de Serviços para Unimed
  - 2017*
    - Renovação do Contrato de Gestão do AME Assis
    - Participação no Chamamento Público para gestão do AME Ourinhos e início das atividades
    - Reorganização administrativa da Instituição
    - Renovação do contrato de retaguarda médica junto à UPA que passou a ter nova gestão em dezembro de 2017
    - Estabelecimento de parceria com a Unimed para reforma da ala de internação para convênios e particulares
    - Gestão junto ao Ministério da Saúde para inserção da Santa Casa no programa Pró Santa Casa, oriundo da Lei 13.472 de 05 de setembro de 2017
  - 2018*
    - Liberação do recurso da RUE (Rede de Urgência e Emergência) para a Santa Casa de Assis
    - Aprovação da Planta da Radioterapia no Conselho Nacional de Energia Nuclear

2018

- Inauguração do Centro Avançado de Ortopedia João Marcelino
- Inauguração da Hemodinâmica AssisCor
- Inauguração da reforma do PSJII (Pavilhão São José II) – Ala de internações particulares e convênios
- Revitalização da Central de Esterilização de Materiais
- Lançamento da pedra fundamental para construção da radioterapia, por meio de apoio do deputado Capitão Augusto e início das obras
- Criação do Núcleo de Ensino e Pesquisa
- Inauguração da Sala de Parto Humanizado (doação Rotary)
- Implementação de Sistemas de Segurança

2019

- Inauguração do novo Pronto Atendimento
- Inauguração da nova Ala SUS de Internação da Maternidade com apoio do Capitão Augusto
- Restauração do Centro Obstétrico
- Sistema de acesso eletrônico no Hospital Central e Maternidade
- Inauguração da Capela Interna
- Finalização da reforma do Centro Cirúrgico e Central de Esterilização de Materiais
- Inauguração da Central de Distribuição de Materiais
- Assinatura do Convênio FEMA e Santa Casa de Assis
- Início das Obras do Projeto Técnico Contra Incêndio
- Lançamento da Pedra Fundamental da nova Ala SUS
- Inauguração da Sala de Amamentação
- Projeto de Móveis Planejados Lavanderia e Sala de Costura
- Restauração da Capela da Santa Casa de Assis
- Lançamento do Projeto UTI Neonatal
- Centenário da Santa Casa de Assis

2020

- Início das Obras da Ala SUS, Cozinha e Refeitório
- Implantação do Atendimento Covid-19
- Inauguração do Santo Café
- Aquisição da UTI Móvel
- Inauguração do Centro de Estudos, Pesquisa e Extensão
- Início do Internato dos alunos de Medicina FEMA
- Uniformização dos colaboradores
- Inauguração do Serviço de Ressonância AME Ourinhos
- Submissão dos Projetos de Residência em Anestesia e Cardiologia da Santa Casa de Assis
- Organização do Estacionamento





*Homenagem Póstuma*

**MONSENHOR FLORIANO DE OLIVEIRA GARCEZ**

*Irmãos Benemérito*



Filho da professora Judith de Oliveira Garcez e do engenheiro Pedro de Freitas Garcez, Floriano de Oliveira Garcez nasceu em 10 de fevereiro de 1926 e sua ordenação ocorreu em 1952, quando tinha 26 anos de idade. Em 1956, tornou-se Vigário Geral da Diocese de Assis.

Sua dedicação com os mais carentes vem desde a juventude, sempre ajudando os mais pobres e os idosos. Foi co-fundador da Casa da Menina, local para o qual se dedicou até os últimos dias de sua vida.

Na Santa Casa de Assis, o já Monsenhor Floriano foi a principal personalidade da história da Instituição centenária, sempre atuando entre meios políticos e sociedade, angariando recursos e bens que pudessem melhorar o atendimento à população de Assis e da Região.

Ocupou por diversas vezes o cargo de Provedor, outras vezes atuou como Provedor Adjunto, mas independentemente do cargo voluntário, era amigo e conselheiro espiritual da Instituição. Caminhava e conversava com todos pelos corredores do Hospital, Maternidade e áreas administrativas, fossem colaboradores, pacientes ou familiares.

Na Santa Casa de Assis sempre recebeu homenagens, comemorações por seus aniversários e ordenação. Em 2016, seu nome foi eternizado na Unidade de Terapia Intensiva – UTI, conquista pela qual ele lutou bravamente, ao lado das lideranças políticas da época.

À moda tradicional, junto de agricultores e empresários, angariava com seu Livro de Ouro, doações para ajudar a manter a Instituição aberta, viva e pulsante.

É impossível descrever o que o Monsenhor representou para a Santa Casa de Assis. Seu amor ao próximo e sua determinação em ajudar as instituições que socorriam os mais carentes eram um dom, missões que ele cumpriu com excelência.

Deus certamente viu e acolheu as obras por ele realizadas e a Santa Casa de Assis se orgulha em tê-lo tão perto como amigo e defensor por tantos anos.

Cabe às futuras gerações colher os frutos das sementes plantadas por este grande homem. Cabe às futuras gerações realizar os sonhos que tinha para esta Instituição, honrando suas batalhas e perpetuando sua contribuição à Santa Casa de Assis.



*"Já pensaram se o menino Jesus estivesse em um leito e vocês tivessem que atendê-lo, como vocês o tratariam? Façam da mesma maneira! O que nós fazemos para o próximo estamos fazendo para Deus."*

*Monsenhor Floriano*

## DESTAQUES DO ANO



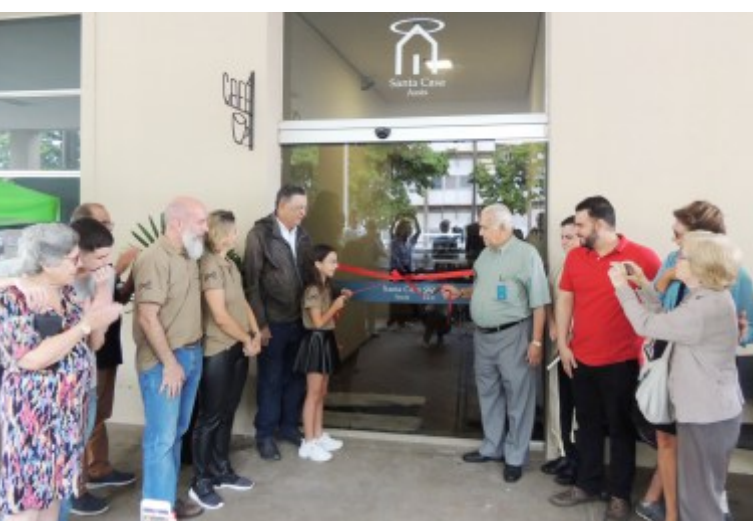
fevereiro/2020

**Primeiro procedimento de Embolização de Artérias Uterinas na Hemodinâmica (AssisCor)**



fevereiro/2020

**Aniversário de 94 anos do Monsenhor Floriano  
Irmão Benemérito e Ex-Provedor**



fevereiro/2020

**Inauguração do 'Santo Café'**

## DESTAQUES DO ANO



março/2020

**Início das Obras da Ala SUS**



março/2020

**Participação da equipe de Enfermagem (Gestão Ambulatorial e Hospitalar) em Encontro Técnico**



março/2020

**Treinamento Equipes**

## DESTAQUES DO ANO



abril/2020

**Organização para atendimento Covid-19**



abril/2020

**Aquisição de UTI Móvel com recursos do Fundo Contra Covid-19**



maio/2020

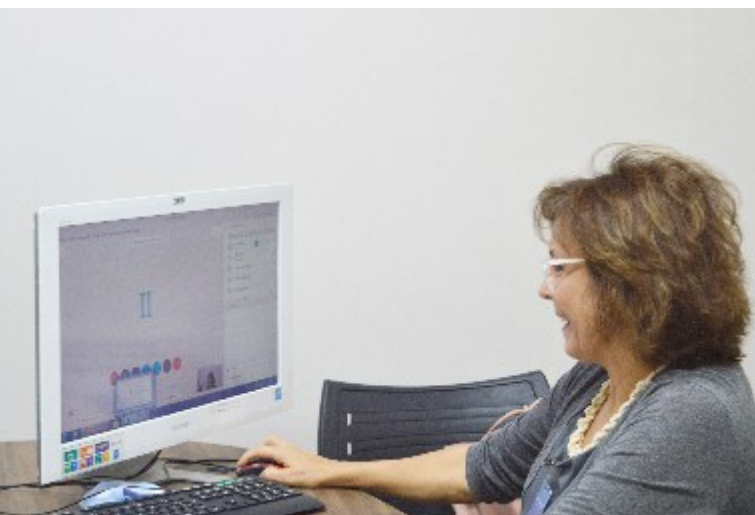
**Primeira alta Covid-19**

## DESTAQUES DO ANO



maio/2020

**Primeiro transporte  
da UTI Móvel  
de paciente Covid-19**



maio/2020

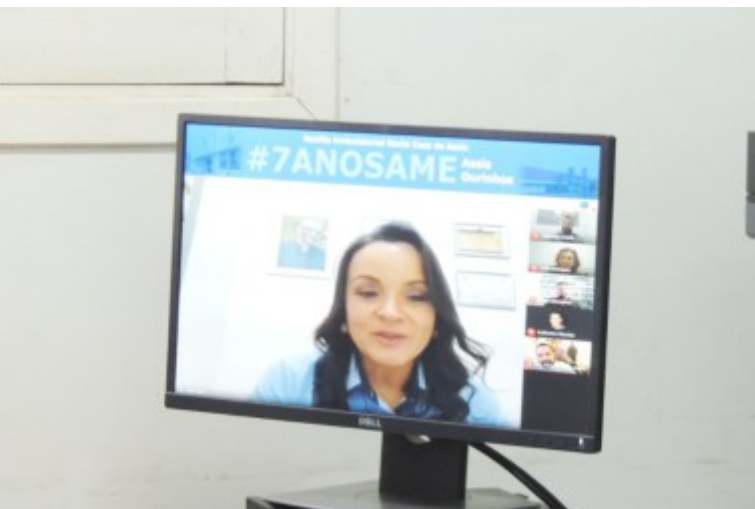
**Santo Break Time  
Lives para colaboradores**



junho/2020

**Organização do Estacionamento  
de Colaboradores**

## DESTAQUES DO ANO



junho/2020

**Aniversários dos AMEs Assis e Ourinhos**



julho/2020

**Recebimento de Respiradores enviados pelo Governo do Estado de São Paulo, com apoio da FEHOSP**



agosto/2020

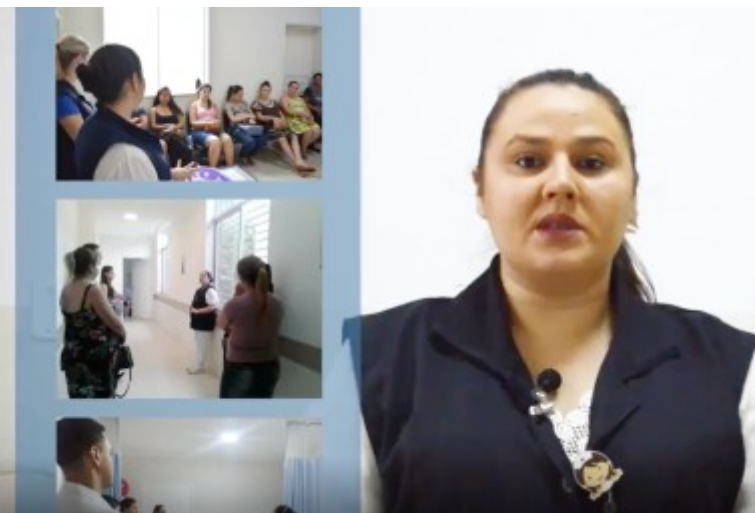
**Inauguração do Centro de Estudos, Pesquisa e Extensão**

## DESTAQUES DO ANO



agosto/2020

**Início do Internato dos alunos de medicina FEMA**



agosto/2020

**Primeira Edição do 'Mãe Pergunta'**



setembro/2020

**Entrega do aparelho de Ultrassom do Rotary Club de Assis - Norte**



## DESTAQUES DO ANO



setembro/2020

### Lançamento Rede Angels

Projeto mundial de aperfeiçoamento no atendimento a pacientes com AVC, proposta pela Sociedade Brasileira de Doenças Cerebrovasculares.



setembro/2020

### Primeiro Café com Ciência



outubro/2020

### Provedora é destaque na Edição da Revista Urbana

## DESTAQUES DO ANO



outubro/2020

**Novos uniformes  
para as equipes  
Gestão Hospitalar**



outubro/2020

**Visita do empresário  
do Hiper Saúde  
Sr. Antônio Aparecido Galli**



novembro/2020

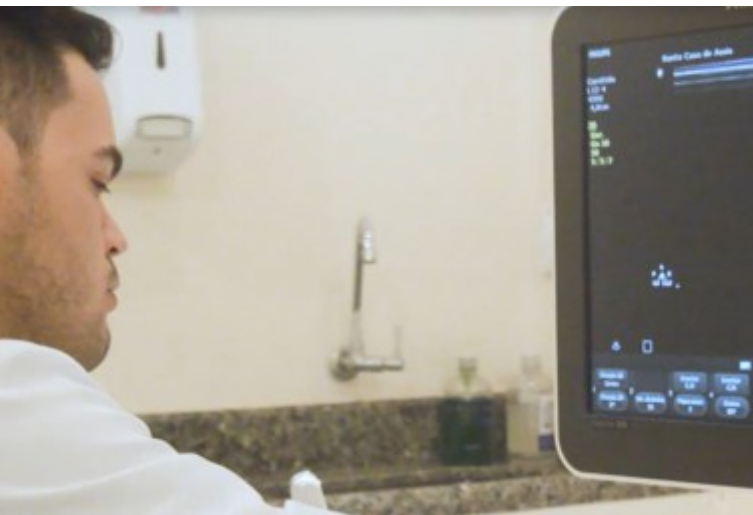
**Reconhecimento  
e carinho recebidos  
de familiares de paciente**

## DESTAQUES DO ANO



novembro/2020

**Cursos de Suporte Avançado de Vida  
ATLS - ACLS - PALS**



novembro/2020

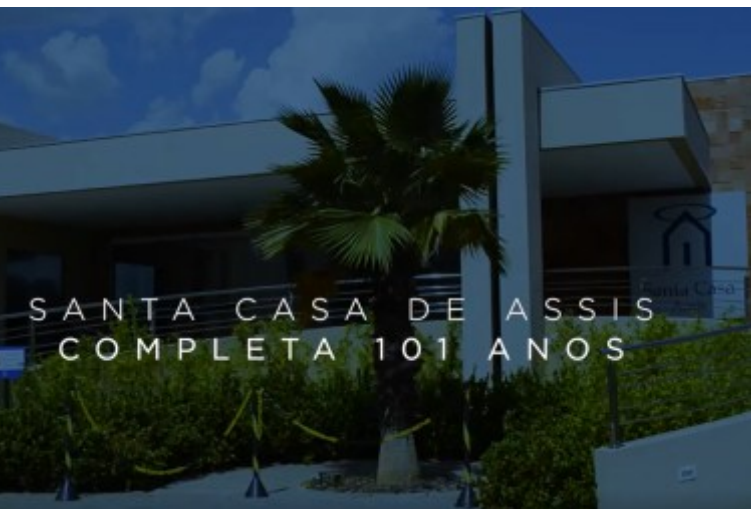
**Início da realização de exames de Biópsia da Próstata**



novembro/2020

**AME Ourinhos é homenageado pela Câmara Municipal de Santa Cruz do Rio Pardo**

## DESTAQUES DO ANO



dezembro/2020

**101 anos Santa Casa de Assis**



dezembro/2020

**Lançamento do Programa  
'Eu sou Santa Casa de Assis'**



dezembro/2020

**Inauguração do Serviço de  
Ressonância Magnética  
AME Ourinhos**

## DESTAQUES DO ANO



dezembro/2020

**Case de Sucesso  
Internato FEMA:  
Cirurgia da  
Bianca Ramos da Silva**



dezembro/2020

**Santo Oscar  
Reconhecimento aos Médicos**



dezembro/2020

**Live Natal  
Sorteio de Brindes  
para colaboradores**



Santa Casa  
Assis



*Governança*

## MODELO DE GESTÃO



### ESTRUTURA

A Santa Casa de Misericórdia de Assis é uma associação civil de direito privado, independente e autônoma, fundada em 07/12/1919. É reconhecida como entidade beneficente de assistência social na área da saúde e como de utilidade pública Federal, Estadual e Municipal, cadastrada no Conselho Nacional de Assistência Social.

Em 2011, tornou-se uma Organização Social da Saúde (OSS) e além da gestão do Hospital Central e da Maternidade, pôde celebrar em 2012 o seu primeiro contrato de gestão com o Governo do Estado de São Paulo para gerenciamento do AME – Ambulatório Médico de Especialidades na cidade de Assis e posteriormente do AME na cidade de Ourinhos.

A Instituição tem a responsabilidade de atender 60% de pacientes SUS e pode atender 40% de particulares e convênios privados. Como entidade filantrópica recebe apoio governamental (Governo Federal, Estadual e Municipal) e, também, emendas parlamentares e doações.

A Santa Casa de Misericórdia de Assis é constituída por uma Irmandade, cujo número ilimitado de membros (Irmãos) compõe a Assembleia Geral. Sua administração é exercida por essa Assembleia Geral, um Conselho de Administração, um Conselho Fiscal e uma Diretoria Executiva. Integra também a direção da Santa Casa o Bispo Diocesano de Assis, como Presidente Nato da Assembléia Geral.

### ASSEMBLEIA GERAL

Órgão soberano de deliberação da Santa Casa de Assis, a Assembleia Geral tem como função eleger os membros irmãos do Conselho de Administração, bem como os membros do Conselho Fiscal e seus suplentes. É responsável ainda por aprovar alterações do Estatuto, julgar recursos contra atos do Conselho de Administração ou da Diretoria Executiva e deliberar sobre qualquer matéria que lhe seja submetida a apreciação pelo Conselho de Administração, Conselho Fiscal ou Diretoria Executiva.

## IRMANDADE

|                                    |                                   |                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Ademar Iwao Mizumoto               | Fernando Manoel M. de Mendonça    | Nancy Costa Ribeiro                 |
| Ademar Vicente                     | Francisco Emílio Balleoti         | Nemi Sabeh                          |
| Adilson Affonso                    | Geraldo Guilherme                 | Nilse Margarida Carpentieri         |
| Alfeu Volpine                      | Gervasio Batista da Silva         | Nilson Silva                        |
| Amélia A. de Rezende Barbosa       | Gilberto Bertolucci               | Nilton Flávio de Macedo             |
| Ana Flávia de Barreiro De Carvalho | Gilberto Pascon                   | Nilton Holmo                        |
| Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi  | Hamilton Lazzari Leite            | Nilton Sebastião Batista            |
| Andréa Scavassa Vecchia Nogueira   | Hermon Bergamasco Canton          | Oger Sousa Campos                   |
| Antônio Hélio Gozzi                | Isamar Noronha Monteiro           | Orlando de Almeida Alves            |
| Antônio José de Camargo            | Ismael Tosta                      | Orlando Martins Júnior              |
| Antônio Marcos Ramalho Zanotti     | João Antônio Binato Junior        | Oswaldo Braga Sobrinho              |
| Aref Sabeh                         | João Batista Nobile               | Oswaldo Nicolliello Custódio Vêncio |
| Arnaldo Lopes Salgado              | João Marcelino                    | Paschoal Porto                      |
| Arnaldo Thomé                      | João Ramos                        | Paschoal Vicente Neto               |
| Arthur Gomes Pinto                 | Joaquim Barbosa                   | Patrícia Regina Almeida Oliveira    |
| Augusto César Bertoncini           | Joaquim Carvalho Motta Junior     | Paulo Coelho                        |
| Benedito Lino Taques               | José Antônio Nascimento           | Paulo José Del Chiaro               |
| Carlos Angelo Nóbile               | José Augusto Pires                | Paulo Nogueira Favaro Junior        |
| Pe. Carlos Augusto Martins Junior  | José Benjamim De Lima             | Paulo Roberto Ataliba               |
| Carlos Henrique Pinheiro           | José Carlos Miguel                | Pedro Paulo Dias da Silva           |
| Carlos Pimenta de Sousa            | José Luduwig                      | Pérsio Augusto Giannasi             |
| Célia de Carvalho Ferreira Penço   | José Luís Raposo                  | Ricardo Pinheiro Santana            |
| Célio Diniz                        | José Norton de Andrade            | Roberto de Maio Bermejo             |
| Celso de Souza Cardoso             | José Ronan Simões Ribeiro         | Roberto de Mello                    |
| Celso Silva Costa                  | Júlio César Taques                | Ronaldo da Motta Bordin             |
| Clarice Júlio Higa                 | Jurema Coelho Pires Sabeh         | Rossini de Aquino Xavier            |
| Claudemir Pereira                  | Kátia Cristina de Rezende Barbosa | Seijim Higa                         |
| Claudia Donizete Sussel            | Lídio Bezerra Leite               | Sérgio Vieira                       |
| Cristiane Nobre Fial               | Luís Antônio de Siqueira Barros   | Sheila Nunes Kume                   |
| David José Martins                 | Luiz Toni Neto                    | Silvano Piovezzani                  |
| Devanir Albino dos Santos          | Marcelo Dorácio Mendes            | Sônia Regina Otoni da Fonseca       |
| Dom Antonio de Sousa               | Marcelo Fabio Molitor Carpentieri | Sylvio Nogueira Bahia               |
| Dom Maurício Grotto de Camargo     | Marcio Martins                    | Telma Gonçalves C. Spera de Andrade |
| Donato João Picolo                 | Marcos Andrade Pádua              | Tônia Verticchio                    |
| Dorival Finotti                    | Marcos Aurélio Ribeiro Salotti    | Tufi Jubran                         |
| Duarte Sampaio                     | Maria Aparecida Nucci Pasquarelli | Valcir Coronado Antunes             |
| Dulcinéia Stoppa Thomé             | Maria Celeste Duarte Lisboa       | Valter Antônio de Oliveira          |
| Edna Julia Scombatti Martins       | Maria Heloísa Affonso Pinheiro    | Vera Lucia Piovezani                |
| Eduardo Andrade de Moraes          | Mário Luiz Íbide                  | Pe. Vicente Paula Gomes             |
| Eduardo Andregretti                | Mario Monteiro Filho              | Waldir Max                          |
| Eduardo de Camargo Neto            | Mauricio Dorácio Mendes           | Walter de Souza Casaro              |
| Eduardo Pinto Cyrino               | Mercedes dos Santos Rosa          | Willians Rapchan                    |
| Eli Elias                          | Milton Burlim                     | Wilson Mendes de Oliveira           |
| Ezio Spera                         | Moacyr Patriarca                  |                                     |



## IRMANDADE - IN MEMORIAN

*Ademar Manzani Blanco*

*Alfredo Fitipaldi*

*Antônio de Sousa Andrade*

*Artaban Amaral de Macedo*

*Becegato Italo*

*Dom José Benedito Simão*

*Edir Buscarato*

*Eduardo Garcia da Silveira*

*Eduardo Porlan Garcia*

*Floriano De Oliveira Garcez*

*Guilherme Bueno de Godoy*

*Helena Meira Bittencourt Ludwig*

*João Alves*

*João Domingos Coelho*

*José Coelho*

*José Nelson Alves de Souza*

*José Rico Ferraz*

*José Roberto Dallacqua*

*Lauro Spera*

*Luiz Alvaro Gonçalves*

*Marcos Antônio Bertoncini*

*Marcos Augusto Leite*

*Marcos Beline Filho*

*Maria Angélica D. de Rezende Barbosa*

*Mário Gomes Dias*

*Mauro Mussini*

*Miguel Damas Neto*

*Miguel Dib*

*Neusa Dal Poz de Almeida*

*Osmar D. Gerolim*

*Otorino Visconti Oliveira*

*Paulo de Rezende Barbosa*

*Pedro Barreto Da Silva*

*Pedro Marques*

*Pedro Mercadante Leite do Canto*

*Quintiliano Teixeira de Oliveira*

*Rubens Silva*

*Sebastião Carlos Aizo*

*Ulisses Telles Guariba*



*Inauguração J2*

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é constituído por 20 membros: 11 irmãos eleitos pela Assembleia Geral; 2 funcionários da Santa Casa eleitos pelos seus pares e 7 representantes da comunidade eleitos pelos demais membros do Conselho de Administração, dentre pessoas de notória capacidade profissional e reconhecida idoneidade moral.

Dentre várias funções, cabe ao Conselho de Administração estabelecer políticas, diretrizes, estratégias e atividades para que a Instituição assegure a consecução de seus objetivos e acompanhar o seu desenvolvimento; aprovar o orçamento anual, o programa de investimento, os demonstrativos financeiros e contábeis, estes últimos com o auxílio do Conselho Fiscal e de Auditoria Externa. Cabe ainda, eleger os membros da Diretoria Executiva e fiscalizar a sua gestão.

### Membros 2020

#### Presidente

Aref Sabeh / Paulo José Del Chiaro

#### Vice-Presidente

Nilson Silva / Rogério C. de Oliveira

#### Secretária

Sônia Regina Otoni da Fonseca /  
Sirlene A. Domingues Alves de Oliveira

#### Representantes da Irmandade

Aref Sabeh  
Adilson Affonso  
Dulcinéia Stoppa Thomé  
Fernando Manuel Mendes Mendonça  
Ida Franzoso de Souza  
José Roberto Zanchetta  
Kátia Cristina de Rezende Barbosa

Luiz Toni Neto

Paulo José Del Chiaro

Sônia Regina Otoni da Fonseca

Walter de Souza Casaro

#### Representantes dos Funcionários

Ana Karina N. Bergamaschi Pasquarelli  
Sirlene A. Domingues Alves de Oliveira

#### Representantes da Comunidade

Alcides Coelho  
Cláudio Edward dos Reis  
Elizeo Mazo  
Nilson Silva  
Otacílio José Dorácio Gonçalves  
Oto Sebastião de Paula  
Rogério C. de Oliveira

## CONSELHO FISCAL

Composto por três membros efetivos e três suplentes, eleitos entre os irmãos, o Conselho Fiscal é responsável por acompanhar e avaliar os atos de gestão administrativa, orçamentária, financeira, patrimonial, operacional e de pessoal, bem como fiscalizar permanentemente as contas, balancetes financeiros, balanços e relatórios contábeis financeiros. Emite ainda pareceres sobre as prestações de contas anuais da Instituição, apresentando conclusivamente suas considerações sobre a regularidade e estado geral, patrimonial e financeiro da Santa Casa de Misericórdia de Assis.

### Membros 2020

Euripedes do Amaral

José Roberto Messias

Nilton Sebastião Batista

Ismael Tosta

Nancy Costa Ribeiro

Wilson Mendes de Oliveira

## DIRETORIA EXECUTIVA

O Conselho Administrativo elege a Diretoria Executiva que é constituída integralmente por membros da Irmandade e composta por: Provedor, Provedor Adjunto, Secretário, Secretário Adjunto, Diretor Financeiro, Diretor Financeiro Adjunto, Diretor Jurídico, Diretor de Relações Públicas e Ações Comunitárias e um Diretor Clínico, eleito pelos médicos que compõem o corpo Clínico do Hospital.

Cabe a Diretoria Executiva, dentre outras funções, administrar a Instituição implementando as políticas, diretrizes, estratégias, planos de atividades e os respectivos orçamentos, promovendo os objetivos institucionais. Cabe ainda, planejar, dirigir e controlar todos os serviços e atividades da Santa Casa de Assis.

O Provedor é quem assume funções mais diretas de organização. Atualmente esta função é exercida por uma professora aposentada da Universidade Estadual Paulista (UNESP) de Assis, Enfermeira formada pela Universidade Estadual de Londrina (UEL), onde exerceu suas atividades profissionais como docente/administradora/enfermeira, por 10 anos, de 1982 a 1991. Trouxe para a Santa Casa sua experiência pregressa na UEL, mas também na UNESP, onde exerceu suas atividades de gestão, ensino (na graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão, de 1991 até 2019, quando se aposentou, continuando na UNESP, somente como professora e pesquisadora no Programa de Pós-Graduação em Biociências.

A Santa Casa de Misericórdia de Assis é regida por um Estatuto Social aprovado em Assembleia e conta com diversas ferramentas de gestão, como os Regimentos Internos, Procedimentos Operacionais (POPs), Código de Conduta, dentre outros, que estão em fase de reorganização, de forma a atenderem às novas demandas da Gestão Hospitalar e Ambulatorial.



*Reunião da Diretoria Executiva com o Prefeito Municipal*

## **Gestão 2019/2021**

### **Provedora**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

### **Provedor Adjunto**

Dr. Roberto de Mello

### **Secretário Geral**

José Augusto Pires

### **Secretária Adjunta**

Sheila Nunes Kume

### **Diretor Financeiro e Administrativo**

Paschoal Porto

### **Diretor Financeiro e Administrativo Adjunto**

Antônio Hélio Gozzi

### **Diretor Jurídico**

Arnaldo Thomé

### **Diretora de Relações Públicas e Ações Comunitárias**

Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi

### **Diretor Clínico**

Dr. Paulo Henrique Bueno de Mendonça / Dr. Helder Tricarico Correa

### **Diretor Técnico**

Dr. Marcelo Saconato Demian

Todos os membros desses órgãos de governança exercem as funções gratuitamente, não sendo remunerados pelo exercício das atividades e de nenhuma forma obtendo qualquer proveito direto ou indireto, econômico ou pecuniário.



*Reuniões Diretoria Executiva*

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

*Alta paciente recuperado pela Covid-19*

### Missão

Como hospital filantrópico, prestar assistência à saúde com ética, qualidade, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente.

### Visão

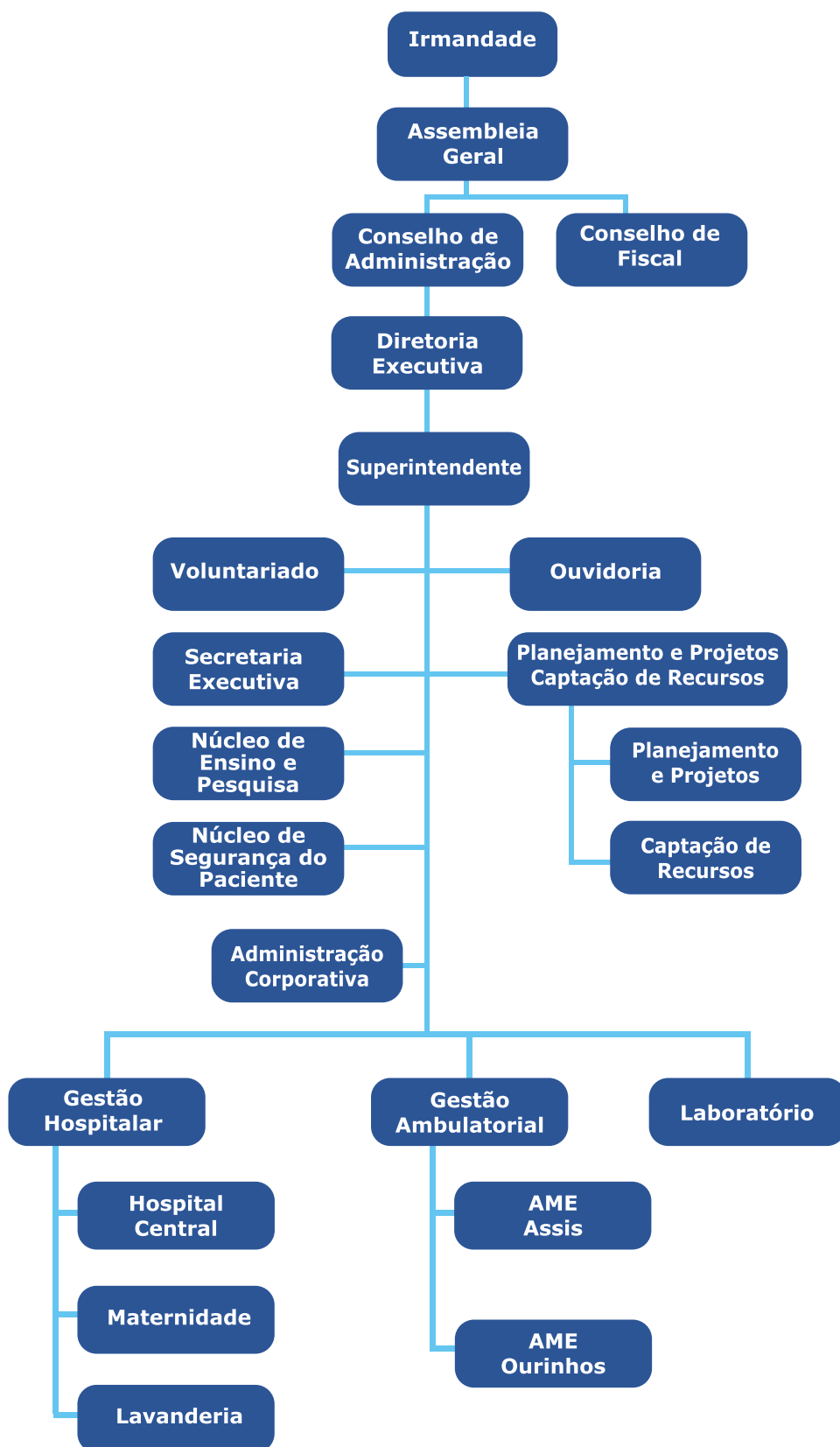
Ser o hospital de primeira opção para os clientes da região de Assis, ampliando o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares, mantendo o aprimoramento contínuo de seus colaboradores, com equilíbrio econômico financeiro sem perder a qualidade na prestação dos serviços.

### Valores

Respeito, Ética, Compromisso, Honestidade, Humanização, Conhecimento, Competência Técnica e Criatividade no cumprimento de sua Missão.

# ORGANOGRAMA

## Organização Social de Saúde



## CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Cada vez mais a área de Captação de Recursos vem se tornando um instrumento essencial, contribuindo, sob a forma de projetos, para a sustentabilidade da Instituição. Devido à complexidade do trabalho desta área, exige-se ações de muito planejamento a fim de garantir a eficiência: maior resultado no menor tempo possível.

Os recursos financeiros provenientes da captação de recursos são importantes para a melhoria contínua na estrutura física predial e aquisição de novos equipamentos, novas tecnologias, bem como para as despesas de materiais e medicamentos destinados ao atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS.

A Diretoria Executiva, por meio do setor de Captação de Recursos, realiza ainda um amplo trabalho de transparência, executando devidamente as prestações de contas, de forma a comprovar a boa e regular utilização dos recursos financeiros recebidos, e também a responsabilidade dos recursos transferidos, sejam eles originados da sociedade, da iniciativa privada ou do poder público.

## Convênios

**EM EXECUÇÃO**

**R\$1.186.844,22**  
total

**FINALIZADOS**

**R\$2.079.670,00**  
total

## Recursos Recebidos

Emendas e programas governamentais



**TOTAL**

**R\$ 1.900.400,00**

Demonstrativo de Recursos Recebidos em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

## CAPTAÇÃO DE RECURSOS



**Visita do Deputado Estadual  
Mauro Bragato**



**Visita do Deputado Estadual  
Vinicius Carvalho**



**Visita do Deputado  
Márcio Tadeu Anhaia Lemos**



## CAPTAÇÃO DE RECURSOS

### Galeria de Parceiros da 'Santa Causa'

Emendas governamentais finalizadas, em execução e recebidas em 2020



**ALOYSIO NUNES**



**ADRIANA VENTURA**



**CAPITÃO AUGUSTO**



**CORONEL TADEU**



**EVANDRO GUSSI**



**FAUSTO PINATO**



**FLÁVINHO**



**FLORIANO PESARO**



**GABRIEL CHALITA**



**GENINHO ZULIANI**



**LUIZ FLÁVIO GOMES**  
*in memoriam*



**MAJOR OLÍMPIO**  
*in memoriam*



**MAURO BRAGATO**



**PAULO MALUF**



**RODRIGO AGOSTINHO**



**MENDES THAME**



**SARGENTO NERI**



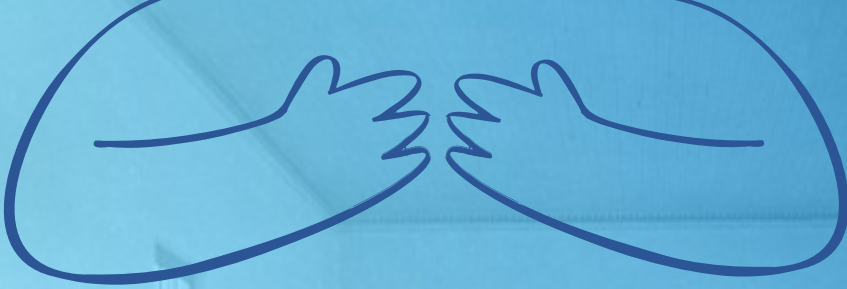
**SILVIO TORRES**



**VINICIUS CARVALHO**



**WALTER IHOSHI**



Santa Casa  
Assis

*100 anos de Vocação SUS*

## VOCAÇÃO SUS – RAZÃO DE EXISTIR DA SANTA CASA DE ASSIS

Uma das grandes missões da Santa Casa de Assis, Instituição Filantrópica, é o atendimento de pacientes do Sistema Único de Saúde de Assis e da região. Esse atendimento vem sendo oferecido com maestria na Gestão Hospitalar e na Gestão Ambulatorial.

A Gestão Hospitalar conta com uma estrutura assistencial, cirúrgica, tratamento intensivo, exames laboratoriais e de imagem, lavanderia hospitalar, nutrição, equipes qualificadas de enfermagem e médica e, ainda, a menor taxa de infecção hospitalar da região, garantindo maior segurança e mais saúde aos pacientes.

A Maternidade, marcada pela tradição histórica, conta com uma estrutura exclusiva, que foi recentemente reformada, recebendo uma nova ala de apartamentos, sala de parto humanizado, espaço de amamentação e revitalização dos centros obstétricos, o que possibilitou um atendimento muito mais humanizado e confortável para gestantes, parturientes e recém nascidos.

**As instituições filantrópicas são entidades sem fins lucrativos, com o objetivo de propagar ações de interesse público, que podem envolver áreas como saúde e educação.**

### Requisitos Filantropia

#### 1 60% SUS

Oferta ao SUS a prestação de no mínimo 60% de seus serviços

#### 2 promoção da saúde

Oferta de atividades, programas em áreas de prevenção

#### 3 PROADI-SUS

Realização de projetos nacionais nas áreas de capacitação de recursos humanos, pesquisa e outros.

## ATENDIMENTOS REDE SUS



### SANTA CASA DE ASSIS

Fluxo de Atendimento SUS

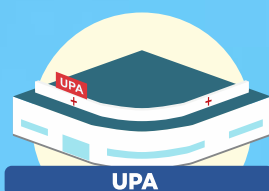
## REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (RUE) 5 municípios referenciados

Assis, Florínea, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã.

Regulação de Vagas

# CROSS

Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde



CROSS



TRANSFERÊNCIA HOSPITALAR

ALTA COMPLEXIDADE



SANTA CASA DE ASSIS

HOSPITAL CENTRAL E MATERNIDADE

BAIXA E MÉDIA COMPLEXIDADE



ALTA

# VOCAÇÃO SUS – RAZÃO DE EXISTIR DA SANTA CASA DE ASSIS

Fluxo de Atendimento SUS

## PROCEDIMENTOS ELETIVOS Clínicos e Cirúrgicos



**12 municípios  
referenciados**

Assis, Borá, Cândido Mota, Cruzália, Florínea, Lutécia, Maracá, Palmital, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã.

Regulação de Vagas

**CROSS**

Central de Regulação de Ofertas  
e Serviços de Saúde

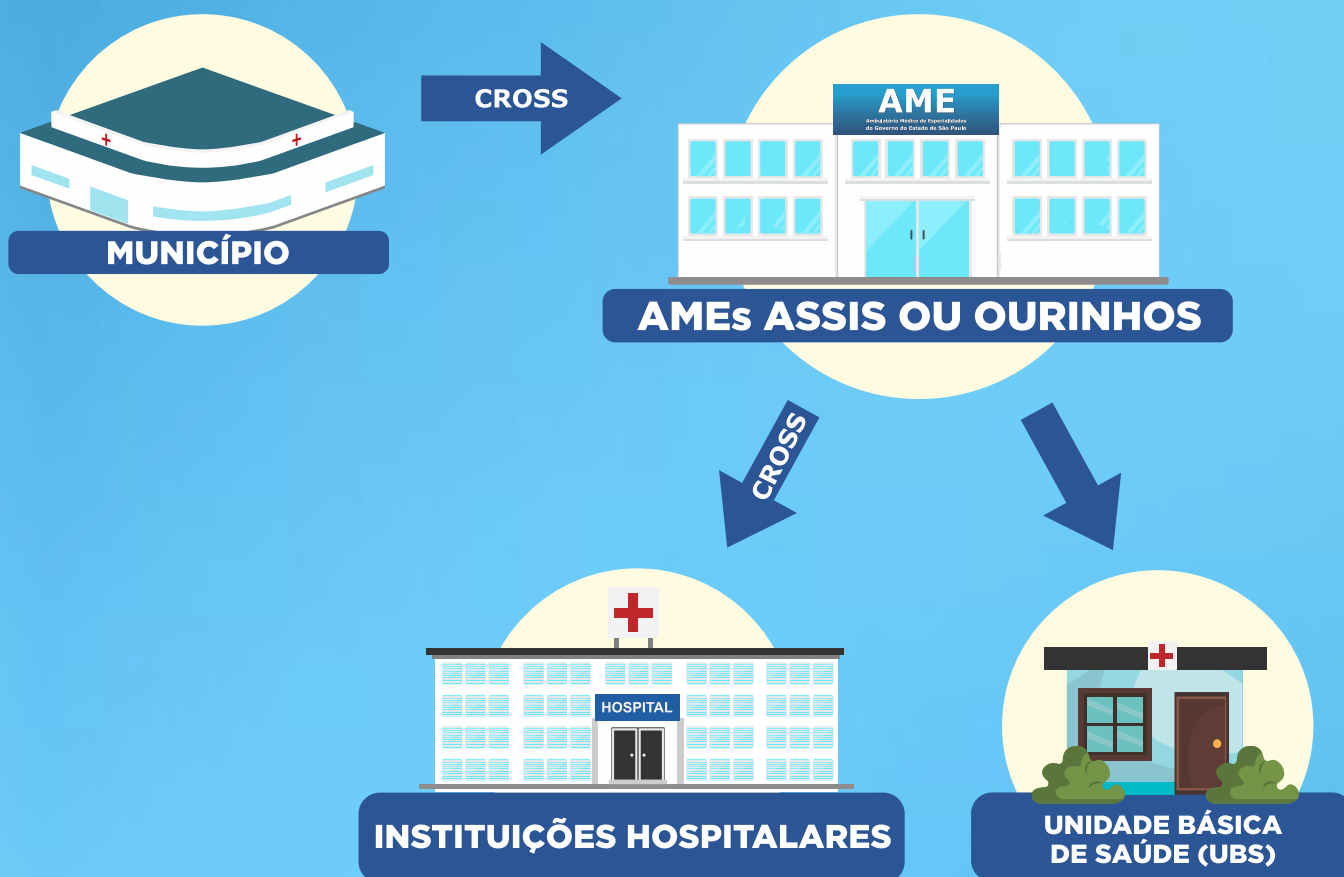
CROSS



# VOCAÇÃO SUS – RAZÃO DE EXISTIR DA SANTA CASA DE ASSIS

Fluxo de Atendimento SUS

## GESTÃO AMBULATORIAL



A Gestão Ambulatorial envolve o gerenciamento de dois Ambulatórios Médicos de Especialidades, um localizado no município de Assis (desde 2013) e outro na cidade de Ourinhos (desde 2017).

No Ambulatório de Assis o destaque são as cirurgias de cataratas. Já em Ourinhos, apesar da recente gestão, já foi possível a implantação de um serviço de Ressonância Magnética, com a oferta de 500 exames/mês para pacientes SUS dos municípios pertencentes à DRS-IX, que compreende uma população de quase 1 milhão de pessoas.

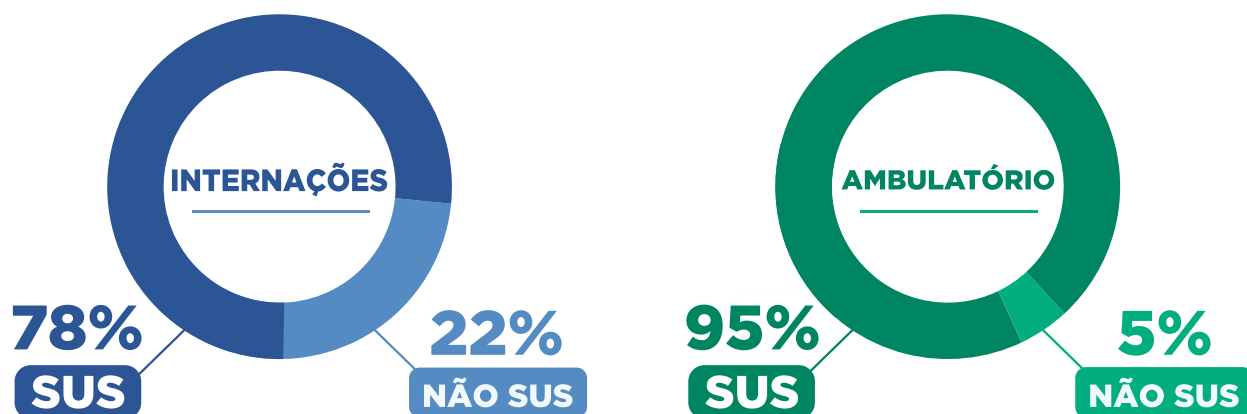
**AME OURINHOS**  
**13 municípios**  
**referenciados**



**AME ASSIS**  
**12 municípios**  
**referenciados**

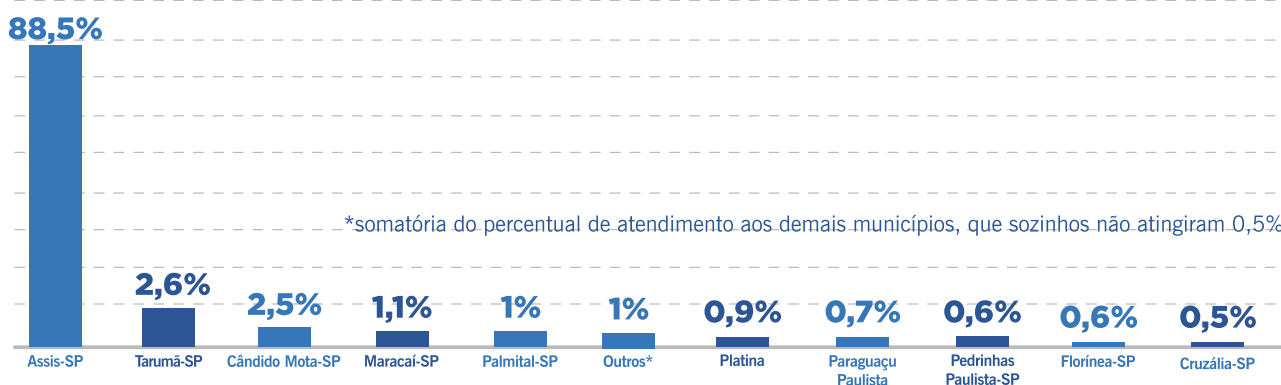
## SUS EM NÚMEROS - GESTÃO HOSPITALAR

### Atendimentos SUS e não SUS



Demonstrativo dos Atendimentos SUS e não SUS em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

### Atendimentos SUS por Município



Demonstrativo de Atendimentos por Município em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

## SUS EM NÚMEROS - GESTÃO AMBULATORIAL

### AME ASSIS

**60.928**  
**Consultas**



**136.117**  
**Exames**



**3.936**  
**Cirurgias**



**Total de Atendimentos**

Consultas + Exames + Cirurgias e Outros

**226.788**

### AME OURINHOS

**77.710**  
**Consultas**



**149.357**  
**Exames**



**4.541**  
**Cirurgias**



**Total de Atendimentos**

Consultas + Exames + Cirurgias e Outros

**249.498**



# ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA SUS HOSPITALAR



*Sala de Parto Humanizado*



*Sala de Amamentação*



*UTI Móvel*



# ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA SUS

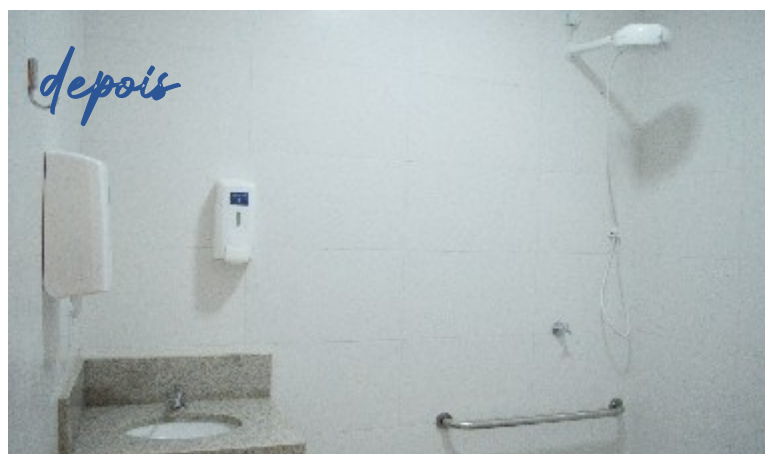
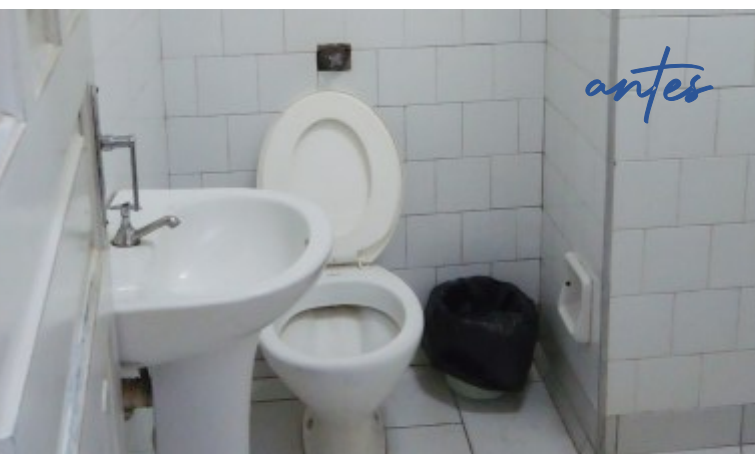
## MELHORIAS DA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO



*Centro Obstétrico*



*Ala de Internação SUS Maternidade*



*Banheiros da Ala de Internação SUS Hospital Central*

# ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA SUS

## MELHORIAS DA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO



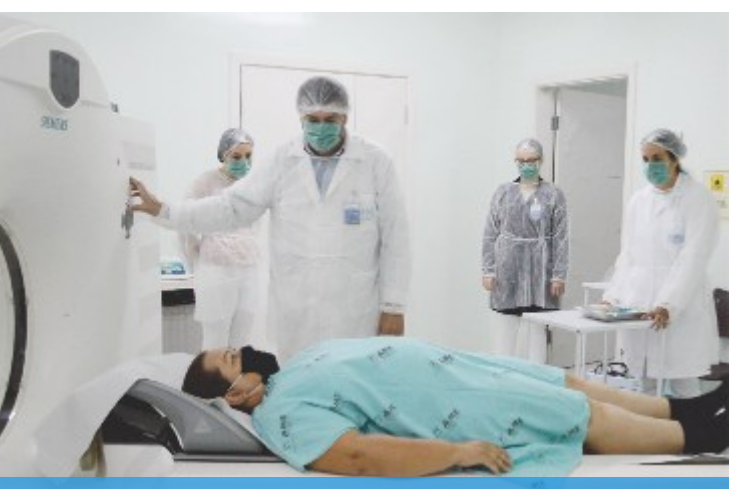
*Corredor da Ala de Internação SUS - Hospital Central*



*Leitos da Ala de Internação SUS - Hospital Central*

# ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA SUS

## ESTRUTURA AMBULATORIAL



*Ame Assis*

*Ame Ourinhos*

## GESTÃO E FINANÇAS

A Gestão Hospitalar da Santa Casa de Assis, assim como outras instituições que atendem pelo SUS, tem prejuízo mensal financeiro diante dos recursos repassados, com os serviços prestados. Neste sentido, a Diretoria Executiva, visando à saúde financeira da Instituição e à manutenção dos atendimentos à população mais carente, tem investido em serviços para particulares e convênios.

A Gestão dos Ambulatórios ocorre mediante contrato de gestão firmado com o Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado de Saúde para o gerenciamento dos AMEs. O processo de chamamento público ocorre a cada cinco anos, incluindo a apresentação de um Projeto de Gestão.

## NOVOS SERVIÇOS SUS

A Santa Casa de Assis tem inovado, como a implantação de novos serviços, como a Hemodinâmica e Cirurgias Cardíacas. Embora ainda sejam oferecidos somente para atendimento particular e convênios, já foram iniciadas as tratativas necessárias para o credenciamento junto ao Ministério da Saúde, para que futuramente possa ser ofertado o atendimento também ao SUS.

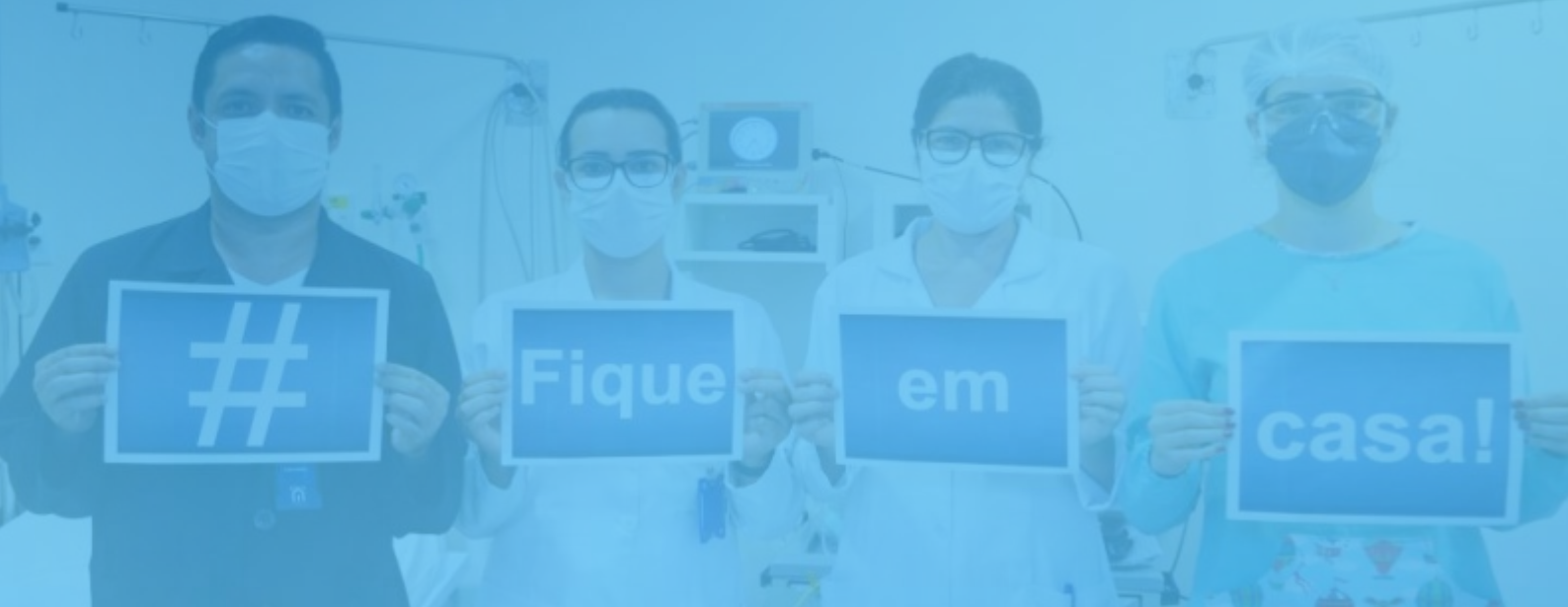




Santa Casa  
Assis

*Desafios da Gestão na Pandemia*

## PANDEMIA



Desde o início da pandemia causada pelo novo coronavírus (Covid-19), um dos momentos cruciais da saúde pública do Brasil, a Santa Casa de Assis se confirmou como socorro ao volume exponencial de pessoas contaminadas pela doença.

Neste sentido, a Instituição preparou sua equipe para a luta e se manteve firme em todos os períodos. Os números comprovam o discurso de que ela está sendo fundamental no atendimento à população local e da região, com aproximadamente 280 mil habitantes.

No início de 2020, a Instituição já se preparava para a implantação dos atendimentos COVID-19, com planejamento de insumos, treinamento das equipes, estudos sobre adaptação da estrutura revisão e elaboração de novos protocolos. E tão logo o primeiro caso foi anunciado no país, a Instituição somou forças às instituições de saúde locais compondo o Comitê Local de Enfrentamento à Covid-19.

Posteriormente à criação do Comitê, incentivado e organizado pelo empresário José Roberto Zanchetta, que centralizou e regulou todo o atendimento da pandemia no município de Assis, empresários locais se mobilizaram na criação de um Fundo Contra Covid-19 para angariar recursos para compra de insumos, entre equipamentos e EPIs, além de suprir outras demandas apresentadas pelas unidades de atendimento ao surto no âmbito municipal.

Dentre as propostas apresentadas ao Fundo, a Santa Casa de Assis foi beneficiada com recursos para a aquisição de uma UTI Móvel, a qual passou a colaborar no transporte de pacientes SUS com suspeita ou diagnóstico Covid-19, apoiando o trabalho do SAMU Regional.

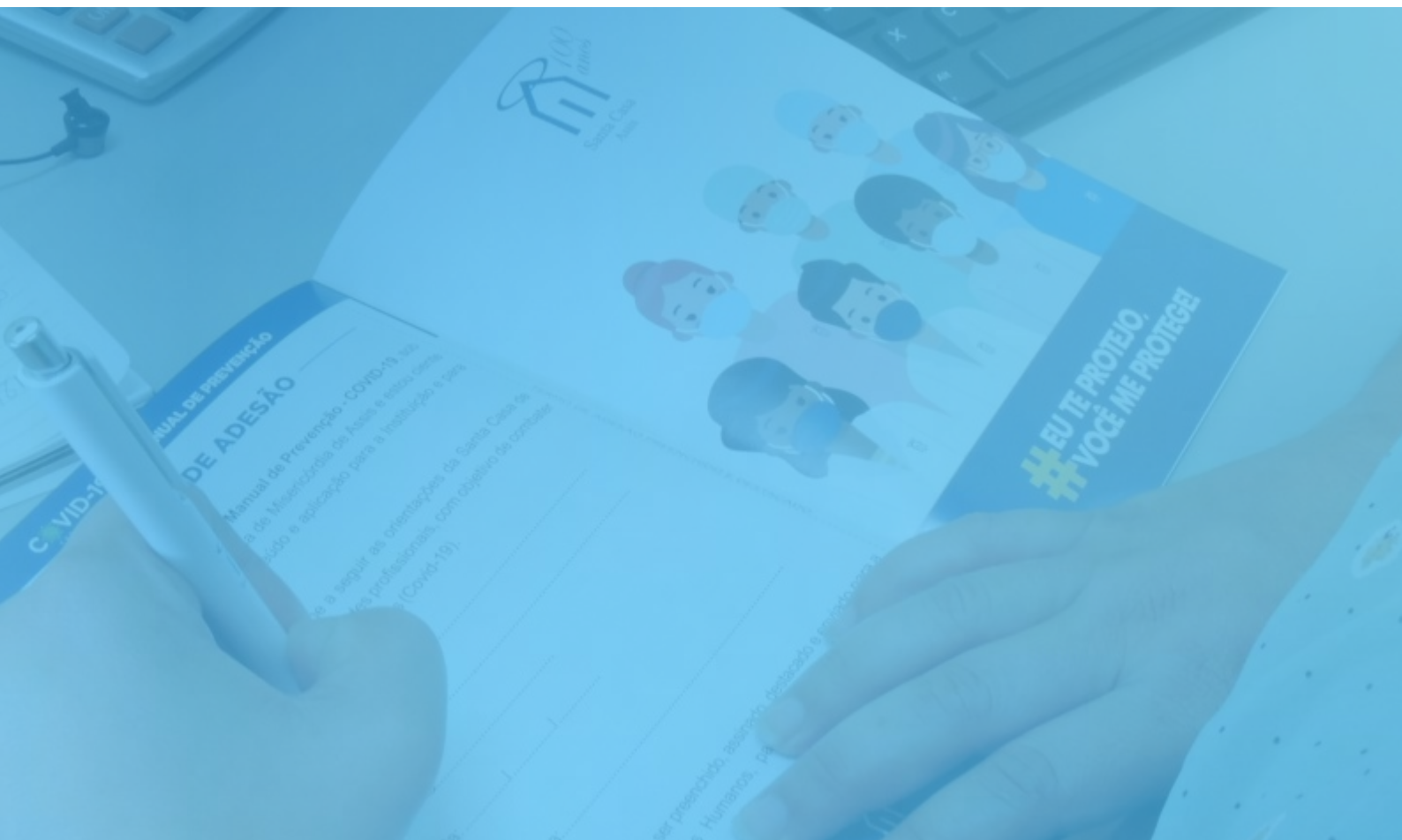
O atendimento para pacientes Covid-19 SUS, particular e convênios se iniciou em maio. No Hospital, UTIs e Enfermarias foram totalmente isoladas e mantidas exclusivas, não permitindo nenhum tipo de contato entre pacientes Covid-19 e não Covid-19.

A Maternidade permaneceu com seus atendimentos exclusivos, oferecendo segurança às gestantes e parturientes, com equipes de enfermagem distintas para o acolhimento a essas pacientes.

O Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico, que oferece atendimentos para particulares e convênios privados, manteve um protocolo seguro no acolhimento de pacientes com sintomas gripais. A internação de pacientes para tratamento de outras doenças foi separado daqueles com possíveis sintomas de Covid-19. Todos os atendimentos e acolhimentos foram sempre realizados seguindo os protocolos de segurança para que não houvesse qualquer contato entre pacientes e equipes.

Inicialmente, pelo Ministério da Saúde foram credenciados dez leitos de Unidade de Terapia Intensiva e dez leitos clínicos – para casos mais leves. No atendimento de particulares e convênios privados foram implantados cinco leitos de Unidade de Terapia Intensiva e dez leitos clínicos – também para casos mais leves.

Para possibilitar agilidade no diagnóstico e tratamento da doença, a Santa Casa de Assis preparou seu Laboratório de Análises Clínicas no oferecimento de exames sorológicos por metodologia de Quimioluminescência (IGG e IGM), testes rápidos por imunocromatografia (IGG e IGM) e por fluorescência (pesquisa de Antígeno) e exames moleculares (RT – PCR). O Hospital também conta com serviço de Raios-X e Tomografia, essenciais para assistência aos pacientes suspeitos ou com diagnóstico confirmado de Covid-19.

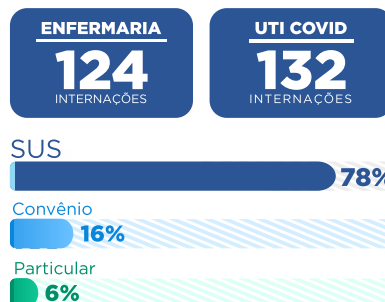
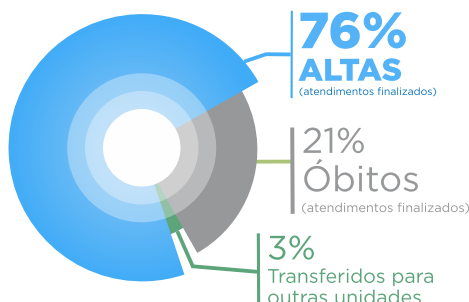




# Perfil de Internações Covid-19

De Janeiro à Dezembro de 2020.

**256**  
INTERNAÇÕES



**58%**  
SEXO MASCULINO

**42%**  
SEXO FEMININO

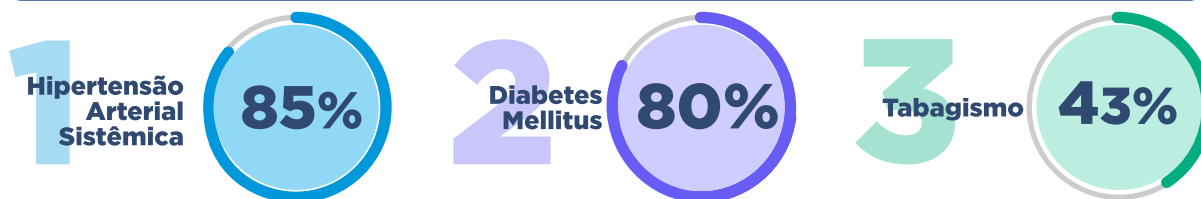
## FAIXA ETÁRIA DOS PACIENTES



**65%** dos pacientes internados por covid-19 no período são assisenses

Além de Assis, a Santa Casa acolheu pacientes de mais 12 municípios da região.

## COMORBIDADES MAIS COMUNS EM PACIENTES INTERNADOS



**Outras comorbidades encontradas:** Obesidade, Doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC), Anemia, Hipotireoidismo, Etilismo, Alzheimer, Dislipidemia, Cardiopatia e Asma.

### TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA

**UTI**

**76%**



gasto médio/paciente  
R\$ 2.365,93/dia

### TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA

**ENFERMARIA 52%**



gasto médio/paciente  
R\$ 892,11/dia

**Custos diários são maiores que os valores destinados pelo Ministério da Saúde ao Hospital para a realização dos serviços.**

\*dados representam período de 01/01/2020 a 31/12/2020. Fonte: Wareline Gestão Hospitalar - Santa Casa de Assis

Estes números mostram que a taxa de alta hospitalar de pacientes COVID-19 foi superior à média nacional e internacional, assim como a taxa de mortalidade que permaneceu abaixo das demais.

Desde o início da Pandemia, os recursos destinados pelo Ministério da Saúde para cobertura das despesas com pacientes COVID-19 internados na UTI foram repassados à Santa Casa de Assis com atraso, acumulando déficits. Assim, o equilíbrio financeiro foi um grande desafio para a Gestão ao longo de 2020.

Como agravante, após agosto, o Hospital da Santa Casa de Assis, com o encerramento das atividades do Núcleo de Atendimento Referenciado – NAR do Hospital Regional, se tornou a única referência da região para internações Covid-19 pelo Sistema Único de Saúde (SUS), tendo que se responsabilizar, sem amparo algum, pelas internações SUS COVID-19 de Assis e Municípios Referenciados.

Nesse período, além do atendimento COVID-19, a Organização foi designada pelos Comitês Local e Regional de Contingenciamento da COVID-19, a também atender pacientes com suspeita ou diagnóstico confirmado de Infarto Agudo de Miocárdio, Acidente Vascular Cerebral Isquêmico e, posteriormente, até casos de Politrauma sem comprometimento neurológico. Neste período extremamente desafiador, a Santa Casa de Assis chegou a ser responsável por 52% dos atendimentos Covid-19 de toda a região.

Todo esse contexto demonstra o quanto os serviços oferecidos aumentaram e, da mesma forma, os gastos financeiros. Isso sem considerar outras questões de ordem interna que, da mesma forma, impactaram na ordem financeira da Organização, como novas contratações, horas extras de funcionários e o aumento de insumos hospitalares. Mas a Instituição se manteve firme, transparente e equilibrada, sem registrar falta de medicamentos ou insumos, com os compromissos de pagamento dos funcionários e fornecedores completamente honrados.

Além das preocupações financeiras o grande desafio foi apoiar as equipes. Na Gestão Hospitalar e Ambulatorial foi oferecido desde maio de 2020 apoio psicológico, oportunizado por meio de uma parceria com psicólogos voluntários de Assis. Também investiu-se em treinamentos de segurança e trato da doença, fortalecendo tecnicamente aqueles que atuam no atendimento e cuidado de pacientes suspeitos ou diagnosticados com o coronavírus. Foi elaborado um Manual de Cuidados para os colaboradores e para os médicos, padronizando procedimentos e condutas.

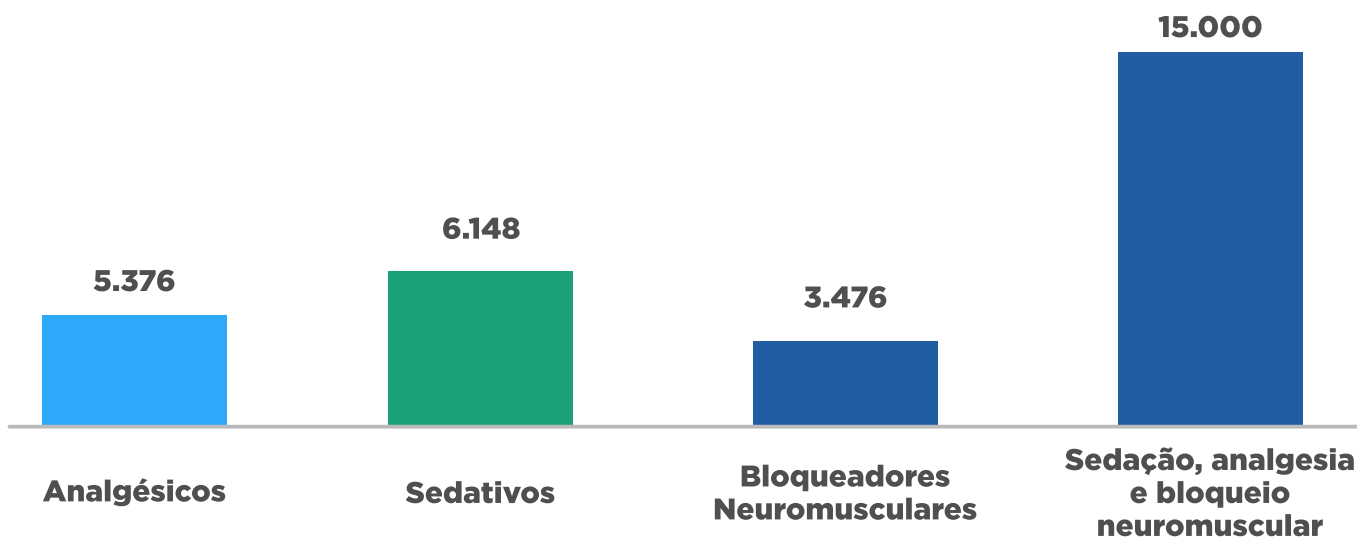
Outra ação importante de informação e apoio às equipes das Unidades Hospitalar e Ambulatorial foi o Santo Break Time, lives envolvendo a Provedoria e especialistas convidados, transmitidas ao vivo nos setores e de forma simultânea nas Unidades. Também via web foram realizados momentos de oração com a participação de padres e pastores da cidade.

Em decorrência de todo o quadro pandêmico, a Farmácia Hospitalar trabalhou com o aumento significativo do consumo de medicamentos, principalmente os que envolvem sedação, analgesia e bloqueio neuromuscular, dispensados para a Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Esse cenário exigiu do setor o controle racional, para não haver faltas destes medicamentos na Instituição, além de alternativas terapêuticas na tentativa de suprir tal necessidade, diante do desabastecimento desta classe de fármacos que acometeu todo o país.

## Medicamentos UTI Geral / UTI Covid

Número de itens movimentados por área:



Demonstrativo da Farmácia em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.



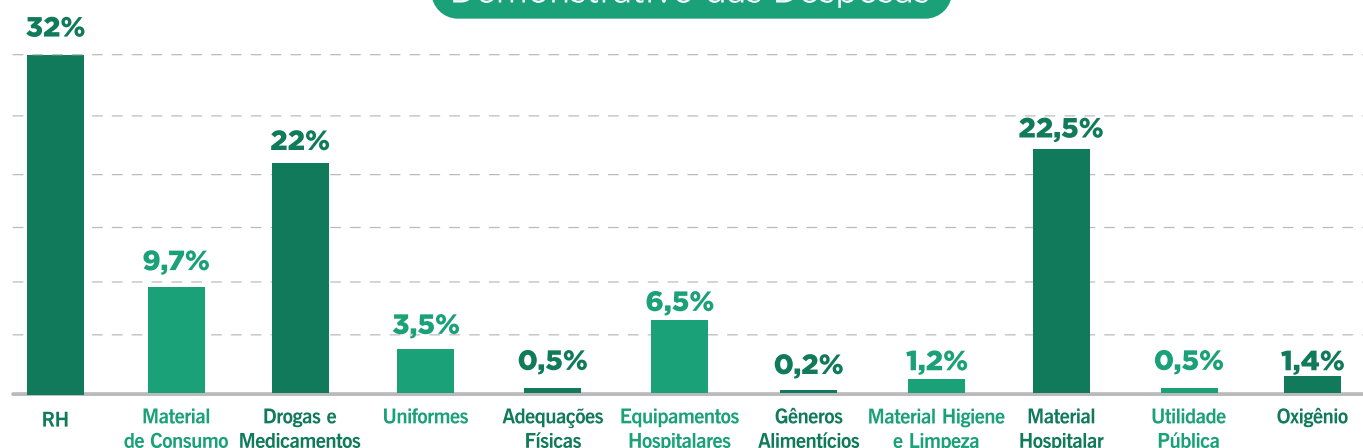
# Prestação de Contas

Demonstrativo da Execução dos Repasses referente aos recursos recebidos específicos para Covid-19



Portaria 774/2020 | Portaria 1393/2020 | Portaria 1148/2020

## Demonstrativo das Despesas



Demonstrativo da Execução dos Repasses - Portarias Covid-19 em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

# Prestação de Contas

Comissão Fundo Contra Covid-19



Repassado para a

**SANTA CASA DE ASSIS**

**R\$ 177.600,02**

Aquisição de ambulância e desfibrilador

Para a compra do desfibrilador a Santa Casa de Assis contribuiu com R\$ 7.459,98

Demonstrativo do Fundo Contra Covid-19. | Fonte: Gestão em Saúde.

# Prestação de Contas

## Comissão Fundo Contra Covid-19

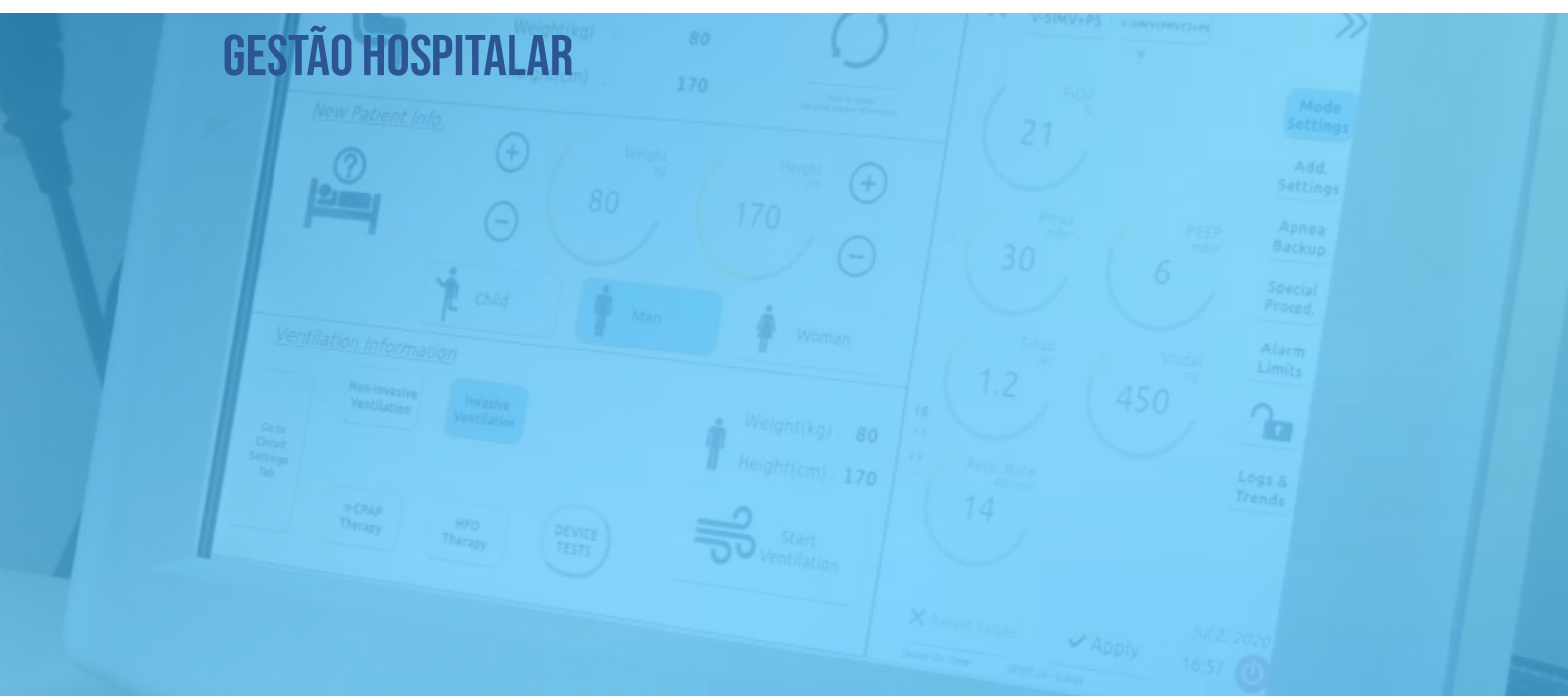
| Nº Nota Fiscal | Data Entrada | Fornecedor                                 | Descrição  | Unidade        | Santa Casa |                | Hospital Regional |               | Hospital Regional - NAR |               | SAMU  |               | UPA   |               | Qtde          | Valor Total     |
|----------------|--------------|--|--|----------------|------------|----------------|-------------------|---------------|-------------------------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|---------------|-----------------|
|                |              |  |  |                | Qtde       | Valor Total    | Qtde              | Valor Total   | Qtde                    | Valor Total   | Qtde  | Valor Total   | Qtde  | Valor Total   |               |                 |
| 00002249       | 05/05/2020   | SALUTEM COMÉRCIO DE MÓVEIS                 | MASCARA BICO DE PATO N95 COM ELÁSTICO  | UNIDADE        |            |                |                   |               | 30                      | R\$ 348,000   | 70    | R\$ 812,000   |       |               | 100           | R\$ 1.160,000   |
| 01104353       | 22/06/2020   | DUPATRI HOSPITALAR COM IMP EXT LTDA        | MASCARA BICO DE PATO N95 COM ELÁSTICO  | UNIDADE        |            |                |                   |               | 320                     | R\$ 2.080,000 | 500   | R\$ 3.250,000 | 20    | R\$ 130,000   | 840           | R\$ 5.460,000   |
| 01105783       | 29/06/2020   | DUPATRI HOSPITALAR COM IMP EXT LTDA        | MASCARA BICO DE PATO N95 COM ELÁSTICO  | UNIDADE        |            |                |                   |               |                         |               |       |               | 480   | R\$ 3.120,000 | 480           | R\$ 3.120,000   |
| 000000247      | 25/04/2020   | MBR COMERCIO DE VEICULOS EIRELI            | AMBULANCIA   | UNIDADE        | 1          | R\$ 164.000,00 |                   |               |                         |               |       |               |       |               | 1             | R\$ 164.000,000 |
| 000000503      | 29/04/2020   | SP LIFE HOSPITALAR                         | LENÇOL DE PAPEL DESCARTAVEL 50X70  | UNIDADE        |            |                |                   |               |                         |               | 750   | R\$ 4.050,000 | 750   | R\$ 4.050,000 | 1.500         | R\$ 8.100,000   |
| 000000503      | 29/04/2020   | SP LIFE HOSPITALAR                         | LUVA PARA PROCEDIMENTO TAMANHO G   | CAIXA C/100    |            |                |                   |               | 20                      | R\$ 660,000   | 20    | R\$ 660,000   | 20    | R\$ 660,000   | 60            | R\$ 1.980,000   |
| 000000503      | 29/04/2020   | SP LIFE HOSPITALAR                         | MASCARA CIRURGICA DESCARTAVEL COM ELÁSTICO   | CAIXA C/50     |            |                |                   |               | 27                      | R\$ 4.590,000 | 27    | R\$ 4.590,000 | 26    | R\$ 4.420,000 | 80            | R\$ 13.600,000  |
| 000000503      | 29/04/2020   | SP LIFE HOSPITALAR                         | MASCARA DE PROTECAO BIOLOGICA/QUIMICA IMPERMEAVEL DESCARTAVEL                                    | UNIDADE        |            |                |                   |               | 50                      | R\$ 1.875,000 | 50    | R\$ 1.875,000 | 50    | R\$ 1.875,000 | 200           | R\$ 7.500,000   |
| 000002152      | 30/04/2020   | TECELER FERREIRA LEITE E CIA               | TECIDO TNT   | METRO          | 1.200      | R\$ 3.588,000  |                   |               |                         |               |       |               |       |               | 1.200         | R\$ 3.588,000   |
| 00002249       | 30/04/2020   | SALUTEM COMÉRCIO DE MÓVEIS                 | GORRO DESCARTAVEL COM ELÁSTICO C/100(UNID.)  | PACOTE C/100   |            |                |                   |               | 5                       | R\$ 70,000    | 5     | R\$ 70,000    | 5     | R\$ 70,000    | 15            | R\$ 210,000     |
| 000011470      | 29/04/2020   | ALTO LHM COMERCIAL ASSIS EIRELLI ME        | AL-44 DESINFETANTE SOL-NEW TOM (CL 1%) 5 LITROS - HIPOCLORITO DE SÓDIO                           | GALÃO 5 LITROS | 200        | R\$ 1.620,000  |                   |               |                         |               |       |               |       |               | 200           | R\$ 1.620,000   |
| 000077559      | 29/04/2020   | SUPERMED COMERCIO IMPORTAÇÃO PRODUTOS LTDA | FILTROS BACTERIOESTÁTICO   | UNIDADE        |            |                |                   |               | 1                       | R\$ 12,611    | 7     | R\$ 88,222    | 7     | R\$ 88,222    | 15            | R\$ 189,055     |
| 000077559      | 29/04/2020   | SUPERMED COMERCIO IMPORTAÇÃO PRODUTOS LTDA | COBERTOR ENFOLCRO DE OBITO EM PROPILENO X32 MINIMO DE 1,90KG                                     | UNIDADE        | 50         | R\$ 460,000    |                   |               |                         |               |       |               |       |               | 50            | R\$ 379,200     |
| 000795441      | 29/04/2020   | CM HOSPITALAR S/A                          | LUVA PARA PROCEDIMENTO TAMANHO P   | CAIXA C/100    |            |                |                   |               | 17                      | R\$ 629,000   | 17    | R\$ 629,000   | 16    | R\$ 592,000   | 50            | R\$ 1.850,000   |
| 00003545       | 29/04/2020   | CM HOSPITALAR S/A                          | LUVA PARA PROCEDIMENTO TAMANHO M   | CAIXA C/100    |            |                |                   |               | 17                      | R\$ 629,000   | 17    | R\$ 629,000   | 16    | R\$ 592,000   | 50            | R\$ 1.850,000   |
| 00003435       | 06/05/2020   | VALDIR TORRETI ME                          | PULVERIZADOR JATO C/030 L MANUAU XP 20   | UNIDADE        |            |                |                   |               | 1                       | R\$ 307,781   | 1     | R\$ 307,781   | 1     | R\$ 307,781   | 3             | R\$ 923,341     |
| 00000520       | 08/05/2020   | SP LIFE HOSPITALAR                         | ÓCULOS DE SEGURANCA XPESTAL IMPERMEAVEL LAMINADO MIL COM DIFUSOR 30                              | UNIDADE        |            |                |                   |               | 10                      | R\$ 45,000    | 10    | R\$ 45,000    | 10    | R\$ 45,000    | 30            | R\$ 135,000     |
| 00003443       | 06/05/2020   | VALDIR TORRETI ME                          | SAPATO SOFT WORKS  | PEÇA           |            |                |                   |               | 17                      | R\$ 867,000   |       |               |       |               | 17            | R\$ 867,000     |
| 00003371       | 05/06/2020   | METALURGICA BK                             | CONTAINER  | UNIDADE        |            |                |                   |               | 13                      | R\$ 663,000   |       |               |       |               | 13            | R\$ 663,000     |
| 000002371      | 05/06/2020   | METALURGICA BK                             | FRETE PARA ENTREGA CONTAINER   | UNIDADE        |            |                |                   |               | 1                       | R\$ 2.725,000 |       |               |       |               | 1             | R\$ 2.725,000   |
| 00003864       | 05/05/2020   | PROTECTOR FACIAL - FACE SHIELD             | PROTECTOR FACIAL - FACE SHIELD   | UNIDADE        |            |                |                   |               | 1                       | R\$ 280,000   |       |               |       |               | 1             | R\$ 280,000     |
| 000026008      | 04/08/2020   | PHILIPS MEDICAL SYSTEMS                    | DESFIBRILADOR  | UNIDADE        |            |                |                   |               | 20                      | R\$ 540,000   |       |               |       |               | 10            | R\$ 270,000     |
| 000000120      | 26/06/2020   | NICACIO SOARES - ME                        | PONTO DE OXIGÊNIO  | UNIDADE        |            |                |                   |               |                         |               |       |               |       |               | 1             | R\$ 21.060,000  |
| 000026008      | 04/08/2020   | PHILIPS MEDICAL SYSTEMS                    | DESFIBRILADOR DO VALOR DE R\$21.060,000, A SANTA CASA ENTROU COM R\$ 7.459,98 DE RECURSO PRÓPRIO | UNIDADE        | 1          | R\$ 13.600,02  |                   |               |                         |               |       |               |       |               | 1             | R\$ 13.600,02   |
| <b>Total</b>   |              |  |  |                | 2          | R\$ 177.600,02 | 1.501             | R\$ 25.543,00 | 650                     | R\$ 17.160,39 | 2.024 | R\$ 25.716,00 | 1.664 | R\$ 44.045,00 | 5.838         | R\$ 290.064,41  |
|                |              |  |  |                |            |                |                   |               |                         |               |       |               |       |               | Valor Receita | R\$ 290.064,41  |
|                |              |  |  |                |            |                |                   |               |                         |               |       |               |       |               | Saldo         | R\$ -           |



Santa Casa  
Assis

*Gestão Hospitalar*

## GESTÃO HOSPITALAR



Compõem o Complexo Hospitalar, as unidades Hospital Central e a Maternidade.

O Hospital Central envolve Unidades Assistenciais e serviços de apoio, como Centro Cirúrgico, Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico 24h, Centro Avançado de Ortopedia, Laboratório de Análises Clínicas, Centro de Diagnóstico por Imagem (Ultrassonografia, Radiologia e Tomografia), Unidade de Terapia Intensiva - UTI, Agência Transfusional, Centro Avançado de Hemodinâmica, Lavanderia Hospitalar e Setor de Nutrição e Dietética, que são apoiados por uma Gestão Corporativa.

O Hospital Central está cadastrado como referência na Rede de Urgência e Emergência (RUE) e disponibiliza leitos de retaguarda médica à Unidade de Pronto Atendimento (UPA) nas seguintes especialidades: Clínica Médica, Anestesiologia, Cirurgia



## HOSPITAL EM NÚMEROS

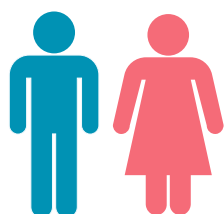
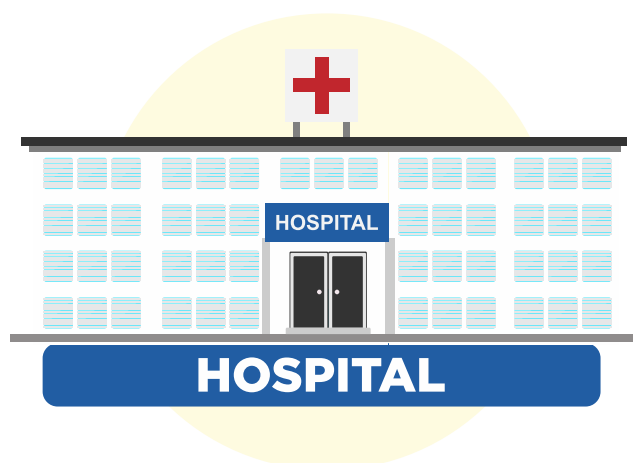
Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Cardiologia, Cirurgia Vascular e Urologia, cujos atendimentos são efetuados por meio do Sistema Único de Saúde.

# COMPLEXO HOSPITALAR

## Hospital e Maternidade

Área Total: 28.450,46 m<sup>2</sup>, Área Construída: 7.679,38 m<sup>2</sup>

**115**  
Leitos



Total de população  
**243.000**  
aproximadamente





## MATERNIDADE



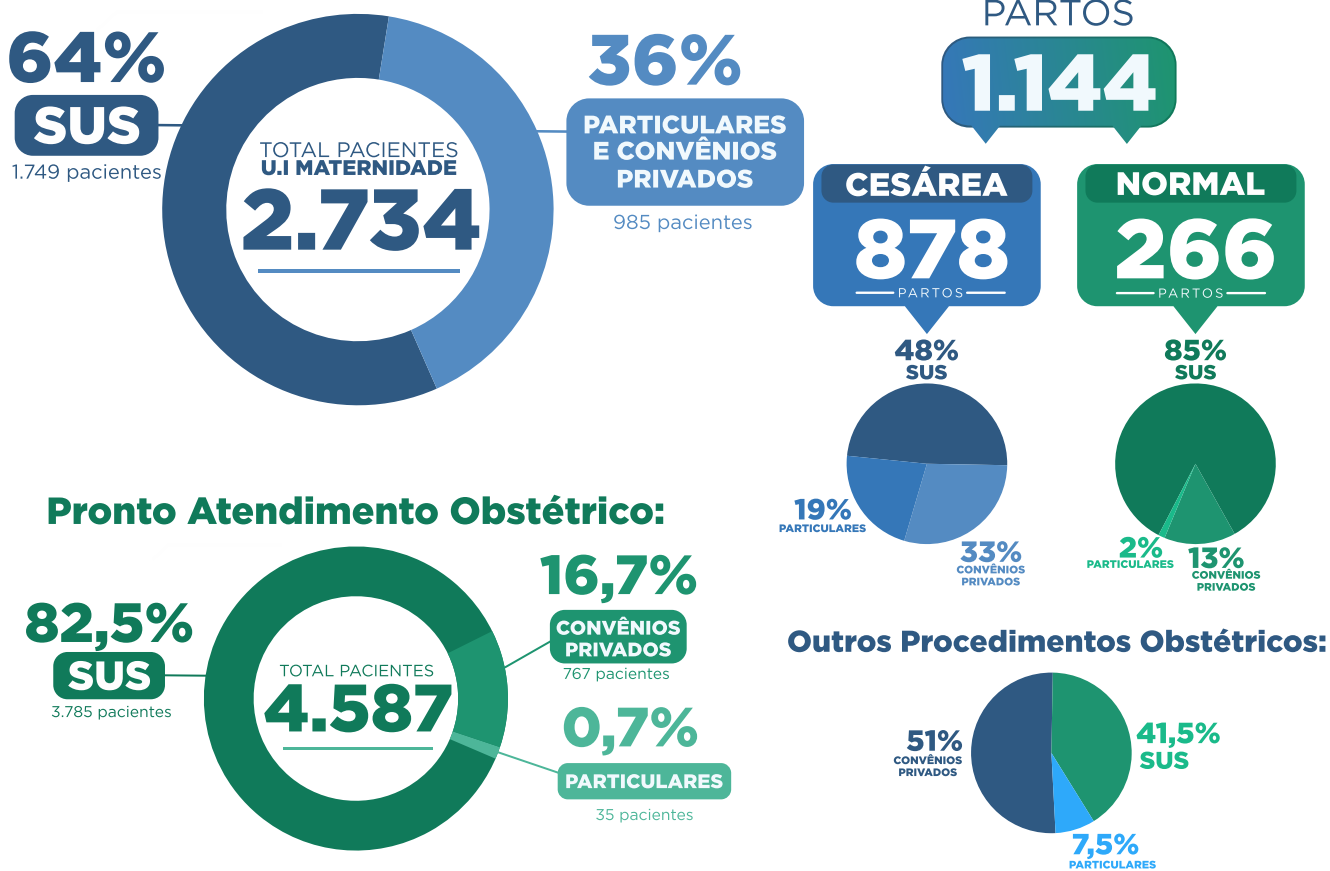
- **Assistência às gestantes, puérperas e recém-nascidos 24 horas;**
- **Equipe de Enfermeiras, todas Obstetizes;**
- **Orientação sobre amamentação;**
- **Cuidados com as gestantes e parturientes;**
- **Exame de Cardiotocografia;**
- **Teste Rápido de HIV;**
- **Fornecimento do alojamento conjunto;**
- **Teste do Olhinho e do Coraçãozinho;**
- **Vacinação: Hepatite B e a Vacina BCG no recém - nascido.**

Em 2020 a equipe da Maternidade desenvolveu atividades educativas como:

- Treinamentos com as Enfermeiras Auditoras;
- Treinamento para utilização de Bombas de Infusão;
- Treinamento para atendimento em parada cardiorrespiratória e para o desenvolvimento da Técnica de Engasgo em RN e Crianças;
- Encontros de Gestantes, que após o início da pandemia foram disponibilizados em versão digital nas redes sociais;
- Grupo de Estudo de Enfermeiras e Chefe da Especialidade Obstétrica;
- Participação das Enfermeiras em Curso sobre Urgências Obstétricas - teórico e prático;
- Realização e divulgação de vídeos educativos sobre amamentação com as Enfermeiras Obstetizes;

## MATERNIDADE

- Implantação da sala de amamentação com a doação do laboratório LIBBs, para incentivo à amamentação.



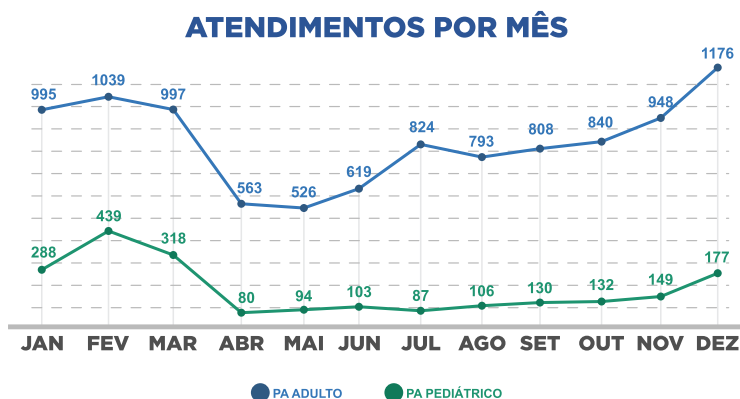
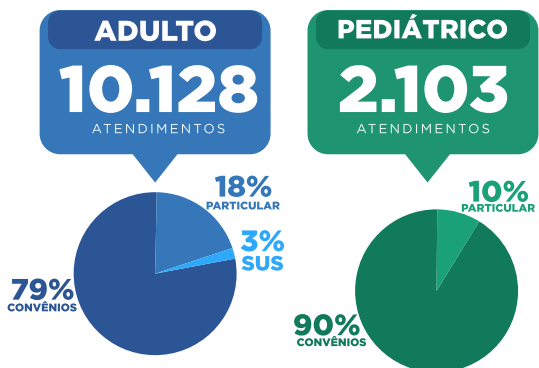
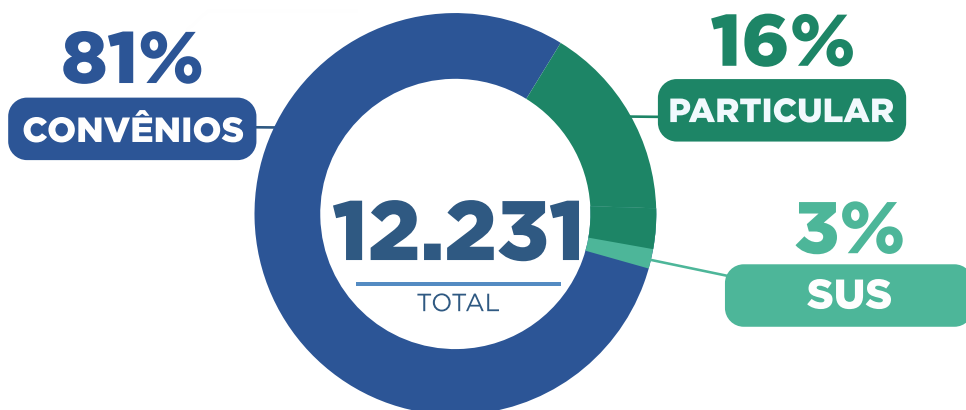
Demonstrativo da Maternidade em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.



## PRONTO ATENDIMENTO

O Pronto Atendimento de Convênios Privados e Particulares 24h oferece um atendimento exclusivo em consultas médicas de urgência e emergência (Adulto e Pediátrico), realizadas por profissionais capacitados em Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS) e/ou Pediatric Advanced Life Support (PALS), ou ainda Especialista em Urgência e Emergência.

## Atendimentos

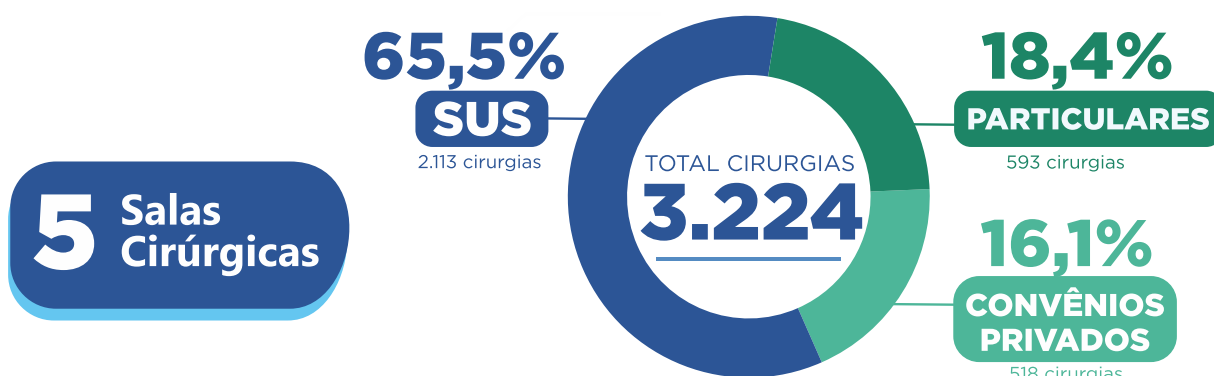


Demonstrativo do Pronto Atendimento em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

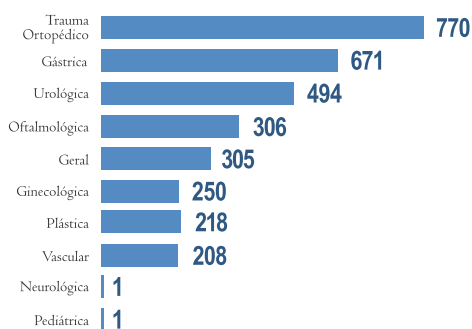
## CENTRO CIRÚRGICO

Composto por equipamentos básicos e especializados, essenciais para o êxito cirúrgico, tais como arco cirúrgico, equipamentos ópticos que permitem a realização de exames e procedimentos cirúrgicos e demais espaços preconizados.

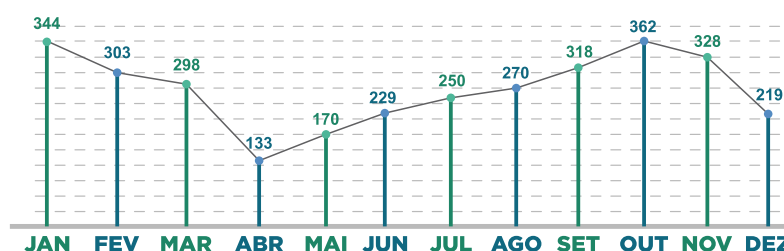
A unidade cirúrgica é ainda apoiada por uma Central de Esterilização e por uma Central de Dispensação de Materiais.



### CIRURGIAS POR ESPECIALIDADE



### CIRURGIAS POR MÊS



Demonstrativo do Centro Cirúrgico em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.



## UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - UTI GERAL

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) é um setor de atendimento de pacientes graves ou de risco, que dispõe de assistência médica e de enfermagem ininterruptas, com equipamentos específicos próprios e recursos humanos especializados. A Unidade possui acesso à tecnologias destinadas a diagnóstico e à terapia.

Durante o ano de 2020, foram admitidos na UTI, 569 pacientes, com média de permanência (tempo médio de permanência em dias que um paciente permanece na UTI adulto) de 4,5 dias.

**PACIENTES**  
**569**  
INTERNAÇÕES



**4,5**  
**DIAS**

**TEMPO MÉDIO DE**  
**PERMANÊNCIA**

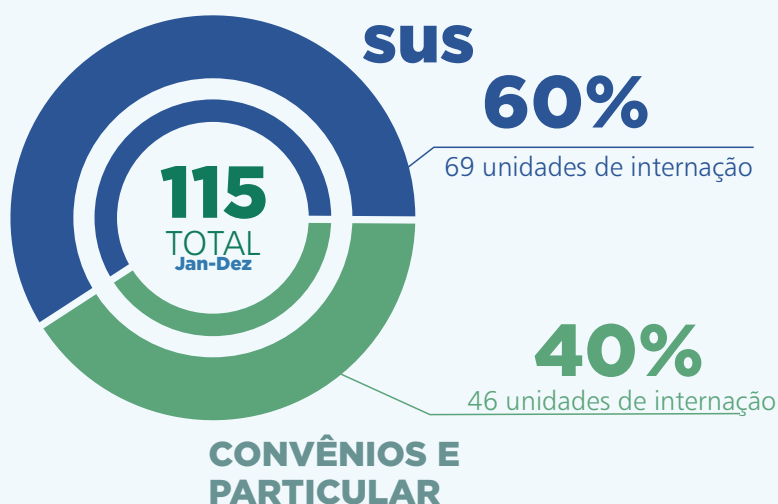


## INTERNAÇÃO

O Setor de Internação é constituído por um conjunto de elementos destinados para acomodação do paciente, locais onde a equipe de Saúde exerce diariamente o compromisso de cuidar de forma integral, humanizada, individualizada e com qualidade a todos os internados.

| CLÍNICAS           | SUS        | OUTROS     | TOTAL       |
|--------------------|------------|------------|-------------|
| Clínica Médica     | 14         | 15         | 29          |
| Clínica Cirúrgica  | 28         | 15         | 43          |
| Clínica Obstétrica | 12         | 08         | 20          |
| Clínica Pediátrica | 04         | 06         | 10          |
| UTI                | 10         | 01         | 11          |
| Isolamento         | 01         | 01         | 02          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>69</b>  | <b>46</b>  | <b>115</b>  |
| <b>PERCENTUAL</b>  | <b>60%</b> | <b>40%</b> | <b>100%</b> |

### Unidades de Internação



### Enfermarias SUS



Demonstrativo de internações nas Enfermarias SUS em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: SCMA.

## INTERNAÇÃO

### Enfermaria Convênio e Particular

MÉDIA DE OCUPAÇÃO

**33,16%**

↓ 21,84%  
2019

**1.210**

**Total de Internações**

Jan-Dez

MÉDIA PERMANÊNCIA /DIA

**2%**

→ 2%  
2019

**193,75 MÉDIA MÊS PACIENTES DIA**

O volume de pacientes que está pernoitando no hospital cada dia.

- 41% EM RELAÇÃO 2019

Demonstrativo de internações na Enfermaria Convênios Privados e Particulares em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: SCMA.

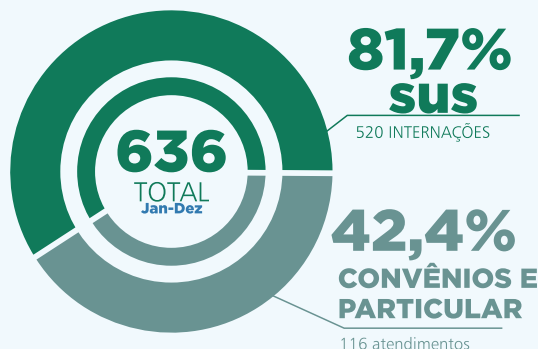
### Unidade de Terapia Intensiva SUS, Convênio e Particular

MÉDIA DE OCUPAÇÃO

**65,08%**

MÉDIA PERMANÊNCIA /DIA

**3,94%**



**218 MÉDIA MÊS PACIENTES DIA**

O volume de pacientes que está pernoitando no hospital cada dia.

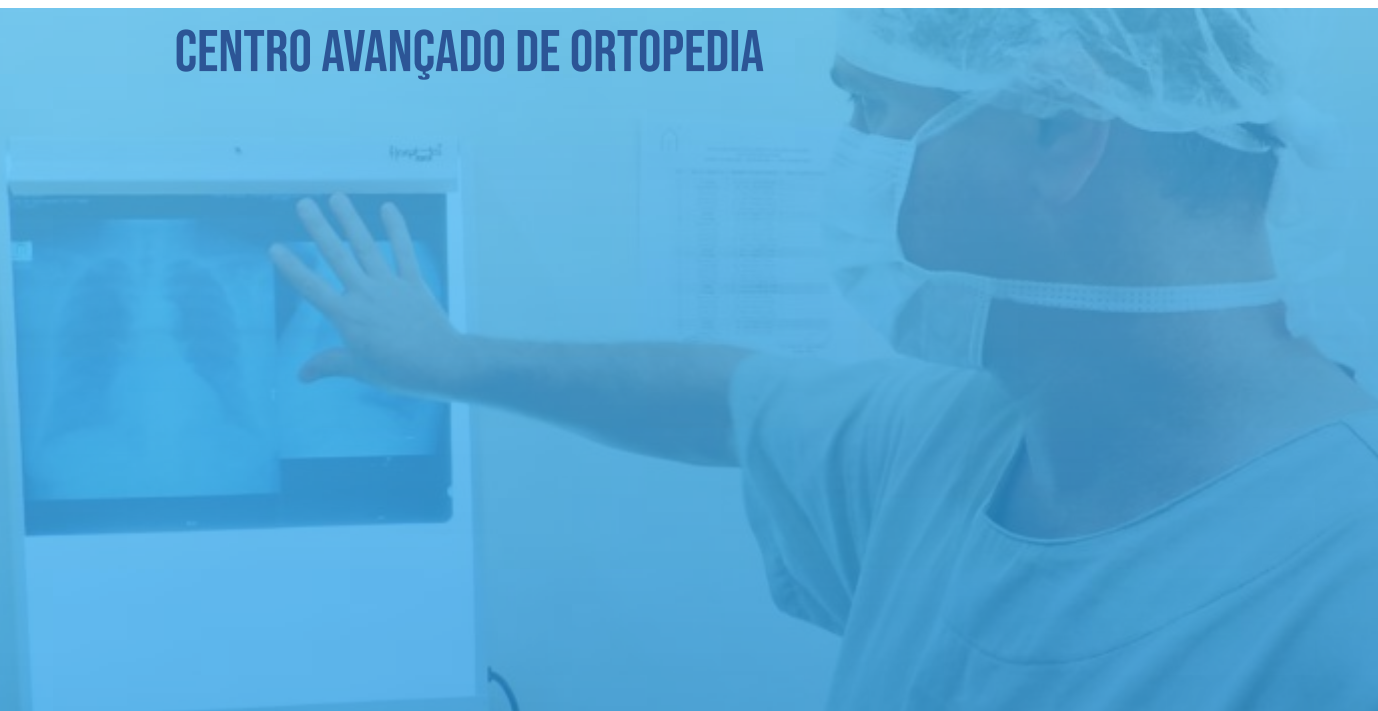
- 5,2% EM RELAÇÃO 2019

Demonstrativo de internações na UTI em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: SCMA.

Além dos serviços prestados ao paciente durante todo o seu tratamento na Santa Casa de Assis, o Hospital também realiza a Alta Responsável a qual visa a continuidade dos cuidados e tratamento do paciente em âmbito residencial. Este trabalho é desenvolvido juntamente com a Rede Municipal de Saúde assegurando um atendimento humanizado e contínuo para recuperação dos pacientes.

Outro trabalho realizado pela Equipe Assistencial é o de agendamento e realização de Cirurgias Eletivas por meio de Convênio firmado junto à Secretaria Municipal da Saúde. Todos os procedimentos são realizados após diversos exames e avaliação médica, que são feitos para obter as melhores condições de saúde do paciente. Dentre as especialidades atendidas estão Ginecologia, Urologia, Vascular, Otorrino, Cirurgia Geral e Ortopedia.

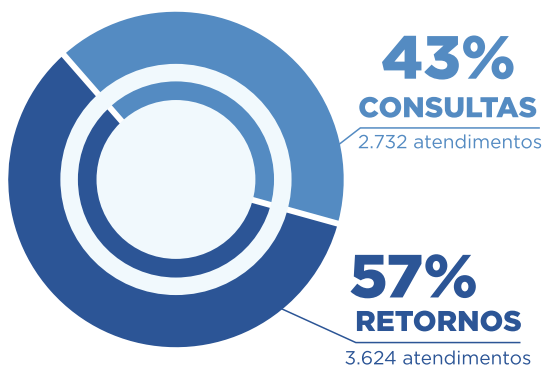
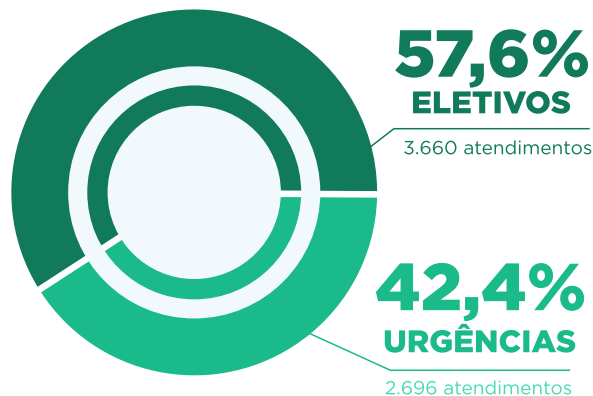
## CENTRO AVANÇADO DE ORTOPEDIA



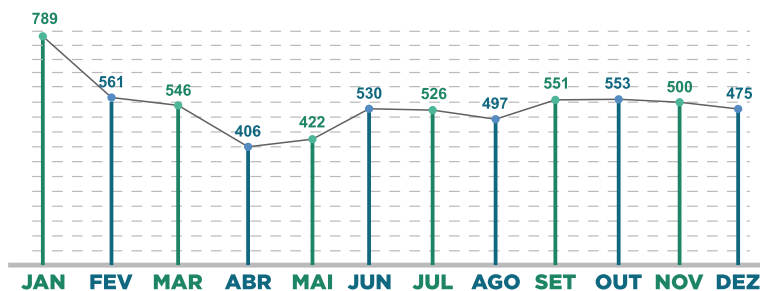
O Centro Avançado de Ortopedia é responsável por atender os casos de Urgência/Emergência na área de Ortopedia e Traumatologia, sendo o único serviço de referência para a região. Além da retaguarda na Rede de Urgência e Emergência (RUE), a Santa Casa de Assis mantém um Ambulatório para acompanhamento dos pacientes submetidos aos diferentes tratamentos ortopédicos, até o completo tratamento.

### ATENDIMENTOS REALIZADOS

**6.356**



### TOTAL DE ATENDIMENTOS POR MÊS:



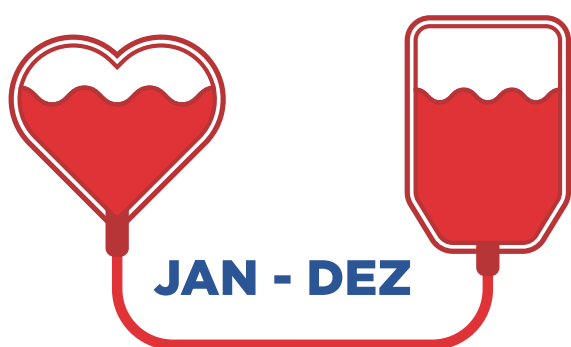
Demonstrativo da Ortopedia em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.



## AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

A Agência Transfusional é uma unidade hemoterápica que atende toda a demanda do Hospital Central e também a Unidade de Nefrologia de Assis- UNA. Os hemocomponentes como Concentrado de Hemácias, Plasma e Plaquetas são enviados pelo Hemonúcleo do HRA (Hospital Regional de Assis), com transporte e armazenamento adequados, de forma a garantir a temperatura e qualidade ideal. A Agência atende todas as normas vigentes da ANVISA, Hemorede (Nacional) e é conveniada a Unicamp-AEQ (Avaliação Externa de Qualidade).

O objetivo da Agência é controlar a qualidade externa, identificar as reações transfusionais e registrar na NOTIVISA/ANVISA, realizar o serviço de hemovigilância para os eventos adversos à transfusão realizar exames Imuno-hematológico e pré-transfusionais, receber e armazenar testes imunohematológicos (ABO RH, pesquisa de anticorpos irregulares e prova de compatibilidade das bolsas Hemocomponentes), registrar todos os procedimentos (garantindo a rastreabilidade e qualidade), liberar e transportar os produtos sanguíneos para as transfusões, controlar a qualidade interna dos reagentes e hemocomponentes e o registro de todos os controles, fracionar o sangue para as transfusões em pacientes pediátricos, realizar ações de captação de doadores de sangue, participar e promover treinamentos internos e participar do Comitê Transfusional Multidisciplinar.



**Concentrado de Hemácias** | **806**

**Plasma** | **81**

**Plaquetas** | **39**

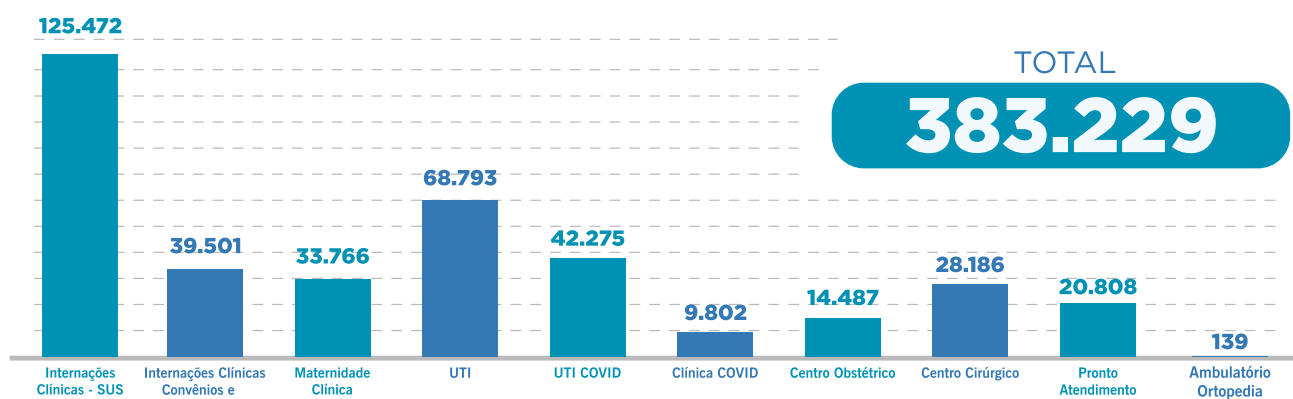


## FARMÁCIA

A segurança do paciente é prioridade em todas as atividades e isso permeia toda a cadeia de uso de medicamentos. Neste sentido, a Instituição adota o sistema de prescrição eletrônica, uma tecnologia que garante agilidade, valor, produtividade e segurança. Todos os medicamentos são fracionados individualmente. O Hospital utiliza também a unitalizadora na Farmácia, que identifica os medicamentos com uma etiqueta com código de barras, código de rastreio, princípio ativo, dosagem, forma farmacêutica, lote e validade. Esses processos são supervisionados pelo farmacêutico e construídos de maneira a garantir eficiência, eficácia e efetividade, apoiados em normas e padrões de acreditação, tecnologia de ponta e cuidado centrado no paciente. Também foram readequados os fluxos e rotinas dos serviços para garantir que os produtos dispensados chegassem aos pacientes e os não utilizados retornassem aos estoques, evitando perdas e obedecendo aos critérios de biossegurança.

O setor mantém Farmacêuticos 24 horas e possui controle rigoroso de estoque e empréstimos.

### Itens movimentados por área



#### Compra/ Consumo Med. Padronizado

**COMPRA**  
R\$1.483.136

**CONSUMO**  
R\$1.386.633

#### Perdas de Medicamento Geral

**Nº ITENS**  
1.140

**VALORES**  
R\$1.787,00



## CENTRAL DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO



A Central de Materiais e Esterilização funciona 24 horas com uma equipe composta por quatro auxiliares de enfermagem, um técnico de enfermagem e um enfermeiro e presta serviço às Unidades de Internação, Centro Cirúrgico, Maternidade e UTI Geral e COVID, além da terceirização de serviços para Hemodiálise, Hemodinâmica, consultórios médicos e odontológicos e para o Consórcio Intermunicipal do Vale do Paranapanema - CIVAP/Saúde.

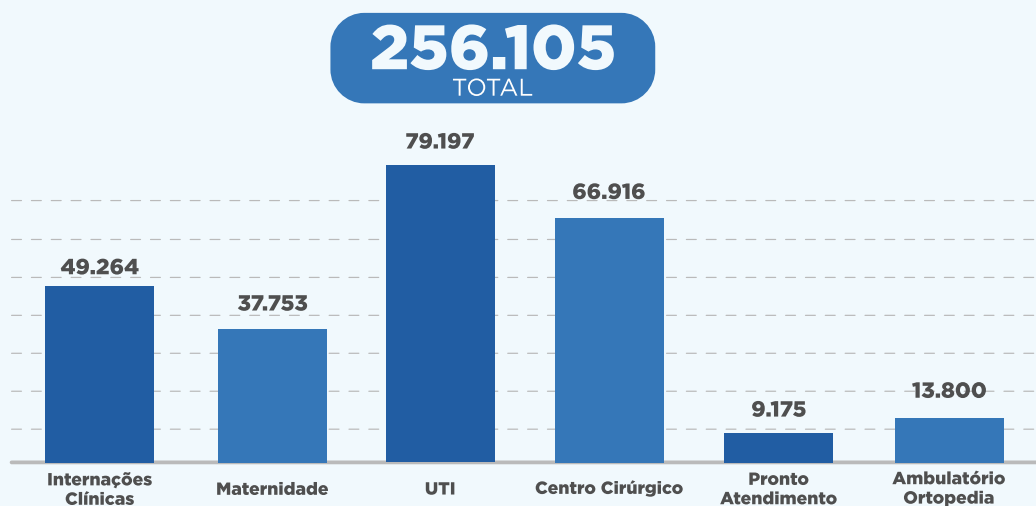
### Esterilização

Nº PACOTES/ MÊS  
**38.357**

Nº DE CICLOS  
**1.432**

### CENTRAL DE DISPENSAÇÃO DE MATERIAIS

### Itens dispensados



Demonstrativo da CDM e CME em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

## DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Na Santa Casa de Assis o paciente conta com uma estrutura de exames para um rápido diagnóstico e tratamento. Na área de diagnóstico por imagem são oferecidos os exames de Tomografia, Ultrassom e Raios-X.

### CENTRO AVANÇADO DE HEMODINÂMICA

No Hospital Central pacientes também contam com o atendimento da Assiscor, serviço de Hemodinâmica da Santa Casa de Assis, na realização de procedimentos importantes, como cateterismo cardíaco, arteriografias, angioplastia e mais recentemente, o procedimento de embolização de artérias uterinas.

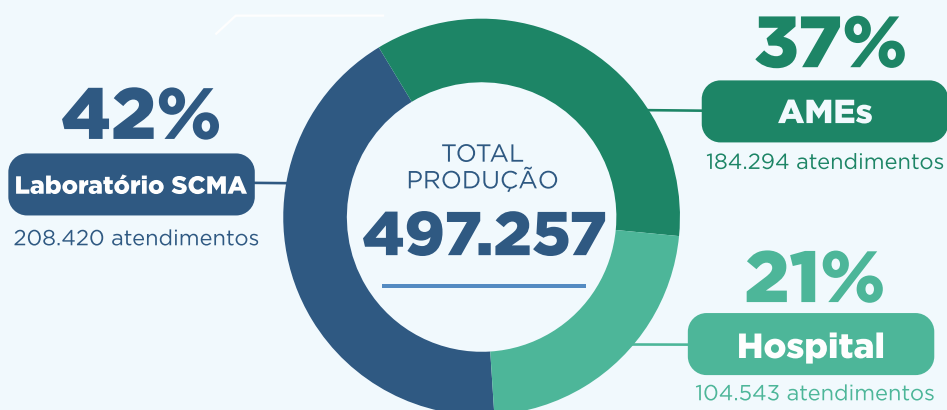
Para o oferecimento destes serviços, a Assiscor conta com tecnologia de última geração e uma equipe médica competente.



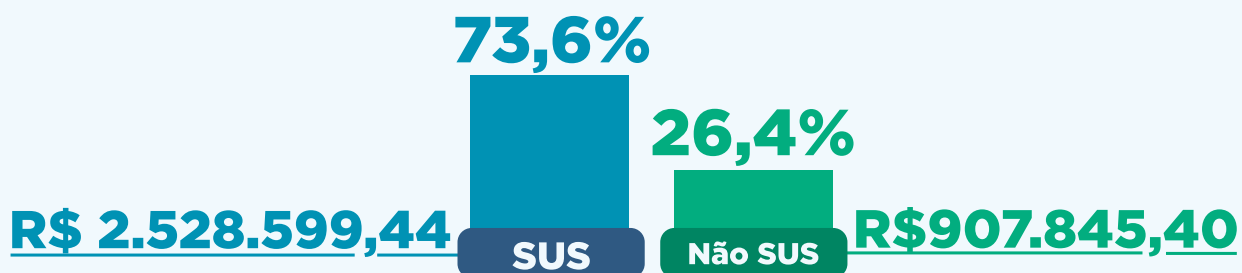
## LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

O Laboratório atende a população de Assis e Região com dedicação e humanização, oferecendo serviços de exames laboratoriais com qualidade e confiança nos diagnósticos, utilizando equipamentos de alta tecnologia e serviços exclusivos.

### Produção por Unidade



### Série Histórica SUS/ Não SUS:



Demonstrativo do Laboratório de Análises Clínicas em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Laboratório SCMA.



## NUTRIÇÃO

O serviço de Nutrição e Dietética tem o objetivo de produzir refeições diferenciadas com qualidade, com excelente sabor e apresentação, levando em consideração a individualidade de cada paciente.

São servidas refeições de desjejum, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia, sempre priorizando a segurança alimentar dos pacientes.

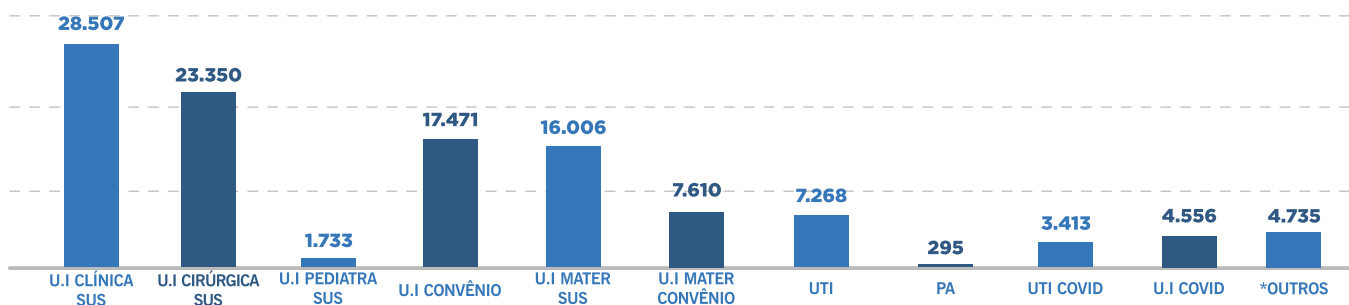
REFEIÇÕES SERVIDAS

**114.944**

VALOR EM REAIS

**R\$ 349.492,00**

## REFEIÇÕES SERVIDAS POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO



\*refeições servidas para profissionais da assistência hospitalar

Demonstrativo de Nutrição em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

## HOTELARIA

A Santa Casa de Assis mantém um padrão de atendimento diferenciado pelo conforto oferecido aos seus clientes, com unidades de apoio integradas, espaços projetados para atender as necessidades dos pacientes, garantindo bem-estar e segurança às internações.

As Alas de Internação de Convênios Privados e Particulares contam com modernos apartamentos, equipados com tv, ar condicionado, frigobar, camas eletrônicas reclináveis, com grade de segurança e mesinha para refeições. Além do serviço de hotelaria exclusivo, tendo uma governanta dedicada aos detalhes de higiene e organização dos apartamentos, os pacientes e acompanhantes contam com o posto de enfermagem, com assistência 24h e o serviço de nutrição, que possui um cardápio com refeições diferenciadas.

A Ala de atendimento SUS, por meio de Convênio com a Fundação Educacional do Município de Assis – FEMA, está sendo reformada e ampliada, para oferecer o mesmo padrão de qualidade e conforto das demais acomodações, reafirmando o compromisso de oferecer serviços de saúde de qualidade e com humanização para todos. As obras de melhorias devem ser concluídas ainda no primeiro trimestre de 2021.

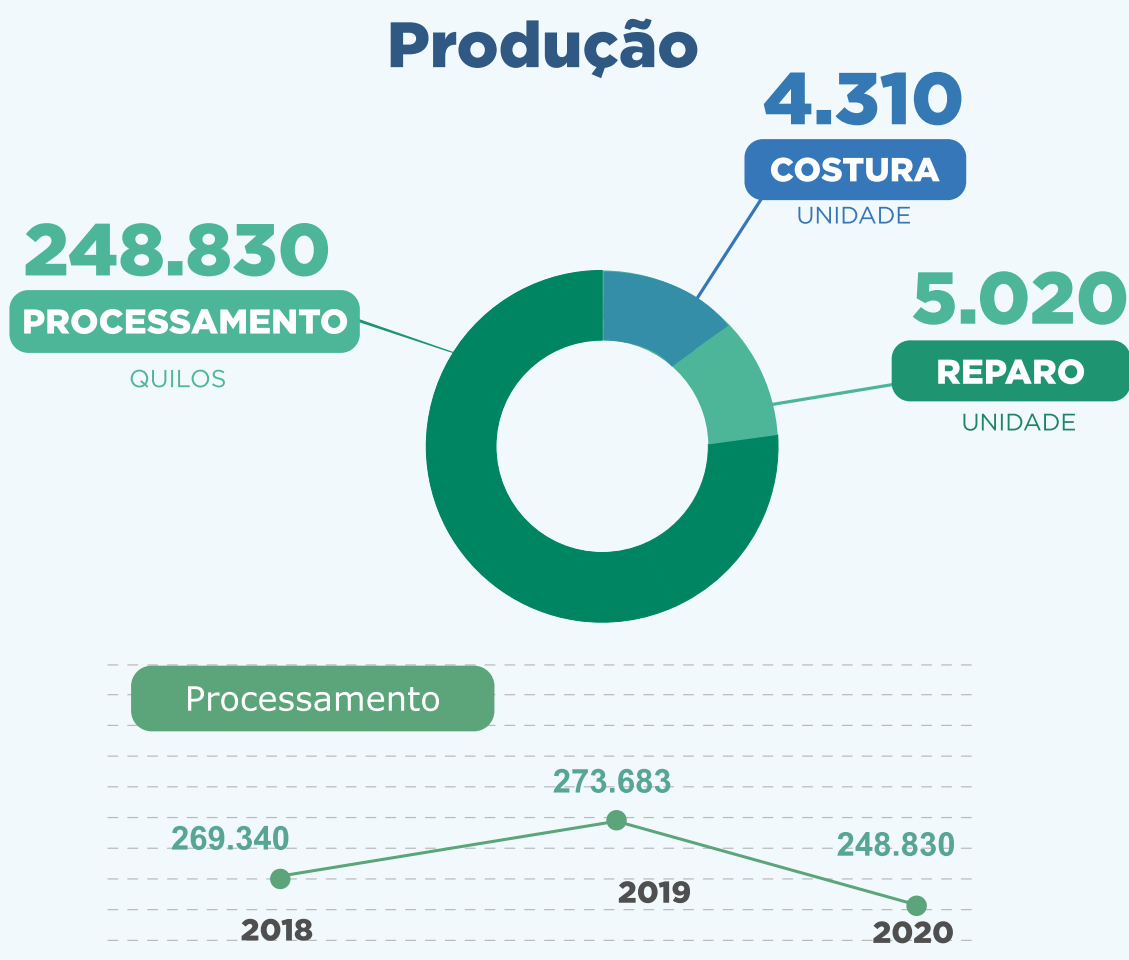
## LAVANDERIA HOSPITALAR E COSTURA

A Lavanderia Hospitalar realiza o processamento das roupas sujas e contaminadas, de forma a devolver às unidades o enxoval limpo e desinfetado, garantindo conforto e qualidade aos usuários e clientes. Para total eficácia e eficiência são necessários bons equipamentos e mão de obra qualificada. A Lavanderia da Santa Casa de Assis utiliza produtos biodegradáveis no processo de lavagem, contribuindo com a saúde e com o ambiente.

A Unidade presta serviço para o complexo hospitalar e também para terceiros, realizando o processamento das roupas de outras instituições de saúde, tais como, AME Assis, Ame Ourinhos, UPA Assis, Hemodiálise, entre outras.

O transporte das roupas segue os métodos de segurança da Anvisa, garantindo a saúde e o bem estar de todos.

A Costura faz parte do serviço de Lavanderia e apoia as unidades, reparando os enxovais com pequenos danos, realizando o descarte quando necessário e confeccionando novos enxovais. O setor também presta serviço para terceiros, na manutenção e confecção do enxoval, como do AME Assis e AME Ourinhos.



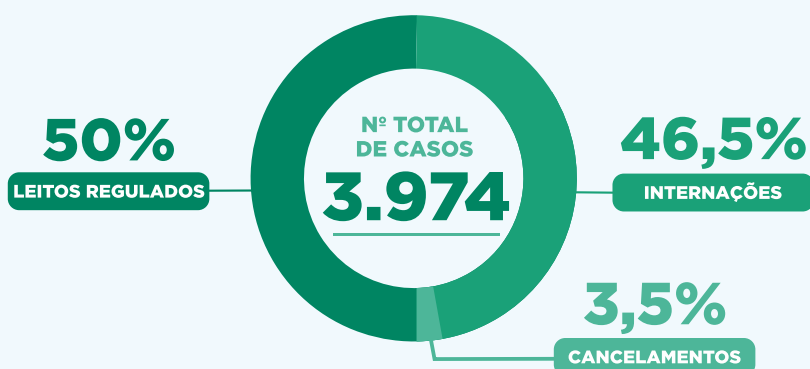
Demonstrativo da Lavanderia em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.



# NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO, AUTORIZAÇÃO E AUDITORIA - NIRAA

O NIRAA- Núcleo de Regulação Autorização e Auditoria foi criado em 2016 para gerenciar o processo de internação, regulando o acesso aos leitos de internação SUS, de forma a otimizar e garantir melhor aproveitamento das vagas, aumentar a taxa de ocupação e rotatividade, atendendo melhor as unidades solicitantes e as necessidades da população de Assis e região.

## Leitos Regulados



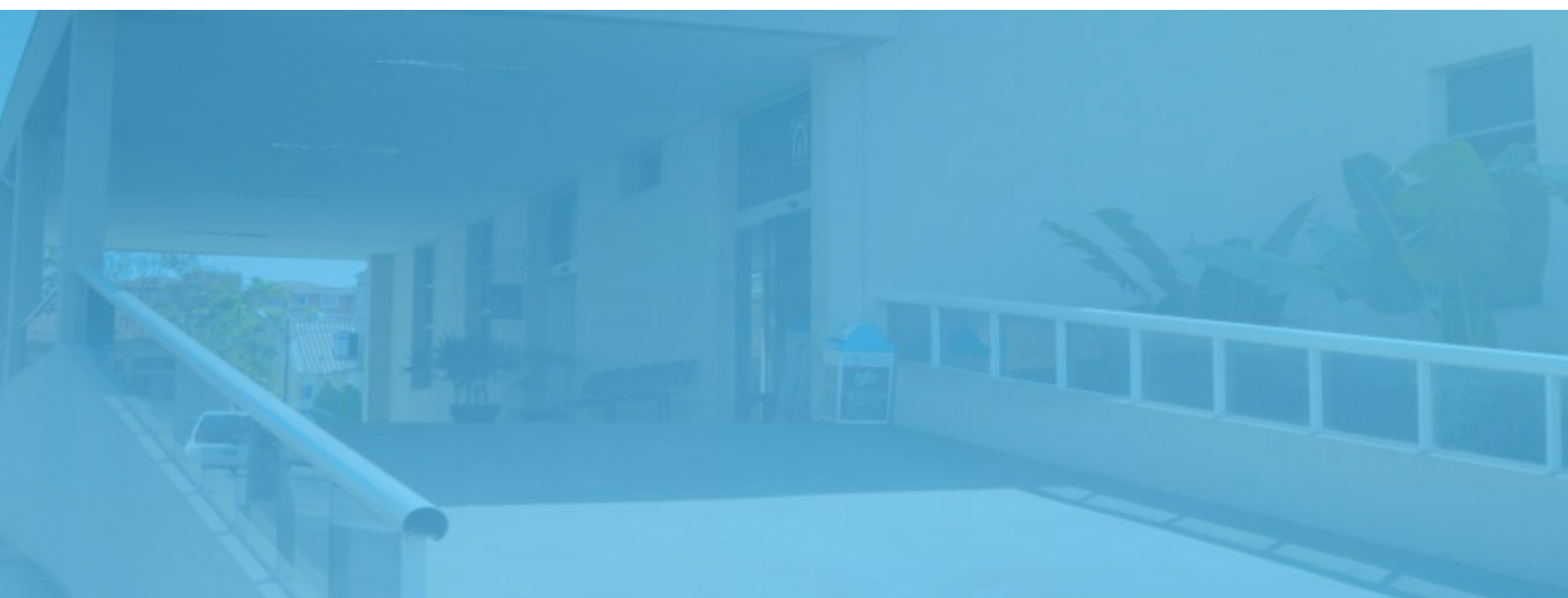
SOLICITAÇÕES  
REALIZADAS AO NIRAA

**1.987**

### LEITOS REGULADOS POR UNIDADE



Demonstrativo de NIRAA - Núcleo Interno de Regulação, Autorização e Auditoria em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.



## ALTA QUALIFICADA

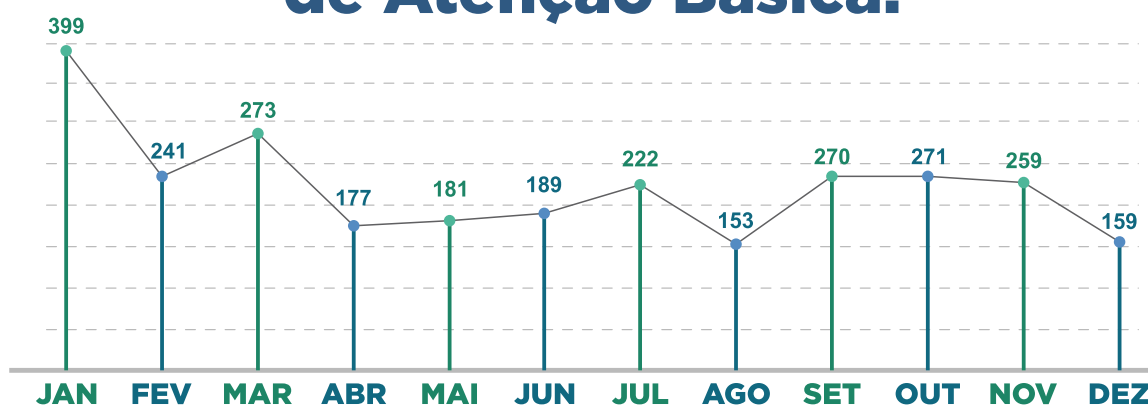
Com atuação no processo de planejamento e transferência do cuidado de uma unidade de saúde hospitalar ou ambulatorial para outra, a Alta Hospitalar visa proporcionar a continuidade do cuidado por meio da orientação aos usuários, familiares e cuidadores, promovendo a articulação com os demais pontos de atenção das Redes de Saúde, em particular a Atenção Básica.

A Alta Qualificada se fez valer, no decorrer de 2020, da implantação de mecanismos de desospitalização, visando alternativas às práticas hospitalares, como as de cuidados domiciliares pactuados nas Redes de Atenção à Saúde.

Dessa forma, alguns objetivos estão sendo atendidos como:

- Reduzir as reinternações;
- Garantir a continuidade da assistência à saúde;
- Promover maior participação da família nos cuidados necessários com o paciente;
- Promover reuniões para melhorar a capacidade de comunicação entre os profissionais e, também, para revisar protocolos, fluxos, instrumentos de alta hospitalar e encaminhamento à Rede de Atenção Básica (UBS e ESF);
- Favorecer a discussão para garantir os processos de orientação aos usuários, familiares e cuidadores, visando produzir corresponsabilização destes no cuidado em saúde durante e após a alta hospitalar;
- Envolver a equipe multiprofissional para a discussão dos casos, intercâmbio de informações e compartilhamento das decisões, facilitando o planejamento da alta hospitalar a partir do histórico do usuário e familiares, ações realizadas durante a internação, levantamento de necessidades de saúde para a continuidade do cuidado.

## Altas qualificadas repassadas às redes de Atenção Básica:



PRODUÇÃO TOTAL

**2.794**

Demonstrativo de Altas Qualificadas em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

## SERVIÇO SOCIAL

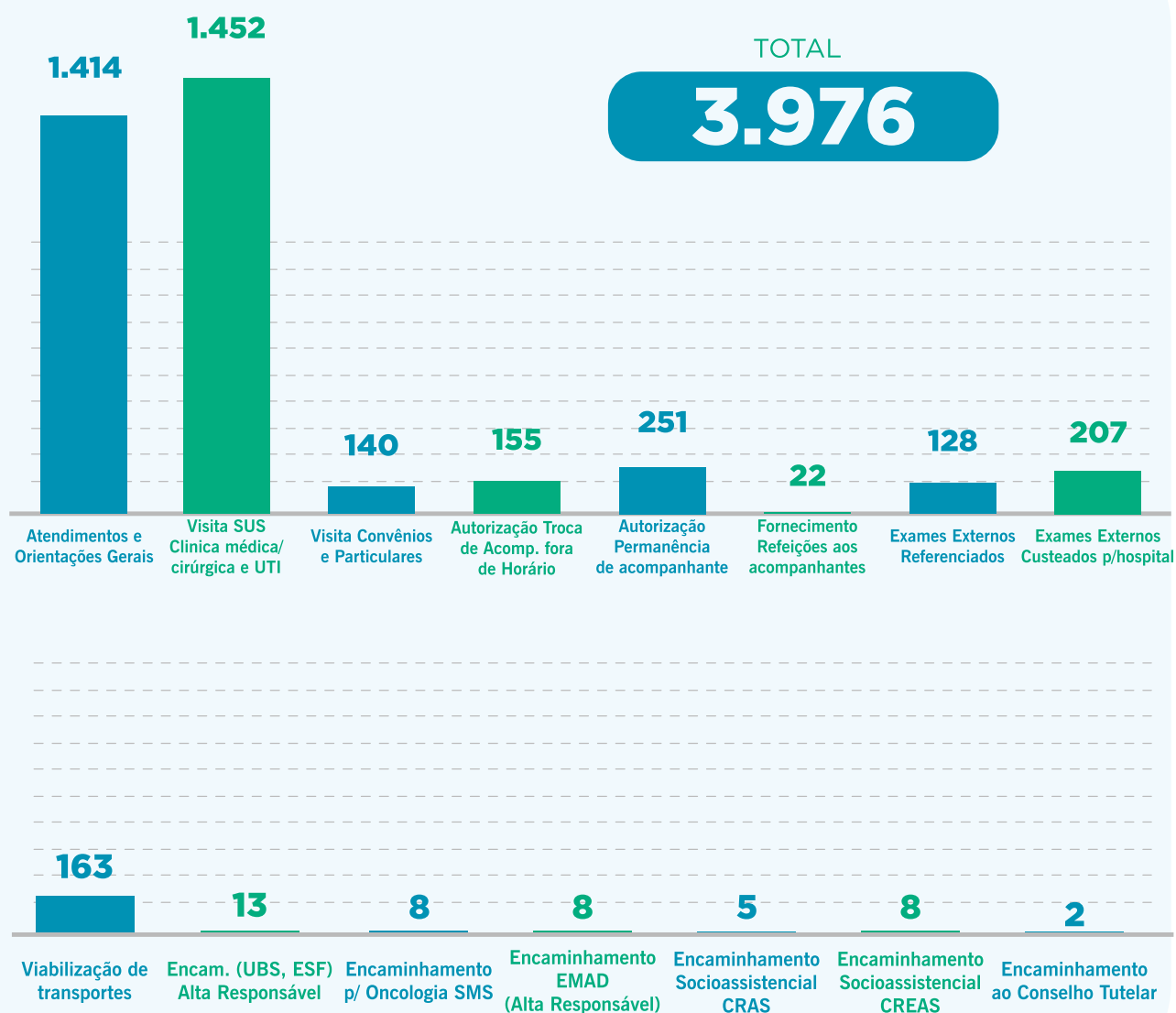
O serviço social é reconhecido pelo Conselho Nacional de Saúde, Resolução 218 de 06 de Março de 1997, como uma das 13 profissões da saúde, única Ciência Social aplicada presente no processo de trabalho em saúde.

Na Santa Casa de Assis os atendimentos são pautados sob a perspectiva do cuidado integral em saúde e do direito dos usuários, reforçando as noções de cidadania, em favor do acesso desses às políticas públicas, em especial à política de Seguridade Social. Assim, busca-se conhecer a realidade vivenciada de cada usuário internado e sua família, visando intervir nas múltiplas expressões da questão social que possam prejudicar o processo saúde-doença.

São atribuições do Serviço Social:

- Discutir com os usuários e /ou responsáveis situações de problemas, buscando apoio sócio familiar da Rede de Saúde e da Assistência Social;

### Atendimentos

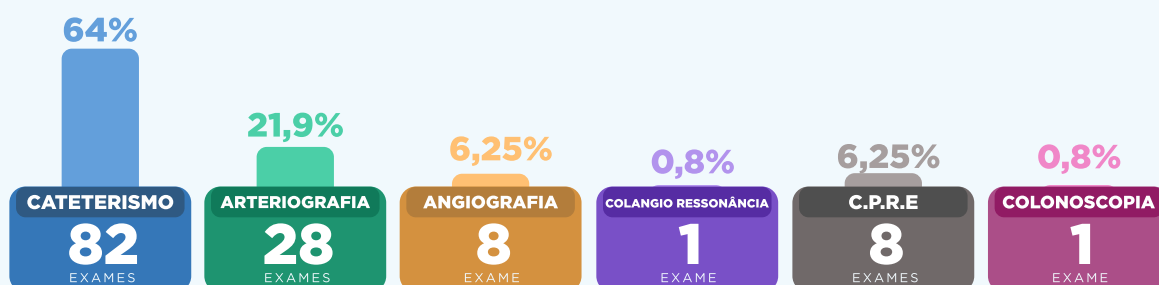


Demonstrativo do Serviço Social em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

## SERVIÇO SOCIAL

- Acompanhamento social no tratamento da saúde dos usuários, estimulando cada paciente internado e seu familiar a participar do processo saúde - doença, potencializando as ações e orientações, instrumentalizando- os para autonomia e emancipação;
- Discutir com os demais membros da equipe de saúde sobre a problemática do paciente, explanando a situação social do usuário;
- Informar e discutir com os usuários acerca dos direitos sociais, mobilizando-os ao exercício da cidadania;
- Elaborar relatórios sociais e pareceres;
- Articular junto a Rede de saúde e de Assistência Social para garantir a continuidade do atendimento ao usuário.

### Exames referenciados pelo SUS

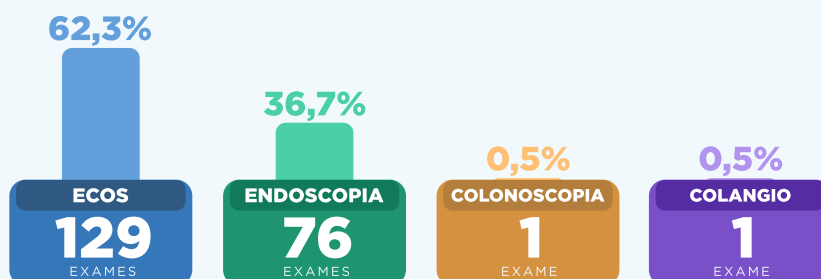


TOTAL REFERENCIADO

128

Demonstrativo de Exames Serviço Social em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

### Exames custeados para pacientes SUS



TOTAL

207

Demonstrativo de Exames Serviço Social em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

## COMISSÕES HOSPITALARES

As Comissões Hospitalares desempenham varias funções na Instituição, destacando-se a produção de indicadores relevantes para a gestão hospitalar e também a contribuição para a eficácia das organizações em prol dos usuários.

Compõem a estrutura hospitalar da Santa Casa de Assis as seguintes Comissões:

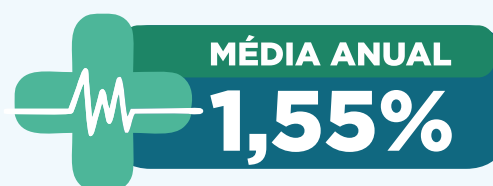
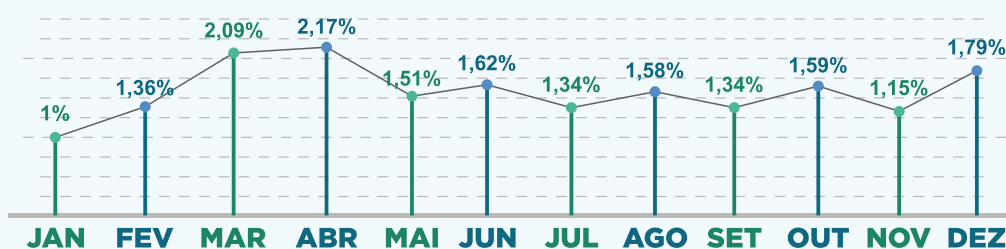
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde
- Comissão de Revisão de Óbito
- Comissão de Eventos Institucionais
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica

### COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

Em consonância com a Portaria 2.616/1998 do Ministério da Saúde, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIH/SCIRAS) atua no processo de prevenção e controle de infecções hospitalares.

O SCIRAS tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

## Taxa de Infecção Hospitalar CCIH/ SCIRAS



Demonstrativo da Taxa de Infecção Hospitalar em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

## CCIH

Considerando a necessidade de investigação dos casos de infecção hospitalar e que esta faz parte da política de qualidade da Santa Casa de Misericórdia de Assis, o SCIRAS desenvolveu as seguintes atividades:

- Busca ativa nos diversos setores do hospital diariamente, com a finalidade de realizar o controle efetivo das infecções, originando gráficos com taxas de infecção hospitalar;
- Elaboração e divulgação de relatórios mensais sobre os principais indicadores epidemiológicos relacionados ao controle das infecções;
- Assessoria nas construções e reformas do Hospital para possibilitar a implantação das medidas de prevenção e controle das infecções;
- Atualização da política de uso e controle de antimicrobianos;
- Avaliação diária dos antimicrobianos pelos médicos infectologistas;
- Revisão periódica da padronização dos antimicrobianos;
- Reuniões mensais com seus membros onde são discutidas todas as demandas apresentadas no serviço de acordo com as rotinas e deliberações de condutas com o objetivo de minimizar ao máximo o índice de infecção hospitalar;
- Instituição de medidas de precaução na identificação de microrganismos multirresistentes ou naqueles de risco de transmissão intra-hospitalar;
- Monitoramento contínuo dos pacientes para instituição de Precaução Padrão, Precaução de Contato, e Precaução Respiratória (gotículas e aerossóis), a fim de evitar a disseminação de microrganismos;
- Controle e orientação quanto os cuidados dos dispositivos invasivos utilizados nos pacientes, visando ao controle de infecção;
- Incentivo constante da correta higienização das mãos;
- Criação de protocolos institucionais e ações de prevenção às infecções;
- Notificação aos órgãos de gestão do SUS de casos diagnosticados ou suspeitos de doenças de notificação compulsória;
- Visitas técnicas nos setores com o objetivo de adequar e orientar sobre adesão às normas e orientações sobre controle e prevenção de infecção hospitalar;
- Análise de culturas positivas de material biológico;
- Acompanhamento dos casos de acidentes com material biológico;
- Atualização do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde;
- Capacitação dos colaboradores sobre ou temas que possibilitem o controle e a prevenção das infecções hospitalares;
- Estabelecimento de protocolo institucional sobre manejo dos pacientes suspeitos ou confirmados para COVID-19, incluindo as orientações quanto ao uso de EPIs e fluxo de atendimento destes pacientes, de acordo com as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS);
- Organização da campanha e administração da Vacina contra Influenza, respeitando os

**Diante do cenário de pandemia causada pelo coronavírus (COVID-19), ações estratégicas se tornaram fundamentais para evitar a transmissão e controlar possíveis casos de infecção pela COVID-19, além de visar à proteção de pacientes e profissionais da saúde.**



protocolos de segurança a fim de minimizar os riscos de transmissão da COVID-19;

- Orientação e esclarecimentos de dúvidas aos colaboradores a respeito da transmissão da COVID-19, bem como orientação para que procurem atendimento médico, caso apresentem febre ou qualquer outro sintoma respiratório;
- Treinamento das equipes quanto ao uso correto dos EPIs, sequência de paramentação e desparamentação, manipulação e cuidados de armazenamento da máscara PFF2/N95, higienização das mãos e desinfecção de superfícies;
- Orientação quanto à técnica de coleta do swab nasofaringe, orofaringe e secreções respiratórias para a realização do RT-PCR;
- Orientação com Serviço de Higiene e Limpeza com o objetivo de reforçar as orientações de limpeza concorrente e terminal das salas de atendimento e quartos de internação dos pacientes suspeitos/ confirmados para COVID-19;
- Participação na elaboração em conjunto com o setor de Comunicação e SESMT do Manual de Prevenção da COVID -19 para Profissionais de Saúde sobre as práticas de higiene e precauções;
- Avaliação da qualidade na compra de insumos como máscara N95, máscara cirúrgica, face shield, avental, luva e álcool gel.

## OUVIDORIA

Ir ao encontro do paciente, ouvir e acolher com ética e eficiência. No Hospital Central e Maternidade da Santa Casa de Assis a Ouvidoria tem um papel muito além do tradicional órgão condutor de reclamações, denúncias e de mediação de conflitos.

Com a atuação de um Psicólogo Hospitalar que percorre diariamente os leitos tanto das Alas SUS como particulares e convênios, seu objetivo é prevenir queixas e apoiar o paciente e seus familiares durante o período de internação, por meio de uma busca ativa e humanizada, que contribui para o aprimoramento dos serviços de saúde.

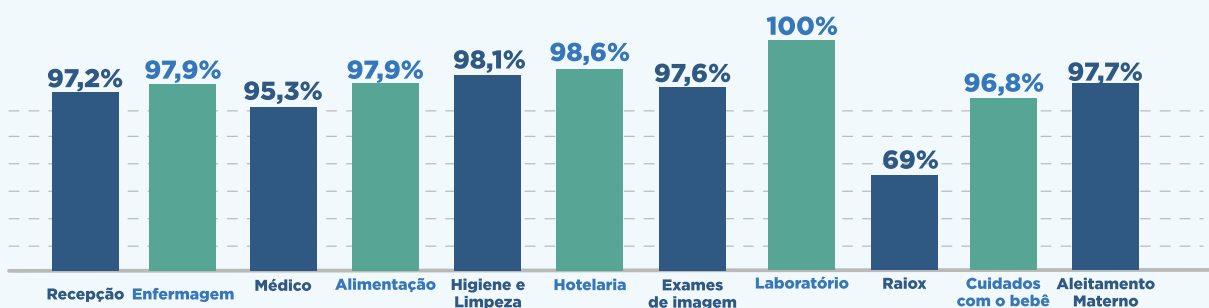
Em um momento de fragilidade, dúvidas e incertezas, a presença do Psicólogo disposto a ouvir e intermediar as necessidades dos pacientes e acompanhantes promove a aproximação com a Instituição, a qualidade do atendimento e a satisfação dos usuários.

Além da busca ativa, os usuários podem se manifestar por meio de formulários dispostos nas diversas caixas de sugestão no Hospital, e-mail, ligações e atendimentos em sala.

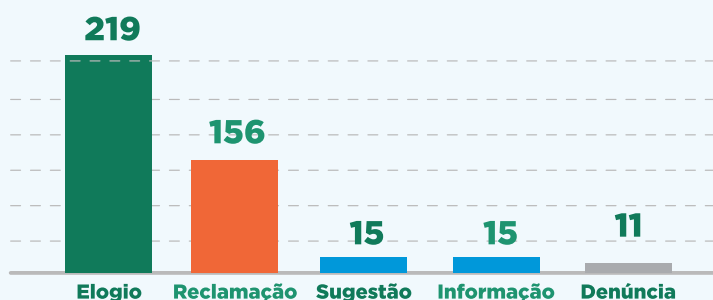
Eventuais queixas ou conflitos são conduzidos à Coordenação Assistencial e diretamente à Provedoria, que se necessário, fazem atendimentos presenciais e acompanham pessoalmente os casos.

Durante a Pandemia, a Ouvidoria tem tido um papel ainda mais desafiador no atendimento aos familiares de pacientes com Covid-19, ávidos por notícias e esclarecimentos sobre os pacientes em isolamento, contribuindo para aproximar, orientar e apoiar aqueles que necessitam.

### Aprovação do Usuário



### Manifestações



**93,95%**

MÉDIA DE PACIENTES QUE RECOMENDARIAM O HOSPITAL PARA AMIGOS OU PARENTES



VISITAS LEITOS

**205**

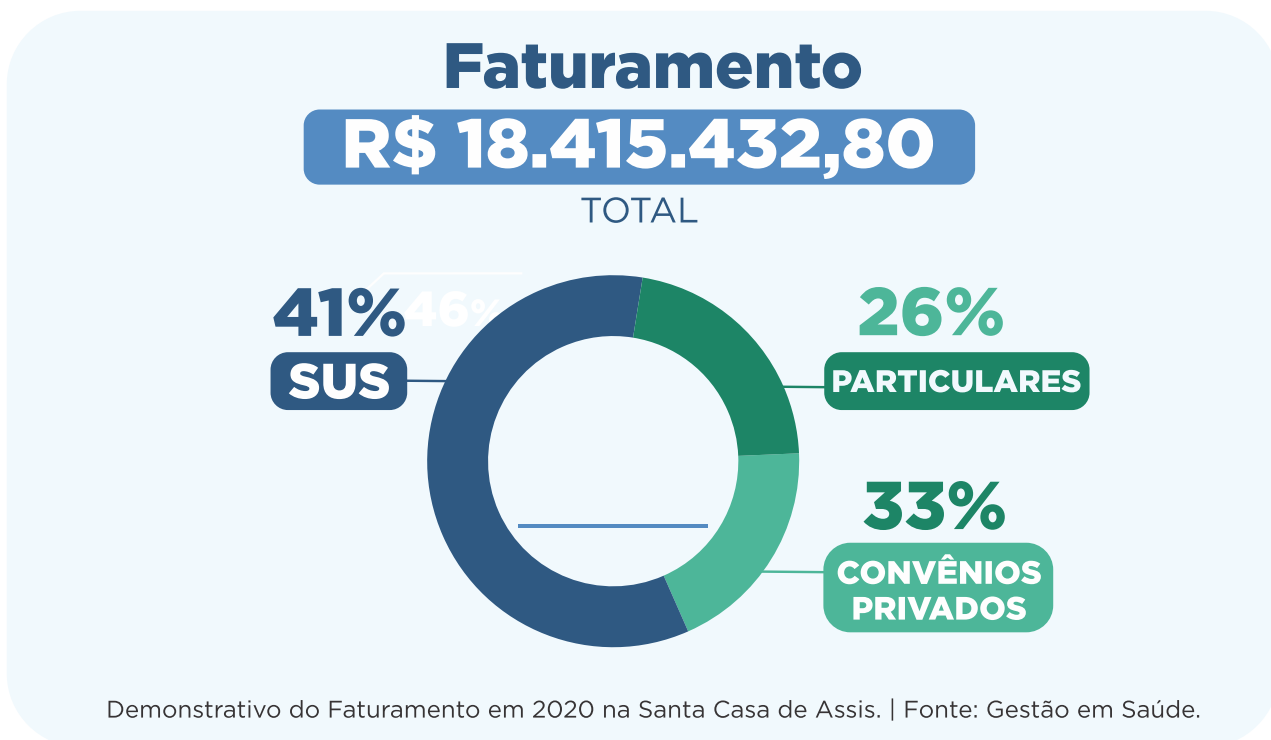
Demonstrativo do Recursos Humanos em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.



## FATURAMENTO

O Faturamento Hospitalar é um dos setores mais importantes dentro de uma instituição de saúde. Seu trabalho permite converter em receita todas as operações de prestação de serviços, sendo também responsável pela emissão de notas fiscais, pela análise e pela cobrança correta de clientes conforme seu prontuário.

O trabalho do faturamento está interligado a diversos setores da instituição: Unidades de Internação, Farmácia, Almojarifado, serviços de Diagnóstico, Nutrição, entre outros, assim todos os setores da instituição devem cumprir uma sequência de atividades de maneira eficiente até chegar ao faturamento.

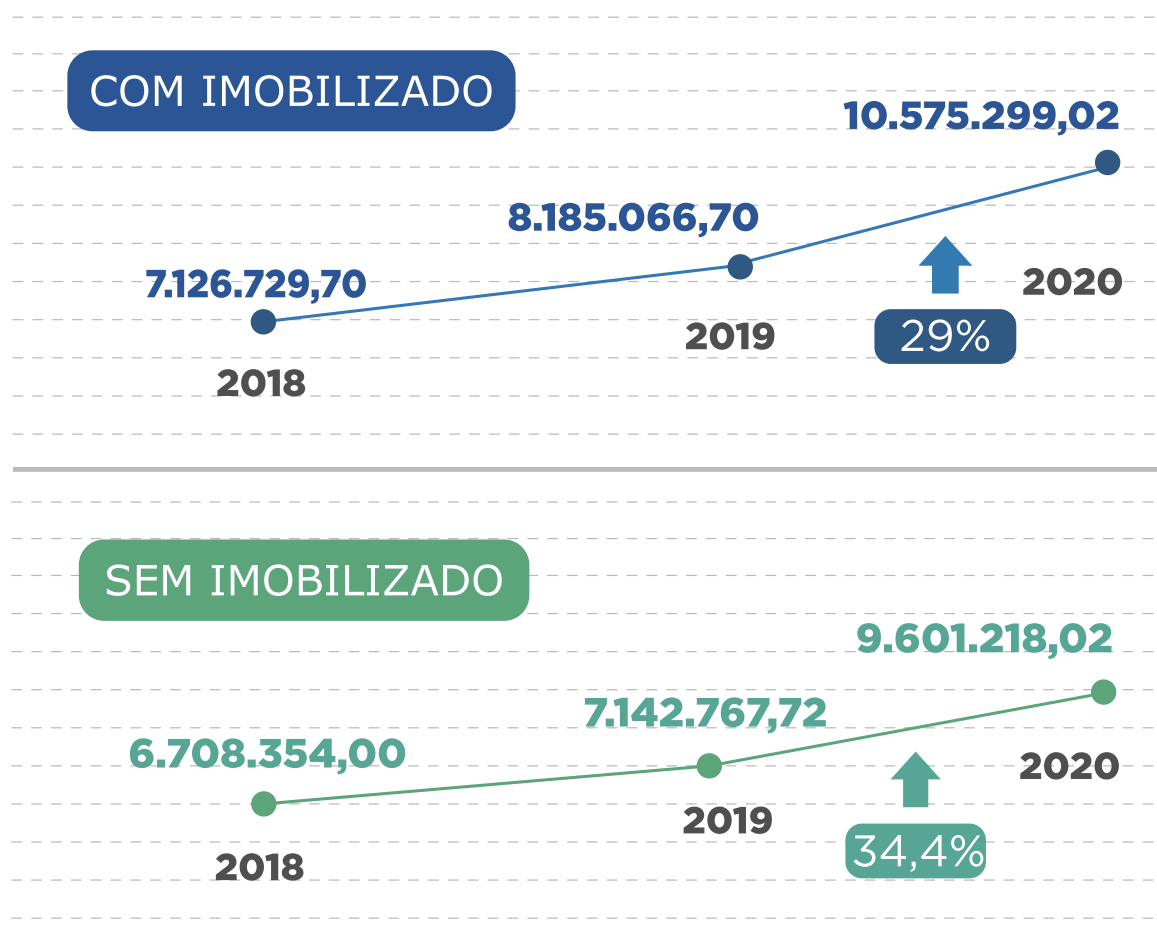


## COMPRAS

A gestão de compras em uma instituição de saúde deve ser pensada no sentido de atender às necessidades clínicas dos pacientes e na viabilidade financeira da instituição. Uma excelente gestão de compras tem como propósito manter a racionalidade do consumo, propor um estoque de segurança adequado à capacidade de armazenamento e gerenciar os itens de pouca movimentação. Cabe ao setor aquisição de qualquer material, medicamento, equipamentos, mobiliários, obras e serviços, insumos e todos os produtos necessários para o funcionamento da instituição.

A necessidade de se comprar cada vez melhor é enfatizada por todas as organizações juntamente com as necessidades de estocar em níveis adequados e de racionalizar o processo produtivo. Comprar bem é um dos meios que a organização deve usar para reduzir custos. Existem diretrizes que definem como comprar bem e que incluem a verificação dos prazos, preços, qualidade e volume. Mas manter-se bem relacionado como mercado fornecedor, antevendo na medida do possível eventuais problemas que possam prejudicar a organização no cumprimento de suas metas de produção, é talvez o mais importante na época de escassez e altos preços.

### Volume de Compras



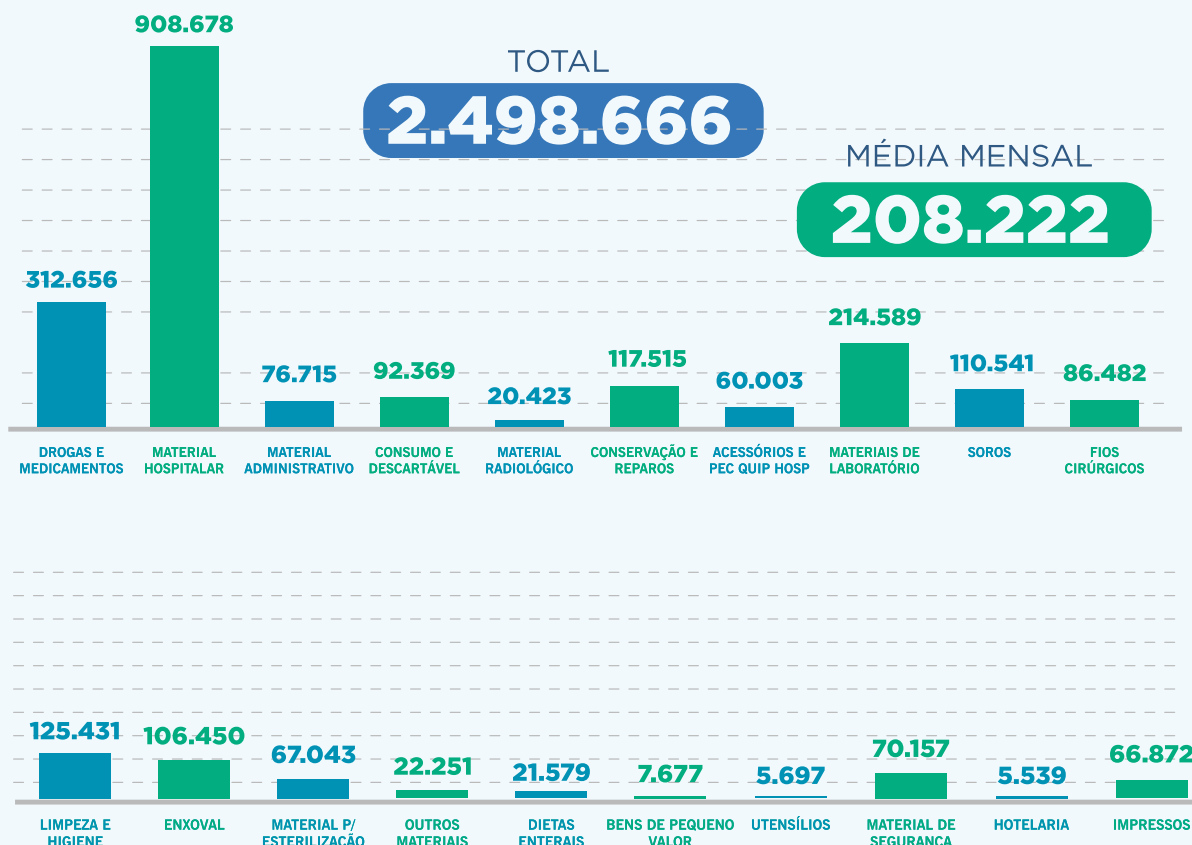
#### Imobilizado

Nas normas de Contabilidade, um ativo imobilizado é um bem tangível, ou seja, palpável, que é utilizado para a produção de bens e/ou serviços, aluguel de terceiros ou para fins administrativos da própria entidade e que será utilizado por mais de um período, como mobiliários e equipamentos.

## ALMOXARIFADO

O Almojarifado é o setor destinado ao recebimento, armazenamento e ao fornecimento de materiais hospitalares, medicamentos, materiais de laboratório, materiais de escritório, produtos de limpeza, costura e material de manutenção para suprir as necessidades dos setores.

### Itens Dispensados



### Evolução mensal



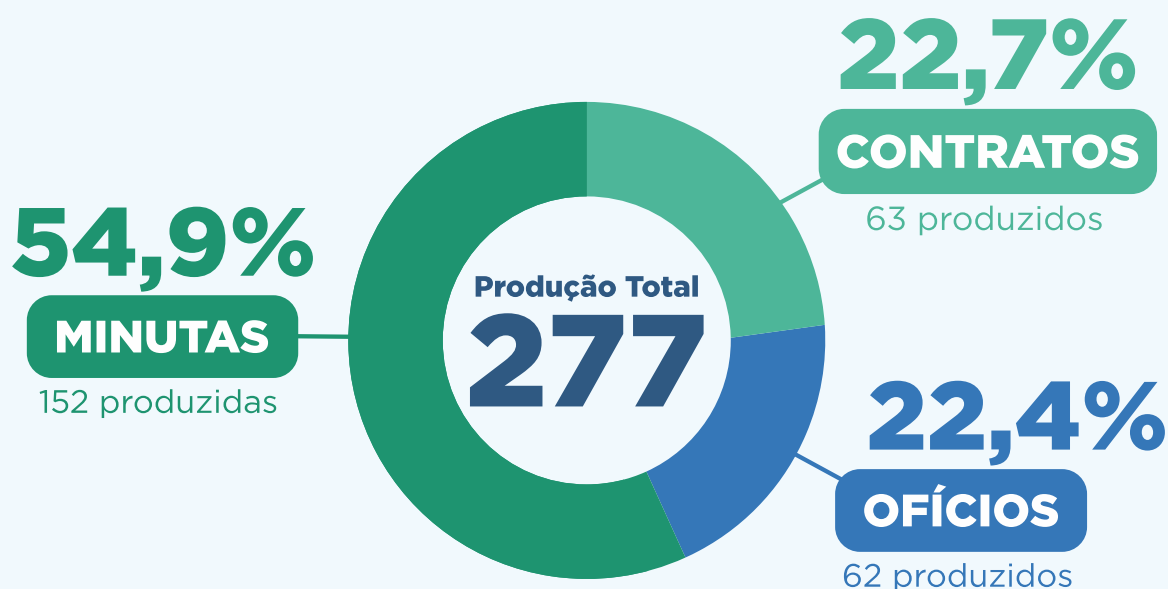
Demonstrativo do Almojarifado em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

## JURÍDICO

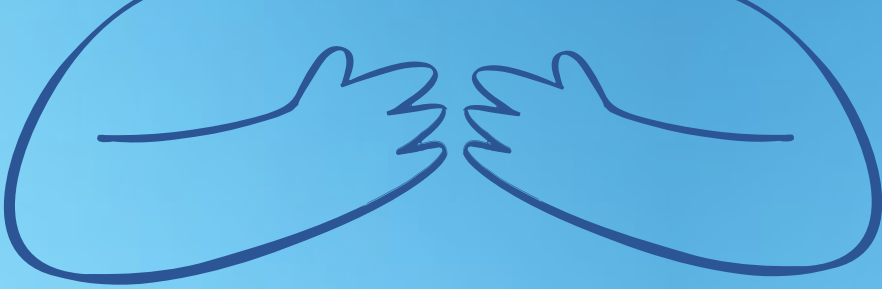
Instituído no ano de 2014, o Departamento Jurídico é responsável por toda a demanda jurídica e também atua dando suporte aos departamentos da Instituição. Suas principais atribuições são:

- Auxiliar na resolução de problemas e prestar suporte de forma preventiva;
- Atuar em ações judiciais a fim de assegurar os direitos da Instituição, defendê-la no que lhe é contrário e acompanhar o processo em todas as suas fases;
- Analisar e/ou elaborar contratos a serem firmados pelos diversos setores da Instituição, mantendo-os atualizados e elaborando adequações impostas por lei;
- Emitir pareceres e fornecer informações técnicas para subsidiar a correta tomada de decisões;
- Redigir ofícios de forma padronizada;
- Representar a Instituição perante os órgãos da administração pública.

### Jurídico



Demonstrativo do Jurídico em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.



Santa Casa  
Assis



*Santa Equipe*

## SANTA EQUIPE



A gestão de Recursos Humanos da Santa Casa de Assis é caracterizada pela participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento do capital humano, buscando sempre o firme cumprimento dos seus direitos, deveres e a igualdade de oportunidades. Como tal, adota como premissas:

- Reconhecer o potencial humano como o recurso estratégico mais importante para o desenvolvimento e sucesso institucional;
- Envolver e comprometer todos os colaboradores no trabalho que está desenvolvendo;
- Reconhecer que é necessário capacitar e profissionalizar o funcionário para que desenvolva e utilize seu pleno potencial de modo coerente e convergente com os objetivos estratégicos da organização;
- Não tolerar qualquer conduta física, verbal ou não verbal que venha a afetar a dignidade das pessoas, da mulher e do homem no trabalho. Em especial, conduta que crie ou represente intimidação, hostilidade, humilhação, assédio moral ou sexual, bem como qualquer tipo de discriminação de etnia (raça/cor), gênero, credo religioso, idade, classe social, hábitos, orientação sexual, política, e relacionada à deficiência e mobilidade reduzida, pois fere a dignidade, afeta a produtividade e deteriora o clima e o ambiente de trabalho;
- Empenhar-se em estabelecer uma comunicação aberta e transparente, fornecendo informações regulares, confiáveis e relevantes a todos os colaboradores;
- Criar as condições necessárias para que todos os colaboradores possam expressar suas idéias, dúvidas, dificuldades, problemas e sugestões relacionados ao trabalho.



**409**  
funcionários

## SANTA EQUIPE

Com essa postura, a Santa Casa de Assis espera que todos os colaboradores estejam conscientes de que suas ações devem ser respaldadas nos seguintes princípios:

- Observância às normas e procedimentos estabelecidos (Manual de Conduta);
- Desenvolvimento responsável e ético de suas atividades;
- Trabalho em equipe;
- Atuação e comportamento flexíveis;
- Conhecimento da missão, visão e valores da instituição.

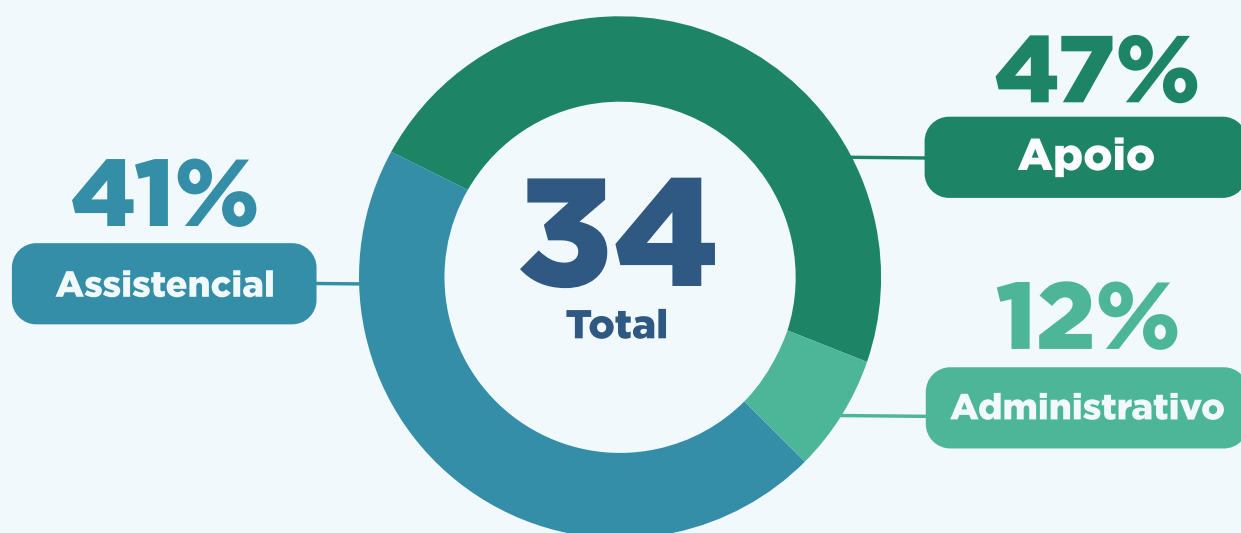
### RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

É um conjunto de procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos na Instituição.

O recrutamento de pessoal ocorre com ampla divulgação, envolvendo as redes sociais, site, murais da instituição e mídia digital.

A seleção é composta por provas de conhecimentos gerais e específicos, entrevista e prova prática, de acordo com a particularidade de cada cargo ou função.

## Processos Seletivos



Demonstrativo do Recursos Humanos em 2020 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

## SANTA EQUIPE



### TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A Santa Casa de Assis tem como filosofia investir em treinamento e capacitação, promovendo o desenvolvimento das habilidades técnicas e comportamentais de seus colaboradores conforme necessidades das funções.

O treinamento interno é composto pela capacitação desenvolvida internamente por instrutores da própria empresa e o treinamento externo é realizado por instrutores de instituições externas.



**163**  
treinamentos



**3.036**  
horas/ano

**1.544**  
participações



# SANTA EQUIPE

| FUNCIÓNÁRIO                               | SETOR                          |
|---|--------------------------------|
| ADRIANA APARECIDA BORGES                  | LAVANDERIA ROUPARIA            |
| ADRIANA CRISTINA DE OLIVEIRA              | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| ADRIANA FERNANDA HIDALGO BUENO            | U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO      |
| ADRIANA GARCIA HERNANDES                  | RECEPÇÃO MATERNIDADE           |
| AILTON SOARES                             | LAVANDERIA ROUPARIA            |
| ALESSANDRA BERNARDES BONEQUINI            | DEPARTAMENTO PESSOAL           |
| ALESSANDRA CASSIA DE LIMA                 | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| ALESSANDRA PINHEIRO                       | U.I. ENFERMARIA CONVÊNIO       |
| ALEXANDRA APARECIDA DA CRUZ NOGUEIRA      | HIGIENE E LIMPEZA              |
| ALICE MARTINEZ KOLLER                     | FATURAMENTO                    |
| ALINE JANAINA DOS SANTOS GARCIA           | AUDITORIA                      |
| ALINE MALAGUTTI CAVAZANI                  | U.I. CLÍNICA SUS               |
| ALINI FERNANDA SOARES CAVALCANTI NOGUEIRA | CME-CENTRAL MAT. ESTERELIZADO  |
| AMANDA CAROLINA SABINO PINHEIRO           | FARMÁCIA                       |
| AMANDA CRISTINA AURELIO SANTOS            | U.I. CLÍNICA SUS               |
| AMANDA CRISTINA DA SILVA LEITE FELIX      | AGÊNCIA TRANSFUSIONAL          |
| AMANDA GOMES VAL                          | U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO      |
| AMANDA REGINA DA SILVA                    | HIGIENE E LIMPEZA              |
| AMANDA RODRIGUES BERTOGNA                 | LABORATORIO ANALISES           |
| AMANDA RODRIGUES NOGUEIRA                 | U.I. CLÍNICA SUS               |
| AMAURI DE SOUZA POLICANT                  | MANUTENÇÃO                     |
| ANA APARECIDA DE JESUS RODRIGUES          | PRONTO ATENDIMENTO             |
| ANA CAROLINA ANTUNES FERREIRA PINTO       | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| ANA CAROLINA DE SOUZA FREITAS             | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIÉTICA   |
| ANA CAROLINE DA SILVA CRUZ                | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| ANA CLAUDIA DOMINGOS                      | ULTRASSONOGRÁFIA               |
| ANA CLAUDIA SIPRIANO                      | FATURAMENTO                    |
| ANA JULIA GARCIA ORTIZ BURLIM             | PRONTO ATENDIMENTO             |
| ANA LYDIA TASQUIN DE SOUZA                | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| ANA MARIA JACINTO SOLER                   | RECEPÇÃO CENTRAL               |
| ANA MARIA NUNES DE CAMPOS                 | TELEFONIA                      |
| ANA MARIA PIOVESANI TEODORO               | U.I. ENFERMARIA CONVÊNIO       |
| ANA PAULA COSTA DE FREITAS                | U.I. MATERNIDADE SUS           |
| ANA PAULA COSTA DE OLIVEIRA               | UTI ADULTO                     |
| ANA PAULA DA SILVA SANTOS                 | UTI ADULTO                     |
| ANA PAULA DE MELO CARDOSO                 | U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO      |
| ANA PAULA DULON CUTRALE                   | UTI ADULTO                     |
| ANA PAULA FONSECA DE OLIVEIRA             | HIGIENE E LIMPEZA              |
| ANA PAULA GREGORIO DO CARMO               | CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO   |
| ANA PAULA LOPES DOS SANTOS                | CENTRO CIRÚRGICO               |
| ANA PAULA MENEGUETI                       | UTI ADULTO                     |
| ANA PAULA SUCCI CAMPOS                    | RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR |
| ANA RODRIGUES VELOSO                      | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIÉTICA   |
| ANALU FERNANDES DE LIMA BRAZ RODRIGUES    | COMUNICAÇÃO                    |

# SANTA EQUIPE

| FUNÇÃO  | SETOR                          |
|---|--------------------------------|
| ANALUCE TIMOTEO                               | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA |
| ANDERSON CAVANHA GUIMARAES                    | PRONTO ATENDIMENTO             |
| ANDREA APARECIDA GOMES EVANGELISTA            | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA |
| ANDREA CAMILA GUIOTTI CONTIERI                | U.I ENFERMARIA CONVÊNIO        |
| ANDREIA APARECIDA DOS SANTOS PEREIRA          | U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO      |
| ANDREIA CAETANO DA SILVA                      | PRONTO ATENDIMENTO             |
| ANDREIA DA SILVA RIBEIRO                      | RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR |
| ANDRESA FELIX BOMTEMPO                        | T.I - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO |
| ANDRESSA AFONSO DA SILVA MELO                 | CENTRO CIRÚRGICO               |
| ANDREZZA MARIA DA SILVA CARON                 | FATURAMENTO                    |
| ANELIZE DE PAIVA ZARDETTO                     | CENTRO CIRÚRGICO               |
| ANGELICA APARECIDA DE CAMPOS VENANCIO         | U.I. CLÍNICA SUS               |
| ANTONIA CELINA DOS SANTOS DIANA               | U.I. MATERNIDADE SUS           |
| ANTONIA ERINELDA DOS SANTOS CARDOSO           | HEMODINÂMICA                   |
| ANTONIA MARCIA PEREIRA OLIVEIRA DE ALCIZO     | HIGIENE E LIMPEZA              |
| ANTONIO FABIO DE JESUS JUNIOR                 | PRONTO ATENDIMENTO             |
| ANTONIO FRANCO DE LACERDA                     | HEMODINÂMICA                   |
| ANTONIO MARCELINO                             | LAVANDERIA ROUPARIA            |
| APARECIDA DOS ANJOS SANTOS                    | U.I. MATERNIDADE SUS           |
| APARECIDA VITORINO                            | RECEPÇÃO ORTOPEDIA             |
| APARECIDO WILLIAN RAMOS DO NASCIMENTO BOTELHO | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| ARIADNE TATIANE DE OLIVEIRA                   | PRONTO ATENDIMENTO             |
| BEATRIZ CRISTINA DE ALMEIDA BRITO             | CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO   |
| BEATRIZ DE ALMEIDA WOLF                       | UTI ADULTO                     |
| BENEDITA JOSE DOS SANTOS SCHERRER             | CME-CENTRAL MAT. ESTERELIZADO  |
| BERNARDETE PAIS PEDRO LONGO                   | FATURAMENTO                    |
| BRENDA MELO COSTA                             | UTI ADULTO                     |
| BRIGIDA DE CASSIA BERNARDO MASSAMBONE         | CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO   |
| BRUNA APARECIDA DA SILVA                      | U.I ENFERMARIA CONVÊNIO        |
| BRUNA BASTOS DA SILVA                         | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| BRUNA DE MORAES ZANCHETA                      | U.I ENFERMARIA CONVÊNIO        |
| BRUNO BASTOS DA SILVA                         | UTI ADULTO                     |
| BRUNO DE FREITAS ROLIM                        | RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR |
| CAMILA CRISTINA DOS SANTOS                    | U.I. MATERNIDADE SUS           |
| CAMILA DE CAMARGO                             | UTI ADULTO                     |
| CAMILA DE FATIMA ZACARI                       | CME-CENTRAL MAT. ESTERELIZADO  |
| CAMILA NUCCI DE OLIVEIRA ROSA                 | FARMÁCIA                       |
| CAMILA PIRES CAMARGO                          | AGÊNCIA TRANSFUSIONAL          |
| CARINA REGINA DOS SANTOS                      | CENTRO CIRÚRGICO               |
| CARLOS CESAR POLICANT                         | MANUTENÇÃO                     |
| CARLOS ROBERTO VIANA                          | U.I. CLÍNICA SUS               |
| CAROLINA SANTOS PICOLO                        | U.I ENFERMARIA CONVÊNIO        |
| CAROLINE LEITE E SILVA                        | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| CAROLINE RICCI ROCHA BORDIGNON                | FINANCEIRO                     |

# SANTA EQUIPE

| FUNCIÓNÁRIO                           | SETOR                           |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| CATIA DE CASTRO REIS                  | HIGIENE E LIMPEZA               |
| CELINA APARECIDA MARCELINO DA SILVA   | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA  |
| CELSON RIBEIRO AMARAL                 | U.I. CIRÚRGICA SUS              |
| CLARICE CORDEIRO                      | LAVANDERIA ROUPARIA             |
| CLAUDELI DE OLIVEIRA                  | CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MAT  |
| CLAUDIA ELIANE NOGUEIRA FAGUNDES      | U.I ENFERMARIA CONVÊNIO         |
| CLAUDIA FERREIRA CASTRO MARCELINO     | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA  |
| CLAUDINEI AMARO DE OLIVEIRA SILVA     | UTI ADULTO                      |
| CLAUDINEI JOSE DE ANDRADE             | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS   |
| CLAUDINEIA DE OLIVEIRA                | U.I. CLÍNICA SUS                |
| CLEIDE APARECIDA PAULA DOS ANJOS      | CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO    |
| CLEUSA BRITO GOMES JOSE               | CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO    |
| CRELIA OLIANI ALVES DE PAIVA          | CME-CENTRAL MAT. ESTERELIZADO   |
| CRISTIANA FATIMA RODRIGUES            | U.I. CLÍNICA SUS                |
| CRISTIANE AMARAL                      | FINANCEIRO                      |
| CRISTIANE DA SILVA DE MORAIS MONTEIRO | CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO    |
| CRISTIANE DE OLIVEIRA NUNES MARTINS   | SESMT                           |
| CRISTIANE GONÇALVES MENDES            | CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO    |
| CRISTIANE VELOSO DA SILVA             | PRONTO ATENDIMENTO              |
| CRISTIANE VENANCIO                    | CENTRO OBSTÉTRICO               |
| CRISTINA APARECIDA MARQUES OLIVEIRA   | HIGIENE E LIMPEZA               |
| CRISTINA APARECIDA PEREIRA THOME      | CENTRO CIRÚRGICO                |
| DAIANA CORREA DE OLIVEIRA             | CENTRO OBSTÉTRICO               |
| DAIANA MARIA PENQUINI ANDRADE         | FATURAMENTO                     |
| DAIANE ALMEIDA ORNELAS                | PRONTO ATENDIMENTO              |
| DAISLAINE CASSIA DA SILVA             | UTI ADULTO                      |
| DANIEL DA SILVA FONSECA               | U.I. CLÍNICA SUS                |
| DANIELA CRISTINA LUIZ PEREIRA         | UTI ADULTO                      |
| DANIELA LUIZ GRANGEIRO LUDOVICO       | U.I. CIRÚRGICA SUS              |
| DANILA APARECIDA RANTIN DUARTE        | U.I. ENFERMARIA PEDIATRIA SUS   |
| DAYELLE ALFERES GARCIA GONCALVES      | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS   |
| DEBORA DE PAULA TAVARES               | LAVANDERIA ROUPARIA             |
| DEBORA PUCINELLI FLORES               | FARMÁCIA                        |
| DEBORA REGINA ALVES                   | PREST.DE CONTAS/ EXEC.CONVÊNIO  |
| DEBORA SANCHES BUENO SIMOES           | U.I. CIRÚRGICA SUS              |
| DEBORAH ANDRADE DA SILVA              | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS   |
| DENISE DA SILVA RIBEIRO               | TELEFONIA                       |
| DIVA APARECIDA GUERINO DE PAULA       | SAME                            |
| DIVANETE NUNES DE SANTANA             | CME-CENTRAL MAT. ESTERELIZADO   |
| DOMINGOS JOSE DE CAMPOS               | RADIOLOGIA                      |
| DOUGLAS DOS SANTOS FOGACA             | RECEPÇÃO CENTRAL                |
| DULCE KIYOKO YAZAWA GUERETTA          | RECURSOS HUMANOS                |
| EDIVALDO SILVA DA COSTA               | NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE |
| EDMAR LUIS DE OLIVEIRA                | COORDENAÇÃO ASSISTENCIAL        |

# SANTA EQUIPE

| FUNCIONÁRIO                             | SETOR                            |
|---|----------------------------------|
| EDNA PEREIRA DOS SANTOS                 | COSTURA                          |
| EDUARDO HENRIQUE DE ALMEIDA             | CONTABILIDADE                    |
| EDUARDO VERZA DA SILVA                  | FARMÁCIA                         |
| ELAINE APARECIDA GIROTO AMBROSIO GUEDES | SND-SERV. NUTRICAÇÃO E DIETÉTICA |
| ELAINE CORREA DA SILVA                  | U.I. CLÍNICA SUS                 |
| ELAINE ZORZAN DE LIMA                   | LAVANDERIA ROUPARIA              |
| ELCIO ANTONIO PAULINO                   | U.I. CIRÚRGICA SUS               |
| ELENEIDE MAZO ANTONIO                   | FARMÁCIA                         |
| ELENI DAS GRAÇAS CUNHA                  | FATURAMENTO                      |
| ELIANA ALVES                            | UTI ADULTO                       |
| ELIANA OLIVEIRA PINTO DAMACENO          | LAVANDERIA ROUPARIA              |
| ELISA SAMARA DOS SANTOS                 | UTI ADULTO                       |
| ELISABETE DA SILVA LEMES                | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA   |
| ELISANGELA CARDOSO DO BONFIM            | HIGIENE E LIMPEZA                |
| ELISANGELA DE BRITO                     | U.I. CIRÚRGICA SUS               |
| ELIZABETH GONÇALVES MELLO               | LAVANDERIA ROUPARIA              |
| ELIZANGELA SANTOS DE ARAUJO DA SILVA    | UTI ADULTO                       |
| ELOISA TAIS SOLER CALDEIRA              | U.I. CLÍNICA SUS                 |
| ENI FERREIRA DA CRUZ                    | CME-CENTRAL MAT. ESTERELIZADO    |
| ERICA ALVES AQUINO DE OLIVEIRA          | U.I. ENFERMARIA CONVÊNIO         |
| ERICA CRISTINA LEME REZENDE             | PRONTO ATENDIMENTO               |
| EUCLIDES EUGENIO SILVA                  | SAME                             |
| EUNICE GOMES CARDOSO                    | U.I. CIRÚRGICA SUS               |
| EVANDRO ROCHA PEDRO                     | RECEPÇÃO CENTRAL                 |
| FANIA APARECIDA DE MORAES               | CENTRO OBSTÉTRICO                |
| FANNY EMILIA ESPINOZA DE TOMINAGA       | U.I. CLÍNICA SUS                 |
| FATIMA RORATTO                          | U.I. CIRÚRGICA SUS               |
| FERNANDA CAROLINE CORREIA SOUSA         | CENTRO CIRÚRGICO                 |
| FERNANDA DOS SANTOS PASSOS              | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS    |
| FERNANDA ELLEN DE OLIVEIRA NUNES        | CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MAT   |
| FERNANDA PEREIRA DA SILVA ROSA          | PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO    |
| FERNANDA PRADO DANTAS                   | U.I. MATERNIDADE SUS             |
| FLAVIA CRISTINA DE LIMA                 | COMUNICAÇÃO                      |
| FLAVIA MALAR VASCONCELOS                | COORDENAÇÃO ASSISTENCIAL         |
| FLAVIO AUGUSTO MACIEL                   | RADIOLOGIA                       |
| FRANCIELE ANDRADE DA SILVA              | LAVANDERIA ROUPARIA              |
| FRANCIELI DA SILVA VITORINO             | UTI ADULTO                       |
| FRANCIELLY BARROS PAIVA                 | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA   |
| GABRIELA APARECIDA ALVES THEODORO       | PRONTO ATENDIMENTO               |
| GABRIELA FERREIRA DA SILVA              | CENTRO CIRÚRGICO                 |
| GABRIELA TANGANELLI GARCIA DE SOUZA     | COMPRAS                          |
| GABRIELI MAYARA DA SILVA ARRUDA         | PRONTO ATENDIMENTO               |
| GABRIELLE CRISTINE CANDIDO DA SILVA     | AUDITORIA                        |
| GABRIELLE DA SILVA FERREIRA             | CENTRO CIRÚRGICO                 |

# SANTA EQUIPE

| FUNCIÓNÁRIO                            | SETOR                          |
|--|--------------------------------|
| GERSON APARECIDO DE CAMARGO            | MANUTENÇÃO                     |
| GERSON PAULINO SOBRINHO                | AMBULATÓRIO ORTOPEDIA          |
| GIOVANA PALOPOLI ABREU                 | U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS       |
| GISELE DE OLIVEIRA GOMES               | U.I. MATERNIDADE CONVÊNIOS     |
| GRACIELA RODRIGUES DE OLIVEIRA ROSA    | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| GRAZIELA PAIS SARAMELO                 | UTI ADULTO                     |
| GUSTAVO PICOLO COSTA                   | CENTRO CIRÚRGICO               |
| HUGO LEONARDO CASADO                   | FARMÁCIA                       |
| IARA GUERREIRO TANGERINO               | PRONTO ATENDIMENTO             |
| IRINEZ FRANCISCO DA SILVA ALVES        | UTI ADULTO                     |
| ISABELLA MARIA GONCALVES SILVA         | UTI ADULTO                     |
| ISIS DIANA MARESCIALO                  | U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS       |
| IZABEL CRISTINA ALVES SIMAO            | U.I. MATERNIDADE SUS           |
| IZABEL CRISTINA BERBEL SIQUEIRA        | RADIOLOGIA                     |
| IZABELA APARECIDA MORO DA SILVA        | UTI ADULTO                     |
| IZAELMA DA SILVA CORDEIRO              | CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO   |
| JANAINA DE OLIVEIRA BEZERRA DE ANDRADE | CME-CENTRAL MAT. ESTERELIZADO  |
| JANAINA FERREIRA PEDRO                 | UTI ADULTO                     |
| JAQUELINE BORGES MIRANDA MUNIZ         | U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS       |
| JENIFER FRAQUITO DOMINGUES             | U.I. CLÍNICA SUS               |
| JENNYFER LEMOS DE ALBUQUERQUE SOARES   | RECEPÇÃO CENTRAL               |
| JESSICA APARECIDA DA SILVA             | PRONTO ATENDIMENTO             |
| JESSICA CRISTINE DE LIMA BATISTA       | FARMÁCIA                       |
| JESSICA FERNANDA SIQUEIRA GONCALVES    | UTI ADULTO                     |
| JÃO ANTONIO CUSTODIO                   | LAVANDERIA ROUPARIA            |
| JÃO BATISTA DA SILVA                   | LAVANDERIA ROUPARIA            |
| JÃO ROBERTO RODRIGUES FILHO            | T.I - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO |
| JONATHAN REINALDO DE OLIVEIRA          | UTI ADULTO                     |
| JOSE HENRIQUE ALVES PEREIRA            | PRONTO ATENDIMENTO             |
| JOSIANE CAVANHA GUIMARAES              | U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS       |
| JOSIANE CRISTINA PROENÇA ALVES         | U.I. MATERNIDADE CONVENIOS     |
| JOSIANE DA CRUZ                        | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA |
| JOSIANE NEVES DA SILVA                 | RECEPÇÃO CENTRAL               |
| JUCELIA DE OLIVEIRA LIMA               | CME-CENTRAL MAT. ESTERELIZADO  |
| JUCELINA APARECIDA DOS SANTOS CRUZ     | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA |
| JULIANA HIDALGO BUENO                  | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA |
| JULIANA MENDES DE SOUZA CORREA         | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| JULIANA YOSHIDA                        | U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS       |
| JULIANE MARQUETI OLIVEIRA FERREIRA     | U.I. ENFERMARIA PEDIATRIA SUS  |
| JULIENE TAINARA PAULA APOLINARIO       | FINANCEIRO                     |
| JULIO APARECIDO CASSIANO               | RECEPÇÃO CENTRAL               |
| KAREN LADEIRA RODRIGUES                | U.I. CLÍNICA SUS               |
| KARINA FEDERIGHI BAISI CHAGAS          | U.I. MATERNIDADE CONVÊNIOS     |
| KARINA PRISCILA MARCUZ PERRI           | PRONTO ATENDIMENTO             |

# SANTA EQUIPE

| FUNCIÓNÁRIO                                 | SETOR                          |
|---|--------------------------------|
| KATIA APARECIDA DE SOUZA ALVES              | UTI ADULTO                     |
| KATIA CILENE CAVALCANTI DE LIMA             | ALMOXARIFADO                   |
| KATIA DE SOUZA                              | HIGIENE E LIMPEZA              |
| KELLY ESTEVAM DOS SANTOS VENANCIO           | U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO      |
| KELLY OLIVEIRA DA SILVA BARBOZA             | CENTRO CIRÚRGICO               |
| LARA BUENO                                  | U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO      |
| LARISSA GOMES                               | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| LARISSA PALOMAR DE ANDRADE                  | U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO      |
| LEANDRO BRENTARI                            | LAVANDERIA ROUPARIA            |
| LEANDRO DE LIMA                             | RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR |
| LEILA RODRIGUES DA SILVA                    | UTI ADULTO                     |
| LEILIANE ANTONIA COUTINHO                   | U.I. CLÍNICA SUS               |
| LEONARDO MACHADO DA SILVA ONCA              | U.I. ENFERMARIA CONVÊNIO       |
| LEONILDE ALVES PEREIRA                      | LAVANDERIA ROUPARIA            |
| LESLIE APARECIDA BUENO DOS SANTOS ASSIS     | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| LETICIA DEMARCHI                            | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| LETICIA SOUZA DA SILVA                      | RECEPÇÃO CENTRAL               |
| LIGIA DE SOUZA BOSCARINI OLIVEIRA           | FARMÁCIA                       |
| LOURDES DOS SANTOS URIAS                    | UTI ADULTO                     |
| LUANA CRISTINY LAURIANO FERREIRA DOS SANTOS | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| LUANA MASCARELI LEAL FONSECA GONÇALVES      | RECEPÇÃO CONVÊNIO /            |
| LUANA OLIVEIRA DOS SANTOS NEVES             | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| LUCAS KELVIM DE BRITO                       | U.I. ENFERMARIA CONVÊNIO       |
| LUCERLI DE JESUS SILVESTRE                  | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| LUCIA DE FATIMA ROSSETTO DOS ANJOS          | HIGIENE E LIMPEZA              |
| LUCIANA APARECIDA SFERRA                    | UTI MOVEL                      |
| LUCIANA DE FATIMA DA SILVA                  | ADMINISTRAÇÃO HOTELARIA        |
| LUCIANA DOS SANTOS ANDRADE                  | UTI ADULTO                     |
| LUCIANE SOUZA ALMEIDA                       | U.I. ENFERMARIA PEDIATRIA SUS  |
| LUCIANO OLIVEIRA BISSOLI                    | T.I - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO |
| LUCIENE SOARES RAMOS PASSARELLI             | CENTRO CIRÚRGICO               |
| LUCILEIA LEITE DA SILVA                     | HIGIENE E LIMPEZA              |
| LUIS CLAUSEN                                | MANUTENÇÃO                     |
| LUIS FERNANDO VALIM ANDRADE                 | U.I. ENFERMARIA CONVÊNIO       |
| LUIS GUILHERME JOSE                         | FARMÁCIA                       |
| LUSCÉLIA CRISTINA AMARAL                    | CENTRO CIRÚRGICO               |
| MADALENA APARECIDA DIAS DE SOUZA            | RECEPÇÃO MATERNIDADE           |
| MAGDA REGINA DOS SANTOS                     | CENTRO CIRÚRGICO               |
| MARCELA CRISLAINE LEONARDO DA SILVA         | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MARCELA REGINA ARCHILA MORTAIS              | UTI ADULTO                     |
| MARCIA APARECIDA SILVA                      | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| MARCIA EUNICE ARRUDA                        | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MARCIA FABIANE PIRES DA SILVA               | SERVIÇO SOCIAL                 |
| MARCIA MARIA TOMILHEIRO CARREIRO            | TESOURARIA                     |

# SANTA EQUIPE

| FUNCIÓNARIO                        | SETOR                          |
|------------------------------------|--------------------------------|
| MARCIA RAMOS MARTINI               | AMBULATÓRIO ORTOPEDIA          |
| MARCILENE DA SILVA BRITO           | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA |
| MARCOS FELIPE DE OLIVEIRA PAULINO  | U.I. ENFERMARIA CONVÊNIO       |
| MARCOS ROGERIO MARCELINO           | ALMOXARIFADO                   |
| MARIA APARECIDA AFONSO             | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| MARIA APARECIDA DE BARROS STELLATO | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA |
| MARIA APARECIDA DIAS DE MATOS      | LAVANDERIA ROUPARIA            |
| MARIA CAROLINA CORREIA DOS SANTOS  | HEMODINÂMICA                   |
| MARIA CRISTINA DOS SANTOS          | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA |
| MARIA CRISTINA VIEIRA              | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MARIA DE FATIMA RODRIGUES          | U.I. MATERNIDADE SUS           |
| MARIA DE LOURDES NASCIMENTO        | U.I. ENFERMARIA PEDIATRIA SUS  |
| MARIA DE LOURDES SANCHES SOARES    | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MARIA FRANCISCO DE SOUZA AGUIAR    | COSTURA                        |
| MARIA GIOVANA SANTOS CARDOSO       | JURÍDICO/GESTÃO DE CONTRATOS   |
| MARIA HELENA NOGUEIRA              | UTI ADULTO                     |
| MARIA JOSE FERREIRA NUNES          | LAVANDERIA ROUPARIA            |
| MARIA LUCIA DA SILVA DOMINGOS      | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MARIA LUIZA BUENO PREMOLI          | SERVIÇO SOCIAL                 |
| MARIANA COCCO RAZABONI             | UTI ADULTO                     |
| MARIANA VAZ CORDEIRO               | RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR |
| MARIANE CRISPIM AMADO DA SILVA     | PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO  |
| MARILEI DE FATIMA FRAQUITO         | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MARILENE NUNES DOS SANTOS          | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MARINETE FABRICIO                  | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MARINEVA RODRIGUES                 | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MARISA REGINA CEREZANI             | PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO  |
| MARIZETE MOREIRA DE SOUZA SOBRINHO | UTI ADULTO                     |
| MARLENE DOS SANTOS CONSOLI         | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MARLI CRISTINA DA SILVA PINHEIRO   | COORDENAÇÃO ASSISTENCIAL       |
| MARLI DE LIMA TRETTEL              | UTI ADULTO                     |
| MATHEUS RIBICHINSKI BONAN          | RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR |
| MAYRA STEHFANY ALENCAR             | U.I. ENFERMARIA CONVÊNIO       |
| MEIRE ALEXANDRE DE SOUZA           | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MEIRE GREGO LIMA                   | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| MELISSA BERMEJO SOARES             | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| MELISSA PERUCCI                    | U.I. ENFERMARIA CONVÊNIO       |
| MICHAEL JOSE FONSECA DOS SANTOS    | UTI ADULTO                     |
| MICHEL ALMEIDA LOPES               | CONTROLADORIA                  |
| MICHELI ROBERTA GOMES              | COMPRAS                        |
| MIRIAM RENATA GONCALVES POLICANT   | HIGIENE E LIMPEZA              |
| MOYSES MUNIZ NETO                  | U.I. CLÍNICA SUS               |
| MYKAELA ALEXANDRA DE TOLEDO        | CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MAT |
| NAIARA DENISE DA SILVA             | U.I. ENFERMARIA CONVÊNIO       |

# SANTA EQUIPE

| FUNCIÓNÁRIO                                  | SETOR                          |
|--|--------------------------------|
| NARAYANE ALVES DOS SANTOS                    | CENTRO CIRÚRGICO               |
| NATALIA AMARAL LIMA                          | FATURAMENTO                    |
| NATALIA PLASTINA FRONICK RODAS               | U.I ENFERMARIA CONVÊNIO        |
| NATANI DE MELO CAETANO                       | UTI ADULTO                     |
| NATHALIA DIAS ALVES                          | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| NAYARA KAMILA SABINO                         | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| NAYARA THAINAN DA SILVA MENEZES              | RECEPÇÃO MATERNIDADE           |
| NEIDE MENDES BARBOSA                         | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| NELMA ALMEIDA NASCIMENTO                     | U.I. CLÍNICA SUS               |
| NEUSA FERREIRA ONCA                          | PRONTO ATENDIMENTO             |
| NOELI DE JESUS FREIRE GUIMARAES              | HIGIENE E LIMPEZA              |
| NOELY DA SILVA LUZ                           | UTI ADULTO                     |
| OBERDAN FRANCISCO XAVIER                     | FARMÁCIA                       |
| OZELIA ROBERTA FAUSTINO DOS SANTOS DE ARAUJO | U.I. MATERNIDADE SUS           |
| PABLO TULLI LEITE                            | RADIOLOGIA                     |
| PAMELA PATRICIA SILVERIO TOMILHEIRO          | U.I ENFERMARIA CONVÊNIO        |
| PATRICIA BARBOSA DE OLIVEIRA                 | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| PATRICIA BRENTARI                            | NIRAA-NÚCLEO INTERNO REGULAÇÃO |
| PATRICIA DE JESUS FREIRE                     | HIGIENE E LIMPEZA              |
| PATRICIA DOS REIS VIEIRA SILVA               | UTI ADULTO                     |
| PATRICIA POLETINI EL CHAMMAS                 | RECURSOS HUMANOS               |
| PAULA ANDREA ALVES PEREIRA                   | UTI ADULTO                     |
| PAULA SIQUEIRA DE ALMEIDA                    | CENTRO CIRÚRGICO               |
| PAULO SERGIO DAVANSO                         | RADIOLOGIA                     |
| PERLA DA SILVA RETT DOS SANTOS               | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| POLIANE MARIA MESSIAS                        | AGÊNCIA TRANSFUSIONAL          |
| POLIANI OLIVEIRA DIAS                        | UTI ADULTO                     |
| PRISCILA DA SILVA PAULINO                    | UTI ADULTO                     |
| PRISCILA MARIEVA TULLI LEITE DE JESUS        | U.I. MATERNIDADE SUS           |
| RAFAEL ALEXANDRE DE JESUS                    | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| RAQUEL APARECIDA RODRIGUES DIAS              | RECEPÇÃO CENTRAL               |
| RAQUEL LIMA FERREIRA                         | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| RAQUEL SOARES INACIO                         | PROVEDORIA                     |
| REBECA DE OLIVEIRA FERNANDES GONCALVES       | U.I. CLÍNICA SUS               |
| REGINA CELIA CAMPOS DE SOUZA                 | RADIOLOGIA                     |
| REGINA DE FATIMA MARIANO                     | UTI ADULTO                     |
| RENATA ANDREOLLI PEREIRA LEATI               | CENTRO OBSTÉTRICO              |
| RENATA DOS SANTOS                            | CENTRO OBSTÉTRICO              |
| RENATA TAVARES                               | HIGIENE E LIMPEZA              |
| RENATO DE OLIVEIRA JARDIM                    | RADIOLOGIA                     |
| RENE PAULO RIBEIRO FUHR DOS SANTOS           | AGÊNCIA TRANSFUSIONAL          |
| RITA DE CASSIA FARIA BARCHI                  | CME-CENTRAL MAT. ESTERELIZADO  |
| ROBERTA MOTTA GALVÃO DE MOURA                | COORDENAÇÃO ASSISTENCIAL       |
| ROBERTO DE SOUZA SILVA                       | ORÇAMENTO E CUSTOS             |



# SANTA EQUIPE

| FUNÇÃOÁRIO                                    | SETOR                          |
|---|--------------------------------|
| RODRIGO GAZONI DA CONCEIÇÃO                   | CENTRO CIRÚRGICO               |
| RODRIGO TULLI LEITE                           | AMBULATÓRIO ORTOPEDIA          |
| RODRIGO VELOSO DA SILVA                       | PRONTO ATENDIMENTO             |
| ROGERIO ANTONIO MARTINS                       | MANUTENÇÃO                     |
| ROMULO LUCAS TEBALDI                          | MANUTENÇÃO                     |
| ROSALINA RODRIGUES FURTIN                     | CENTRO OBSTÉTRICO              |
| ROSANE RIBEIRO DE ANDRADE                     | U.I ENFERMARIA CONVÊNIO        |
| ROSANGELA DE ALMEIDA MOURA                    | FARMÁCIA                       |
| ROSANGELA FELICIANO FERREIRA                  | U.I. ENFERMARIA PEDIATRIA SUS  |
| ROSANGELA HERMINELGIDO DE OLIVEIRA            | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| ROSANGELA MARIA DO AMARAL CABRAL              | RECEPÇÃO CENTRAL               |
| ROSELAINÉ VAZ VIEIRA FEIGO                    | U.I ENFERMARIA CONVÊNIO        |
| ROSELENE LEITE DA CRUZ                        | U.I. CIRÚRGICA SUS             |
| ROSELI APARECIDA DOS SANTOS                   | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA |
| ROSELI LEMES REBELO KEKI                      | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| ROSEMARY LUCAS DE OLIVEIRA                    | DEPARTAMENTO PESSOAL           |
| ROSEMEIRE DE OLIVEIRA                         | HIGIENE E LIMPEZA              |
| ROSILEI FRANCISCA DA CRUZ CAMOLEZ             | HIGIENE E LIMPEZA              |
| ROSIMEIRE PRADO DA SILVA                      | UTI ADULTO                     |
| RUTE MOREIRA FERREIRA                         | HIGIENE E LIMPEZA              |
| SAMARA PRISCILA DE SOUZA                      | UTI ADULTO                     |
| SANDRA APARECIDA BUENO                        | HIGIENE E LIMPEZA              |
| SANDRA CRISTINA GOMES DE SOUZA                | FINANCEIRO                     |
| SANDRA ELISA DE LIMA VERZA                    | CENTRO CIRÚRGICO               |
| SANDRA REGINA BRIGIDO                         | U.I. CLÍNICA SUS               |
| SANDRA REGINA DE CAMPOS CASSEMIRO             | RADIOLOGIA                     |
| SARA AGUILERA MOTTA DE LIMA                   | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA |
| SEBASTIANA JANDIRA LEANDRO RIBEIRO            | AGÊNCIA TRANSFUSIONAL          |
| SILENE AMANCIO RODRIGUES PERANDRE             | FATURAMENTO                    |
| SILMARA DOS SANTOS MARCELINO                  | UTI ADULTO                     |
| SILVANA APARECIDA BARIZON DOS SANTOS          | CENTRO CIRÚRGICO               |
| SILVANA ROSA DOS SANTOS                       | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA |
| SILVIA ADRIANA DA ROSA VIEIRA DAMACENO        | LAVANDERIA ROUPARIA            |
| SILVIO CESAR DE OLIVEIRA                      | CONTABILIDADE                  |
| SILVIO EGIDIO BASSO JUNIOR                    | PROVEDORIA                     |
| SIRLENE ALEXANDRE DOMINGUES ALVES DE OLIVEIRA | CARGOS E SALÁRIOS              |
| SOLANGE ESTERINA KEKI                         | HIGIENE E LIMPEZA              |
| SOLANGE MARGARETE DA SILVA                    | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| SOLANGE VINCOLETTO                            | UTI ADULTO                     |
| SONIA MARIA DE SOUZA                          | AMBULATÓRIO ORTOPEDIA          |
| SONIA REGINA MESQUITA PEREIRA                 | RECEPÇÃO ORTOPEDIA             |
| STEFHANI RODRIGUES BERTOGNA                   | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  |
| SUELI APARECIDA MEDINA                        | U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO      |
| SUELY HIDEMI NAKASHIMA DE OLIVEIRA            | UTI ADULTO                     |

# SANTA EQUIPE

| FUNCIONÁRIO                        | SETOR                           |
|------------------------------------|---------------------------------|
| SUZANA MARIA SUSSEL PIGATTO        | SCIH-CONTR. INFECÇÃO HOSPITALAR |
| TAMIRES JURADO LOPES               | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS   |
| TASSIANY DE LIMA ROSA SOARES       | CENTRO OBSTÉTRICO               |
| TATIANE CRISTINA DE SOUZA          | UTI ADULTO                      |
| TATIANE DOS SANTOS PAULINO         | CENTRO CIRÚRGICO                |
| TATIANE LOURENCO BALBO SARAIVA     | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS   |
| THAINAN GABRIEL INACIO             | UTI ADULTO                      |
| THAIS CARLA DOS SANTOS             | UTI - PARTICULAR E CONVÊNIO     |
| THAIS GARCIA GONÇALVES             | U.I ENFERMARIA CONVÊNIO         |
| THAISA DA SILVA                    | UTI ADULTO                      |
| THALITA DE MORAES ZURDO FERRAZ     | UTI ADULTO                      |
| THAYS FREITAS CAMPOS LIMA          | CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MAT  |
| VALDIRENE NERI DA COSTA            | U.I. CLÍNICA SUS                |
| VALTER RODRIGUES DA SILVA JUNIOR   | RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR  |
| VANESSA BUENO SANCHEZ              | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA  |
| VANESSA LUIZ ANDRADE MARQUES       | DEPARTAMENTO PESSOAL            |
| VANILDE DOMINGUES NOGAROTO         | U.I. CIRÚRGICA SUS              |
| VERA LUCIA CASSIA CAIARES LUIZ     | U.I. ENFERMARIA PEDIATRIA SUS   |
| VERONICA ELIZA TORRES              | CONTABILIDADE                   |
| VIVIANA DUTRA ROSENDO DA SILVA     | LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS   |
| VIVIANE ANGELICA NOGUEIRA LAMEU    | U.I. ENFERMARIA PEDIATRIA SUS   |
| VIVIANE TANGERINO SANTANA          | RECEPÇÃO CENTRAL                |
| WELVIS ADRIANO BATISTA DE OLIVEIRA | UTI ADULTO                      |
| YOLANDA ZANCHETTA ANDREOTTI        | SND-SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA  |
| ZELIA BUZZO                        | PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO   |



## SANTA EQUIPE

### CENTRO DE ESTUDOS, PESQUISA E EXTENSÃO



#### Café com Ciência

Atualize On Line: o cenário atual do atendimento agudo ao AVC



#### Curso ACLS

Advanced Trauma Life Support



#### Curso ATLS

Advanced Cardiovascular Life Support



#### Curso PALS

Pediatric Advanced Life Support



SANTA EQUIPE  
CORPO CLÍNICO



34

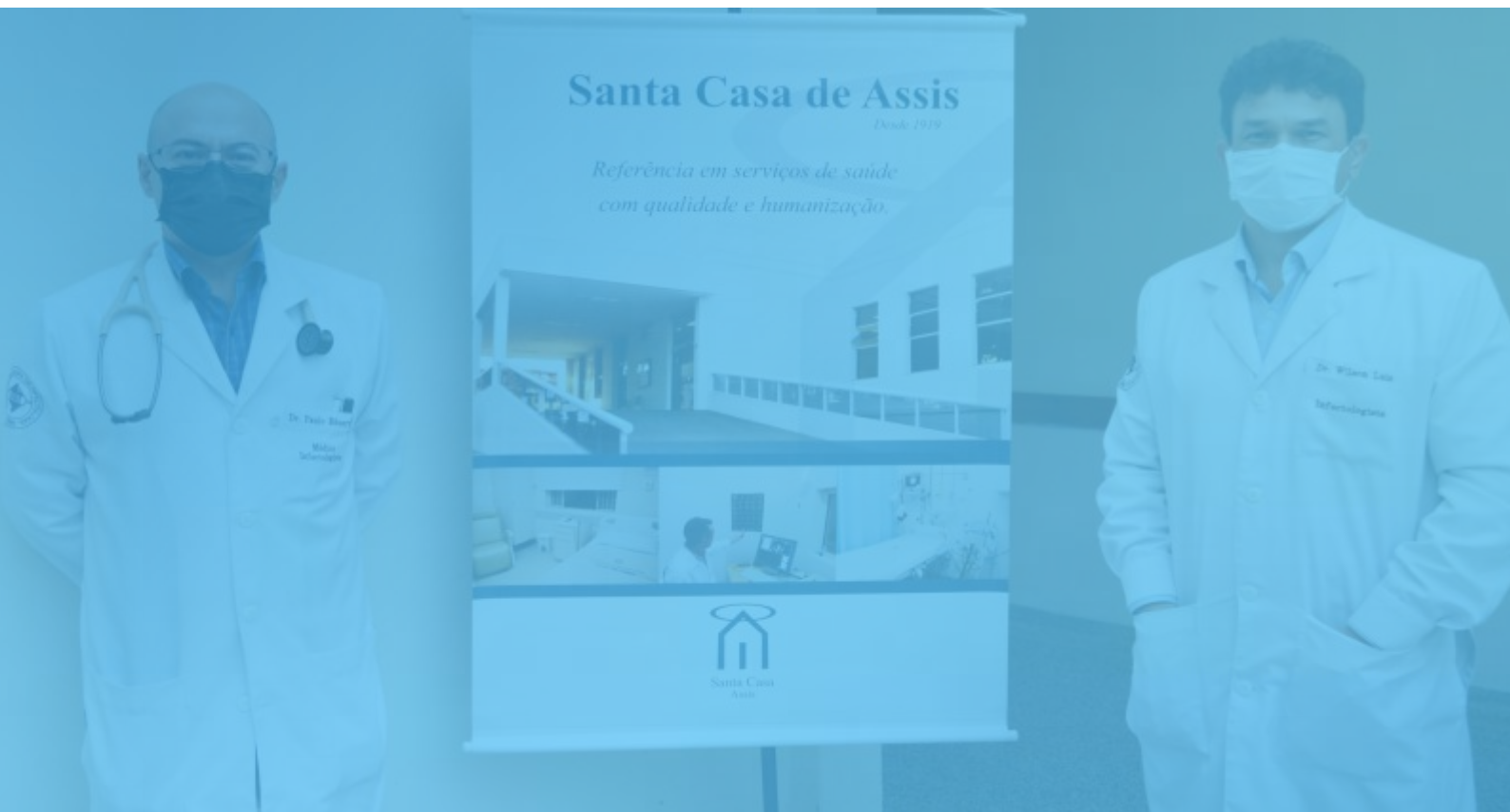
ESPECIALIDADES



232

PROFISSIONAIS MÉDICOS

ANATOMOPATOLOGISTA, ANESTESISTA,  
CARDIOLOGISTA, CIRURGIÃO PLÁSTICO,  
CIRURGIÃO PEDIÁTRICO, CIRURGIÃO  
VASCULAR, CIRURGIÃO CABEÇA  
PESCOÇO, CIRURGIÃO CARDIOVASCULAR,  
CIRURGIÃO DENTISTA, CIRURGIÃO GERAL,  
CLÍNICO GERAL, DERMATOLOGISTA,  
ENDOCRINOLOGISTA, FONOAUDIÓLOGO,  
GASTROENTEROLOGISTA, GERIATRA,  
GINECOLOGISTA/OBSTETRA,  
HEMATOLOGISTA, INFECTOLOGISTA,  
INTENSIVISTA, NEFROLOGISTA,  
NEUROCIRURGIÃO, NEUROLOGISTA,  
OFTALMOLOGISTA, ORTOPEDISTA,  
OTORRINOLARINGOLOGISTA, PEDIATRA,  
PNEUMOLOGISTA, PSIQUIATRA,  
RADIOLOGISTA, REUMATOLOGISTA,  
ULTRASSONOGRAFISTA, UROLOGISTA.



## CORPO CLÍNICO

| MÉDICO                             | ESPECIALIDADE            |
|------------------------------------|--------------------------|
| CLELIA BERNARDES DE R. ANDREGUETTI | ANATOMOPATOLOGISTA       |
| FERNANDO MANUEL M. DE MENDONÇA     | ANESTESISTA              |
| FERNANDO RICARDO B. DE MENDONÇA    | ANESTESISTA              |
| PAULO HENRIQUE B. DE MENDONÇA      | ANESTESISTA              |
| WAGNER RODRIGUES DALAQUA           | ANESTESISTA              |
| SÉRGIO GARCIA TRETTEL              | ANESTESISTA              |
| VICTOR ANTÔNIO DE MENDONÇA         | ANESTESISTA              |
| ELISÂNGELA FABIANA SIVIEIRO        | ANESTESISTA              |
| AROLDI GONÇALVES DA MOTTA          | ANESTESISTA              |
| ADEMIR DO CARMO OLIVEIRA           | CARDIOLOGISTA            |
| ALEXANDRE GOES BORBA               | CARDIOLOGISTA            |
| MARCO ANTÔNIO S. FANTINATTI        | CARDIOLOGISTA            |
| GIULIANO DALVO FANTE               | CARDIOLOGISTA            |
| JOSE VLADIMIR HERNAN Q. VERAZAIN   | CARDIOLOGISTA            |
| NINA NOVAES AZEVEDO                | CARDIOLOGISTA            |
| RENAN IETER GONZAGA                | CARDIOLOGISTA            |
| BRUNO DANIEL FERRARI               | CARDIOLOGISTA            |
| FREDDY ANTÔNIO BRITO MOSCOSO       | CARDIOLOGISTA            |
| JAIME BERGONSO                     | CARDIOLOGISTA            |
| JOSÉ EDUARDO RABELO                | CARDIOLOGISTA            |
| RICARDO CONTE DE LAS VILLAS        | CARDIOLOGISTA            |
| WADIH FARID MANSOUR                | CARDIOLOGISTA            |
| RODRYGO MALTTA ANDRADE             | CARDIOLOGISTA            |
| SUELEN ALVES SANTIAGO FANTINATTI   | CARDIOLOGISTA            |
| EUNICE A. ALBERTINI DANIELLO       | CARDIOLOGISTA            |
| ANA PAULA ANDRADE GARCIA           | CARDIOLOGISTA            |
| ALEXANDRE SANS DA CUNHA            | CARDIOLOGISTA            |
| MARCELO SACONATO DEMIAM            | CIRURGIÃO CABEÇA PESCOÇO |
| HENRIQUE ISSA ARTONI EBAID         | CIRURGIÃO CARDIOVASCULAR |
| EUSDEMAR LIMA STEFANE              | CIRURGIÃO CARDIOVASCULAR |
| JOÃO ANÍSIO FERREIRA JUNIOR        | CIRURGIÃO CARDIOVASCULAR |
| RÔMULO CÉSAR ARNAL BONINI          | CIRURGIÃO CARDIOVASCULAR |
| RICARDO FABIAN GONZALEZ FIANDRO    | CIRURGIÃO CARDIOVASCULAR |
| RICARDO MIGLIORINI MUSTAFA         | CIRURGIÃO CARDIOVASCULAR |
| ANDERSON ISRAEL DE A. RAMOS        | CIRURGIÃO DENTISTA       |
| RUDI LOUZADA DE OLIVEIRA           | CIRURGIÃO DENTISTA       |
| FELIPE COSTA VICENTE               | CIRURGIÃO GERAL          |
| ANTÔNIO CARLOS MORELLI             | CIRURGIÃO GERAL          |
| ELIAS ABBAS NETO                   | CIRURGIÃO GERAL          |
| SÉRGIO RUBENS BUSSINATI            | CIRURGIÃO GERAL          |
| TOSHIHIKO HASHIMOTO                | CIRURGIÃO GERAL          |
| WILSON ROBERTO ANDRIOLO            | CIRURGIÃO GERAL          |
| FLÁVIO DULON CUTRALE               | CIRURGIÃO GERAL          |
| EDSON SEN                          | CIRURGIÃO GERAL          |
| MARCELO GONÇALVES FERREIRA         | CIRURGIÃO GERAL          |
| GETÚLIO DUARTE                     | CIRURGIÃO GERAL          |
| LUCIANO COELHO DUARTE              | CIRURGIÃO GERAL          |

## CORPO CLÍNICO

| MÉDICO                             | ESPECIALIDADE        |
|------------------------------------|----------------------|
| ALEXANDRE DA SILVA NISHIMURA       | CIRURGIÃO GERAL      |
| EMANUEL FIRMO RODRIGUES            | CIRURGIÃO GERAL      |
| RAFAEL LORCA BIONDO                | CIRURGIÃO GERAL      |
| EDNIR DE OLIVEIRA VIZIOLI          | CIRURGIÃO GERAL      |
| LUIZ FABIANO DE OLIVEIRA LIMA      | CIRURGIÃO GERAL      |
| LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA LIMA FILHO | CIRURGIÃO GERAL      |
| PAULO ROBERTO BUENO                | CIRURGIÃO PEDIÁTRICO |
| LAURA CANTISANO DE DEUS SILVA      | CIRURGIÁ PEDIÁTRICA  |
| BRUNO VICTORIO PERINI BALDI        | CIRURGIÃO PLÁSTICO   |
| FÁBIO COELHO DUARTE                | CIRURGIÃO PLÁSTICO   |
| JOSEMAR DOMINGOS DA SILVA          | CIRURGIÃO PLÁSTICO   |
| RICARDO ESTEFANI                   | CIRURGIÃO PLÁSTICO   |
| ROGÉRIO CICILIATO SCUDELER         | CIRURGIÃO PLÁSTICO   |
| RAPHAEL FERNANDO F. GENEVCUS       | CIRURGIÃO PLÁSTICO   |
| RENEE LOUZADA DE OLIVEIRA          | CIRURGIÃO PLÁSTICO   |
| GETULIO DUARTE JUNIOR              | CIRURGIÃO PLÁSTICO   |
| JOSÉ AMERIO TEIXEIRA GOES          | CIRURGIÃO VASCULAR   |
| THIAGO NEGRI BERMEJO               | CIRURGIÃO VASCULAR   |
| MARIANA FERREIRA BORGES            | CIRURGIÁ VASCULAR    |
| ANTÔNIO MAURÍCIO MANFIO            | CIRURGIÃO VASCULAR   |
| GIOVANNI DANELLO                   | CIRURGIÃO VASCULAR   |
| ANTÔNIO RICARDO GANASSIN           | CIRURGIÃO VASCULAR   |
| ARNAUD BERNARD PHILIPPE RIVAYRAND  | CIRURGIÃO VASCULAR   |
| EDSON KHENAIFES                    | CLÍNICO GERAL        |
| MÔNICA ANDRADE DEMIAN              | CLÍNICO GERAL        |
| SIMÃO PEDRO GIANNASI NETO          | CLÍNICO GERAL        |
| CLÁUDIO FERNANDO DE O. SCIARINI    | CLÍNICO GERAL        |
| ADRIANO HENRIQUE HENSCHERL         | CLÍNICO GERAL        |
| ANDRÉ LUIZ GONÇALVES MATEUS        | CLÍNICO GERAL        |
| PAULO AUGUSTO GOMES NUNES          | CLÍNICO GERAL        |
| MARCELO SAVIO PAIVA DO AMARAL      | CLÍNICO GERAL        |
| VIVIANE NARDIN MONTE B. VASQUES    | CLÍNICO GERAL        |
| VANESSA CRISTINA VILA GONZAGA      | CLÍNICO GERAL        |
| RICARDO MAILHO MAROUBO             | CLÍNICO GERAL        |
| RAQUEL GIANNETTA                   | CLÍNICO GERAL        |
| SILVIA RORATO BEGOSSO CUTRALE      | CLÍNICO GERAL        |
| EDUARDO DE SOUZA MARQUES           | CLÍNICO GERAL        |
| ROBERTA DOMINGUES DE O. DE ABREU   | CLÍNICO GERAL        |
| MARIO HENRIQUE BRENTGANI           | CLÍNICO GERAL        |
| IARA CARDOSO DOLES                 | CLÍNICO GERAL        |
| ELIZA CHADI DOS REIS               | CLÍNICO GERAL        |
| PAULA FREITAS BELLINI PELLI        | CLÍNICO GERAL        |
| JOÃO PAULO BUENO SILVA             | CLÍNICO GERAL        |
| DESIREE PICCOLI DE OLIVEIRA        | CLÍNICO GERAL        |
| HENRIQUE DE MORAES P. M. ARABE     | CLÍNICO GERAL        |
| CAIO MENDES DE LIMA                | CLÍNICO GERAL        |
| LUCAS THIAGO OSSAMI TANNO          | CLÍNICO GERAL        |

## CORPO CLÍNICO

| MÉDICO                           | ESPECIALIDADE          |
|----------------------------------|------------------------|
| PEDRO HENRIQUE NAHAS CHAGAS      | CLÍNICO GERAL          |
| GERALDO GIANNETTA JUNIOR         | CLÍNICO GERAL          |
| AMANDA BEATRIZ DE ANDRADE        | CLÍNICO GERAL          |
| ISABELLA G.C.SPERA DE ANDRADE    | CLÍNICO GERAL          |
| OLIVIA AGUIAR BALIEIRO FERNANDES | DERMATOLOGISTA         |
| MARIA DA PENHA BELAVENUTA        | ENDOCRINOLOGISTA       |
| ANTÔNIO FABIANO MORELLI          | ENDOCRINOLOGISTA       |
| DANIELA SABACK VIANNA FONSECA    | FONOAUDIOLOGA          |
| HELDER TRICARICO CORREA          | GASTROENTEROLOGISTA    |
| JOSÉ SILVIO FERNANDES            | GASTROENTEROLOGISTA    |
| PAULO ROBERTO BASTOS FILHO       | GASTROENTEROLOGISTA    |
| PAULO TEIXEIRA JUNIOR            | GASTROENTEROLOGISTA    |
| ALUISIO DE MENEZES               | GASTROENTEROLOGISTA    |
| ANA CLAUDIA DE AQUINO A TEIXEIRA | GASTROENTEROLOGISTA    |
| ISADORA ALKIMIM PAIÃO            | GERIATRA               |
| ARIOSVALDO GIANANTE              | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| CARLOS IZAIAS SARTORÃO FILHO     | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| CONSUELO LIMA PARRA              | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| MILTON BURLIM                    | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| RICARDO AUGUSTO GIANNASI         | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| SAMUEL DE OLIVEIRA JUNIOR        | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| VALERIA CRISTINA V.B. ALCANTARA  | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| ALBA GLORIA MARTIN CORREIA       | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| ROGERIO CESAR BOCARDI            | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| ANDRÉ LUIZ DA SILVEIRA           | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| MILTON BURLIM JUNIOR             | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| GILDA APARECIDA GONCALVES GIL    | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| LILIAN RODRIGUES ORSOLINI        | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| CRISTIANE CANDEO ZANETTI         | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| LENITA MAYUMI SUZUKI             | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| JULIA FERREIRA STAPANI           | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| TIAGO HENRIQUE PALMA             | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| IGOR DE CASTRO MORAIS SANTOS     | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| LUIZ TAKANO                      | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| RAFAEL MATTOSINHOS SPERA         | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| CARINA GOMES BRAMBILA            | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| ARMÊNIO CARPENTIERI JUNIOR       | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| MARTHA ARZE TAMES                | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| MICAELA PELEGRINI MUSSI DE LIMA  | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| SIMONE FINK HASSAN               | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| WALDIR MODOTTI                   | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| EMERSON BRAGAROLI                | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| SORHAYA LUCIA R. M. BOCARDI      | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| APARECIDO LARIZATTI CARVALHO     | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| TERESA CRISTINA HORTA FRANCO     | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| CAMILA CRISTINA ANDRADE DE SOUZA | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |

## CORPO CLÍNICO

| MÉDICO                           | ESPECIALIDADE          |
|----------------------------------|------------------------|
| ADRIELE DELCHIARO                | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| ANDREIA LUCIANE GOZZI RIVAYRAND  | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| JULIO GIL YAMAMOTO               | GINECOLOGISTA/OBSTETRA |
| MARISTELA MARTINS DA SILVA       | HEMATOLOGISTA          |
| AYMAN SAMAAAN                    | HEMATOLOGISTA          |
| PAULO EDUARDO FREITAS            | INFECTOLOGISTA         |
| CILAS TAVARES COSTA              | INFECTOLOGISTA         |
| DEBORA CRISTINA O. M. BARALDO    | INFECTOLOGISTA         |
| WILSON LUIS DE OLIVEIRA          | INFECTOLOGISTA         |
| EDER HIDEKI PONTES MUNEFICA      | INFECTOLOGISTA         |
| JULIANA DE CARVALHO F. PENÇO     | INFECTOLOGISTA         |
| LUIS AUGUSTO MAZZETTO            | INFECTOLOGISTA         |
| LUCIA SATIKO ODA                 | INTENSIVISTA           |
| LEONARDO FANTINATO MENEGON       | INTENSIVISTA           |
| HERVAL POZZETTI DIAS NETO        | INTENSIVISTA           |
| GUSTAVO NAVARRO BETONICO         | INTENSIVISTA           |
| CÁSSIO RENATO VALERIO GOUVEIA    | INTENSIVISTA           |
| CIRO TAVARES COSTA               | NEFROLOGISTA           |
| SÉRGIO ABUD HADDAD               | NEFROLOGISTA           |
| AUGUSTO CUNHA HADDAD             | NEFROLOGISTA           |
| ANDRE LEANDRO DO AMARAL          | NEUROCIRURGIÃO         |
| LUCIANO SILVA DE OLIVEIRA        | NEUROCIRURGIÃO         |
| ANA CAROLINA FONSECA GALOTI      | NEUROCIRURGIÃ          |
| CARLOS CHADI                     | NEUROLOGISTA           |
| PEDRO MEDALHA NETO               | NEUROLOGISTA           |
| JULIANA ANDREGHETTI C. ANTUNES   | OFTALMOLOGISTA         |
| VICTOR ANDREGHETTI C. ANTUNES    | OFTALMOLOGISTA         |
| ANNIE GLEISE A. PARRA DE SOUZA   | OFTALMOLOGISTA         |
| NELSON FELIPE DE SOUZA JUNIOR    | OFTALMOLOGISTA         |
| ALESSANDRO GRISI PESSOA          | OFTALMOLOGISTA         |
| ALEXANDRE JUN FUKUMITSU          | ORTOPEDISTA            |
| ANDRÉ RENSI DE MELLO             | ORTOPEDISTA            |
| ANDRÉ RICARDO GAVA               | ORTOPEDISTA            |
| JOÃO MAURÍCIO FIORI              | ORTOPEDISTA            |
| MARCO ANTÔNIO CARUSO SILVA       | ORTOPEDISTA            |
| NILTON FLAVIO DE MACEDO          | ORTOPEDISTA            |
| SEBASTIÃO JÚLIO RODRIGUES JUNIOR | ORTOPEDISTA            |
| NEMI SABEH JUNIOR                | ORTOPEDISTA            |
| GUILHERME GABALDI PELLI          | ORTOPEDISTA            |
| FERNANDO SALGADO MARTINS         | ORTOPEDISTA            |
| FLÁVIO ZINDEL SALEM              | ORTOPEDISTA            |
| JOÃO MARCELINO                   | ORTOPEDISTA            |
| ORLANDO MARTINS JUNIOR           | ORTOPEDISTA            |
| ROBERTO GRANGE GASPARELLI        | ORTOPEDISTA            |
| GABRIEL SATO IKUHARA C. PICOS    | ORTOPEDISTA            |
| ROBERTO DE MELLO                 | OTORRINOLARINGOLOGISTA |



## CORPO CLÍNICO

| MÉDICO                                | ESPECIALIDADE          |
|---------------------------------------|------------------------|
| HILDO TAVARES CARVALHO JUNIOR         | OTORRINOLARINGOLOGISTA |
| ROBERTO RENZI DE MELLO                | OTORRINOLARINGOLOGISTA |
| HEMERSON CARLOS COSTA                 | OTORRINOLARINGOLOGISTA |
| RENATA BALSIMELLI DE MELLO            | OTORRINOLARINGOLOGISTA |
| JOÃO FRANCISCO GIAMPIETRO             | OTORRINOLARINGOLOGISTA |
| REJANE ALVARENGA SILVA TIVERON        | OTORRINOLARINGOLOGISTA |
| EZIO SPERA                            | PEDIATRA               |
| FABIANA VIEIRA DUARTE                 | PEDIATRA               |
| LENILDA DE ARAUJO L. R. DOS SANTOS    | PEDIATRA               |
| NESTOR SILVEIRA DO AMARILHO           | PEDIATRA               |
| SANDRA REGINA RAMOS                   | PEDIATRA               |
| KELSIE FABIANE VIOTTO R. M. DE LIMA   | PEDIATRA               |
| AIRTON JOSÉ MENDES                    | PEDIATRA               |
| MARCELO RAMOS NORONHA                 | PEDIATRA               |
| MATHEUS DE SOUZA ROSA                 | PEDIATRA               |
| ISABELLA OLIVEIRA FOGACA              | PEDIATRA               |
| EDY WILSON RIBEIRO NEVES              | PEDIATRA               |
| MARIA HELENA DA S. COIMBRA DOS SANTOS | PEDIATRA               |
| MARIANE DEPIERI ANDRADE               | PEDIATRA               |
| CECILIA HELENA PERROUD UCHOA          | PEDIATRA               |
| SALUM BUENO DA SILVEIRA JUNIOR        | PEDIATRA               |
| HELEN LARISSE FRANCISCHETTI           | PEDIATRA               |
| ANNA CAROLINA LASCOSKI                | PEDIATRA               |
| HUGO BELAVENUTA PINTO                 | PEDIATRA               |
| AMANDA DE PAULA COELHO                | PEDIATRA               |
| ELYSEU PALMA BOUTROS                  | PEDIATRA               |
| OLIVEIRO PEREIRA DA SILVA ALEXANDRE   | PNEUMOLOGISTA          |
| MURILLO SALVIANO                      | PNEUMOLOGISTA          |
| LUIS MARCELO PACHECO ROTANDARO        | PNEUMOLOGISTA          |
| RICARDO BEUCHAMP DE CASTRO            | PSIQUIATRA             |
| FRANCESCO DEMÉTRIO JOÃO PASSA         | PSIQUIATRA             |
| GABRIEL RIBEIRO DE CAMARGO            | PSIQUIATRA             |
| ARTHUR SÉRGIO N.G. MARTINS            | RADIOLOGISTA           |
| DOUGLAS AMOYR KHENAIFES               | RADIOLOGISTA           |
| EDUARDO MIGUEL MEDEIROS               | RADIOLOGISTA           |
| PEDRO POMPILLIO VILLAS BOAS           | RADIOLOGISTA           |
| LUIZ ANTÔNIO DE ALMEIDA NÓBILE        | RADIOLOGISTA           |
| ELIZABETH ALVES SALGADO               | REUMATOLOGISTA         |
| KLEBER LUIZ BITENCOURT DA SILVA       | ULTRASSONOGRAFISTA     |
| LUIZ RICARDO ZANOTTO                  | ULTRASSONOGRAFISTA     |
| VITOR LEAL DE VASCONCELOS             | ULTRASSONOGRAFISTA     |
| EDUARDO HENRIQUE A GONÇALVES          | UROLOGISTA             |
| FERNANDO GRADIM BASTAZINI             | UROLOGISTA             |
| JOÃO PAULO SOUTO GRANDO               | UROLOGISTA             |
| GABRIEL FERREIRA GOMES                | UROLOGISTA             |
| CLÁUDIO DE CARVALHO VILLAS BOAS       | UROLOGISTA             |

*Elevo os olhos para os montes:  
de onde me virá o socorro?  
O meu socorro vem do Senhor,  
que fez o céu e a terra.*

*Ele não permitirá que os teus pes vacilem; não dormitará aquele que te guarda.*

*Não dormita nem dorme o guarda de Israel.*

*SENHOR é quem te guarda;*

*SENHOR é a tua sombra à tua direita.*

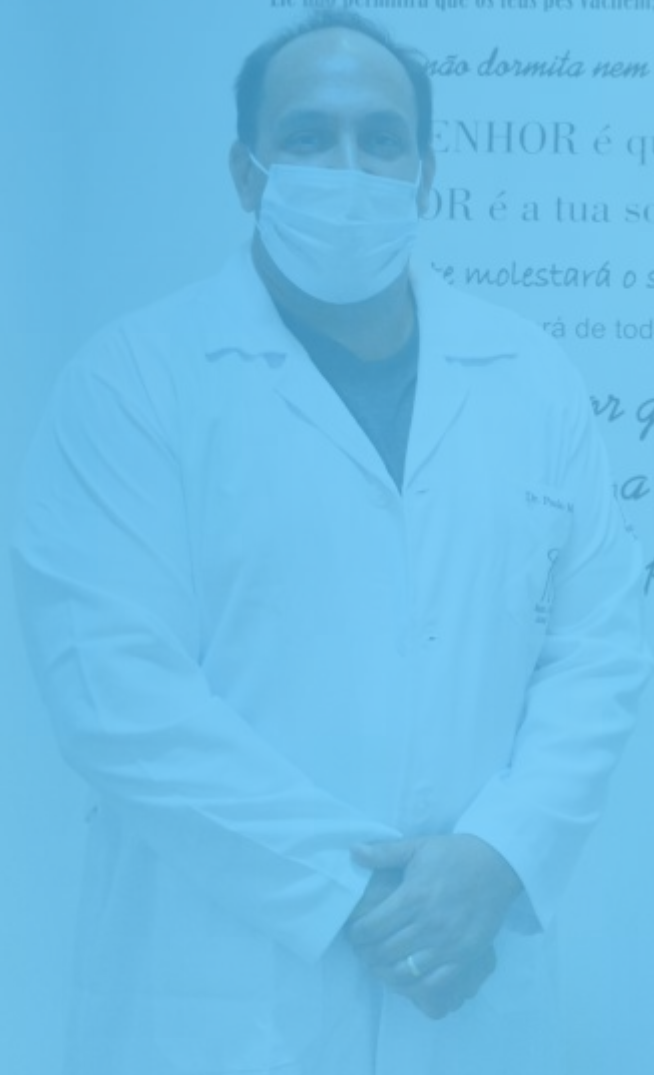
*Não te molestará o sol, nem de noite, a lua.*

*Não te fará de todo mal; guardará a tua alma.*

*SENHOR guardará*

*a tua entrada*

*para sen*



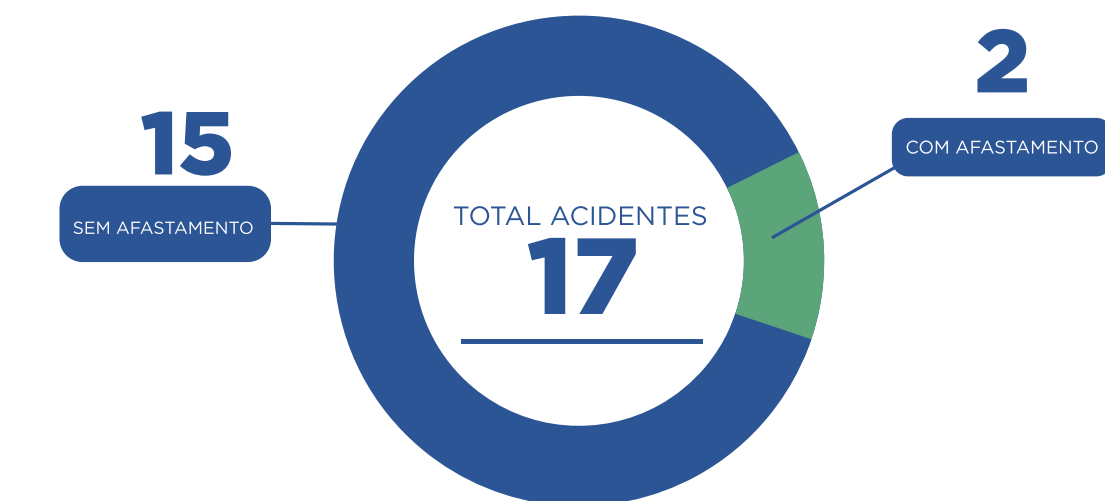
## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

O SESMT tem a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do funcionário no local de trabalho.

Para alcançar esse objetivo é realizada a gestão e implantação de laudos, controle de exames, entrega de Equipamento de Proteção Individual (EPI), Treinamentos de Segurança, emissão de Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP), Investigação de Acidente, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Controle de Extintores, dentre outras atividades que visam a eliminação de riscos e/ou redução dos acidentes no ambiente de trabalho.

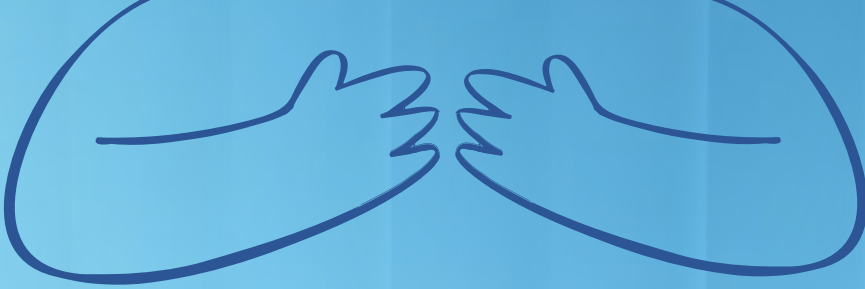
Conforme dispõe o art. 19 da Lei nº 8.213/91, "acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados referidos no inciso VII do art. 11 desta lei, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho".

### Acidentes com e sem afastamento



Os acidentes com afastamento são caracterizados pela gravidade da lesão, e quando o colaborador afasta-se de suas atividades em no mínimo 01 (um) dia.

Os acidentes sem afastamento ocorrem quando o colaborador não se afasta de seus trabalhos em virtude da ocorrência.



Santa Casa  
Assis



*Tecnologia e Informação*

## TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

A Tecnologia da Informação desenvolve um papel estratégico como setor responsável pela manutenção de todas as informações da instituição, cooperando com a sustentabilidade institucional por meio da qualidade e segurança na entrega de serviços e projetos.

**Infraestrutura:** realiza a gestão de data centers, rede de dados, internet, servidores, banco de dados e segurança da informação.

**Sistemas:** atua no apoio sistêmico de negócios às áreas assistenciais e administrativas em relação às principais plataformas da instituição: gestão hospitalar (Wareline), gestão de pessoas (Memphis), gestão laboratorial (AR Sistemas) entre outros.

**Suporte:** entende as necessidades e as direciona para o atendimento adequado. É um canal direto de comunicação com o cliente, responsável também pela instalação, configuração, manutenção corretiva e preventiva dos ativos de tecnologia da Instituição.

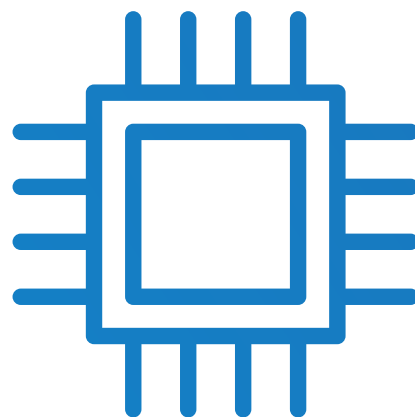
### TELECOMUNICAÇÕES

manutenção e monitoramento da central telefônica da instituição

**95 ramais**  
aproximadamente



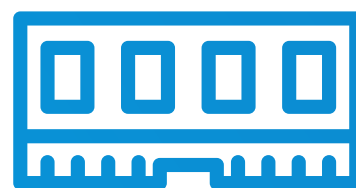
**6,6 terabytes**  
de informações



## TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Entre as principais entregas do ano, destacaram-se:

- Início da Utilização da Central de Operações de Rede (NOC), para monitoramento de servidores, rede, links de operadoras, temperatura de Data Centers e salas de telecomunicações, com alertas enviadas;
- Desenvolvimento do Painel de Altas para a Central de Diluição;
- Desenvolvimento do Painel de Cirurgias para o Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico;
- Estruturação e acompanhamento para realização e transmissões de lives;
- Atuação conjunta para a reestruturação de Monitoramento Eletrônico;
- Elaboração e Início da Implementação da Política de Segurança da Informação (PSI), Norma de Segurança da Informação e Política de Privacidade;
- Elaboração da documentação Datta Mapping e Mapa de Risco para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD;
- Dashboards: Perfil de Internações Covid-19; Utilização Centro Cirúrgico, Perfil dos Atendimentos do Pronto Atendimento;



6 servidores



133  
estações de  
trabalho



impressoras



400 usuários

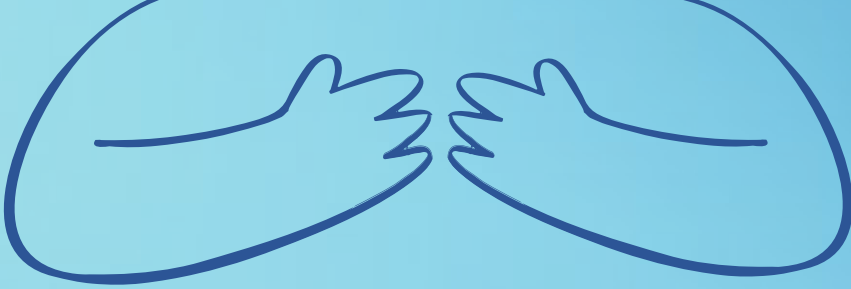


11 sistemas  
de informação



9

switches



Santa Casa  
Assis



*Comunicações*

## COMUNICAÇÃO



Comprometida com a boa relação pública, a área de Comunicação atua no planejamento, assessoria, execução, coordenação e avaliação dos processos de comunicação inerentes à Instituição e suas unidades na Gestão Hospitalar e Ambulatorial, envolvendo os públicos interno e externo.

Zela também pela reputação e imagem da Instituição diante da comunidade local e regional e instituições da área de saúde Municipal, Estadual e Federal por meio de ações de marketing digital, marketing institucional, relações públicas e endomarketing, fortalecendo assim a Gestão Hospitalar Ambulatorial e compartilhando os valores institucionais para todo seu público.

Norteados pelo planejamento estratégico da Santa Casa de Assis a Comunicação contempla ações de:

- Suporte para os setores internos;
- Assessoria de Imprensa;
- Gestão do site e redes sociais;
- Marketing;
- Fortalecimento da marca.





# COMUNICAÇÃO

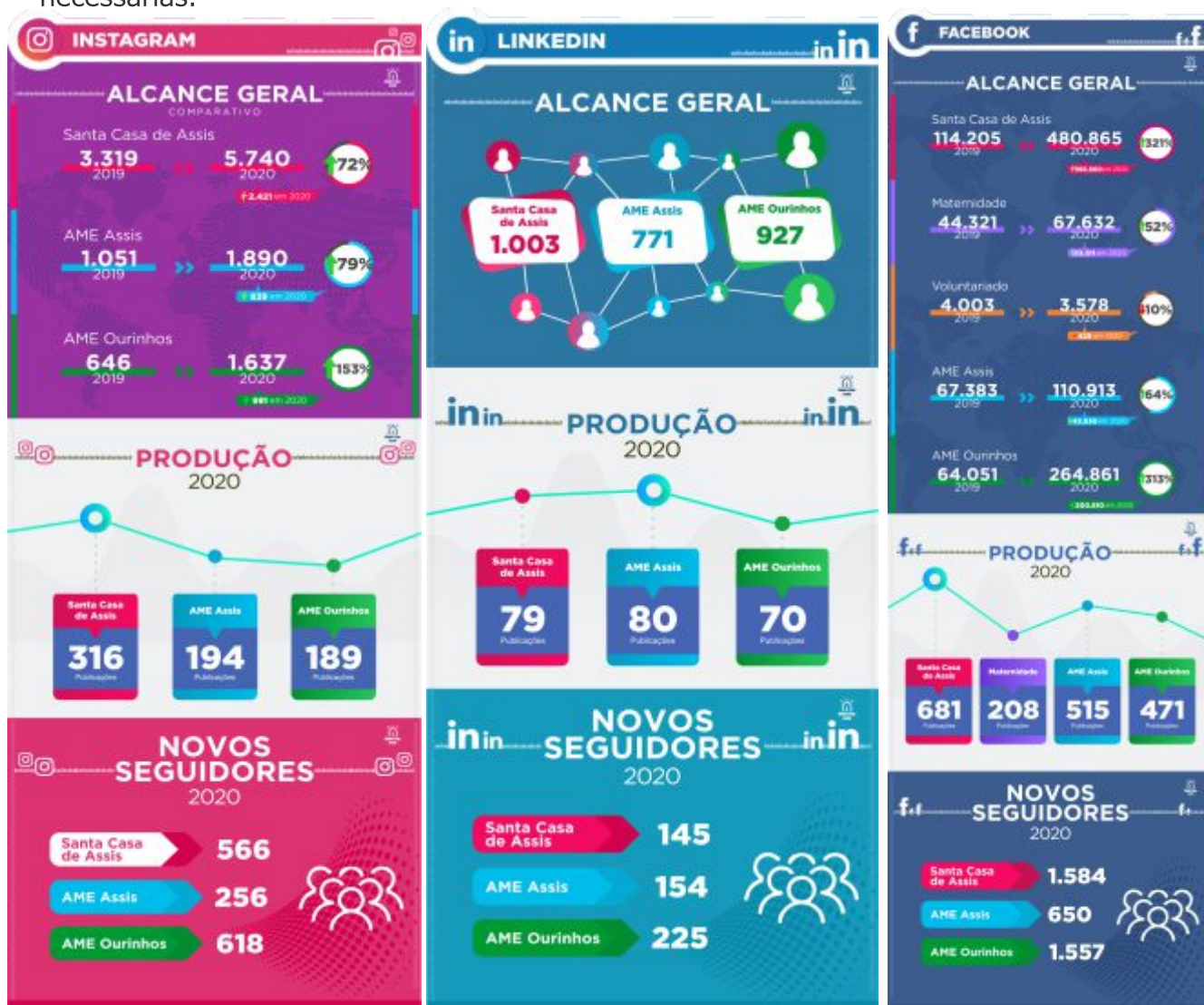
Devido a pandemia, muitas das ações e materiais desenvolvidos foram relacionados ao tema Covid-19, de forma a cumprir um papel social diante do problema e principalmente fortalecer a Santa Casa de Assis como organização de saúde e como referência de atendimento.

Para divulgar todo material informativo e manter um relacionamento com a comunidade externa o setor utiliza as plataformas de redes sociais, sendo: Facebook, Instagram, LinkedIn, Whatsapp e Youtube. No Facebook ainda são mantidas fanpages da Maternidade, Grupo de Voluntariado, grupos de trabalho das Equipes das gestões Hospitalar e Ambulatorial.

Estas redes foram amplamente utilizadas no ano de 2020, visto que com a pandemia houve uma necessidade de transferir os eventos antes realizados de forma presencial para ações via web. Entre os destaques tivemos as Lives e os vídeos.

O trabalho nas redes sociais ainda tem proporcionado ao setor o monitoramento e o acompanhamento da interação e do envolvimento da comunidade com a Instituição.

As diversas manifestações de usuários recebidas pelas redes sociais são encaminhadas para a Ouvidoria ou para o Comitê de Crise, visando as tratativas necessárias.

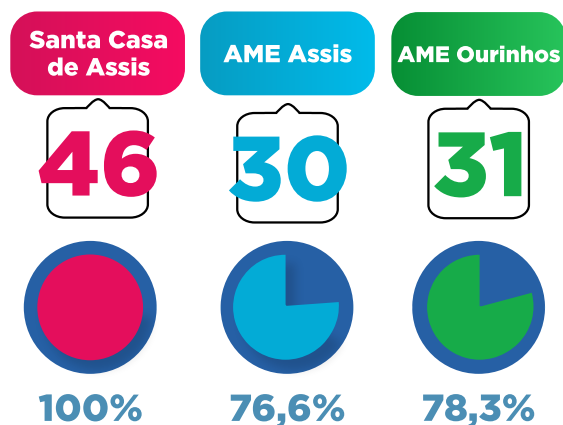




## ASSESSORIA DE IMPRENSA

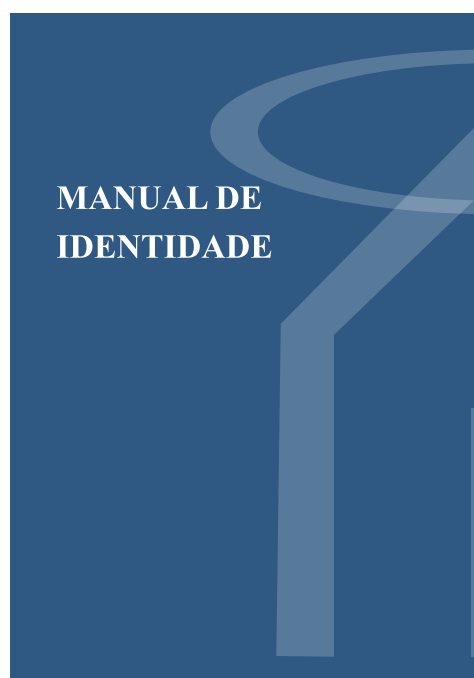
### RELEASES ENVIADOS

### TAXA DE RETORNO



## MANUAL DE IDENTIDADE

Visando ao fortalecimento da identidade visual e a garantia da padronização na exposição da marca da Santa Casa de Assis, no ano de 2020 a Comunicação revisou e complementou o Manual de Identidade, possibilitando a organização de todo o material que atualmente recebe a marca da Organização (impressos hospitalares, enxoval e outros) e também a apresentação da marca nas unidades gerenciadas por contrato de gestão.





Santa Casa  
Assis

MAMMOMAT

*Gestão Ambulatorial*

## GESTÃO AMBULATORIAL

Em 2011 a Santa Casa de Assis se tornou uma Organização Social de Saúde. As Organizações Sociais de Saúde (OSS) são instituições filantrópicas do terceiro setor, sem fins lucrativos, responsáveis pelo gerenciamento de serviços de saúde do SUS (Sistema Único de Saúde) em todo o país, em parceria com as secretarias municipais e estaduais de saúde. Essas relações entre o Poder Público e as OSS são instrumentalizadas e reguladas por meio de contrato de gestão, definido no Art. 5º, da Lei federal nº 9.637/98 como "o instrumento firmado entre o Poder Público e a entidade qualificada como OS, com vistas à parceria entre as partes para fomento e execução de atividades.

Com uma grande vocação SUS, além dos atendimentos na área hospitalar, a Santa Casa de Assis também realiza, em parceria com a Secretaria de Saúde do Governo do Estado de São Paulo, a gestão de dois AMEs:



### AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME ASSIS 2013 - 2022

### AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME OURINHOS 2017 - 2022



## GESTÃO AMBULATORIAL



### AME ASSIS

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) Assis é um centro ambulatorial de diagnóstico e orientação terapêutica de alta resolutividade em especialidades médicas, com ênfase nas necessidades da rede básica, oferecendo consultas com especialistas, exames e pequenas cirurgias em um só local.

Inaugurado em 2013, o AME Assis é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, gerenciado pela Organização Social de Saúde Santa Casa de Assis e acompanhado pelo DRS IX (Departamento Regional de Saúde) de Assis.

São atendidos na unidade, pacientes encaminhados pelos Municípios Referenciados, programados em regime de consultas.

O atendimento ocorre somente com hora marcada, sendo imprescindível que, o paciente chegue ao AME Assis com antecedência de 30 minutos, conforme o horário indicado ou conforme orientação dos profissionais do Ambulatório. Pacientes menores de 18 anos e maiores de 65 anos devem ser acompanhados por pessoa maior de 18 anos.

Para formalizar suas reclamações, dúvidas, elogios e sugestões, o paciente conta com o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)/Ouvidoria.

## 12 MUNICÍPIOS REFERENCIADOS



**Assis, Borá, Cândido Mota,  
Cruzália, Florínea, Lutécia,  
Maracá, Palmital,  
Paraguaçu Paulista,  
Pedrinhas Paulista, Platina  
e Tarumã.**

## Especialidades Médicas

Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Mastologia, Neurologia, Oftalmologia, Oftalmologia/Retinólogo, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia.

## Especialidades Não Médicas

Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Serviço Social.

## Exames

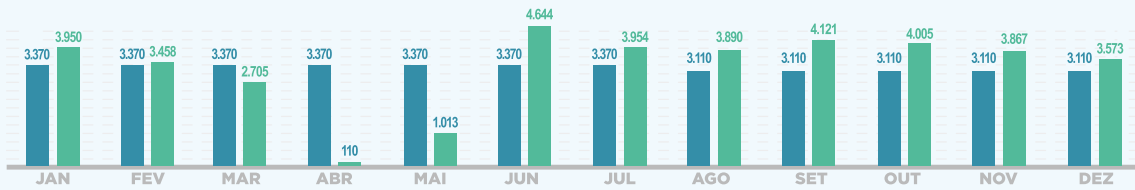
Audiometria/Imitanciometria, Logoaudiometria, Exames Oftalmológicos (Biometria, Retinografia Colorida e Fluorescente, Campimetria, Mapeamento de Retina, Microscopia Especular, Tonometria, Topografia Computadorizada de Córnea, Ultrassonografia ocular), Raio X, Cistoscopia, Urodinâmica, Endoscopia/Colonoscopia, Doppler Vascular, Ecocardiograma, Holter/Mapa, Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Mamografia, Nasofibrosopia, Tomografia, Ultrassonografia e outros.

## Procedimentos

Biópsia de Próstata, Biópsia de Mama, Capsulotomia, Exérese de Tumor de Conjuntiva, Catarata, Infiltração, Iridotomia a Laser, Fotocoagulação a laser, Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Glândula de Tireóide, Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama. Pequena Cirurgia Geral, pequenos procedimentos de Dermatologia, pequenos procedimentos de Urologia e Pterígio.

Produção Assistencial 2020 - AME Assis

## Consultas Médicas



TOTAL CONTRATADOS

**41.940**

TOTAL REALIZADOS

**39.290**

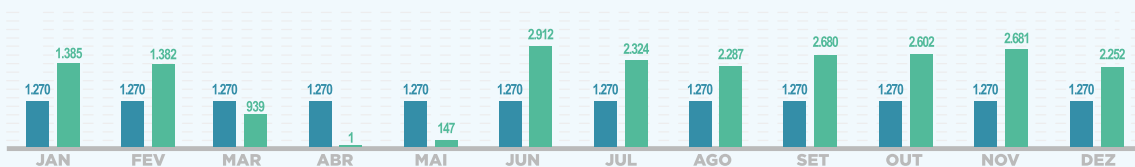
**93,7%**

MÉTA

Demonstrativo de Consultas Médicas de 2020 no AME Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

Produção Assistencial 2020 - AME Assis

## Consultas Não Médicas



TOTAL CONTRATADOS

**15.240**

TOTAL REALIZADOS

**21.592**

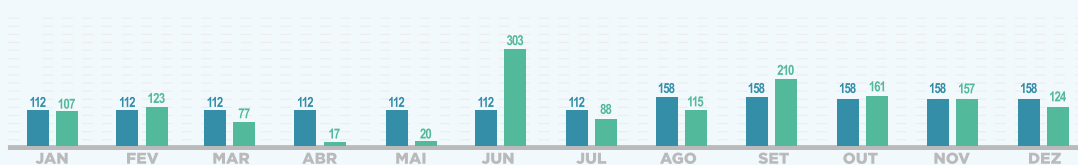
**141,6%**

MÉTA

Demonstrativo de Consultas Não Médicas de 2020 no AME Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

Produção Assistencial 2020 - AME Assis

## Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)



TOTAL CONTRATADOS

1.574

TOTAL REALIZADOS

1.502

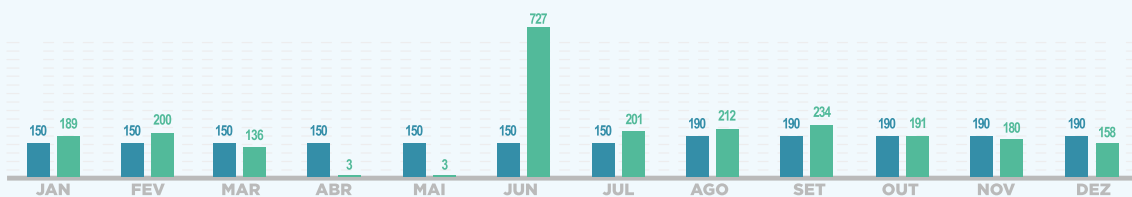
95,5%

META

Demonstrativo de Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA) de 2020 no AME Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

Produção Assistencial 2020 - AME Assis

## Cirurgia Ambulatorial Menor (CMA)



TOTAL CONTRATADOS

2.000

TOTAL REALIZADOS

2.434

121,7%

META

Demonstrativo de Cirurgia Ambulatorial Menor (CMA) de 2020 no AME Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

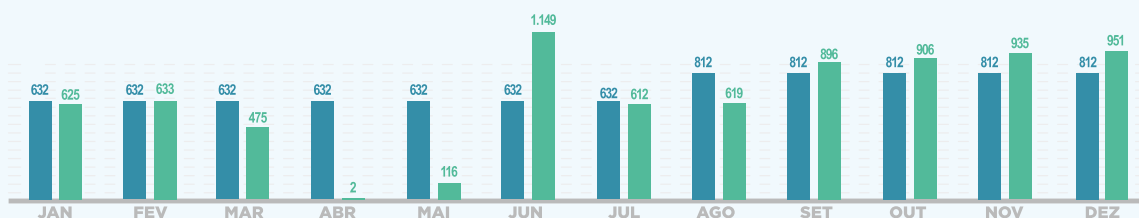


## AME ASSIS



Produção Assistencial 2020 - AME Assis

### SADT Externo



TOTAL CONTRATADOS

**8.484**

TOTAL REALIZADOS

**7.919**

**93,34%**  
META

Demonstrativo do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico Externo (SADT) de 2020 no AME Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

## GESTÃO AMBULATORIAL



### AME OURINHOS

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) é um centro ambulatorial de diagnóstico e orientação terapêutica de alta resolutividade em especialidades médicas, com ênfase nas necessidades da rede básica, oferecendo consultas com especialistas, exames e pequenas cirurgias em um só local.

O AME Ourinhos foi inaugurado em 2013 e logo em 2015 se tornou AME Mais, com hospital-dia para a realização de cirurgias de média-complexidade.

Desde 2017, o Ambulatório é gerenciado pela Organização Social Santa Casa de Assis e atende uma população regional de aproximadamente 230 mil habitantes.

Para formalizar suas reclamações, dúvidas, elogios e sugestões, o paciente conta com o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)/Ouvidoria.

## 13 MUNICÍPIOS REFERENCIADOS



**Bernardino de Campos,  
Canitar, Chavantes, Espírito  
Santo do Turvo, Ibirarema,  
Ipaussu, Óleo, Ourinhos,  
Ribeirão do Sul, Salto Grande,  
Santa Cruz do Rio Pardo, São  
Pedro do Turvo e Timburi.**

## **Especialidades Médicas**

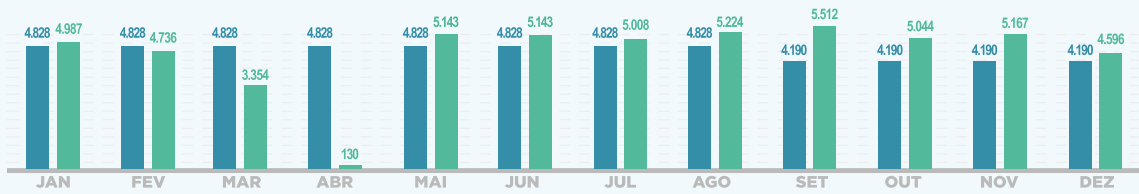
**Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia.**

## **Especialidades Não Médicas**

**Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Nutrição e Serviço Social.**

Produção Assistencial 2020 - AME Ourinhos

## Consultas Médicas



TOTAL CONTRATADOS

**55.384**

TOTAL REALIZADOS

**51.282**

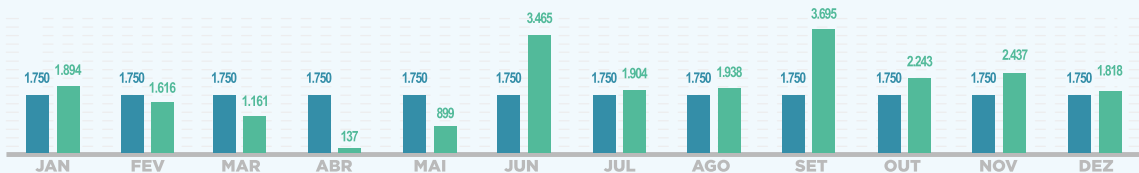
**92,6%**

META

Demonstrativo de Consultas Médicas de 2020 no AME Ourinhos. | Fonte: Gestão em Saúde.

Produção Assistencial 2020 - AME Ourinhos

## Consultas Não Médicas



TOTAL CONTRATADOS

**21.000**

TOTAL REALIZADOS

**23.207**

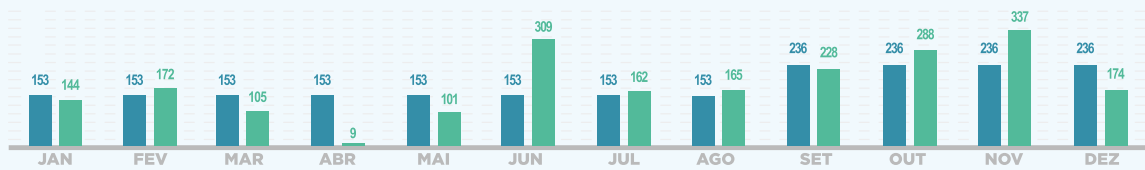
**110,5%**

META

Demonstrativo de Consultas Não Médicas de 2020 no AME Ourinhos. | Fonte: Gestão em Saúde.

Produção Assistencial 2020 - AME Ourinhos

## Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)



TOTAL CONTRATADOS

**2.168**

TOTAL REALIZADOS

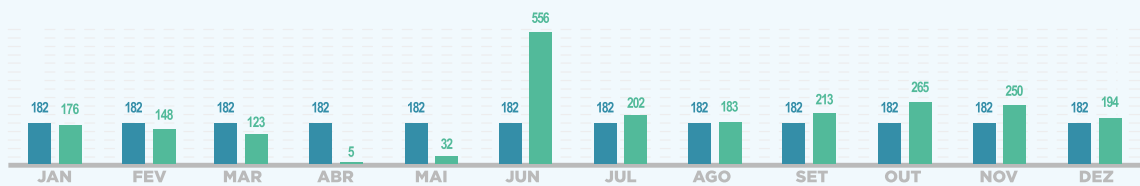
**2.194**

**101%**  
META

Demonstrativo de Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA) de 2020 no AME Ourinhos. | Fonte: Gestão em Saúde.

Produção Assistencial 2020 - AME Ourinhos

## Cirurgia Ambulatorial Menor (CMA)



TOTAL CONTRATADOS

**2.184**

TOTAL REALIZADOS

**2.347**

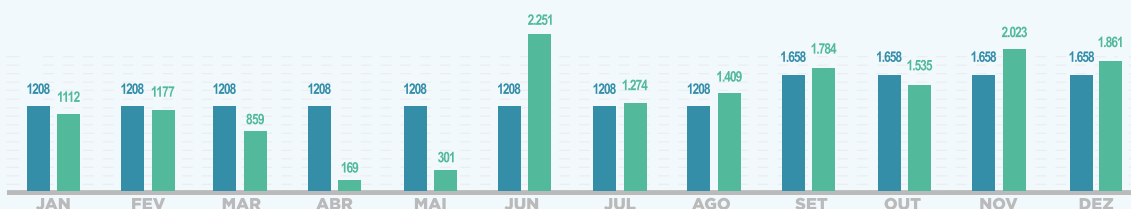
**107,4%**  
META

Demonstrativo de Cirurgia Ambulatorial Menor (CMA) de 2020 no AME Ourinhos. | Fonte: Gestão em Saúde.



Produção Assistencial 2020 - AME Ourinhos

## SADT Externo



TOTAL CONTRATADOS

**16.296**

TOTAL REALIZADOS

**15.755**

**96,7%**

MÉTA

Demonstrativo do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico Externo (SADT) de 2020 no AME Ourinhos. | Fonte: Gestão em Saúde.



Santa Casa  
Assis

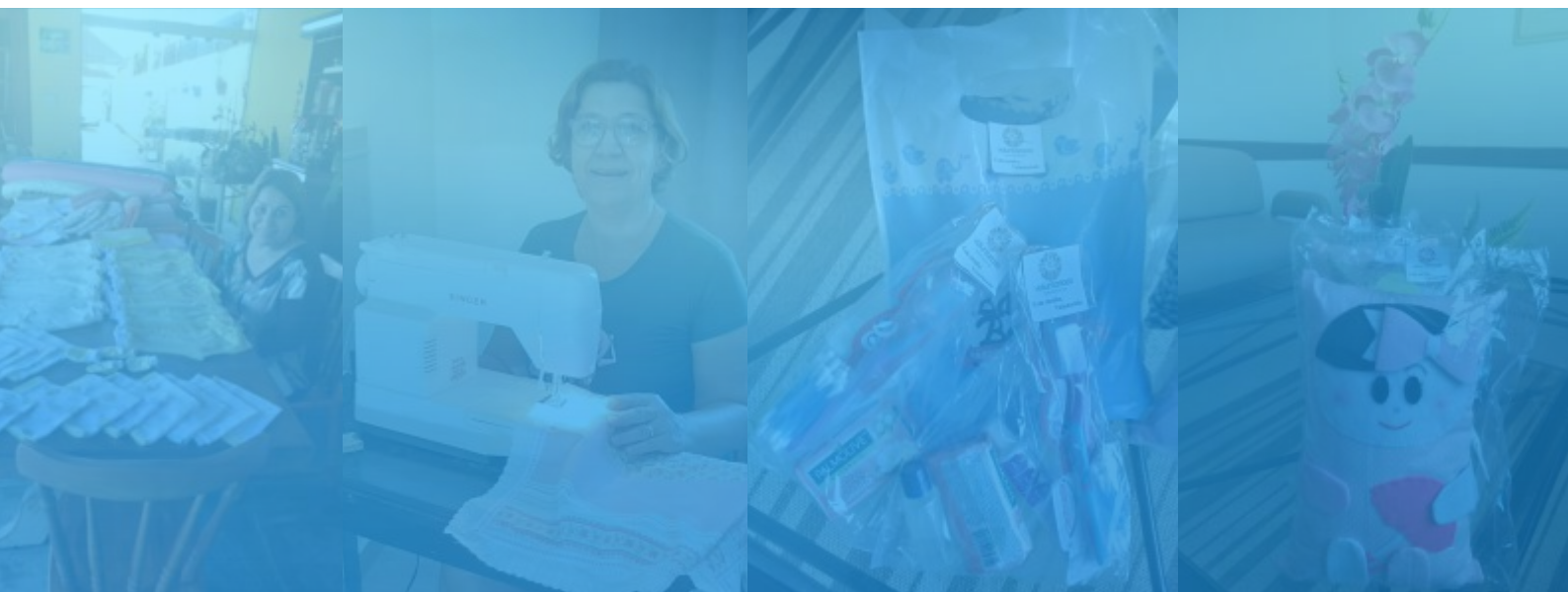
*Responsabilidade Social*

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

Indo além da sua Missão, a Santa Casa de Assis realiza diversas ações de responsabilidade social, reafirmando a força da Instituição e seu papel social diante da comunidade na qual está inserida.

### GRUPO DE VOLUNTARIADO

O Grupo de Voluntariado da Santa Casa de Assis atua tanto no Complexo Hospitalar quanto na Maternidade. Durante todo ano o grupo recebe doações de produtos de higiene pessoal, enxoval, roupas, brinquedos e alimentos não perecíveis. Todas as ações são voltadas para os pacientes que passam por atendimento na Santa Casa de Assis. Mesmo com a pandemia o trabalho não parou, sendo mantido com adequações e de forma remota pelos voluntários em suas residências.



*O importante não é o que se dá,  
mas o amor com que se dá.*

*Madre Teresa de Calcutá*



## RESPONSABILIDADE SOCIAL



### **Kits Maternidade**

Doação de naninha, touca e luva para o recém nascido, chinelo para a mamãe e adesivo para o papai.



### **Kits de Higiene**

Doação de itens de higiene pessoal para pacientes.



### **Drive-Thru Dia das Crianças**

Doação de brinquedos para os filhos dos colaboradores.



### **Doação de Álcool Gel COCASSIS**

Cooperativa de Catadores



Santa Casa  
Assis

*Santa Casa*

## AMIGOS DA SANTA CAUSA

Para a promoção do atendimento à pacientes do Sistema Único de Saúde, a Santa Casa de Assis conta com a solidariedade e generosidade da sociedade civil, empresas, indústrias e clubes e igrejas, que ao longo do ano promovem doações de itens diversos. As doações possibilitam um incremento aos serviços prestados e ainda mais qualidade e humanização.

Um dos doadores mais significativos é a Credicana, que há anos tem colaborado com a doação de cerca de 1.200kg de arroz. Também foram doados em 2020 muitos itens relacionados a pandemia, como álcool em gel, máscaras, protetor facial e outros. Os itens que não correspondiam as normas técnicas foram doados oficialmente para instituições parceiras, como por exemplo, para as equipes da Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis de Assis e Região (COOCASSIS).

A Santa Casa de Assis agradece a todos que fizeram suas doações, demonstrando empatia e generosidade, principalmente num ano marcado por tamanho sofrimento e desgaste, em decorrência da pandemia.



## DOAÇÕES



**Arroz oferecido pela Credicana**



**Máscaras de TNT doadas pelos Rotarys Clubes de Assis**



**Protetores Faciais doados pela Maçonaria**

## DOAÇÕES



**Panos de Limpeza e Máscaras  
Fehosp - Edson Rogatti**



**Protetores Faciais  
Lions Clube de Assis e  
Lions Clube Leão do Vale**



**Álcool Gel, Fralda Geriátrica,  
Papel Higiênico, Máscara  
e Luva pela CAMDA**

## DOAÇÕES



**Álcool líquido  
pela Tereos Amido e  
Adoçantes Brasil SA**



**Bolo para os colaboradores  
por família tradicional**



**Álcool Líquido pela Raízen**

## DOAÇÕES



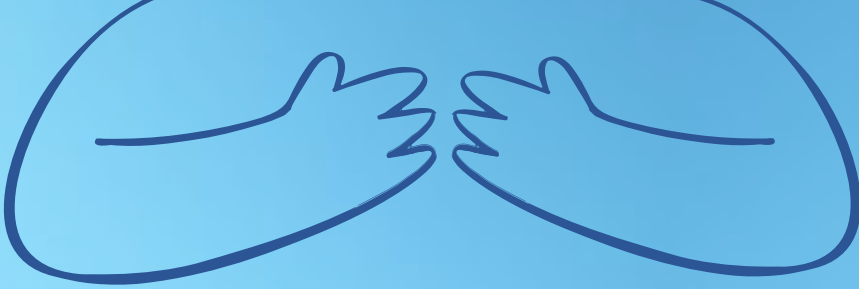
**Panos de limpeza  
oferecidos pela  
Kirei Produtos de Limpeza**



**Máscaras de TNT  
doadas pelo Instituto Malwee,  
loja Única Store de Assis**

*“Quanto for possível, não deixe  
de fazer o bem a quem dele precisa”.*

*Provérbios 3:27*



Santa Casa  
Assis



*Novos Projetos*



# GESTÃO HOSPITALAR

## UTI MÓVEL

Sempre comprometida com o conforto do paciente e com atendimento de qualidade na área da saúde a Santa Casa de Assis inovou mais uma vez, com o oferecimento do serviço de transporte em veículo avançado: Disque UTI Móvel, para a remoção de pacientes particulares, convênios e também para o suporte de pacientes do SUS com Covid-19, na pandemia.

O serviço ampliou o tradicional cuidado hospitalar oferecido pela Organização, também ao transporte de pacientes em diferentes situações de baixa, média e alta complexidade e em ambientes como da casa para hospital, do hospital para casa, para viagens pequenas, médias ou longas.

A UTI Móvel da Santa Casa de Assis foi equipada em conformidade com o que determina o Ministério da Saúde, realizado por profissionais da área da saúde.

A Santa Casa de Assis agradece aos doadores, que num gesto nobre e solidário possibilitaram a aquisição da UTI Móvel, que nesse período de pandemia tem sido fundamental para o transporte de pacientes. A prestação de serviços para particulares e convênios privados visa a manutenção do serviço e da equipe especializada.



## UTI MÓVEL

Modalidades de transporte especializado:

**AVANÇADA**

**BÁSICA**

**ALTA HOSPITALAR**

**ATENDIMENTO REGIONAL**

**PARA ASSISTÊNCIA EM EVENTOS**

## GESTÃO AMBULATORIAL

### RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - AME OURINHOS

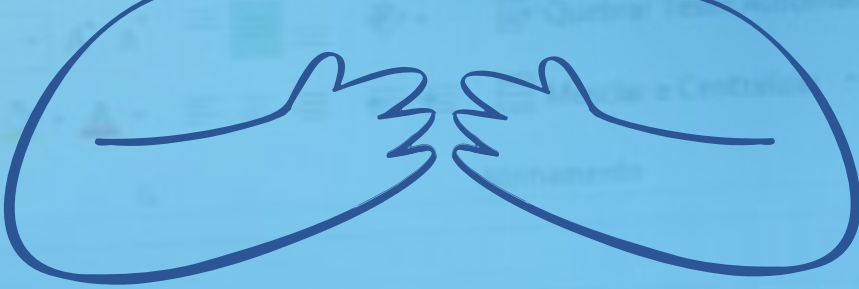
Inaugurado em novembro, o serviço de Ressonância Magnética do AME Ourinhos é fruto da parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Foi implantado um equipamento de alta tecnologia, visando suprir uma grande demanda regional, graças aos protocolos otimizados de atendimento aplicados pela equipe especializada do AME Ourinhos.

Por meio de ações de benchmark, a equipe pôde se aproximar de outros serviços já consolidados na oferta deste exame, realizando mais de 500 exames/mês desde a sua implantação.



**500 EXAMES/MÊS**  
**RESSONÂNCIA MAGNÉTICA**  
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES AME OURINHOS



Santa Casa  
Assis

SANTA CASA ASSIS - UNIDADE DE ASSIS  
CNPJ Nº 06.911.201/0001-05  
BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 31 DE DEZEMBRO DE 2018

|                       | 31/12/2019 | 31/12/2018 |  | Nota | 31/12/2018 |
|-----------------------|------------|------------|--|------|------------|
| <b>PASSIVO</b>        |            |            |  |      |            |
| <b>CIRCULANTE</b>     |            |            |  |      |            |
|                       | 7.984.477  | 7.984.477  | Comarcadotes - Sta. Casa Assis                   | 12   | 1          |
|                       | 1.932.066  | 1.432.247  | Comarcadotes - AME Assis                         | 12   |            |
|                       | 420.430    | 861.222    | Comarcadotes - AME Ourinhos                      | 12   |            |
|                       | 1.270.206  | 766.422    | Reservas Médicas - Sta. Casa Assis               | 13   |            |
|                       | 1.435.786  | 925.584    | Reservas Médicas - AME Assis                     | 13   |            |
|                       | 4.264.763  | 4.783.276  | Reservas Médicas - AME Ourinhos                  | 13   |            |
|                       | 7.381.857  | 7.788.342  | Obrigações Trabalhistas - Sta. Casa Assis        | 14   | 2          |
|                       | 32.468     | 362.825    | Obrigações Trabalhistas - AME Assis              | 14   |            |
|                       | 2.228.049  | 1.482.248  | Obrigações Trabalhistas - AME Ourinhos           | 14   | 1          |
|                       | 2.884      | 21.372     | Obrigações Fiscais e Sociais - Sta. Casa Assis   | 15   |            |
|                       | 154.408    | 180.033    | Obrigações Fiscais e Sociais - AME Assis         | 15   |            |
|                       | 228.252    | 222.808    | Obrigações Fiscais e Sociais - AME Ourinhos      | 15   |            |
|                       | 124.623    | 120.574    | Adiantamentos de Clientes - Sta. Casa Assis      | 16   |            |
|                       | 26.420     | 26.478     | Outras Contas a Pagar - Sta. Casa Assis          |      |            |
|                       | 21.705     | 23.224     | Impostos e Financiamentos - Sta. Casa Assis      | 17   | 2          |
|                       | 20.400     | 20.400     | Processos Judiciais - Sta. Casa Assis            |      |            |
|                       | 883.340    | 628.434    | Fornecedores - Sta. Casa Assis                   | 18   |            |
| 15a                   | 343.788    | 334.962    | Contratos de Gestão a Realizar - AME Assis       | 19.a |            |
| 15b                   | 285.821    | 342.244    | Contratos de Gestão a Realizar - AME Ourinhos    | 19.b | 1          |
| 15c                   | 171.727    | 141.228    | Subvenções a Realizar - Sta. Casa Assis          | 20   |            |
|                       | 13.880.963 | 9.590.848  | <b>TOTAL CIRCULANTE</b>                          |      | 33         |
| <b>NÃO CIRCULANTE</b> |            |            |  |      |            |
|                       | 78.307     | 87.176     | Impostos e Financiamentos - LP - Sta. Casa Assis | 17   | 2          |
|                       | 78.307     | 87.176     | Fornecedores - LP - Sta. Casa Assis              | 18   |            |
| 11a                   | 26.236.497 | 26.357.471 | Contingências - Sta. Casa Assis                  | 21.a |            |
| 11b                   | 27.373.420 | 24.744.220 | Contingências - AME Assis                        | 21.b |            |
| 11c                   | 6.084.478  | 6.524.580  | Contingências - AME Ourinhos                     | 21.c |            |
| 11d                   | 7.425.283  | 6.289.764  | Reservas Obrigadas - Sta. Casa Assis             | 22   | 4          |
| 11e                   | 2.365.958  | 2.282.282  | Reservas Obrigadas - AME Assis                   | 22   | 1          |
|                       | 1.485.449  | 1.975.188  | Reservas Obrigadas - AME Ourinhos                | 22   | 4          |
| 12a                   | 1.220.285  | 1.189.624  | <b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>                      |      | 73         |
| 12b                   | 3.734.936  | 3.290.436  |  |      |            |
|                       | 4.493.234  | 3.226.487  | <b>ATIVO LÍQUIDO</b>                             |      |            |
| 12c                   | 4.285.145  | 4.482.741  | Patrimônio Social                                |      |            |
| 12d                   | 3.367.025  | 3.248.074  | Reserva de Avaliação Patrimonial                 | 24   | 1          |
|                       | 31.471.888 | 31.728.727 | Superávit Definitivo Exercício                   | 25   | 1          |
|                       |            |            | <b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>                      | 21   | 8          |
|                       | 45.362.771 | 41.299.575 | <b>TOTAL DO PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>     |      | 45         |

Balanço

## SANTA CASA DE ASSIS

CNPJ 44.364.826/0001-05

**BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 31 DE DEZEMBRO DE 2019**  
(valores expressos em reais)

| ATIVO   | Nota | 31/12/2020        | 31/12/2019        | PASSIVO   | Nota | 31/12/2020        | 31/12/2019        |
|---|------|-------------------|-------------------|---|------|-------------------|-------------------|
| <b>CIRCULANTE</b>   |      |                   |                   | <b>CIRCULANTE</b>                                   |      |                   |                   |
| <b>Caixa e Equivalentes de Caixa</b>                          |      | <b>7.084.497</b>  | <b>3.985.477</b>  | Fornecedores - Sta. Casa Assis                      | 12   | 1.132.185         | 872.261           |
| Caixa e Equivalentes de Caixa Sem Restrição - Sta. Casa Assis | 7.a  | 3.900.066         | 1.432.047         | Fornecedores - AME Assis                            | 12   | 270.453           | 246.584           |
| Caixa e Equivalentes de Caixa Com Restrição - Sta. Casa Assis | 7.a  | 670.439           | 861.233           | Fornecedores - AME Ourinhos                         | 12   | 206.046           | 130.919           |
| Caixa e Equivalentes de Caixa - AME Assis                     | 7.b  | 1.078.206         | 766.612           | Honorários Médicos - Sta. Casa Assis                | 13   | 759.649           | 822.032           |
| Caixa e Equivalentes de Caixa - AME Ourinhos                  | 7.c  | 1.435.786         | 925.584           | Honorários Médicos - AME Assis                      | 13   | 318.827           | 303.462           |
| <b>Créditos a Receber</b>                                     |      | <b>4.884.769</b>  | <b>4.763.179</b>  | Honorários Médicos - AME Ourinhos                   | 13   | 178.663           | 145.420           |
| Faturas a Receber - Sta. Casa Assis                           | 8    | 2.381.837         | 2.769.343         | Obrigações Trabalhistas - Sta. Casa Assis           | 14   | 2.307.021         | 1.880.042         |
| Contrato de Gestão a Receber - AME Assis                      | 9.a  | 318.468           | 352.625           | Obrigações Trabalhistas - AME Assis                 | 14   | 482.458           | 492.643           |
| Contrato de Gestão a Receber - AME Ourinhos                   | 9.b  | 2.038.049         | 1.483.148         | Obrigações Trabalhistas - AME Ourinhos              | 14   | 1.394.659         | 1.327.582         |
| Perdas Estimadas - Sta. Casa Assis                            |      | (7.994)           | (1.971)           | Obrigações Fiscais e Sociais - Sta. Casa Assis      | 15   | 298.237           | 253.236           |
| Outros Créditos - Sta. Casa Assis                             |      | 154.408           | 160.033           | Obrigações Fiscais e Sociais - AME Assis            | 15   | 132.782           | 137.378           |
| <b>Adiantamentos</b>  |      | <b>228.352</b>    | <b>222.959</b>    | Obrigações Fiscais e Sociais - AME Ourinhos         | 15   | 390.334           | 367.060           |
| Adiantamentos - Sta. Casa Assis                               |      | 159.823           | 150.976           | Adiantamento de Clientes - Sta. Casa Assis          | 16   | 820.091           | 1.105.364         |
| Adiantamentos - AME Assis                                     |      | 16.420            | 28.478            | Outras Contas a Pagar - Sta. Casa Assis             |      | 47.522            | 46.864            |
| Adiantamentos - AME Ourinhos                                  |      | 31.709            | 23.106            | Empréstimos e Financiamentos - Sta. Casa Assis      | 17   | 2.452.246         | 2.407.761         |
| Depósitos Judiciais - Sta. Casa Assis                         |      | 20.400            | 20.400            | Processos Judiciais - Sta. Casa Assis               |      | 288               | 71.720            |
| <b>Estoques</b>   |      | <b>883.345</b>    | <b>618.434</b>    | Parcelamentos - Sta. Casa Assis                     | 18   | 13.060            | 13.060            |
| Estoques - Sta. Casa Assis                                    | 10.a | 543.788           | 334.960           | Contrato de Gestão a Realizar - AME Assis           | 19.a | 347.875           | 99.004            |
| Estoques - AME Assis  | 10.b | 165.821           | 142.246           | Contrato de Gestão a Realizar - AME Ourinhos        | 19.b | 1.455.351         | 572.084           |
| Estoques - AME Ourinhos                                       | 10.c | 173.737           | 141.228           | Subvenções a Realizar - Sta. Casa Assis             | 20   | 670.439           | 439.769           |
| <b>TOTAL CIRCULANTE</b>                                       |      | <b>13.080.963</b> | <b>9.590.048</b>  | <b>TOTAL CIRCULANTE</b>                             |      | <b>13.678.185</b> | <b>11.734.248</b> |
| <b>NÃO CIRCULANTE</b>   |      |                   |                   | <b>NÃO CIRCULANTE</b>                               |      |                   |                   |
| <b>Realizável a Longo Prazo</b>                               |      | <b>78.507</b>     | <b>67.170</b>     | Empréstimos e Financiamentos - LP - Sta. Casa Assis | 17   | 12.043.250        | 9.015.078         |
| Cheques em Cobrança Judicial - Sta. Casa Assis                |      | 78.507            | 67.170            | Parcelamentos - LP - Sta. Casa Assis                | 18   | 39.071            | 52.130            |
| <b>Imobilizado Santa Casa</b>                                 |      | <b>26.226.497</b> | <b>26.157.671</b> | Contingências - Sta. Casa Assis                     | 21.a | 591.546           | 551.546           |
| Imobilizado Sem Restrição - Sta. Casa Assis                   | 11.a | 27.373.870        | 26.744.530        | Contingências - AME Assis                           | 21.b | 26.520            | 10.889            |
| (-) Depreciação Acumulada Sem Restrição - Sta. Casa Assis     | 11.a | (6.006.478)       | (5.584.530)       | Contingências - AME Ourinhos                        | 21.c | 54.228            | 30.000            |
| Imobilizado Com Restrição - Sta. Casa Assis                   | 11.a | 7.425.063         | 6.999.764         | Receitas Diferidas - Sta. Casa Assis                | 22   | 4.859.105         | 4.997.671         |
| (-) Depreciação Acumulada Com Restrição - Sta. Casa Assis     | 11.a | (2.565.958)       | (2.002.092)       | Receitas Diferidas - AME Assis                      | 22   | 1.485.669         | 1.939.199         |
| <b>Imobilizado AME Assis</b>                                  |      | <b>1.485.669</b>  | <b>1.939.199</b>  | Receitas Diferidas - AME Ourinhos                   | 22   | 4.632.134         | 3.536.687         |
| Imobilizado - AME Assis                                       | 11.b | 5.220.585         | 5.199.834         | <b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>                         |      | <b>23.731.523</b> | <b>20.133.200</b> |
| (-) Depreciação Acumulada - AME Assis                         | 11.b | (3.734.916)       | (3.260.636)       | <b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>                           |      |                   |                   |
| <b>Imobilizado AME Ourinhos</b>                               |      | <b>4.632.134</b>  | <b>3.536.687</b>  | Patrimônio Social                                   |      | (3.711.545)       | (4.447.569)       |
| Imobilizado - AME Ourinhos                                    | 11.c | 6.199.169         | 4.682.761         | Ajustes de Avaliação Patrimonial                    | 24   | 12.713.408        | 13.382.535        |
| Depreciação Acumulada - AME Ourinhos                          | 11.c | (1.567.035)       | (1.146.074)       | Superávit (Déficit) do Exercício                    | 25   | (907.800)         | 488.360           |
| <b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>                                   |      | <b>32.422.808</b> | <b>31.700.727</b> | <b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>                         | 23   | <b>8.094.063</b>  | <b>9.423.326</b>  |
| <b>TOTAL DO ATIVO</b>   |      | <b>45.503.771</b> | <b>41.290.775</b> | <b>TOTAL DO PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>        |      | <b>45.503.771</b> | <b>41.290.775</b> |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Assis, 31 de dezembro de 2020.

Profª Drª Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade  
RG: 6.957.658-0  
Providora

Silvio Cesar de Oliveira  
CRC: 15P244859/O-3  
Contador

Paschoal Porto  
RG: 5.538.773  
Gerente Administrativo e Financeiro

"Quero trazer à memória o que me pode dar esperança.

As misericórdias do Senhor são a causa de não sermos consumidos, porque as suas misericórdias não têm fim; renovam-se cada manhã. Grande é a tua fidelidade. A minha porção é o Senhor, diz a minha alma; portanto, esperarei nele. Bom é o Senhor para os que esperam por ele, para a alma que o busca."

Lamentações 3:21-25



