

2021

RELATÓRIO DE Atividades



Santa Casa
Assis

Sumário

FALA DA PROVIDORA.....	01
INSTITUIÇÃO.....	12
GOVERNANÇA.....	33
PANDEMIA COVID-19	46
REFERÊNCIA SUS: SANTA QUALIDADE	52
GRANDES AVANÇOS: INOVAÇÕES E TECNOLOGIA	60
GESTÃO HOSPITALAR	63
SANTA EQUIPE	94
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DADOS	120
COMUNICAÇÃO.....	123
GESTÃO AMBULATORIAL.....	130
RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	138
APOIADORES DA SANTA CAUSA.....	140
BALANÇO.....	148

Jala Provedora

Encerramos mais um capítulo na história da humanidade. O ano de 2021 ficou para trás, mas as experiências vivenciadas ficaram registradas nas memórias dos sobreviventes. Em alguns meses vivenciamos tragédias familiares, onde o sofrimento causado pela separação dos entes queridos amargava a todos.

Mais uma vez os profissionais da saúde protagonizaram o drama pela manutenção da vida e, engajados no projeto de salvar vidas ou de pelo menos minimizar o sofrimento, lançaram-se no meio do turbilhão, mesclado por ventos fortes e vivantes, uma tempestade não dantes vivenciada pela grande maioria desta geração.

Oportunistas se aproveitaram do momento de dor, aumentando assustadoramente os preços, potencializado pelo elevado consumo de alguns materiais e fármacos. Ou seja, um terror completo! Mas a Santa Casa de Assis, mais uma vez, com uma equipe forjada pela coragem, pelo amor e por total dedicação, mostrou sua força e ratificou o motivo pelo qual continua incólume ao longo de 102 anos de existência. Uma torre inabalável, pois foi edificada por Deus para ser um farol em meio a escuridão. Foi exatamente o que aconteceu em 2021. Mesmo sendo uma referência para os 12 municípios e muitos outros que acabaram demandando dos serviços da nossa instituição, passamos por momentos difíceis, pressionados por forças que tentavam a qualquer modo desestabilizar-nos, algo impossível de se compreender. Mas nem isso nos abalou. Continuamos firmes e focados, e mesmo injustiçados em alguns aspectos não deixamos de cumprir a nossa missão com o melhor que podíamos oferecer: as nossas vidas e o nosso trabalho. Vencemos!

Viramos o ano, certos de que Deus esteve conosco e nos sustentou e permitiu que víssemos o resultado de tanto empenho por meio deste relatório.

Assim, agradecemos a todos os profissionais sensacionais que fazem parte das nossas equipes administrativas, assistenciais e de apoio, tanto no âmbito hospitalar (Hospital Central e Maternidade), como também nos ambulatórios (AMEs de Assis e de Ourinhos).

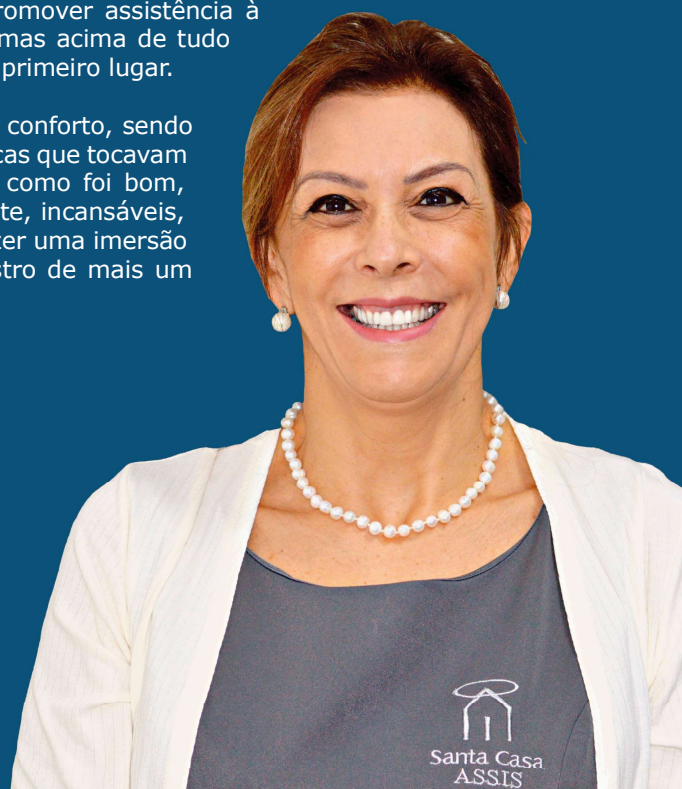
Registramos também nosso reconhecimento e gratidão a todos os voluntários, incansáveis, homens e mulheres de bem, que se dedicaram às funções no Conselho de Administração, na Diretoria Executiva e, também em atividades de suporte, possibilitando uma roupinha a um bebê, uma "naninha" às crianças internadas, uma roupa para um paciente, enfim, tantas ações que enobreceram o nosso trabalho. Compilamos esses e outros dados nos textos, sequencialmente descritos com paixão e entusiasmo, pela equipe editorial e gestores de cada área.

Ficam aqui nossos acenos de profunda gratidão também aos políticos no âmbito federal, estadual e municipal, Deputados e Vereadores, que voltaram seus olhos para a "Santa Causa", acudindo nossa instituição em momentos críticos, possibilitando a implementação de vários projetos. Ou seja, mais uma vez precisamos afirmar: se chegamos até aqui, com resultados tão significativos e impactantes, foi porque estivemos todos unidos em torno de um único propósito: o de promover assistência à saúde com qualidade, marcada pelo amor e respeito ao próximo, mas acima de tudo porque cremos que Deus estava conosco e o colocamos sempre em primeiro lugar.

Os momentos de oração foram marcados por grande emoção e conforto, sendo encorajados pelas reflexões de Ministros Cristãos e pelas lindas músicas que tocavam as nossas mentes e aceleravam nossos batimentos cardíacos. Ah como foi bom, estarmos todos juntos, cantando, orando, trabalhando diuturnamente, incansáveis, sabendo que o nosso trabalho não seria em vão. E não foi, basta fazer uma imersão profunda na análise deste relatório, que entendemos ser um registro de mais um capítulo, neste caso, da história da Santa Casa de Assis.

Gratidão e aplausos a todos os que participaram diretamente e indiretamente desta árdua, mas singela e sublime missão!

Prof^a Dr^a Telma Gonçalves Carneiro
Spera de Andrade



Instituição





HISTÓRIA

A Santa Casa de Misericórdia de Assis foi o primeiro hospital implantado no início do século XX em decorrência da expansão ocasionada pela Estrada de Ferro Sorocabana. Até então Assis era apenas um povoado. Com o crescimento da cidade surgiu a necessidade do estabelecimento de um Hospital. O sertão era repleto de vetores e de fontes de contaminação e infestação, e a falta de recursos médicos na região motivou um pequeno grupo de líderes aristocratas em 1919, a criarem a Santa Casa de Misericórdia de Assis.

Segundo o Sr. Leoni Ferreira da Silva, um importante memorialista de Assis, endossado pelos relatos do Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez, filho de pioneiros da cidade, os componentes do grupo fundador foram: o Dr. Vasco Joaquim Smith de Vasconcelos, Juiz de Direito da Comarca, idealizador e empreendedor da implantação do hospital; o Sr. Francisco Roselli, comerciante, economista e banqueiro; o Dr. Paulo Botelho de Camargo, advogado; o Dr. Lycurgo de Castro Santos, médico; o Dr. João Teixeira de Camargo, prefeito municipal da época; o Dr. Jonathas Monteiro da Silva e José Claudino de Oliveira Dias, advogados; Dr. José Vieira da Cunha e Silva, médico.





guardados explosivos e material bélico. A explosão foi enorme e afetou a cidade inteira. Neste episódio catastrófico, a Santa Casa prestou valiosos serviços socorrendo dezenas de feridos, sepultando os mortos e dando suporte material e financeiro às vítimas.

Em 1948 foi inaugurado um pavilhão ao lado da Santa Casa, denominado Maternidade “Nossa Senhora das Vitórias”, que passou a atender gestantes e parturientes de Assis e região. Em 02 de fevereiro de 1957, a Santa Casa recebeu por doação do Rotary Clube de Assis, o Banco de Sangue. Em 1969, a Sra. Maria do Carmo Abreu Sodré, junto a Secretaria da Legião Brasileira de Assistência Social e perante o governo do Estado, fez restabelecer todas as subvenções que eram devidas ao hospital há anos.

De acordo com a direção do hospital, de 1993 a 1996, a Santa Casa passou por uma intervenção municipal, realizada devido às dificuldades financeiras e estruturais da instituição, decorrentes da duplicidade de serviços e a descaracterização de referência regional, que passou a ser uma atribuição do Hospital Regional.

Em 2000 houve eleição para a composição da “Mesa Administrativa”. O evento mobilizou a comunidade, a imprensa, os clubes de serviços, os funcionários, os médicos e a administração municipal. Buscou-se resgatar a imagem, bem com a saúde financeira e econômica do hospital.

Nos últimos anos, a Santa Casa traçou como meta alcançar o equilíbrio econômico financeiro e manter-se autossustentável, investindo em capacitação e aperfeiçoamento em recursos humanos e tecnológicos. É possível notar que o hospital vem se transformando, principalmente na última década, em uma empresa do ramo hospitalar, mas mantendo suas características originais.

Como uma instituição de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, cadastrada no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS, tornou-se em 2011 uma Organização Social da Saúde (OSS), e em 2012 celebrou seu primeiro contrato de gestão com o Estado para gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Assis. Em 2017 renovou o contrato de gestão do Ambulatório de Assis e conquistou a gestão do AME de Ourinhos.

A Instituição deixa registrado o agradecimento a todos que voluntariamente se dedicaram ao longo dos anos, como Irmãos, Conselheiros ou Diretores, plantando sementes, que dão frutos até os dias atuais.

2012

- Participação no Chamamento Público para gestão do AME Assis;
- Inauguração do Pronto Atendimento (Privado);
- Reestruturação da Infraestrutura da Agência Transfusional
- Instalação de novos focos cirúrgicos;
- Elaboração do Plano Diretor da Santa Casa de Assis
- Reestruturação administrativa da Santa Casa.



2013

- Inauguração do Centro de Diagnóstico de Ultrassonografia;
- Início das atividades do AME Assis.

2015

- Início no processo de credenciamento da Nutrição Enteral;
- Início das reformas da Recepção Central, Maternidade, Ortopedia e Central de Material.

2017

- Renovação do Contrato de Gestão do AME Assis;
- Início das atividades do AME Ourinhos;
- Reorganização administrativa da Instituição;
- Renovação do contrato de retaguarda médica junto à UPA que passou a ter nova gestão em dezembro de 2017;
- Estabelecimento de parceria com a Unimed para a reforma da ala de internação para convênios e particulares;
- Gestão junto ao Ministério da Saúde para a inserção da Santa Casa no programa Pró Santa Casa, oriundo da Lei 13.472 de 05 de setembro de 2017.



2018

- Liberação do recurso da RUE (Rede de Urgência e Emergência) para a Santa Casa de Assis;
- Aprovação da Planta da Radioterapia no Conselho Nacional de Energia Nuclear;
- Inauguração do Centro Avançado de Ortopedia João Marcelino;
- Inauguração da Hemodinâmica AssisCor;
- Inauguração da reforma do PSJII (Pavilhão São José II) - Ala de internações particulares e convênios privados;
- Revitalização da Central de Esterilização de Materiais;
- Lançamento da pedra fundamental para construção da radioterapia, or meio de apoio do deputado Capitão Augusto e início das obras;
- Criação do Núcleo de Ensino e Pesquisa;
- Inauguração da Sala de Parto Humanizado (doação Rotary);
- Implementação de Sistemas de Segurança.



2019

- Inauguração do novo Pronto Atendimento;
- Inauguração da nova Ala SUS de Internação da Maternidade com apoio do Capitão Augusto;
- Restauração do Centro Obstétrico;
- Sistema de acesso eletrônico no Hospital Central e Maternidade;
- Inauguração da Capela Interna;
- Finalização da reforma do Centro Cirúrgico e Central de Esterilização de Materiais;
- Inauguração da Central de Distribuição de Materiais;



DESTAQUES DO ANO

Janeiro



PRIMEIRA CIRURGIA CARDÍACA DE ALTA COMPLEXIDADE - IMPLANTAÇÃO DE MARCA PASSO



APLICAÇÃO DA PRIMEIRA VACINA DE COVID-19 NA SANTA CASA DE ASSIS



VISITA TÉCNICA AO HOSPITAL DE AMOR DE BARRETOS - SP

Fevereiro



REUNIÃO COM PREFEITO E VICE-PREFEITO

DESTAQUES DO ANO



**TREINAMENTO DE PRIMEIROS
SOCORROS A RECÉM-NASCIDOS NA
MATERNIDADE**

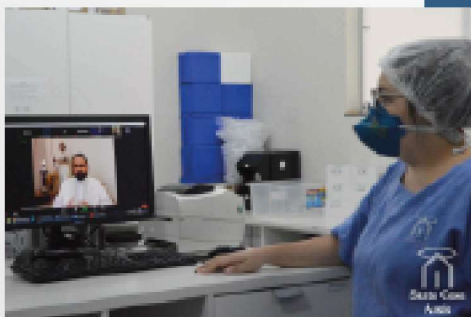


**TREINAMENTO SOBRE EXPOSIÇÃO DE
PROTEÇÃO RADIOLÓGICA**

Abril



**DOAÇÃO DE CAPACETES ELMO
DOADOS PELA DA CAMPANHA
#SALVEVIDAS - ACIA, CONSELHO
JOVEM E MULHER EMPREENDEDORA**



**CELEBRAÇÃO ECUMÊNICA DO DIA
MUNDIAL DA SAÚDE POR VÍDEO
CONFERÊNCIA**

DESTAQUES DO ANO



**DOAÇÃO DE CHOCOLATES AOS
FUNCIONÁRIOS EM CELEBRAÇÃO
À PÁSCOA**

Maio



**INAUGURAÇÃO DA NOVA ALA SUS EM
PARCERIA COM A FUNDAÇÃO
EDUCACIONAL DO MUNICÍPIO DE ASSIS**



COMEMORAÇÃO AO DIA DAS MÃES



**ENTREGA DE KITS EM HOMENAGEM
AO DIA DO PROFISSIONAL DA SAÚDE**

DESTAQUES DO ANO



REFORMA DOS QUARTOS DA ALA PARTICULAR E DE CONVÊNIOS PRIVADOS DA MATERNIDADE



REFORMA DO SOLARIUM DO HOSPITAL CENTRAL



AÇÃO DA ONG CONEXÕES DO CUIDAR - DOAÇÃO DA REDE AVENIDA SUPERMERCADOS

Julho



ASSEMBLEIA PARA ELEIÇÃO DE NOVOS MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

DESTAQUES DO ANO



**ELEIÇÃO DA DIRETORIA PARA
O BIÊNIO 2021-2023**



**MOÇÕES DA CÂMARA MUNICIPAL DE
ASSIS PELO DESEMPENHO DA SANTA
EQUIPE NA PANDEMIA**



**REUNIÃO DA DIRETORIA COM O
CORPO CLÍNICO**



**CREDENCIAMENTO DA REDE BRASIL
A.V.C. - ANGELS**



**TREINAMENTO SOBRE A.V.C
REDE ANGLES**

DESTAQUES DO ANO



CAPACITAÇÃO SOBRE QUALIDADE E ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

Outubro



INAUGURAÇÃO DO CENTRO AVANÇADO DE DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA



INAUGURAÇÃO DO AMBIENTE MEDICAL MEETING ROOM



AQUISIÇÃO DE BERÇOS AQUECIDOS PARA A MATERNIDADE

DESTAQUES DO ANO



**PALESTRA DE PREVENÇÃO AO
CÂNCER DE PRÓSTATA
AÇÃO NOVEMBRO AZUL**



**RECEPÇÃO A NOVA TURMA DE
INTERNATO DO CURSO DE MEDICINA
DA FEMA**

Dezembro



**DOAÇÃO DE VEÍCULO PELA DELEGACIA
DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL**



**CULTO ECUMÊNICO EM
CELEBRAÇÃO AOS 102 ANOS
DA SANTA CASA DE ASSIS**

Governança



Santa Casa
Assis

Marcos Aurélio Ribeiro Salotti
Maria Aparecida Nucci Pasquarelli
Maria Celeste Duarte Lisboa
Maria Heloísa Affonso Pinheiro
Mário Luiz Íbide
Mario Monteiro Filho
Mauricio Dorácio Mendes
Mercedes dos Santos Rosa
Milton Burlim
Moacyr Patriarca
Nancy Costa Ribeiro
Nemi Sabeh
Nilse Margarida Carpentieri
Nilson Silva
Nilton Flávio de Macedo
Nilton Holmo
Nilton Sebastião Batista
Oger Sousa Campos
Orlando Martins Júnior

Oswaldo Braga Sobrinho
Oswaldo Nicolielo Custódio Vêncio
Paschoal Porto
Paschoal Vicente Neto
Patrícia Regina Almeida Oliveira
Paulo Coelho
Paulo José Del Chiaro
Paulo Nogueira Favaro Jr
Pe Carlos Augusto Martins Jr
Pe Claudemir Pereira
Pe David José Martins
Pe Eduardo Andrade de Moraes
Pe Orlando de Almeida Alves
Pe Vicente Paula Gomes
Pedro Barreto da Silva
Pedro Paulo Dias da Silva
Persio Augusto Giannasi
Ricardo Pinheiro Santana
Roberto de Maio Bermejo

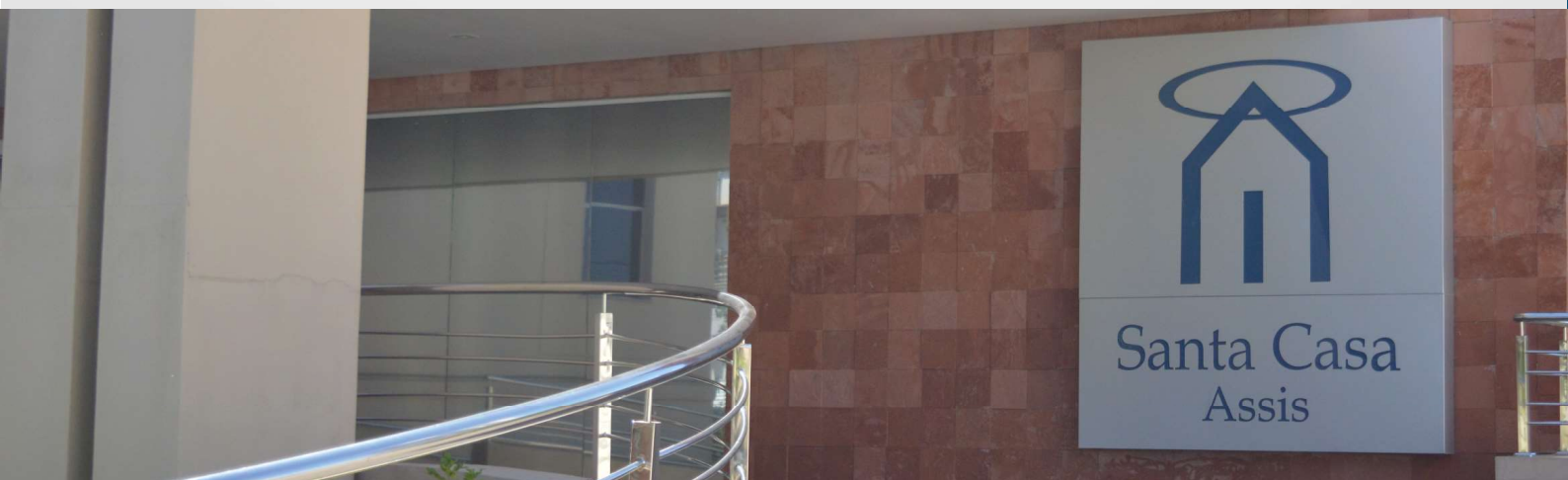
Roberto de Mello
Ronaldo da Motta Bordin
Rossini de Aquino Xavier
Sérgio Vieira
Sheila Nunes Kume
Silvano Piovezani
Sônia Regina Otoni da Fonseca
Sylvio Nogueira Bahia
Telma Gonçalves Carneiro Spera
de Andrade
Tônia Verticchio
Valcir Coronado Antunes
Valter Antônio de Oliveira
Vera Lucia Piovezani
Waldir Max
Walter de Souza Casaro
Willians Rapchan
Wilson Mendes de Oliveira

IRMANDADE - IN MEMORIAN

*Alfredo Fitipaldi
Artaban Amaral De Macedo
Edir Buscarato
Monsenhor Floriano de Oliveira
Garcez
Dom José Benedito Simão
Guilherme Bueno de Godoy
Hamilton Lazzari Leite
Helena Meira Bittencourt Ludwig
Ismael Tosta
João Domingos Coelho*

*José Coelho
José Rico Ferraz
Lauro Spera
Marcos Antônio Bertoncini
Marcos Augusto Leite
Maria Angélica Dias de Rezende
Barbosa
Mário Gomes Dias
Miguel Damas Neto
Miguel Dib
Osmar Domingos Gerolim*

*Otorino Visconti Oliveira
Paulo de Rezende Barbosa
Paulo Roberto Athalib
Pedro Barreto da Silva
Pedro Mercadante Leite do Canto
Rubens Silva
Sebastião Carlos Aizo
Sejjim Higa
Tufi Jubran
Ulisses Telles Guariba*



Conselho de Administração

O Conselho de Administração é constituído por 20 membros: 11 irmãos eleitos pela Assembleia Geral; 2 funcionários da Santa Casa eleitos pelos seus pares e 7 representantes da comunidade eleitos pelos demais membros do Conselho de Administração, dentre pessoas de notória capacidade profissional e reconhecida idoneidade moral.

Dentre várias funções, cabe ao Conselho de Administração estabelecer políticas, diretrizes, estratégias e atividades para que a Instituição assegure a consecução de seus objetivos e acompanhar o seu desenvolvimento; aprovar o orçamento anual, o programa de investimento, os demonstrativos financeiros e contábeis, estes últimos com o auxílio do Conselho Fiscal e de Auditoria Externa. Cabe ainda, eleger os membros da Diretoria Executiva e fiscalizar a sua gestão.

A Santa Casa de Assis é regida por um Estatuto Social aprovado em Assembleia e conta com diversas ferramentas de gestão, como os Regimentos Internos, Procedimentos Operacionais (POPs), Código de Conduta, dentre outros.

Em 2021, o Conselho de Administração realizou o processo de eleição e empossou novos conselheiros, em substituição àqueles que concluíram seu mandato este ano. Também foram eleitos e empossados, na oportunidade, os novos membros do Conselho Fiscal.

Também foi realizada a eleição da Diretoria Executiva, que teve apenas uma chapa inscrita, dentro do prazo estabelecido pelo estatuto, a qual foi reeleita por unanimidade e empossada na mesma data.

Todos os membros desses órgãos de governança exercem as funções gratuitamente, não sendo remunerados pelo exercício das atividades e de nenhuma forma obtendo qualquer proveito direto ou indireto, econômico ou pecuniário.

Diretoria Executiva

1991

Provedor:
Luiz Alcântara
Vice Provedor:
José Coelho
1º Tesoureiro:
João Alve
2º Tesoureiro:
Luiz Bellini
1º Secretário:
Dr. Luiz Álvaro Gonçalves
2º Secretário:
Uiraçaba Feitosa
1º Proc. Jurídico:
Dr. Mufi d Dugaich
2º Proc. Jurídico:
Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas:
Mons. Floriano de Oliveira Garcez

2004

Provedor:
Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Vice Provedor:
Roberto de Mello
1º Secretário:
Célia Carvalho Ferreira Penço
2º Secretário:
Sônia Regina Otoni da Fonseca
1º Tesoureiro:
Devanir Albino dos Santos
2º Tesoureiro:
Seijim Higa
1º Proc. Jurídico:
Arnaldo Thomé
2º Proc. Jurídico:
Oswaldo N. Vencio
Dir. de Patrimônio e Relações Públicas:
João Ramos

2003

Provedor:
Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Vice Provedor:
Roberto de Mello
1º Secretário:
Célia Carvalho Ferreira Penço
2º Secretário:
Sônia Regina Otoni da Fonseca
1º Tesoureiro:
Devanir Albino dos Santos
2º Tesoureiro:
Seijim Higa
1º Proc. Jurídico:
Arnaldo Thomé
2º Proc. Jurídico:
Oswaldo N. Vencio
Dir. de Patrimônio e Relações Públicas:
João Ramos

2005

Provedor:
Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Vice Provedor:
Roberto de Mello
Secretário Geral:
Célia Carvalho Ferreira Penço
1º Secretária:
Sônia Regina Otoni da Fonseca
Diretor Administrativo e Financeiro:
Seijim Higa
Diretor Adm. e Fin. Adjunto:
Devanir Albino dos Santos
Diretor Jurídico:
Arnaldo Thomé
Diretor Jurídico Adjunto:
Oswaldo N. Vencio
Diretora de Ações Sociais:
Sheila Nunes Kume
Diretor de Patrimônio:
João Ramos

2015 - 2017

Provedor:
Seijim Higa
Provedor Adjunto:
Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Secretário Geral:
José Augusto Pires
Secretário Adjunto:
Antônio Helio Gozzi
Diretor Administrativo e Financeiro:
Paschoal Porto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto:
Walter de Souza Casaro
Diretor de Rel. Públicas:
Pe. Carlos Augusto Martins Junior
Diretor Jurídico:
Arnaldo Thomé

2017 - 2019

Provedor:
Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade
Provedor Adjunto:
Roberto de Mello
Secretário Geral:
José Augusto Pires
Secretário Adjunto:
Milton Burlim
Diretor Administrativo e Financeiro:
Paschoal Porto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto:
Pe. Carlos Augusto Martins Junior
Diretor de Rel. Públicas:
Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi
Diretor Jurídico:
Arnaldo Thomé

2019 - 2021

Provedor:
Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade
Provedor Adjunto:
Roberto de Mello
Secretário Geral:
José Augusto Pires
Secretário Adjunto:
Sheila Nunes Kume
Diretor Administrativo e Financeiro:
Paschoal Porto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto:
Antônio Hélio Gozzi
Diretor de Rel. Públicas e Ações Comunitárias:
Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi
Diretor Jurídico:
Arnaldo Thomé

2021 - 2023

Provedor:
Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade
Provedor Adjunto:
Roberto de Mello
Secretário Geral:
José Augusto Pires
Secretário Adjunto:
Sheila Nunes Kume
Diretor Administrativo e Financeiro:
Paschoal Porto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto:
Antônio Hélio Gozzi
Diretor de Rel. Públicas e Ações Comunitárias:
Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi
Diretor Jurídico:
Arnaldo Thomé

Missão

Como hospital filantrópico, prestar assistência à saúde com ética, qualidade, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente.

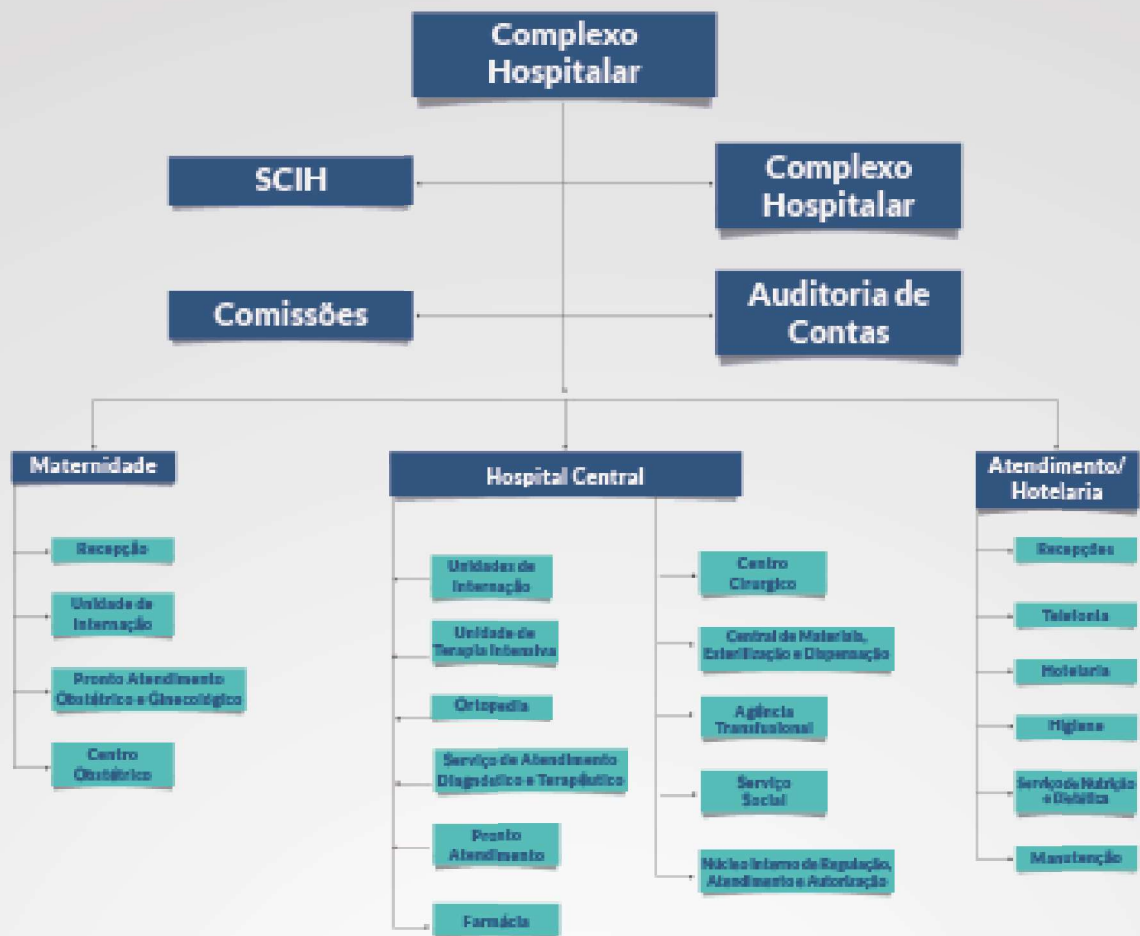
Visão

Ser o hospital de primeira opção para os clientes da região de Assis, ampliando o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares, mantendo o aprimoramento contínuo de seus colaboradores, com equilíbrio econômico financeiro sem perder a qualidade na prestação dos serviços.

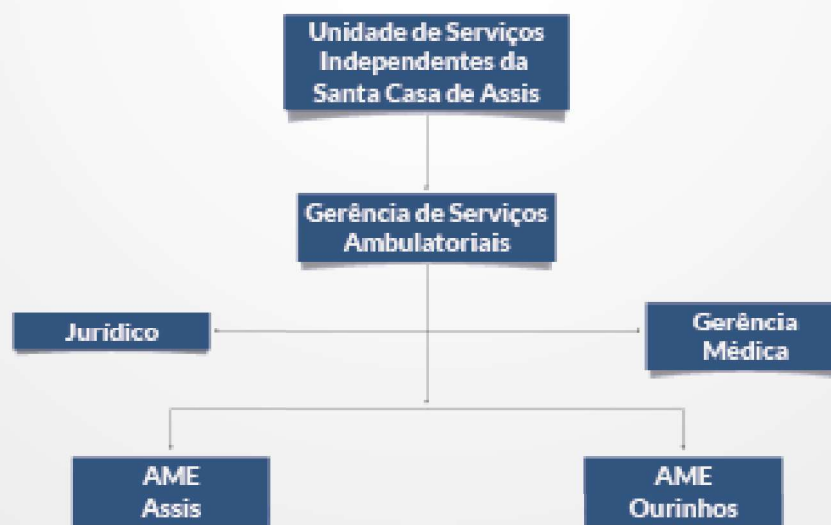
Valores

Respeito, Ética, Compromisso, Honestidade, Humanização, Conhecimento, Competência Técnica e Criatividade no cumprimento de sua Missão.

ORGANOGRAMA GESTÃO HOSPITALAR



ORGANOGRAMA GESTÃO AMBULATORIAL





A Gratidão é a Memória do Coração:

Agradecemos aos parlamentares que enviaram recursos durante o ano de 2021, dedicando seu tempo e trabalho à missão de salvar vidas. Nossa gratidão especial ao Deputado Federal Capitão Augusto, maior apoiador da Santa Casa de Assis e idealizador do Centro Avançado de Oncologia.

DESTAQUES



Deputado Estadual

Vinicius Camarinha



Deputado Federal

Capitão Augusto

DESTAQUES



Deputado Estadual

Sargento Neri



Deputado Federal

Vinicius Carvalho

Vice-Prefeito e Membro da Irmandade

Aref Sabeh



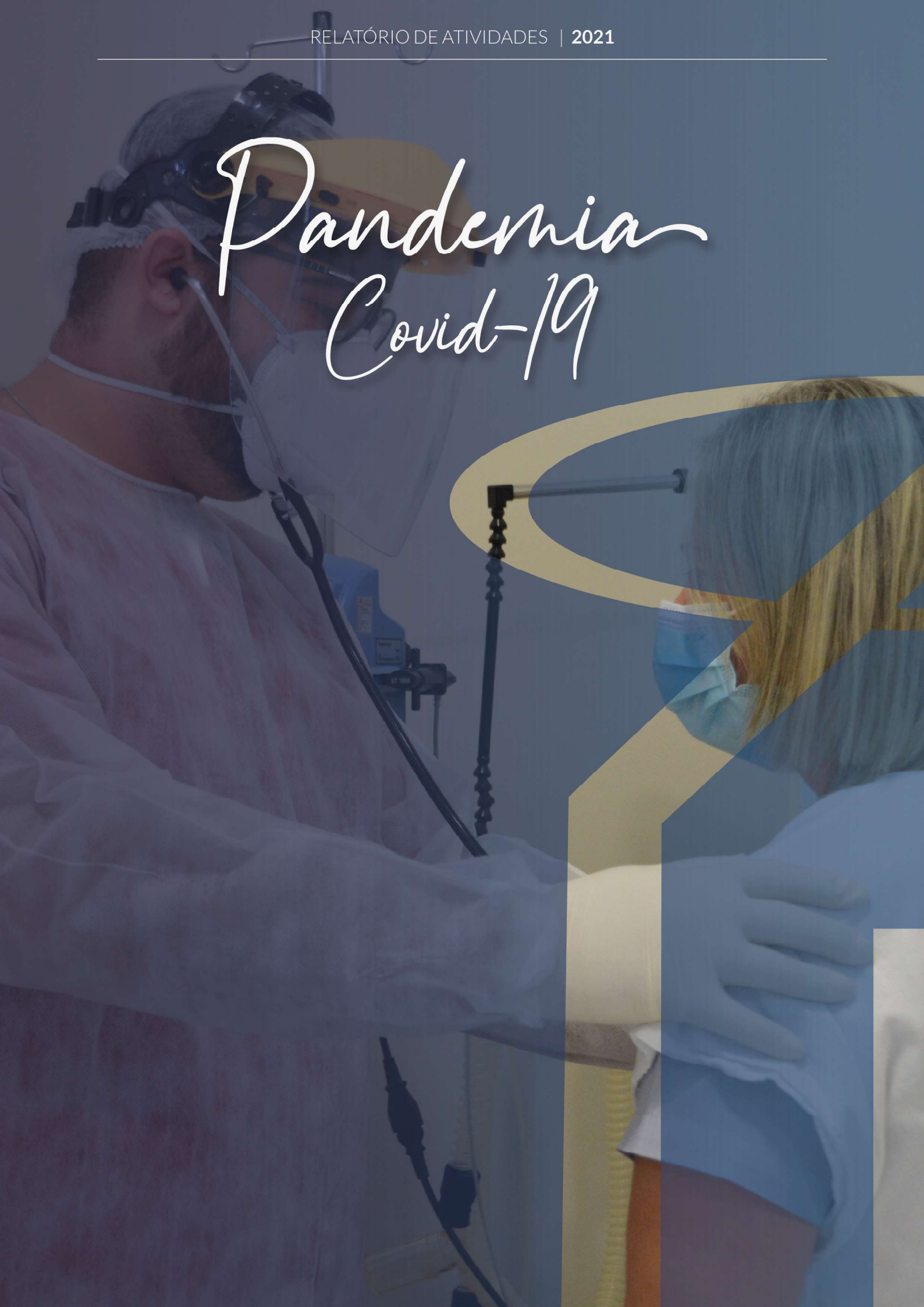
Vereadores

Alexandre Cachorrão

Douglas Azevedo

Tenente Genova

Pandemia Covid-19





PANDEMIA

Gestão Hospitalar

Nos mais de 100 anos de existência, certamente 2021 foi um dos anos mais desafiadores da história da Santa Casa de Assis. Ao mesmo tempo em que se viveu o momento mais crítico da pandemia, foi o ano em que se iniciou a vacinação no Brasil, o que possibilitou vislumbrar uma esperança no equilíbrio da saúde nacional.

E, para enfrentar e atender dentro de um sistema de saúde que entrou em colapso ao ponto de, além dos 12 municípios referenciados, atender cidades das regiões de Ourinhos e Marília, a Santa Casa de Assis conseguiu arcar com grande parte da compra de insumos e demais equipamentos com recursos próprios, atendendo a todos sem distinção, graças a um planejamento que começou alguns anos antes, com a chegada da atual diretoria que mudou os rumos da instituição.

Desde a chegada desta diretoria, em 2017, foram realizadas uma série de ações que permitiram uma preparação para o futuro da instituição que foram fundamentais para o atendimento do aumento exponencial da demanda de pacientes.

Se a Santa Casa de Assis e sua diretoria não tivessem mudado toda a filosofia financeira que devolveram a credibilidade à instituição, não teria sido possível enfrentar os piores momentos da pandemia, sendo referência para uma região mais de 280 mil habitantes, com excelência.

A questão financeira também foi um desafio para a Instituição, já que nem todos os recursos destinados foram encaminhados para a Santa Casa de Assis.

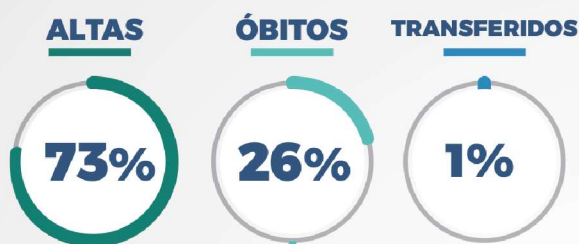
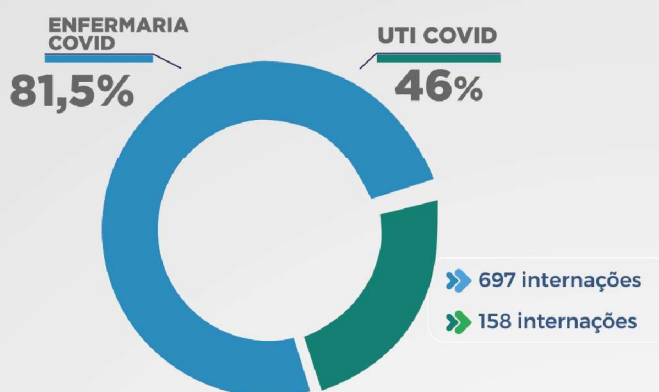
O ponto de virada foi o início da vacinação. A primeira vacina no Brasil foi aplicada em 17 de janeiro de 2021 e, desde então, os reflexos começaram a ser imediatos, com uma relação inversamente proporcional ao número de vacinados e internações.

A Santa Casa de Assis saiu das 135 internações em maio para apenas 44 já no mês de julho, quando o estado de São Paulo já tinha vacinado 75% de toda população adulta. Os números seguintes se mantiveram abaixo de 30 internações e em dezembro foram 12.

PANDEMIA COVID-19

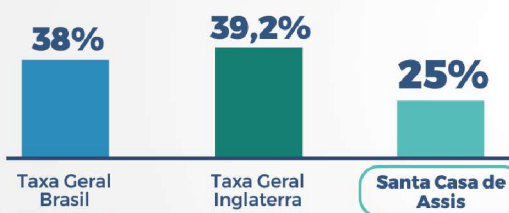
JANEIRO A DEZEMBRO

855 internações

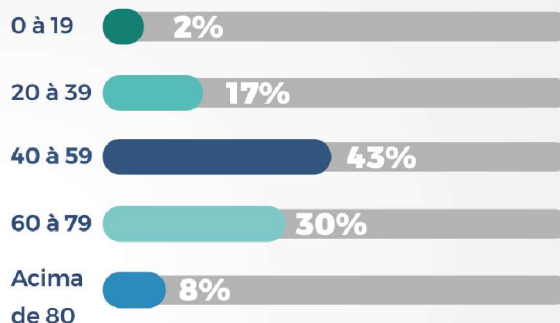


TAXA MÉDIA DE MORTALIDADE

COMPARATIVO



FAIXA ETÁRIA DOS PACIENTES



A Santa Casa de Assis apresenta um número bem abaixo da média nacional e de países europeus, com 25% de mortalidade entre as internações realizadas.

Estudo 'Tendências em cuidados intensivos para pacientes com COVID-19 na Inglaterra, País de Gales e Irlanda', de 1 de fevereiro a 31 de julho de 2020, divulgado em dezembro de 2020 pela American Thoracic Society.

Estudo 'Caracterização das primeiras 250.000 internações hospitalares por COVID-19 no Brasil: uma análise retrospectiva do cenário nacional', de 16 de fevereiro a 15 de agosto de 2020, divulgado em janeiro de 2021 no site www.thelancet.com.

COMORBIDADES MAIS COMUNS ENCONTRADAS EM PACIENTES

Pressão Alta Diabetes Obesidade

Tais comorbidades se repetem no percentual de pacientes que vieram a óbito.

Linha de Cuidado Pós Covid-19

A linha de Cuidado Pós-COVID-19 foi integrada ao atendimento no AME desde 2020, em virtude da pandemia e as diversas sequelas apresentadas em pessoas que foram acometidas pela doença. Com essa ação o AME pôde também colaborar com a saúde regional, especialmente naquele momento tão delicado.

Dentro da reabilitação, o serviço de Enfermagem, por meio das Consultas de Enfermagem e Sistematização da Assistência de Enfermagem, busca identificar as sequelas e as necessidades dos pacientes encaminhados, com orientações e direcionamentos necessários por meio de Interconsulta com Fisioterapia, Nutrição e Fonoaudiologia para avaliação e sessões terapêuticas.

No decorrer do atendimento nesta Linha de Cuidado, o AME observou um número elevado de absenteísmo dos pacientes encaminhados. Com a parceria e diálogo mantidos com a rede referenciada, prontamente os dados foram discutidos com os representantes dos Municípios e foram oportunizadas ações de melhoria para aumentar a adesão ao tratamento Pós-COVID-19. Foi realizado um mapeamento regional das especialidades não médicas para entender a capacidade de atendimento das Secretarias Municipais de Saúde, possibilitando o prosseguimento do tratamento do paciente, sem necessidade de deslocamento até o Ambulatório, ação que foi validada com os envolvidos durante Reunião de Regulação, Câmara Técnica e CIR – Comissão Intergestora Regional. Neste sentido e em continuidade da transição dos pacientes da Linha de Cuidado Pós-COVID-19 para os Municípios, a equipe de Serviços Assistenciais e Gestão da Qualidade participa das reuniões de Alta Qualificada juntamente com os Hospitais, DRS e Municípios Referenciados.

REABILITAÇÃO PÓS COVID-19 AME ASSIS E AME OURINHOS



73
AME OURINHOS

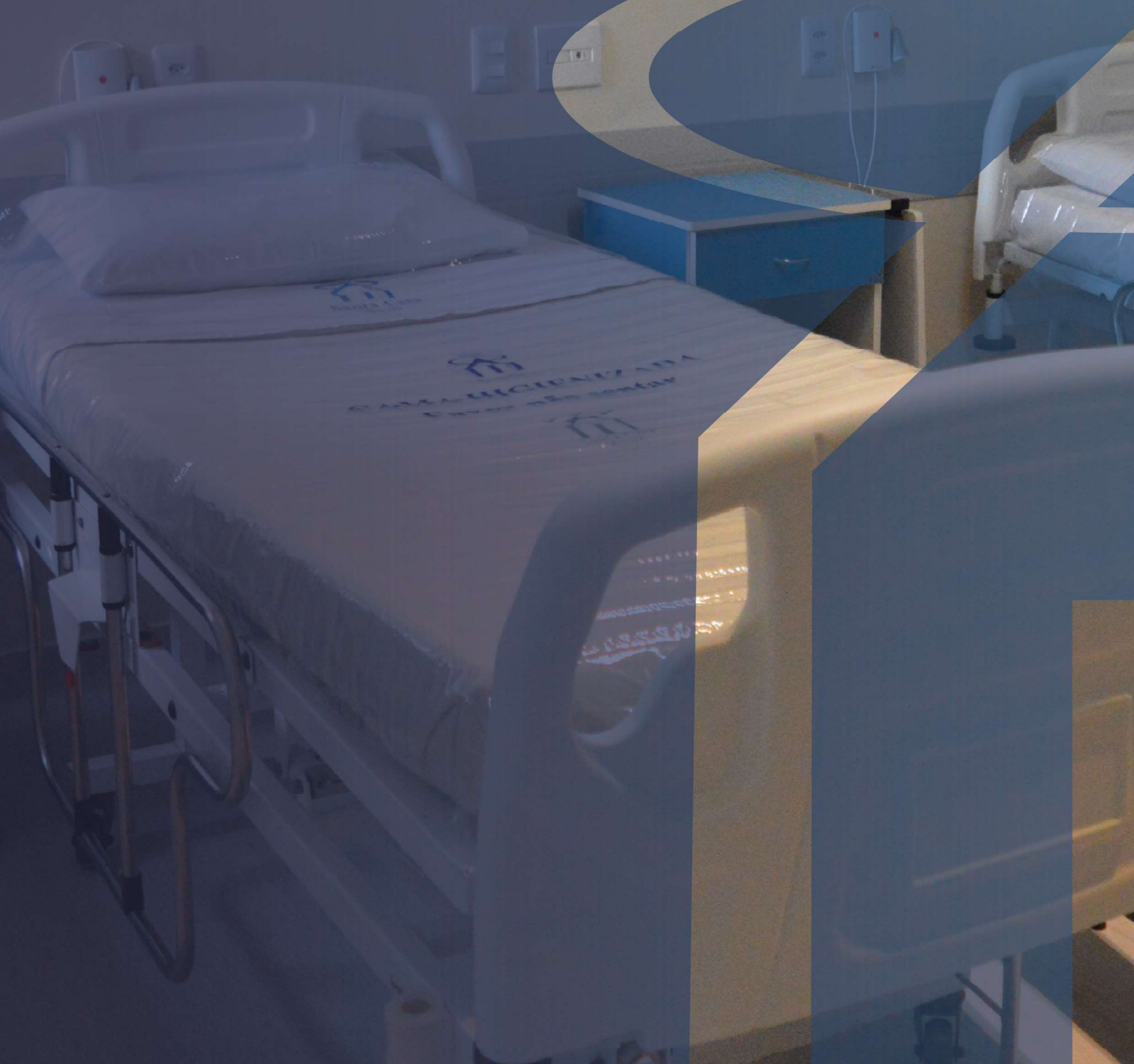


72
AME ASSIS



Referência SMS

Santa Qualidade



Uma das grandes missões da Santa Casa de Assis, Instituição Filantrópica, é o atendimento de pacientes do Sistema Único de Saúde de Assis e da região. Esse atendimento vem sendo oferecido com maestria na Gestão Hospitalar e na Gestão Ambulatorial.

Nos últimos anos, por meio de um trabalho sério, transparente e ético a Instituição conquistou um padrão de qualidade de atendimento SUS diferenciado, com estrutura moderna e confortável, com o mesmo nível de atendimento oferecido para usuários de convênios privados e particular.

A Gestão Hospitalar conta com um Hospital Central que possui uma estrutura assistencial e cirúrgica completa, unidade de tratamento intensivo, exames laboratoriais e de imagem, lavanderia hospitalar, nutrição, equipes qualificadas de enfermagem e médica e, ainda, a menor taxa de infecção hospitalar da região, garantindo maior segurança e mais saúde aos pacientes.

No Hospital, por meio da parceria com a Fundação Educacional do Município de Assis (FEMA) para realização do internato dos alunos do curso de Medicina, foi possível, mesmo em meio a uma pandemia, reformar toda ala de internação clínica e cirúrgica SUS e construir uma nova e moderna estrutura para o serviço de nutrição e dietética.

As alas reformadas foram organizadas para oferecer um atendimento humanizado, visto que enfermarias coletivas com 3 a 5 leitos foram transformadas em apartamentos com dois leitos, possibilitando uma estrutura de atendimento ao paciente igual para todos, muito mais privativa, segura e confortável.

O mesmo aconteceu com a Maternidade, reconhecida por sua tradição histórica, também reformada por meio de recursos federais, recebendo uma nova organização, com enfermarias coletivas transformadas em apartamentos com dois leitos, sala de parto humanizado, espaço de amamentação e revitalização dos centros obstétricos, possibilitando um atendimento muito mais confortável e seguro para gestantes, parturientes e recém nascidos.

A Gestão Hospitalar também tem um papel importante em serviços SUS essenciais no salvamento de vidas, por meio dos esforços intra hospitalar de doação e captação de órgãos; da sua Agência Transfusional, unidade hemoterápica, que atende, além de toda a demanda hospitalar interna, também a Unidade de Nefrologia de Assis- UNA; e por meio de sua participação na Rede de Urgência e Emergência, promovendo retaguarda médica em algumas especialidades à Unidade de Pronto Atendimento Referenciada de Assis.

As instituições filantrópicas são entidades sem fins lucrativos, com o objetivo de propagar ações de interesse público, que podem envolver áreas como saúde e educação.

REQUISITOS FILANTROPIA

1 60% SUS

Oferta ao SUS a prestação de no mínimo 60% de seus serviços;

2 Promoção da saúde

Oferta de atividades, programas em áreas de prevenção;

3 PROADI-SUS

Realização de projetos nacionais nas áreas de capacitação de recursos humanos, pesquisa e outros.

FLUXO DE ATENDIMENTO SUS PROCEDIMENTOS ELETIVOS

CLÍNICOS E CIRÚRGICOS

Regulação de Vagas
CROSS

Central de Regulação de Ofertas
e Serviços de Saúde



MUNICÍPIO



SANTA CASA DE ASSIS
HOSPITAL CENTRAL E MATERNIDADE



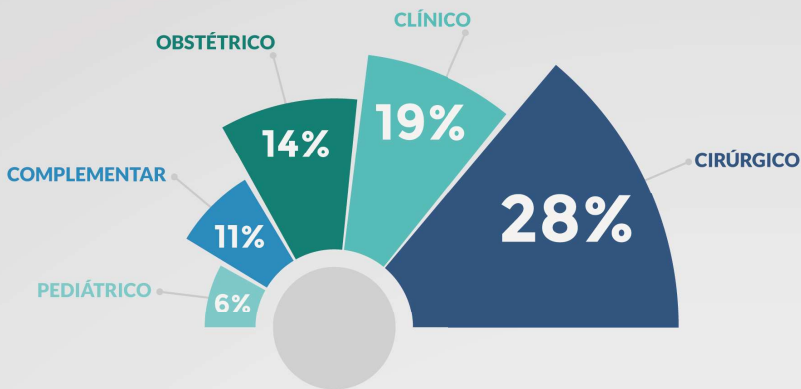
ALTA

12 MUNICÍPIOS REFERENCIADOS

Assis, Borá, Cândido Mota,
Cruzália, Florínea, Lutécia, Maracá,
Palmital, Paraguaçu Paulista,
Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã



QUANTIDADE DE LEITOS



total de leitos:

115

leitos SUS:

78

leitos disponíveis SUS:

68%

A Gestão Ambulatorial envolve o gerenciamento de dois Ambulatórios Médicos de Especialidades, um localizado no município de Assis (desde 2013) e outro na cidade de Ourinhos (desde 2017).

A Gestão dos Ambulatórios ocorre mediante contrato de gestão firmado com o Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado de Saúde para o gerenciamento dos AMEs. O processo de chamamento público ocorre a cada cinco anos, incluindo a apresentação de um Projeto de Gestão.

FLUXO DE ATENDIMENTO SUS GESTÃO AMBULATORIAL





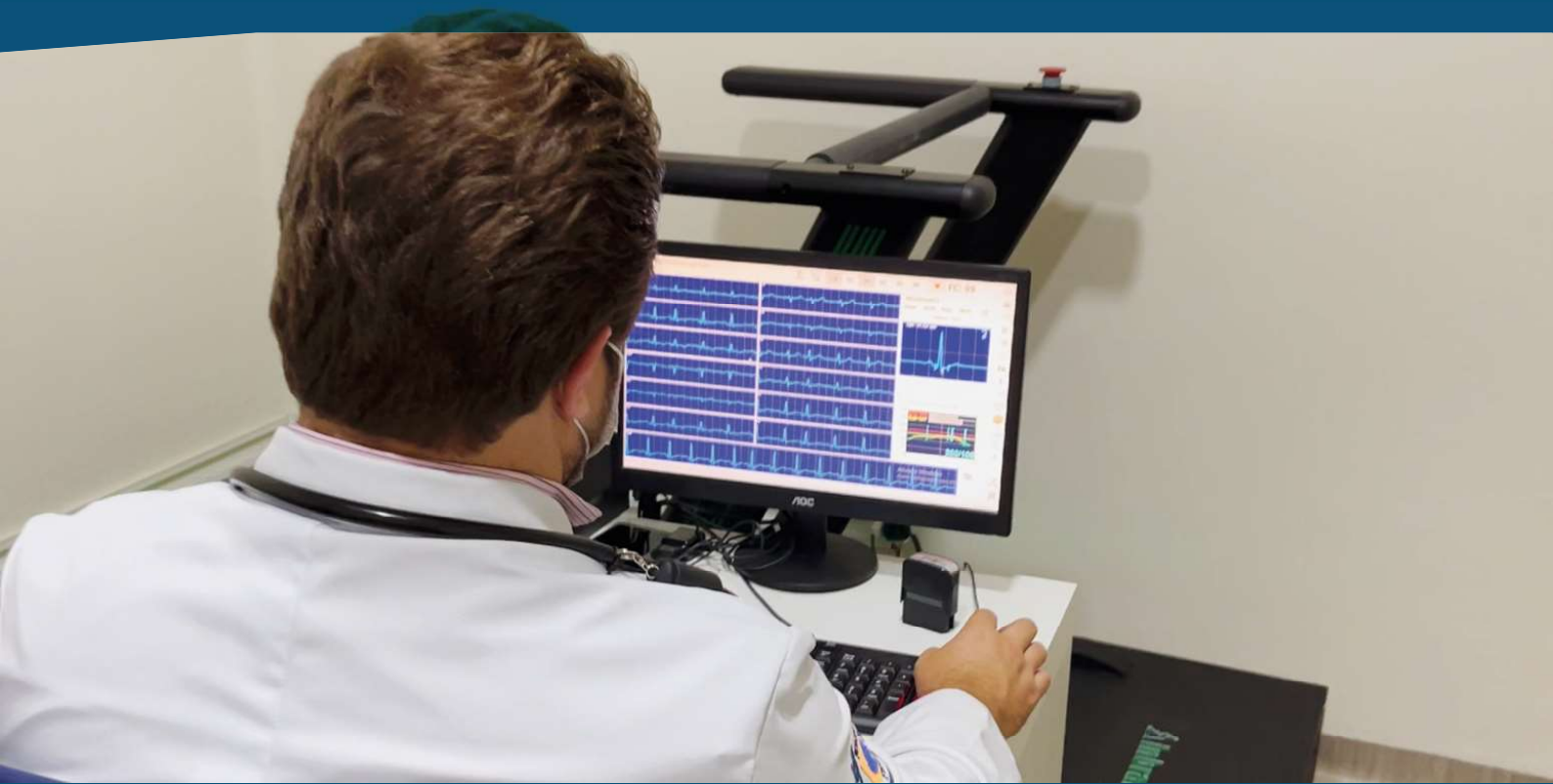
AME Ourinhos



AME Assis

Grandes Avanços Inovação e Tecnologia





GRANDES AVANÇOS

A Santa Casa de Assis deu um salto de qualidade em 2021, avançando em todos os seus setores e modernizando sua estrutura para se consolidar, de vez, como uma das principais instituições de saúde em todo estado.

Logo no início do ano foi concluída, em parceria com a Fundação Educacional do Município de Assis – FEMA, a reforma da ala SUS com 46 leitos, distribuídos em 23 enfermarias com dois leitos e um espaçoso e confortável banheiro cada, além de salas para consultas de enfermagem, quatro salas de estudo, uma cozinha hospitalar de nível industrial e um refeitório para os funcionários. Esta importante obra que transformou a experiência e a qualidade do atendimento SUS na região de Assis foi fundamental, especialmente durante os momentos mais críticos da pandemia.

Pensando no bem estar do corpo clínico, foi inaugurado um ambiente exclusivo denominado “Medical Meeting Room”, em parceria com a empresa locais. Amplo e confortável, o espaço é utilizado para reuniões, conferências, organização da agenda ou para descanso, entre uma atividade e outra.

No setor de Cardiologia, a Santa Casa de Assis entrou para a história da região sendo a pioneira na realização de procedimentos inéditos, antes vistos apenas em grandes centros. A Santa Casa de Assis oferece uma estrutura completa para realizar procedimentos como a cirurgia de revascularização do miocárdio (popularmente conhecida como ponte de safena), trocas ou plastias valvares, cirurgias de aorta, implantes de marcapassos, correções de cardiopatias congênitas, entre outros procedimentos.

Em complemento ao atendimento cardiológico, inaugurou o Centro Avançado de Diagnósticos em Cardiologia, um espaço com a mais alta tecnologia e corpo clínico especializado que oferece consultas ambulatoriais em cardiologia para pacientes do S.U.S. (Sistema Único de Saúde), particulares e convênios e exames, como: Holter, MAPA, Eletrocardiograma, Ecocardiograma Doppler, Eco Stress entre outros.

A telemedicina também passou a ser utilizada na instituição, em parceria com a Rede Brasil AVC, que possibilita, através de videoconferência, uma assistência em tempo integral a toda equipe de enfermagem do Hospital. Os Médicos, enfermeiros e profissionais dos setores de Pronto Atendimento, U.T.I e Raio-X da Santa Casa de Assis receberam treinamentos e já fazem parte desta moderna rede de atendimentos.

Gestão Hospitalar

O SENHOR
nada m
Deus-me fez em
guia-me mansamen
Refrigera a v
guia-me pelas ces
por AMOR
Ainda que eu andasse
da morte, não teme
porque tu esta
a tua vara e o teu cajá
Preparas uma mesa perante e
meus inimigos, unges a minha
o meu cálice trans
Certamente que a levitate
me seguirão todos os dias da
e habitava na casa do Senhor
Sa





MATERNIDADE

A Maternidade é reconhecida pelo atendimento humanizado com excelência, estrutura física projetada adequadamente para o atendimento de gestantes e a garantia da biossegurança as pacientes. Todas as Enfermeiras são obstetras e dão assistência às gestantes, puérperas e recém-nascidos 24 horas por dia, 7 dias da semana.

As futuras mães são bem vindas para realizarem visitas e conhecerem as instalações, sendo orientadas quanto ao processo de trabalho que abrange a Maternidade, sendo eles:

- Orientação sobre amamentação, bem como seu incentivo e auxílio;
- Cuidados com as gestantes e parturientes;
- Exame de Cardiotocografia;
- Teste Rápido de HIV;
- Utilização cadastro de Doulas para acompanhamento às parturientes;
- Fornecimento do alojamento conjunto;
- Teste do Olhinho e do Coraçãozinho;
- Vacinação: Hepatite B e a Vacina BCG no recém - nascido.



PRONTO ATENDIMENTO

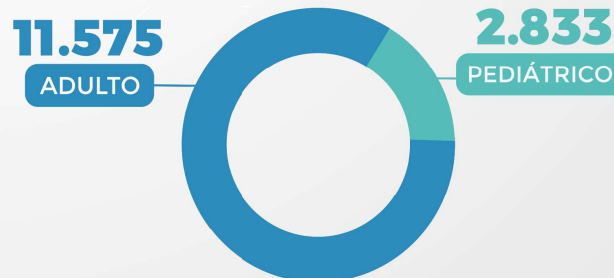
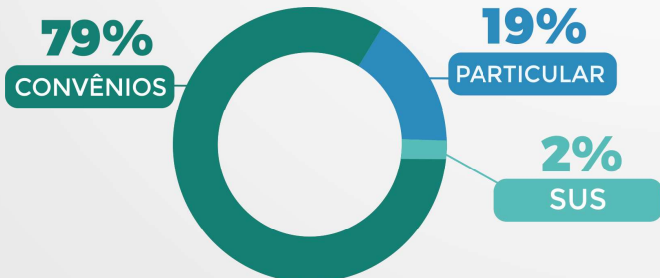
O Pronto Atendimento de Convênios Privados e Particulares 24h oferece um atendimento exclusivo em consultas médicas de urgência e emergência (Adulto e Pediátrico), realizadas por profissionais capacitados em Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS) e/ou Pediatric Advanced Life Support (PALS), ou ainda Especialista em Urgência e Emergência.

Seguindo rígidos protocolos para identificar urgências e emergências, toda equipe assistencial é treinada para organizar o fluxo de acordo com o grau de risco à saúde, iniciando o atendimento de forma imediata.

Os pacientes têm à disposição, de acordo com a complexidade do caso, uma retaguarda médica das mais diversas especialidades que são acionados de forma instantânea e confortáveis instalações de internação, para uma rápida e eficaz recuperação.

PRONTO ATENDIMENTO

14.408
TOTAL ATENDIMENTOS





UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - UTI

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) é um setor de atendimento de pacientes graves ou de risco, que dispõe de assistência médica e de enfermagem ininterruptas, com equipamentos específicos próprios e recursos humanos especializados.

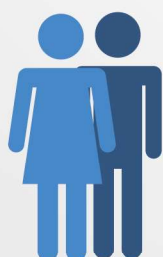
O monitoramento é organizado pela equipe de enfermagem para ser atualizado em tempo real e tem estrutura que facilita o abastecimento de gases, nutrição especial e administração de medicamentos de forma que proporciona uma maior agilidade aos atendimentos.

A UTI da Santa Casa de Assis também conta com serviço de fisioterapia 24 horas e dispõe de uma ilha de enfermagem com visão panorâmica que alcança qualquer ponto dos leitos, o que garante maior segurança à assistência aos pacientes.

Em 2021, durante o período mais crítico da pandemia e, seguindo os protocolos mais rígidos de segurança hospitalar, foi designado um setor específico para atender os pacientes com COVID-19 e iniciada uma UTI COVID com 15 leitos, além dos 11 leitos de UTI Geral.

Para acolher e dar oferecer conforto aos familiares dos pacientes da UTI, existe no setor um espaço exclusivo com sofás e poltronas, oferecendo um ambiente privativo para receber boletins médicos e descansar.

Após o período mais crítico da pandemia, a Santa Casa de Assis dispõe de uma UTI moderna e bem equipada, com 18 leitos sendo 10 SUS e 8 unidades para pacientes particulares e de convênios privados, podendo ser equiparada às melhores instituições de saúde do país.



U.T.I

418

PACIENTES INTERNADOS



CENTRO AVANÇADO DE ORTOPEDIA

O Centro Avançado de Ortopedia é responsável por atender os casos de Urgência/Emergência na área de Ortopedia e Traumatologia, sendo o único serviço de referência para a região. A Santa Casa de Assis recebe e acolhe o paciente com os mais diversos traumas ou problemas no sistema locomotor e músculo esquelético e, por meio de uma equipe multidisciplinar com alta qualificação, realiza ações de diagnóstico e tratamento com modernos recursos para eliminar a dor e promover o bem-estar.

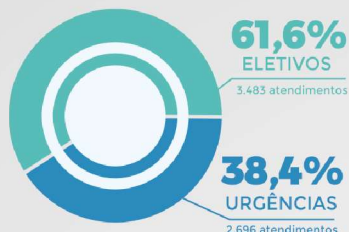
Além da retaguarda na Rede de Urgência e Emergência (RUE), a Santa Casa de Assis mantém um Ambulatório para acompanhamento dos pacientes submetidos aos diferentes tratamentos ortopédicos, onde é feito um diagnóstico completo, com testes de mobilidade e funcionais, para identificar e iniciar a reabilitação até o completo tratamento.

Os pacientes atendidos no Ambulatório de Ortopedia da Santa Casa de Assis, receberam todo cuidado médico para as mais diversas patologias ortopédicas e utilizaram toda a moderna estrutura da instituição para sua recuperação.

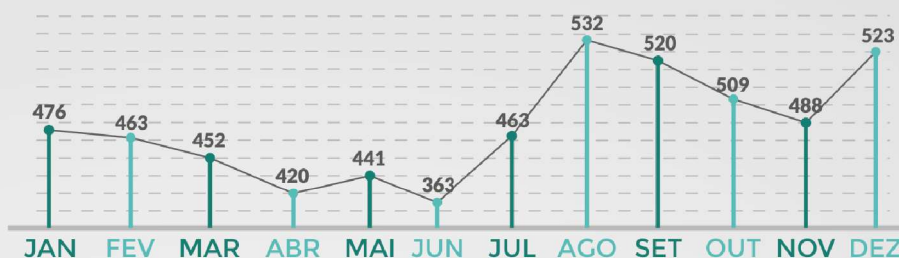
ATENDIMENTOS

TOTAL REALIZADOS

5.650



TOTAL POR MÊS:





FARMÁCIA

A segurança do paciente é prioridade em todas as atividades e isso permeia toda a cadeia de uso de medicamentos. Neste sentido, a Instituição adota o sistema de prescrição eletrônico, uma tecnologia que garante agilidade, valor, produtividade e segurança. Todos os medicamentos são fracionados individualmente.

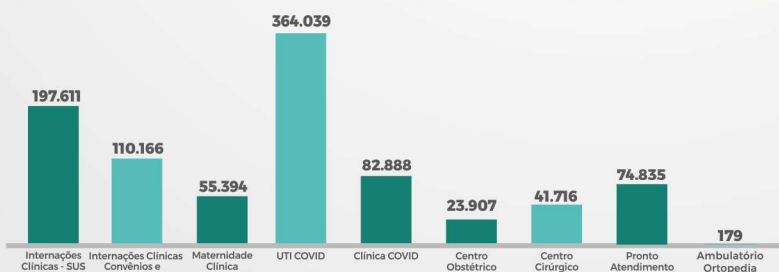
Neste sentido, a Farmácia atua intensamente junto às demais equipes, com dinâmicas e processos extremamente organizados para atuar em atendimentos multidisciplinares.

O setor mantém farmacêuticos 24 horas e possui controle rigoroso de estoque e empréstimos. No Hospital utiliza a unitalizadora, que identifica os medicamentos com uma etiqueta com código de barras, código de rastreio, princípio ativo, dosagem, forma farmacêutica, lote e validade.

Esses processos são supervisionados pelo farmacêutico e construídos de maneira a garantir eficiência, eficácia e efetividade, apoiados em normas e padrões de acreditação, tecnologia de ponta e cuidado centrado no paciente.

Também foram readequados os fluxos e rotinas dos serviços para garantir que os produtos dispensados chegassem aos pacientes e os não utilizados retornassem aos estoques, evitando perdas e obedecendo aos critérios de biossegurança.

ITENS MOVIMENTADOS POR ÁREA



MOVIMENTAÇÃO TOTAL

950.735

DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Na Santa Casa de Assis o paciente conta com uma estrutura de exames para um rápido diagnóstico e tratamento. Na área de diagnóstico por imagem são oferecidos os exames de Tomografia, Ultrassom e Raios-X.

Em 2021 a Santa Casa de Assis deu seu maior passo para ter um centro de excelência, iniciando a construção do Centro Avançado de Diagnóstico por Imagem, junto às instalações da Oncologia. Nesse espaço estarão instalados os mais modernos equipamentos para realizar diagnósticos precisos e seguros para os pacientes de toda a região. A estrutura deverá ser concluída até o final de 2022 e, em seguida, será iniciada a próxima etapa que é a aquisição dos equipamentos.

HEMODINÂMICA

Os pacientes de Assis e região contam com o atendimento do serviço de Hemodinâmica da Santa Casa de Assis possibilitado por meio da empresa médica Assiscor.

O serviço conta com tecnologia de última geração e dispõe de uma estrutura que permite a realização dos procedimentos mais avançados em termos de Hemodinâmica.

Procedimentos como cateterismo cardíaco, arteriografias, angioplastia e, mais recentemente, o procedimento de embolização de artérias uterinas e implante transcâter aórtico valvar são alguns dos serviços de cardiologia intervencionista que realizam um tratamento extremamente eficaz, minimamente invasivo e com uma recuperação rápida do paciente.





SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O serviço de Nutrição e Dietética tem o objetivo de produzir refeições diferenciadas com qualidade e excelente sabor e apresentação, levando em consideração a individualidade de cada paciente.

Com um papel fundamental na recuperação do paciente, a nutrição hospitalar da Santa Casa de Assis é feita com rigorosos padrões de excelência e em 2021 serviu, em média, mais de 12.000 refeições por mês.

Toda semana é estabelecido um cronograma alimentar com refeições equilibradas e uma rotina de visitação aos quartos, para avaliar a aceitação nutricional e a dieta prescrita pelos médicos, garantindo um atendimento personalizado a cada paciente.

Ao todo são cinco refeições diárias (café, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia) aos pacientes e acompanhantes.

A reforma da Ala SUS também contemplou o ambiente nutricional possibilitando um novo e moderno espaço, com os mais elevados níveis de segurança alimentar e alto padrão estrutural, composto por fogão e coifa industrial, alas individualizadas para preparo dos alimentos e câmara fria para um armazenamento seguro de carnes, frios, laticínios e derivados.



HOTELARIA

A Santa Casa de Assis mantém um padrão de atendimento diferenciado pelo conforto oferecido aos seus clientes proporcionando unidades de apoio integradas, espaços projetados para atender as necessidades dos pacientes e garantindo o bem-estar e a segurança das internações.

As Alas de Internação de Convênios Privados e Particulares contam com modernos apartamentos, equipados com tv, ar condicionado, frigobar, camas eletrônicas reclináveis, com grade de segurança e mesinha para refeições. Além do serviço de hotelaria exclusivo, estruturado para dedicar-se aos detalhes de higiene e organização dos apartamentos, os pacientes e acompanhantes contam com o posto de enfermagem, com assistência 24h e o serviço de nutrição, que possui um cardápio com refeições diferenciadas.

Do mesmo modo o serviço aos pacientes das Alas de Internação SUS, recentemente reformada em parceria com a faculdade FEMA, conta com enfermarias modernas, banheiros espaçosos equipados com granito especial e porcelanato, além de toda a estrutura de nutrição para paciente e acompanhante, hotelaria e assistência de enfermagem 24 horas.

Os enxovais dos quartos são personalizados com a logomarca da Santa Casa e em material de alta qualidade, sendo higienizados na lavanderia industrial da própria Santa Casa, garantindo os mais elevados padrões de limpeza hospitalar. Os campos e capotes cirúrgicos, trajes e lençóis utilizados em procedimentos do centro cirúrgico são lavados e esterilizados com o mais alto rigor, garantindo maior segurança ao paciente.





UTI MÓVEL

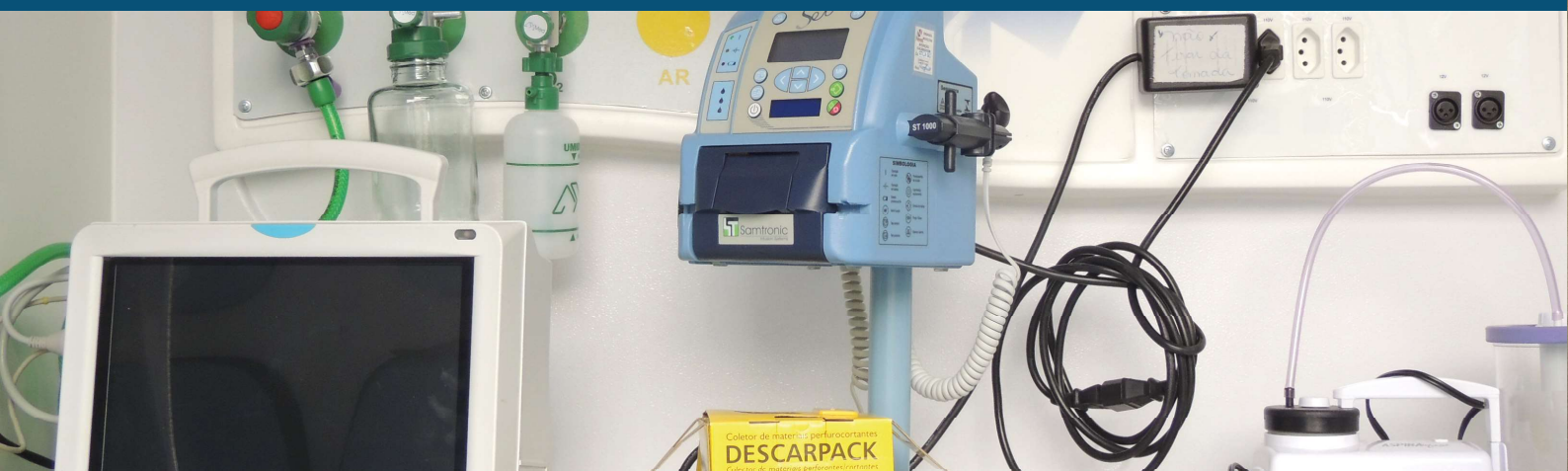
Sempre comprometida com o conforto do paciente e com atendimento de qualidade na área da saúde, a Santa Casa de Assis inova mais uma vez, com o oferecimento do serviço de transporte em veículo avançado: UTI Móvel, para a remoção de pacientes particulares, convênios e também para assistência a eventos.

O serviço amplia o tradicional cuidado hospitalar oferecido pela Organização, bem como o transporte de pacientes em diferentes situações de baixa, média e alta complexidade e em ambientes como da casa para hospital, do hospital para casa, entre instituições hospitalares, para viagens pequenas, médias ou longas.

A UTI Móvel da Santa Casa de Assis é equipada de acordo com o grau de complexidade do atendimento a ser realizado. Neste sentido, são oferecidas várias modalidades de transporte especializado: UTI Móvel Avançada, Ambulância Básica, Alta Hospitalar, Atendimento de Transporte Regional, UTI Móvel e Básica para Assistência a Eventos.

Em razão da pandemia, com índices cada vez maiores de internações e necessidade de deslocamento de pacientes, a UTI Móvel também atendeu diversas demandas da rede pública, sendo um aliado fundamental para salvar vidas com agilidade e eficiência.

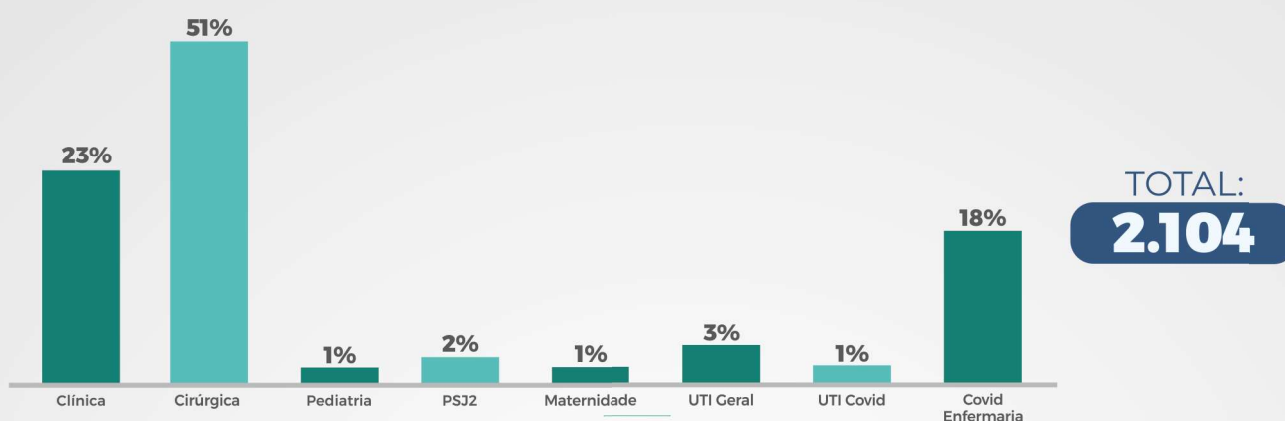
A Santa Casa de Assis agradece aos doadores, que num gesto nobre e solidário possibilitaram a aquisição da UTI Móvel, que nesse período de pandemia tem sido fundamental para o transporte de pacientes. A prestação de serviços para particulares e convênios privados visa a manutenção do serviço e da equipe especializada.



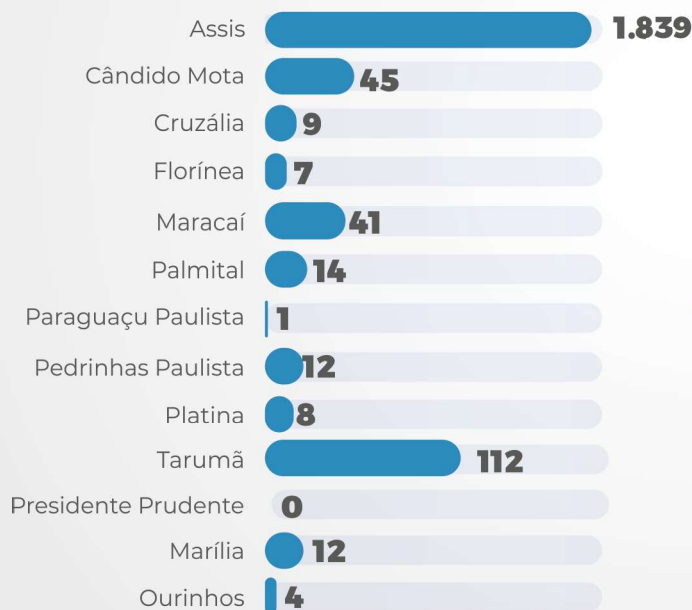
LEITOS REGULADOS



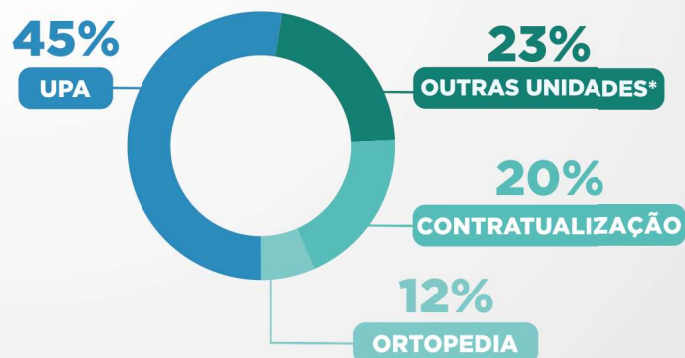
por unidade de internação



por município de origem do paciente



por origem de solicitação



OUTRAS UNIDADES:
Comercial / PA de Cruzália / PA Santa Casa Assis / Hemodiálise / Hospital Maracaí / HRA / Pct. Jurídico / P. Tar
Santa Casa Cândido Mota / Santa Casa Palmital / Santa Casa Paraguaçu Paulista / Trat. Odontológico / Ourinhos / PA Marília Reg. Sul
UPA Marília Reg. Norte / UPA Marília Reg. Sul / COVID Enfermaria / UTI COVID / UTI Santa Casa Assis

SERVIÇO SOCIAL

A Assistência Social na Santa Casa de Assis pauta seus atendimentos na perspectiva dos cuidados integral em saúde e no direito dos usuários, reforçando as noções de cidadania em favor do acesso destes às políticas públicas em especial a política de seguridade social. A cada dia vem aprimorando os conhecimentos teórico-metodológicos da profissão em busca de dar respostas aos usuários nas demandas apresentadas. Diante disso busca-se conhecer a realidade vivenciada de cada usuário internado e sua família, visando intervir nas múltiplas expressões da questão social que possam prejudicar o processo saúde-doença.

O processo de atendimento busca ainda fazer com o usuário uma reflexão crítica enquanto sujeito de direito, potencializar a orientação social individual ou coletiva com vistas a facilitar o acesso aos bens e serviços. Trabalham junto à equipe multiprofissional dando subsídios e desenvolvendo ações e estratégias para dar respostas efetivas ao tratamento.

Atua também no gerenciamento de conflitos e acolhimento as famílias dos usuários internados, construindo uma ponte entre os familiares e a equipe médica.

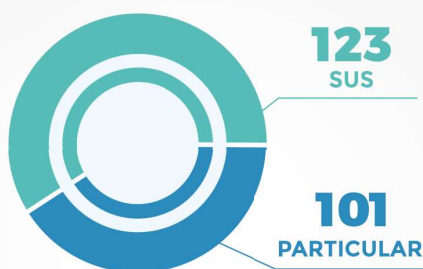
Desta forma, sua função é permeada por atividades que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos.

ATENDIMENTOS



EXAMES:

TRANSPORTES



TOTAL DE EXAMES



ENCAMINHAMENTOS



TOTAL:

80

- Monitoramento contínuo dos pacientes para instituição de Precaução Padrão, Precaução de Contato e Precaução Respiratória (gotículas e aerossóis), a fim de evitar a disseminação de microrganismos;
- Controle e orientação quanto os cuidados dos dispositivos invasivos utilizados nos pacientes, visando o controle de infecção;
- Incentivo constante da correta higienização das mãos;
- Criação de protocolos institucionais e ações de prevenção às infecções;
- Notificação aos órgãos de gestão do SUS de casos diagnosticados ou suspeitos de doenças de notificação compulsória;
- Visitas técnicas nos setores com o objetivo de adequar e orientar sobre adesão às normas e orientações sobre controle e prevenção de infecção hospitalar;
- Análise de culturas positivas de material biológico;
- Acompanhamento dos casos de acidentes com material biológico;
- Atualização do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde;
- Capacitação dos colaboradores sobre ou temas que possibilitem o controle e a prevenção das infecções hospitalares.

Diante do atual cenário de pandemia causada pelo no Coronavírus (COVID-19), ações estratégicas se tornaram fundamentais para evitar a transmissão e controlar possíveis casos de infecção pela COVID-19, além de visar à proteção de pacientes e profissionais da saúde.

- Estabelecimento e atualização constante de protocolo institucional sobre manejo dos pacientes suspeitos ou confirmados para COVID 19, incluindo as orientações quanto ao uso de EPIs e fluxo de atendimento destes pacientes, de acordo com as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS);
- Organização da campanha e administração da Vacina contra COVID -19 e Influenza, respeitando os protocolos de segurança para evitar aglomeração e diminuição do risco de contato entre os funcionários;
- Orientação e esclarecimentos de dúvidas a respeito da transmissão da COVID-19, bem como orientação a procurarem atendimento médico, caso apresente febre ou qualquer outro sintoma respiratório;
- Treinamento constante das equipes quanto ao uso correto dos EPIs, sequência de paramentação e desparamentação, manipulação e cuidados de armazenamento da máscara PFF2/N95, higienização das mãos e desinfecção de superfícies;
- Orientação e treinamento quanto à técnica de coleta do swab nasofaringe, orofaringe e secreções respiratórias para a realização do RT-PCR;
- Orientação com Serviço de Higiene e Limpeza com o objetivo de reforçar as orientações de limpeza concorrente e terminal das salas de atendimento e quartos de internação dos pacientes suspeitos/ confirmados para COVID 19;
- Avaliação da qualidade na compra de insumos como máscara N95, máscara cirúrgica, face-shield, avental, luva e álcool gel.

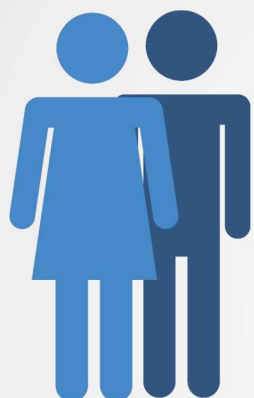
INFECÇÃO HOSPITALAR



1,4%

Média anual

MANIFESTAÇÕES



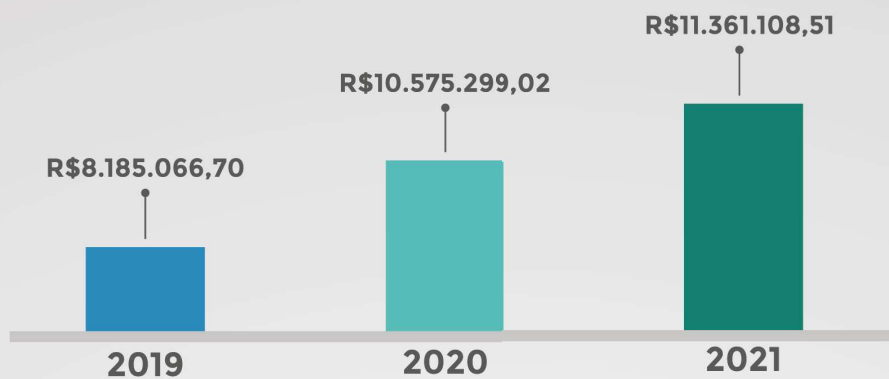
Compras

A gestão de compras da Santa Casa de Assis atua como um articulador entre os setores e suas necessidades, proporcionando soluções estratégicas de gerenciamento de custos, aumento da qualidade e impulsionando a inovação em todos os setores da instituição.

Com todos os processos digitalizados, o setor tem uma visão ampla de todos os processos, integrando as necessidades de todos os departamentos que auxilia uma maior previsão de riscos e investimentos, proporcionando um consumo racional com um estoque de segurança adequado à capacidade de armazenamento e gerenciando os itens de pouca movimentação.

Cabe ao setor a aquisição de qualquer material, medicamento, equipamentos, mobiliários, obras e serviços, insumos e todos os produtos necessários para o funcionamento da instituição, bem como comparar fornecedores e atestar a qualidade dos serviços e produtos adquiridos.

VOLUME DE COMPRAS COM IMOBILIZADO



SEM IMOBILIZADO



Fonte: Wareline

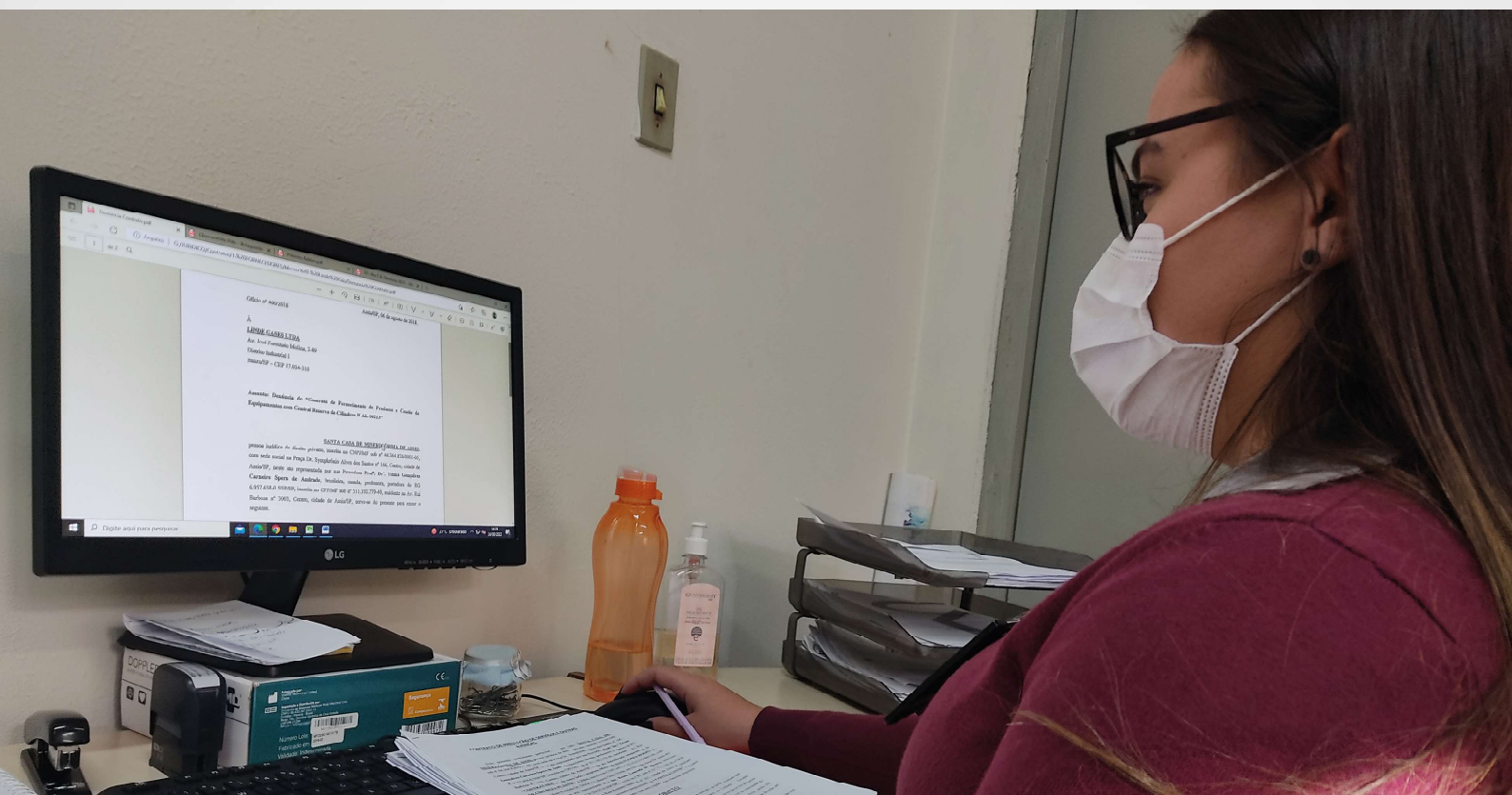
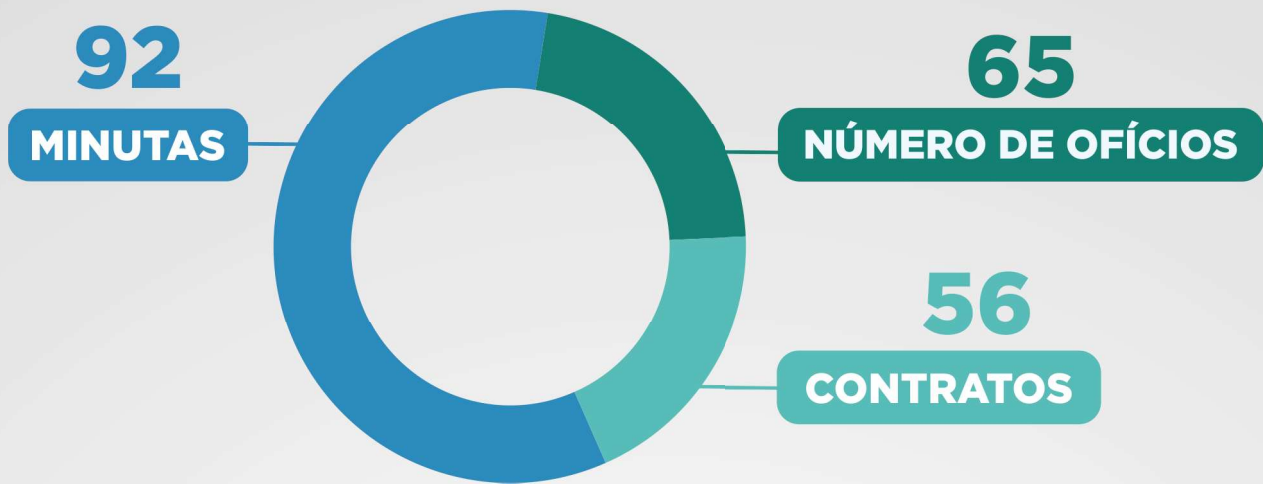
Imobilizado: Nas normas de Contabilidade, um ativo imobilizado é um bem tangível, ou seja, palpável, que é utilizado para a produção de bens e/ou serviços, aluguel de terceiros ou para fins administrativos da própria entidade e que será utilizado por mais de um período, como mobiliários e equipamentos.

JURÍDICO

Instituído no ano de 2014, o Departamento Jurídico é responsável por toda a demanda jurídica e também atua dando suporte aos departamentos da Instituição.

Suas principais atribuições são:

- Auxiliar na resolução de problemas e prestar suporte de forma preventiva;
- Atuar em ações judiciais a fim de assegurar os direitos da Instituição, defendê-la no que lhe é contrário e acompanhar o processo em todas as suas fases;
- Analisar e/ou elaborar contratos a serem firmados pelos diversos setores da Instituição, mantendo-os atualizados e elaborando adequações impostas por lei;
- Emitir pareceres e fornecer informações técnicas para subsidiar a correta tomada de decisões;
- Redigir ofícios de forma padronizada;
- Representar a Instituição perante os órgãos da administração pública.



Santa Equipe





RECURSOS HUMANOS

A Gestão de Recursos Humanos da O.S.S Santa Casa de Assis é caracterizada pela participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento do capital humano, buscando sempre o firme cumprimento dos seus direitos, deveres e a igualdade de oportunidades. Como tal, adota como premissas:

- Reconhecer o potencial humano como o recurso estratégico mais importante para o desenvolvimento e sucesso institucional.
- Envolver e comprometer todos os colaboradores no trabalho que está desenvolvendo.
- Reconhecer que é necessário capacitar e profissionalizar o funcionário para que desenvolva e utilize seu pleno potencial de modo coerente e convergente com os objetivos estratégicos da organização.
- Não tolerar qualquer conduta física, verbal ou não verbal que venha a afetar a dignidade das pessoas, da mulher e do homem no trabalho. Em especial, conduta que crie ou represente intimidação, hostilidade, humilhação, assédio moral ou sexual, bem como qualquer tipo de discriminação de etnia (raça/cor), gênero, credo religioso, idade, classe social, hábitos, orientação sexual, política, e relacionada à deficiência e mobilidade reduzida, pois fere a dignidade, afeta a produtividade e deteriora o clima e o ambiente de trabalho.
- Empenhar-se em estabelecer uma comunicação aberta e transparente, fornecendo informações regulares, confiáveis e relevantes a todos os colaboradores.
- Criar as condições necessárias para que todos os colaboradores possam expressar suas idéias, dúvidas, dificuldades, problemas e sugestões relacionados ao trabalho.

Com essa postura, a O.S.S Santa Casa de Misericórdia espera que todos os funcionários estejam conscientes de que suas ações devem ser respaldadas nos seguintes princípios:

- Observância às normas e procedimentos estabelecidos (Manual de Conduta).
- Desenvolvimento responsável e ético de suas atividades.
- Trabalho em equipe.
- Atuação e comportamento flexíveis.
- Conhecimento da missão, visão e valores da instituição.
- Conhecimento do Planejamento Estratégico.

Recrutamento e Seleção:

É um conjunto de procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da Santa Casa de Assis.

TREINAMENTO DE PESSOAL



NÚMERO DE
TREINAMENTOS

207



NÚMERO DE
PARTICIPANTES

1.299



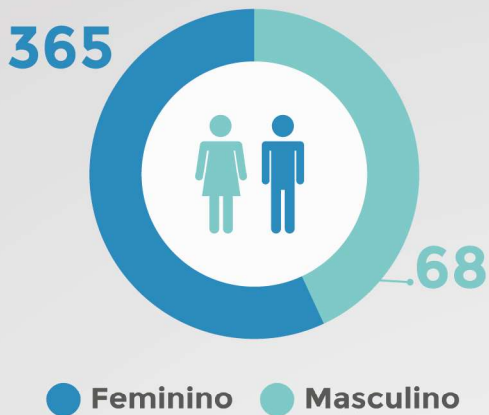
TOTAL DE HORAS
TREINAMENTO

1.866:45:00

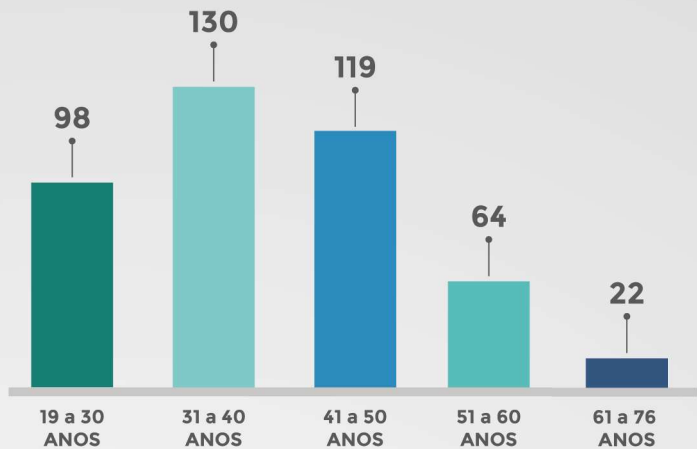


PERFIL

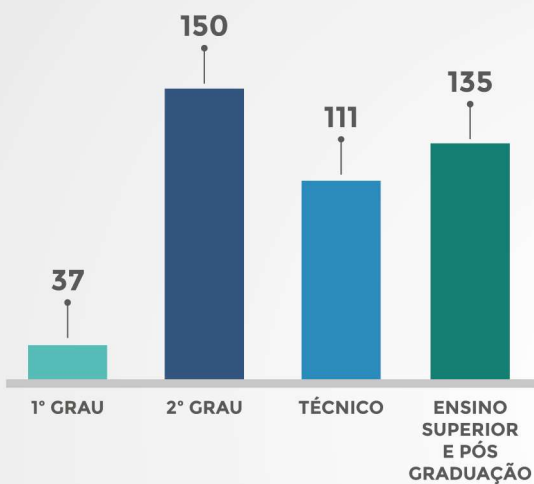
por sexo:



por idade:



por escolaridade:



TURNOVER



AFASTAMENTOS E ABSENTISMO



SANTA EQUIPE

NOME

ANDRESA FELIX BOMTEMPO
ANDRESSA AFONSO DA SILVA MELO
ANDREZZA MARIA DA SILVA CARON
ANELIZE DE PAIVA ZARDETTO
ANGELICA APARECIDA DE CAMPOS VENANCIO
ANTONIA CELINA DOS SANTOS DIANA
ANTONIA ERINELDA DOS SANTOS CARDOSO
ANTONIA MARCIA PEREIRA OLIVEIRA DE ALCIZO
ANTONIO FABIO DE JESUS JUNIOR
ANTONIO FRANCO DE LACERDA
ANTONIO INACIO NETO
ANTONIO MARCELINO
APARECIDA DOS ANJOS SANTOS
APARECIDA VITORINO
APARECIDO WILLIAN RAMOS DO NASCIMENTO BOTELHO
ARIADNE TATIANE DE OLIVEIRA
AUDREY SURIA NETO MUNIR
BEATRIZ CRISTINA DE ALMEIDA BRITO
BENEDITA FERREIRA
BENEDITA JOSE DOS SANTOS SCHERRER
BERNARDETE PAIS PEDRO LONGO
BRENDA MELO COSTA
BRIGIDA DE CASSIA BERNARDO MASSAMBONE
BRUNA APARECIDA DA SILVA
BRUNA ARAUJO DOS SANTOS
BRUNA BASTOS DA SILVA
BRUNA DE MORAES ZANCHETA
BRUNA LUANA BUENO DE SOUZA
BRUNO BARBOSA DI SANTI
BRUNO DE FREITAS ROLIM
CAMILA CRISTINA DOS SANTOS
CAMILA DE CAMARGO
CAMILA DE FATIMA ZACARI
CAMILA NUCCI DE OLIVEIRA ROSA
CARINA REGINA DOS SANTOS
CARLOS CESAR POLICANT
CARLOS ROBERTO VIANA
CAROLINA VIEIRA BARBOSA SANTOS
CAROLINE FERNANDA SIQUEIRA DOS SANTOS
CAROLINE LEITE E SILVA
CAROLINE RICCI ROCHA BORDIGNON
CATIA CILENE DE OLIVEIRA
CATIA DE CASTRO REIS
CELINA APARECIDA MARCELINO DA SILVA
CLARICE CORDEIRO
CLAUDELI DE OLIVEIRA

SETOR

T.I - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
CENTRO CIRÚRGICO
FATURAMENTO
CENTRO CIRÚRGICO
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS
U.I. MATERNIDADE SUS
HEMODINÂMICA
HIGIENE E LIMPEZA
PRONTO ATENDIMENTO
HEMODINÂMICA
LAVANDERIA ROUPARIA
LAVANDERIA ROUPARIA
U.I. MATERNIDADE SUS
RECEPÇÃO ORTOPEDIA
U.I. CIRURGICA SUS
PRONTO ATENDIMENTO
CME - CENTRAL MATERIAIS ESTERELIZADOS
CENTRAL DE DILUIÇÃO DE MEDICAMENTOS
HIGIENE E LIMPEZA
CME - CENTRAL MATERIAIS ESTERELIZADOS
FATURAMENTO
PRONTO ATENDIMENTO
CENTRAL DE DILUIÇÃO DE MEDICAMENTOS
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS
U.I. CIRURGICA SUS
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS
UTI COVID
UTI COVID
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIOS
UTI COVID
CME - CENTRAL MATERIAIS ESTERELIZADOS
FARMÁCIA
CENTRO CIRÚRGICO
MANUTENÇÃO
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS
RECEPÇÃO CENTRAL
UTI ADULTO
U.I. CIRURGICA SUS
FINANCEIRO
UTI COVID
HIGIENE E LIMPEZA
SND - SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA
LAVANDERIA ROUPARIA
CDM - CENTRAL DE DISTRIB. DE MATERIAIS

SANTA EQUIPE

NOME

ELIANA CARNEIRO DE ALMEIDA
ELIANA OLIVEIRA PINTO DAMACENO
ELISA SAMARA DOS SANTOS
ELISABETE DA SILVA LEMES
ELISANGELA ALEXANDRA DE SANTANA
ELISANGELA CARDOSO DO BONFIM
ELISANGELA DE BRITO
ELIZABETH GONCALVES MELLO
ELIZANGELA SANTOS DE ARAUJO DA SILVA
ELOISA TAIS SOLER CALDEIRA
ENI FERREIRA DA CRUZ
ERICA ALVES AQUINO DE OLIVEIRA
ERICA BARBOSA ANGELO
ERICA CRISTINA LEME REZENDE
EUCLIDES EUGENIO SILVA
EUNICE GOMES CARDOSO
EVANDRO PEREIRA DE OLIVEIRA
EVANDRO ROCHA PEDRO
FABIANE MARZOLLA RODRIGUES
FANIA APARECIDA DE MORAES
FANNY EMILIA ESPINOZA DE TOMINAGA
FATIMA RORATTO
FERNANDA CAROLINE CORREIA SOUSA
FERNANDA CAVALCANTE MIRANDA
FERNANDA DINIZ ALVES PIRES
FERNANDA ELLEN DE OLIVEIRA NUNES
FERNANDA PEREIRA DA SILVA ROSA
FERNANDA PRADO DANTAS
FLAVIA APARECIDA DA COSTA
FLAVIA MALAR VASCONCELOS
FRANCIELE ANDRADE DA SILVA
FRANCIELI DA SILVA VITORINO
FREDDY ANTONIO BRITO MOSCOSO
GABRIELA CRISTINA PRECIOSO
GABRIELA FERREIRA DA SILVA
GABRIELA TANGANELLI GARCIA DE SOUZA
GABRIELLE CRISTINE CANDIDO DA SILVA
GABRIELLE DA SILVA FERREIRA
GENI TERRA FERREIRA
GERSON APARECIDO DE CAMARGO
GERSON PAULINO SOBRINHO
GIOVANA PALOPOLI ABREU
GIOVANNI MATHEUS ARAUJO DOS SANTOS
GISELE DE OLIVEIRA GOMES
GRACIELA RODRIGUES DE OLIVEIRA ROSA
GRAZIELA PAIS SARAMELO

SETOR

U.I. CIRURGICA SUS
LAVANDERIA ROUPARIA
UTI ADULTO
SND - SERV. NUTRIÇÃO E DIETETICA
CENTRO CIRÚRGICO
HIGIENE E LIMPEZA
U.I. CIRURGICA SUS
LAVANDERIA ROUPARIA
UTI COVID
U.I. CIRURGICA SUS
CME - CENTRAL MATERIAIS ESTERELIZADO
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO
PRONTO ATENDIMENTO
SAME
U.I. CIRURGICA SUS
UTI ADULTO
ALMOXARIFADO
CENTRO AVANÇADO DE CARDIOLOGIA
CENTRO OBSTÉTRICO
U.I. CIRURGICA SUS
U.I. CIRURGICA SUS
CENTRO CIRURGICO
U.I. CIRURGICA SUS
CDM - CENTRAL DE DISTRIB. DE MATERIAIS
CDM - CENTRAL DE DISTRIB. DE MATERIAIS
PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO
U.I. MATERNIDADE SUS
U.I. CIRURGICA SUS
COORDENACAO ASSISTENCIAL
LAVANDERIA ROUPARIA
UTI ADULTO
AUTONOMOS
PRONTO ATENDIMENTO
CENTRO CIRÚRGICO
COMPRAS
AUDITORIA
CENTRO CIRÚRGICO
U.I. CIRURGICA SUS
MANUTENÇÃO
AMBULATÓRIO ORTOPEDIA
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO
RECEPÇÃO CENTRAL
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS
UTI ADULTO

SANTA EQUIPE

NOME

KEROLYNE TORMES MACHADO
LARA BUENO
LARISSA GOMES
LARISSA PALOMAR DE ANDRADE
LEANDRO BRENTARI
LEANDRO DE LIMA
LEILA RODRIGUES DA SILVA
LEONARDO MACHADO DA SILVA ONCA
LEONILDE ALVES PEREIRA
LESLIE APARECIDA BUENO DOS SANTOS ASSIS
LETICIA SOUZA DA SILVA
LIGIA DE ARAUJO SOARES PAIAO
LIGIA DE SOUZA BOSCARINI OLIVEIRA
LOURDES DOS SANTOS URIAS
LUANA CRISTINY LAURIANO FERREIRA DOS SANTOS
LUANA MASCARELI LEAL FONSECA GONCALVES
LUANA OLIVEIRA DOS SANTOS NEVES
LUCAS KELVIM DE BRITO
LUCAS MATEUS LAMIM RODRIGUES
LUCERLI DE JESUS SILVESTRE
LUCIA DE FATIMA ROSSETTO DOS ANJOS
LUCIANA APARECIDA SFERRA
LUCIANA DOS SANTOS ANDRADE
LUCIANA DOS SANTOS LADEIRA
LUCIANA PEREIRA DA SILVA
LUCIANE SOUZA ALMEIDA
LUCIENE SOARES RAMOS PASSARELLI
LUCILEIA LEITE DA SILVA
LUIS CLAUSEN
LUIS FERNANDO VALIM ANDRADE
LUIS GUILHERME JOSE
LUIZA GOMES DO NASCIMENTO
LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA
LUZIA CRISTINA DOS SANTOS FAGUNDES VASCONCELOS
MADALENA APARECIDA DIAS DE SOUZA
MAGDA REGINA DOS SANTOS
MARCELA CRISLAINE LEONARDO DA SILVA
MARCELA REGINA ARCHILA MORTAIS
MARCELL GUERREIRO SILVA
MARCELLA MENDES MAZARIN
MARCIA APARECIDA SILVA
MARCIA EUNICE ARRUDA
MARCIA FABIANE PIRES DA SILVA
MARCIA MARIA TOMILHEIRO CARREIRO
MARCIA RAMOS MARTINI
MARCILENE DA SILVA BRITO

SETOR

U.I ENFERMARIA CONVÊNIO
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO
LAVANDERIA ROUPARIA
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR
UTI COVID
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO
LAVANDERIA ROUPARIA
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO
RECEPCAO CENTRAL
U.I. CIRURGICA SUS
FARMACIA
UTI ADULTO
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO
FARMÁCIA
U.I. CIRURGICA SUS
HIGIENE E LIMPEZA
UTI MOVEL
UTI COVID
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO
COSTURA
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO
CENTRO CIRURGICO
HIGIENE E LIMPEZA
MANUTENÇÃO
U.I. CIRURGICA SUS
FARMÁCIA
UTI COVID
LAVANDERIA ROUPARIA
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS
RECEPÇÃO MATERNIDADE
CENTRO CIRÚRGICO
HIGIENE E LIMPEZA
UTI COVID
T.I - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS
U.I. CIRURGICA SUS
HIGIENE E LIMPEZA
SERVIÇO SOCIAL
TESOURARIA
AMBULATÓRIO ORTOPEDIA
SND - SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

SANTA EQUIPE

NOME

NEIDE MENDES BARBOSA
NELMA ALMEIDA NASCIMENTO
NOELI DE JESUS FREIRE GUIMARAES
OZELIA ROBERTA FAUSTINO DOS SANTOS DE ARAUJO
PABLO TULLI LEITE
PAMELA LETICIA SANTOS DA COSTA
PAMELA PATRICIA SILVERIO TOMILHEIRO
PAOLA SUELI DE CARVALHO POMILIO
PATRICIA BARBOSA DE OLIVEIRA
PATRICIA BRENTARI
PATRICIA CAROLINA SOUZA MARIANO
PATRICIA DE JESUS FREIRE
PATRICIA DOS REIS VIEIRA SILVA
PATRICIA POLETINI EL CHAMMAS
PAULO GUSTAVO BRASIL MACHADO
PAULO SERGIO DAVANSO
POLIANE MARIA MESSIAS
POLIANI OLIVEIRA DIAS
PRISCILA DA SILVA PAULINO
PRISCILA MARIEVA TULLI LEITE DE JESUS
RAFAEL ALEXANDRE DE JESUS
RAFAELA DOS SANTOS CRUZ SOUSA
RAFAELA LUANA DOS SANTOS
RAQUEL APARECIDA RODRIGUES DIAS
RAQUEL SOARES INACIO
REGIANE VERDELHO NUNES
REGINA CELIA CAMPOS DE SOUZA
REGINA DE FATIMA MARIANO
RENATA ANDREOLLI PEREIRA LEATI
RENATA DOS SANTOS
RENATA TAVARES
RENATO DE OLIVEIRA JARDIM
RENE PAULO RIBEIRO FUHR DOS SANTOS
RITA DE CASSIA FARIA BARCHI
RITA DE CASSIA SAMPAIO MOREIRA
ROBERTA MOTTA GALVAO DE MOURA
ROBERTO DE SOUZA SILVA
RODRIGO APARECIDO DA COSTA
RODRIGO GAZONI DA CONCEICAO
RODRIGO TULLI LEITE
RODRIGO VELOSO DA SILVA
ROGERIO ANTONIO MARTINS
ROSALINA RODRIGUES FURTIN
ROSANE RIBEIRO DE ANDRADE
ROSANGELA DE ALMEIDA MOURA
ROSANGELA FELICIANO FERREIRA

SETOR

LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS
U.I. CIRURGICA SUS
HIGIENE E LIMPEZA
U.I. MATERNIDADE SUS
RADIOLOGIA
UTI ADULTO
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS
U.I. CIRURGICA SUS
U.I. CIRURGICA SUS
NIRAA - NUCLEO INTERNO REGULAÇÃO
UTI ADULTO
HIGIENE E LIMPEZA
UTI ADULTO
RECURSOS HUMANOS
COMUNICAÇÃO
RADIOLOGIA
AGENCIA TRANSFUSIONAL
UTI ADULTO
UTI ADULTO
U.I. MATERNIDADE SUS
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS
JURIDICO/GESTÃO DE CONTRATOS
HIGIENE E LIMPEZA
RECEPÇÃO CENTRAL
PROVEDORIA
SND - SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA
RADIOLOGIA
UTI ADULTO
CENTRO OBSTÉTRICO
CENTRO OBSTÉTRICO
HIGIENE E LIMPEZA
RADIOLOGIA
AGENCIA TRANSFUSIONAL
CME - CENTRAL MATERIAIS ESTERELIZADOS
UTI ADULTO
COORDENAÇÃO ASSISTENCIAL
ORÇAMENTO E CUSTOS
U.I. CIRURGICA SUS
CENTRO CIRÚRGICO
AMBULATÓRIO ORTOPEDIA
PRONTO ATENDIMENTO
MANUTENÇÃO
CENTRO OBSTÉTRICO
U.I. CIRURGICA SUS
FARMÁCIA
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS

SANTA EQUIPE

NOME

THAINARA JORDAO REZENDE
THAIS ALINE BARROSO
THAIS GARCIA GONCALVES
THAIS HELENA DOS SANTOS EUFRASIO
THAISA DA SILVA
THALITA DE MORAES ZURDO FERRAZ
THAYS FREITAS CAMPOS LIMA
VALTER RODRIGUES DA SILVA JUNIOR
VANESSA BUENO SANCHEZ
VANILDE DOMINGUES NOGAROTO
VERA LUCIA CASSIA CAIARES LUIZ
VERONICA ELIZA TORRES
VICTOR DA SILVA KLEIN
VIVIANA DUTRA ROSENDO DA SILVA
VIVIANE ANGELICA NOGUEIRA LAMEU
VIVIANE HILARIO
VIVIANE TANGERINO SANTANA
YOLANDA ZANCHETTA ANDREOTTI
ZELIA BUZZO

SETOR

PRONTO ATENDIMENTO
DEPARTAMENTO PESSOAL
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS
PRONTO ATENDIMENTO
UTI ADULTO
UTI ADULTO
CDM - CENTRAL DE DISTRIB. DE MATERIAIS
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR
SND - SERV. NUTRÇÃO E DIETÉTICA
U.I. CIRURGICA SUS
U.I. CIRURGICA SUS
CONTABILIDADE
SESMT
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS
U.I. CIRURGICA SUS
FARMÁCIA
RECEPÇÃO CENTRAL
SND - SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA
PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO



Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

O embasamento legal do programa é a NR-07. Foi atualizado o programa que visa à prevenção de doenças causadas pelo trabalho, por meio de exames clínicos e complementares compatíveis com as atividades dos colaboradores.

Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT)

De acordo com a NR-15 Atividades e Operações Insalubres e NR-16 Atividades e Operações Perigosas, o laudo tem a finalidade de adotar medidas de correção e proteção ao colaborador, fundamentar o pagamento respectivo do adicional quando devido, respaldar a aposentadoria especial ao órgão da Previdência Social, bem como servir de elemento para diretrizes administrativas, visando a melhor adequação ante aos órgãos fiscalizadores das relações do trabalho. Foi realizado o acompanhamento do levantamento ambiental nos locais de trabalho, utilizando métodos quantitativos e qualitativos para enquadramento de insalubridade e periculosidade de acordo com os riscos de cada função X setor de trabalho.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

No ano de 2021 foi realizada a formação para novos membros da CIPA referente à Gestão 2021/2022 composta por representantes dos empregados e empregador, conforme exigência da NR-05. Fazem parte da Gestão atual 16 (dezesseis) Colaboradores com o objetivo de reduzir e/ou eliminar os riscos do ambiente de trabalho, bem como promover ações que visam à prevenção da saúde e integridade física dos trabalhadores com o SESMT da instituição.

Ações Realizadas

- Durante o ano foram ministrados treinamentos de segurança na integração de novos colaboradores e/ou prestadores de serviços, orientando sobre procedimentos de acordo com as exigências da NR-32 Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, bem como as normas internas da instituição.

INTEGRAÇÕES DE SEGURANÇA

2021



184 treinamentos

Em parceria com a American Heart Association (AHA) e o instituto Terzius, a Santa Casa de Assis promoveu o curso de ACLS - Suporte Avançado de Vida Cardiovascular, voltado ao aperfeiçoamento das habilidades em situações de paradas cardíaco-respiratórias (PCR), promovendo instruções práticas e simulações de casos para aprimorar, na prática, as habilidades para agir em alto desempenho no reconhecimento e intervenção nos casos de PCR, assim como realizar uma reanimação cardiopulmonar (RCP) contínua e de qualidade.

A Santa Casa de Assis também aderiu a Rede Angels de Saúde e em parceria com a empresa Boehringer-Ingelheim promoveram o curso "E se for AVC?", voltado a profissionais de todos os setores da instituição. O curso ensinou a identificar sintomas de AVC para agir rapidamente no socorro. Desde a recepção, os profissionais da Santa Casa de Assis reconhecem, com alguns testes, se uma pessoa está sofrendo um AVC.



TREINAMENTO RADIOLOGIA



CURSO 'E SE FOR AVC?'



CURSO ACLS



WHORKSHOP OBSTETRÍCIA

CORPO CLÍNICO

MÉDICO

CIRO TAVARES COSTA
SERGIO ABUD HADDAD
ANA CAROLINA FONSECA GALOTI
ANDRE LEANDRO DO AMARAL
LUCIANO SILVA OLIVEIRA
CARLOS CHADI
NELY REGINA SARTORI NEVES
PEDRO MEDALHA NETO
ALESSANDRO GRISI PESSOA
ANNIE GLEISE ANDRADE PARRA DE SOUZA
JULIANA ANDREGHETTI CORONADO ANTUNES
NELSON FELIPE DE SOUZA JUNIOR
VICTOR ANDREGHETTI C. ANTUNES
ALEXANDRE JUN FUKUMITSU
ANDRE RENSI DE MELLO
ANDRE RICARDO GAVA
FERNANDO SALGADO MARTINS
FLAVIO ZINDEL SALEM
GABRIEL SATO IKUHARA CAVALCANTI PICOS
GUILHERME GABALDI PELLI
JOAO MARCELINO
JOAO MAURICIO FIORI
MARCO ANTONIO CARUSO SILVA
NEMI SABEH JUNIOR
NILTON FLAVIO DE MACEDO
ORLANDO MARTINS JUNIOR
SEBASTIAO JULIO RODRIGUES JUNIOR
DANIELA SABACK VIANNA FONSECA
HEMERSON CARLOS COSTA
HILDO TAVARES CARVALHO JUNIOR
JOÃO FRANCISCO GIAMPIETRO DELCHIARO
RENATA BALSIMELLI DE MELLO
ROBERTO DE MELLO
ROBERTO RENZI DE MELLO
AIRTON JOSE MENDES
ANNA CAROLINA LASCOSKI
CECILIA HELENA PERROUD UCHOA
EDY WILSON RIBEIRO NEVES
ELYSEU PALMA BOUTROS
EZIO SPERA
FABIANA VIEIRA DUARTE
HUGO BELAVENUTA PINTO
ISABELLA OLIVEIRA FOGACA
KELSIE FABIANE VIOTTO ROMERO MACHADO DE LIMA
LENILDA DE ARAUJO L. R. DOS SANTOS
MARIA HELENA DA SILVA COIMBRA DOS SANTOS

ESPECIALIDADE

NEFROLOGISTA
NEFROLOGISTA
NEUROCIRURGIÃO
NEUROCIRURGIÃO
NEUROCIRURGIÃO
NEUROLOGISTA
NEUROLOGISTA
NEUROLOGISTA
OFTALMOLOGISTA
OFTALMOLOGISTA
OFTALMOLOGISTA
OFTALMOLOGISTA
OFTALMOLOGISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
ORTOPEDISTA
OTORRINOLARINGOLOGISTA
OTORRINOLARINGOLOGISTA
OTORRINOLARINGOLOGISTA
OTORRINOLARINGOLOGISTA
OTORRINOLARINGOLOGISTA - ALERGISTA - IMUNOLOGISTA
OTORRINOLARINGOLOGISTA
OTORRINOLARINGOLOGISTA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA
PEDIATRA

SANTA EQUIPE CORPO CLÍNICO



33

ESPECIALIDADES



206

PROFISSIONAIS MÉDICOS

ESPECIALIDADES

ANATOMOPATOLOGISTA, ANESTESISTA, CARDIOLOGISTA, CIRURGIÃO PLÁSTICO, CIRURGIÃO PEDIÁTRICO, CIRURGIÃO VASCULAR, CIRURGIÃO CABEÇA PESCOÇO, CIRURGIÃO CARDIOVASCULAR, CIRURGIÃO DENTISTA, CIRURGIÃO GERAL, CLÍNICO GERAL, DERMATOLOGISTA, ENDOCRINOLOGISTA, GASTROENTEROLOGISTA, GERIATRA, GINECOLOGISTA/OBSTETRA, HEMATOLOGISTA, INFECTOLOGISTA, INTENSIVISTA, NEFROLOGISTA, NEUROCIRURGIÃO, NEUROLOGISTA, OFTALMOLOGISTA, ORTOPEDISTA, OTORRINOLARINGOLOGISTA, PEDIATRA, PNEUMOLOGISTA, PSIQUIATRA, RADIOLOGISTA, REUMATOLOGISTA, ULTRASSONOGRAFISTA, UROLOGISTA.

Tecnologia da Informação e Dados



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Tecnologia da Informação desenvolve um papel estratégico como setor responsável pela manutenção de todas as informações da instituição, cooperando com a sustentabilidade institucional por meio da qualidade e segurança na entrega de serviços e projetos.

Infraestrutura: realiza a gestão de data centers, rede de dados, internet, servidores, banco de dados e segurança da informação.

Sistemas: atua no apoio sistêmico de negócios às áreas assistenciais e administrativas em relação às principais plataformas da instituição: gestão hospitalar (Wareline), gestão de pessoas (Memphis), gestão laboratorial (AR Sistemas) entre outros.

Suporte: entende as necessidades e as direciona para o atendimento adequado. É um canal direto de comunicação com o cliente, responsável também pela instalação, configuração, manutenção corretiva e preventiva dos ativos de tecnologia da Instituição.

TELECOMUNICAÇÕES



92 ramais

Manutenção e monitoramento da central telefônica da instituição



14,5

terabytes de informação



8 servidores



135

estações de trabalho



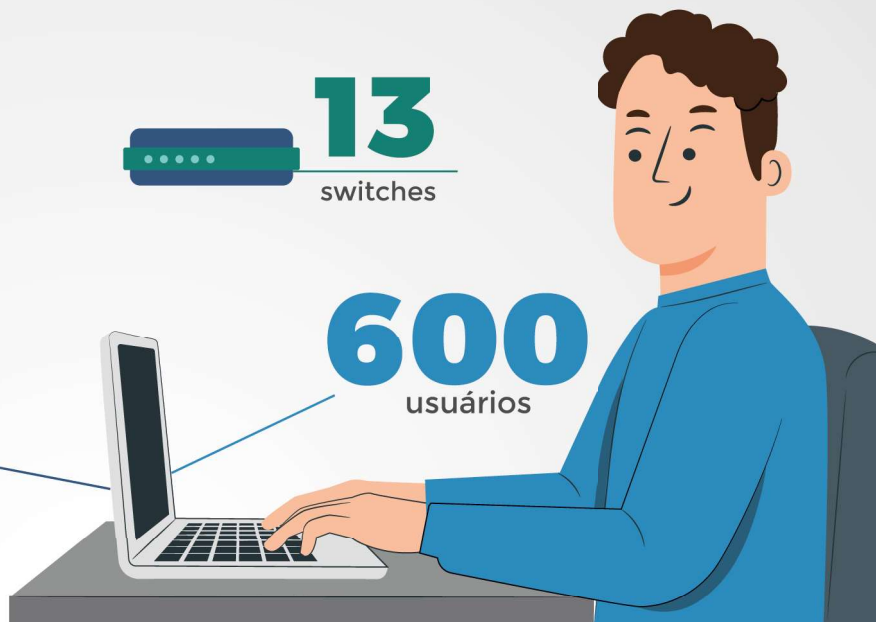
43 impressoras



13 switches

12 sistemas de informação

600 usuários



Comunicação



1/60 F2.8 ISO AUTO 400 [11.5]k

Nikon

As ações são acompanhadas e aprovadas pela Diretoria Executiva da Organização. Já na Gestão Ambulatorial as ações ainda passam por aprovação da gerência de serviços ambulatoriais e coordenações locais, além de aprovação da Assessoria de Imprensa e Marketing da Secretaria de Estado da Saúde – SES, Governo do Estado de São Paulo, por meio de determinação do Contrato de Gestão estabelecido.

Seguindo o planejamento estratégico da Instituição, o setor vem promovendo ações de:

- Suporte de comunicação as áreas e setores internos;
- Assessoria de Imprensa;
- Gestão do site e redes sociais (Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn);
- Marketing Institucional e Comercial;
- Promoção e fortalecimento da marca.

PRODUÇÃO GRÁFICA



No segundo semestre com a melhoria do cenário pandêmico, a Comunicação iniciou com o setor Comercial algumas construções de produtos de comunicação que serão utilizados na captação de clientes dos serviços de convênios privados e particulares e médicos parceiros.

Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico 24h
SANTA CASA DE ASSIS

ATENDIMENTO SEGURO

A Santa Casa de Assis segue todos os protocolos e medidas de prevenção ao covid-19 para a segurança dos pacientes e profissionais.

[/santacasaassis](https://www.facebook.com/santacasaassis)
[/santacasaassis](https://www.instagram.com/santacasaassis)
[santacasaassis.org.br](https://www.santacasaassis.org.br)

Santa Casa Assis

LIGUE AGORA
(18) 3302 3387

Santa Casa Assis

CARDIOLOGIA E CARDIOVASCULAR

CENTRO AVANÇADO DE AVALIAÇÃO E DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA NA SANTA CASA DE ASSIS

As doenças cardiovasculares são a maior causa de morte no mundo sendo o infarto agudo do miocárdio a mais prevalente. A Santa Casa de Assis investiu para se tornar um centro de excelência em diagnóstico de doenças cardiovasculares. Com o Centro Avançado de Diagnóstico em Cardiologia e o Centro Avançado de Diagnóstico em Cardiologia, todos os exames foram realizados em uma mesma referência visando o melhor fluxo de trabalho da Santa Casa de Assis.

CENTRO AVANÇADO DE DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA

Com equipamentos de última tecnologia e equipe de profissionais especializados, o Centro Avançado de Diagnóstico em Cardiologia da Santa Casa de Assis proporciona um atendimento de excelência para os pacientes com doenças cardiovasculares, permitindo o melhor diagnóstico e tratamento das doenças.

ESTRUTURAS

A Santa Casa de Assis possui um Centro Avançado de Diagnóstico em Cardiologia e um Centro Avançado de Diagnóstico em Cardiologia, ambos com equipamentos de última tecnologia e equipe de profissionais especializados.

CIRURGIAS CARDIOVASCULARES

A Santa Casa de Assis possui um Centro Avançado de Diagnóstico em Cardiologia e um Centro Avançado de Diagnóstico em Cardiologia, ambos com equipamentos de última tecnologia e equipe de profissionais especializados.

HEMODINÂMICA

Com métodos seguros e pouco invasivos, a hemodinâmica permite a identificação precoce de problemas, como o infarto agudo do miocárdio, permitindo o melhor tratamento para o paciente.

A Santa Casa de Assis oferece a estrutura mais completa e de elevada qualidade para cuidar do seu coração.

Post comercial Pronto Atendimento

Folder Cardiologia

Comunicação Externa

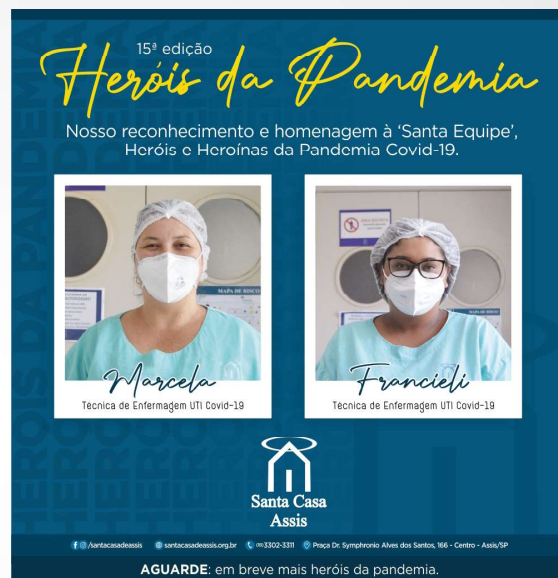
O setor de Comunicação também atua no gerenciamento e execução de ações de comunicação externa, visando o relacionamento e envolvimento com seus públicos de interesse.

Em 2021, atendendo as diretrizes da Diretoria Executiva, o setor direcionou suas ações de marketing ao cumprimento de objetivos institucionais e comerciais.

Assessoria de Imprensa

Neste período foram realizadas muitas ações de Assessoria de Imprensa em agradecimento as inúmeras doações recebidas, também de fortalecimento das equipes e demonstração de esperança à comunidade, principalmente no pico da pandemia.

Outra ação de iniciativa da Diretoria, que foi viabilizada pelo setor de Comunicação foi a campanha "Heróis da Pandemia", um divulgação feita em post nas redes sociais em reconhecimentos aos funcionários da Instituição no enfrentamento da pandemia. A campanha repercutiu tão positivamente, que o Portal de Notícias Assicity fez uma parceria e passou a divulgar um perfil com relato dos heróis divulgados na campanha.



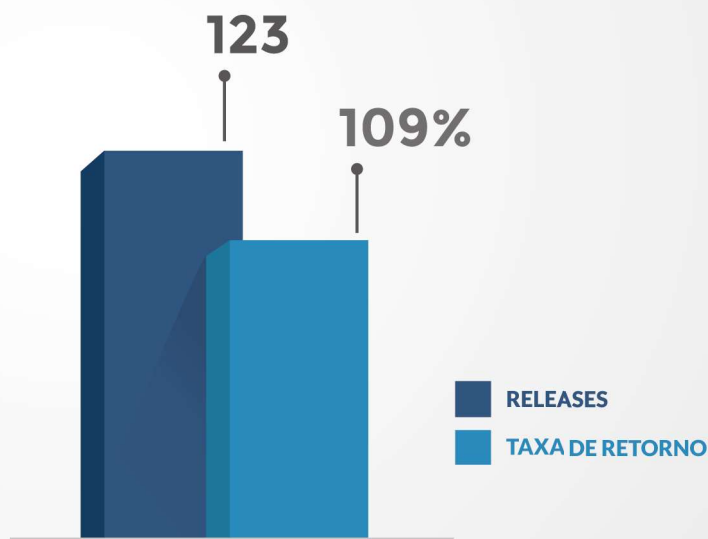
VOCÊ NÃO PRECISA SAIR DE ASSIS PARA BUSCAR ATENDIMENTO
A SANTA CASA DE ASSIS OFERECE SERVIÇOS DE SAÚDE DE QUALIDADE

18 3302-3311 - WWW.SANTACASADEASSIS.ORG.BR

Santa Casa Assis

Amil, Blue Life, SPA, economus, Unimed, SulAmérica, Bradesco Saúde, cabeSp, CASPI, CASSI

ASSESSORIA DE IMPRENSA



Ações de Apoio

- Comissões de Eventos

Durante o ano, a Comunicação promove especial suporte aos eventos institucionais, que neste ano, além da produção de materiais de divulgação, captação de imagem e cerimonial.

SANTA CASA DE ASSIS COMPLETA 102 ANOS

🕒 Segunda, 13 Dezembro 2021 👤 Comunicação 👁️ Acessos: 111



Culto Ecumênico de Gratidão aos 102 anos da Santa Casa de Assis

- Comitê de Prevenção de Crise

A prevenção e o gerenciamento de crise de imagem é uma estratégia administrativa que visa prevenir e reduzir prejuízos financeiros e de imagem institucional. Neste sentido, a Comunicação tem participado ativamente, mediante o monitoramento digital, com a redação de notas e esclarecimentos e no relacionamento com a mídia. Além da Comunicação, compõe o Comitê de Prevenção de Crise da Santa Casa de Assis os setores: Provedoria, Diretoria de Relações Públicas e Ações Comunitárias, Diretoria Jurídica, Diretoria Médica, Supervisão Assistencial, Assessoria Jurídica e Gerência Ambulatorial. Em 2021 foram produzidas 10 Notas de Esclarecimentos sobre temas da Gestão Hospitalar e 6 referente a Gestão Ambulatorial.

Planejamento 2022

Seguindo as diretrizes e estratégias da Instituição para o próximo ano pretende-se ampliar as ações de marketing, possibilitando maior acesso e utilização dos serviços hospitalares que a Santa Casa de Assis oferece: Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico, Maternidade, Hemodinâmica, Laboratório, Hospital Central, Centro de Diagnóstico por Imagem, Centro Avançado em Diagnóstico de Cardiologia.

Outra prioridade em 2022, será a formatação do Manual de Identidade da Gestão Ambulatorial, fortalecendo ainda mais a Santa Casa de Assis enquanto Organização Social de Saúde, mostrando e padronizando seu know-how em gestão.

Gestão Ambulatorial



GESTÃO AMBULATORIAL

Em 2011 a Santa Casa de Assis se tornou uma Organização Social de Saúde. As Organizações Sociais de Saúde (OSS) são instituições filantrópicas do terceiro setor, sem fins lucrativos, responsáveis pelo gerenciamento de serviços de saúde do SUS (Sistema Único de Saúde) em todo o país, em parceria com as secretarias municipais e estaduais de saúde. Essas relações entre o Poder Público e as OSS são instrumentalizadas e reguladas por meio de contrato de gestão, definido no Art. 5º, da Lei federal nº 9.637/98 como "o instrumento firmado entre o Poder Público e a entidade qualificada como OS, com vistas à parceria entre as partes para fomento e execução de atividades.

Com uma grande vocação SUS, além dos atendimentos na área hospitalar, a Santa Casa de Assis também realiza, em parceria com a Secretaria de Saúde do Governo do Estado de São Paulo, a gestão de dois AMEs:

Ame Assis

SUS



Exames

139.518

Cirurgias

2.754

Atendimentos

70.349

Números totais dos AME Assis - Janeiro a Dezembro de 2021 - Fonte: Gestão

Ame Ourinhos

SUS



Exames

164.511

Cirurgias

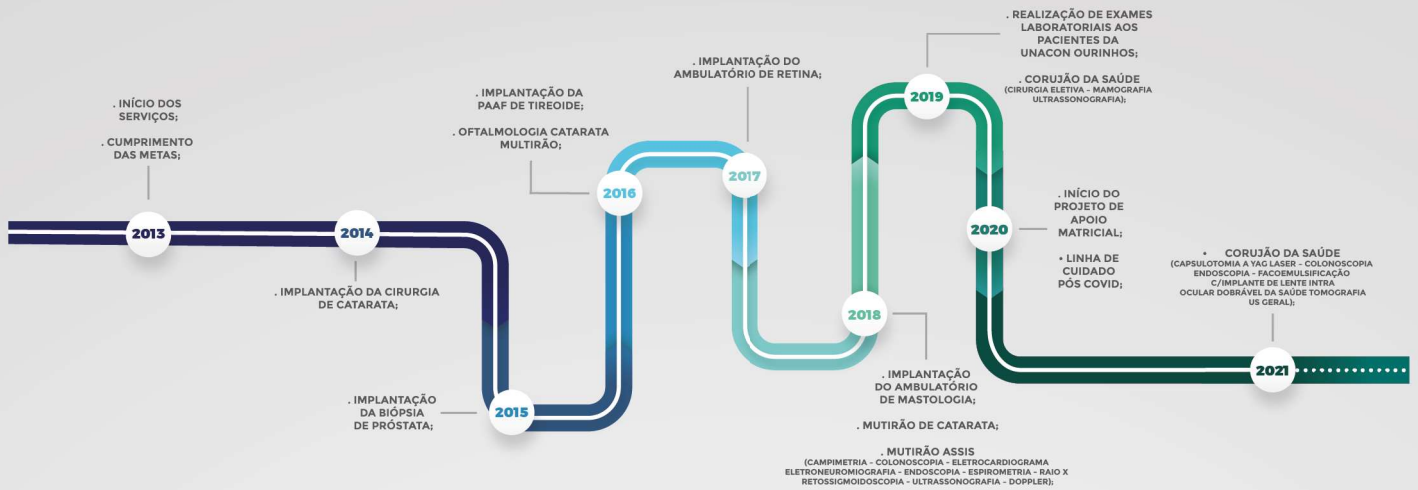
3.597

Atendimentos

84.641

Números totais dos AME Ourinhos - Janeiro a Dezembro de 2021 - Fonte: Gestão

LINHA DO TEMPO AME ASSIS



PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

1º SEMESTRE

CONSULTAS MÉDICAS



CONSULTAS NÃO MÉDICAS



CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL



CIRURGIA MENOR AMBULATORIAL



SADT EXTERNO





AME OURINHOS

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) é um centro ambulatorial de diagnóstico e orientação terapêutica de alta resolutividade em especialidades médicas, com ênfase nas necessidades da rede básica, oferecendo consultas com especialistas, exames e pequenas cirurgias em um só local.

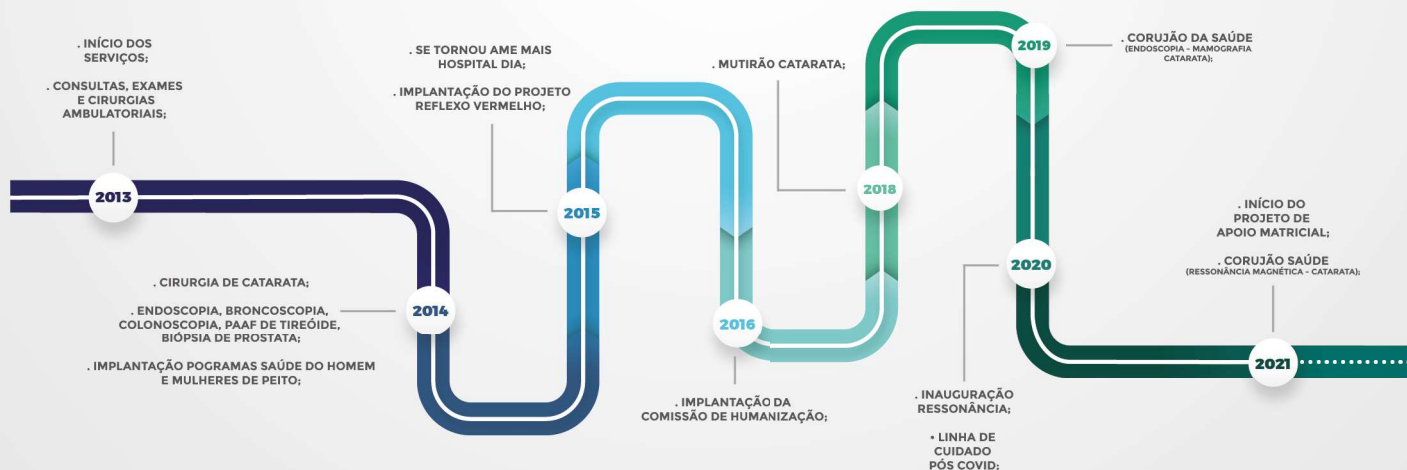
O AME Ourinhos foi inaugurado em 2013 e logo em 2015 se tornou AME Mais, com hospital-dia para a realização de cirurgias de média-complexidade.

Desde 2017, o Ambulatório é gerenciado pela Organização Social Santa Casa de Assis e atende uma população regional de aproximadamente 230 mil habitantes.

Especialidades Médicas: Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia.

Especialidades Não Médicas: Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Nutrição e Serviço Social.

LINHA DO TEMPO AME OURINHOS



PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

2º SEMESTRE

CONSULTAS MÉDICAS



Contratado Realizado

25.200 23.558

META

93%

CONSULTAS NÃO MÉDICAS



Contratado Realizado

9.900 10.594

META

107%

CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL



Contratado Realizado

918 902

META

98%

CIRURGIA MENOR AMBULATORIAL



Contratado Realizado

900 856

META

95%

SADT EXTERNO



Contratado Realizado

8.892 8.965

META

108%

CORUJÃO DA SAÚDE OFTALMOLOGIA



Contratado Realizado

180 185

META

103%

EXAMES DE ALTA SUSPEIÇÃO ONCOLOGIA



Contratado Realizado

272 306

META

113%

Responsabilidade Social

Neste momento tão significativo, desejamos que as ricas bênçãos do Pai Celestial sejam derramadas sobre vocês e que esta criança traga muita alegria e paz nesta nova fase.

O nascimento traz novos sonhos, novas esperanças e certamente a certeza de um futuro repleto de realizações.

Família Santa Casa de Assis



Da licença, eu sou **Pai**

Da licença, eu sou **Pai**

ETO

ZENITH DE ALBERTURA
AVENIDA WY TORRES

SAC 11 3121 1588
AVENIDA WY TORRES

AVENIDA WY TORRES

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Indo além da sua Missão, a Santa Casa de Assis realiza diversas ações de responsabilidade social, reafirmando a força da Instituição e seu papel social diante da comunidade na qual está inserida.

GRUPO DE VOLUNTARIADO

O Grupo de Voluntariado da Santa Casa de Assis atua tanto no Complexo Hospitalar quanto na Maternidade. Durante todo ano o grupo recebe doações de produtos de higiene pessoal, enxoval, roupas, brinquedos e alimentos não perecíveis. Todas as ações são voltadas para os pacientes que passam por atendimento na Santa Casa de Assis. Mesmo com a pandemia o trabalho não parou, sendo mantido com adequações e de forma remota pelos voluntários em suas residências.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

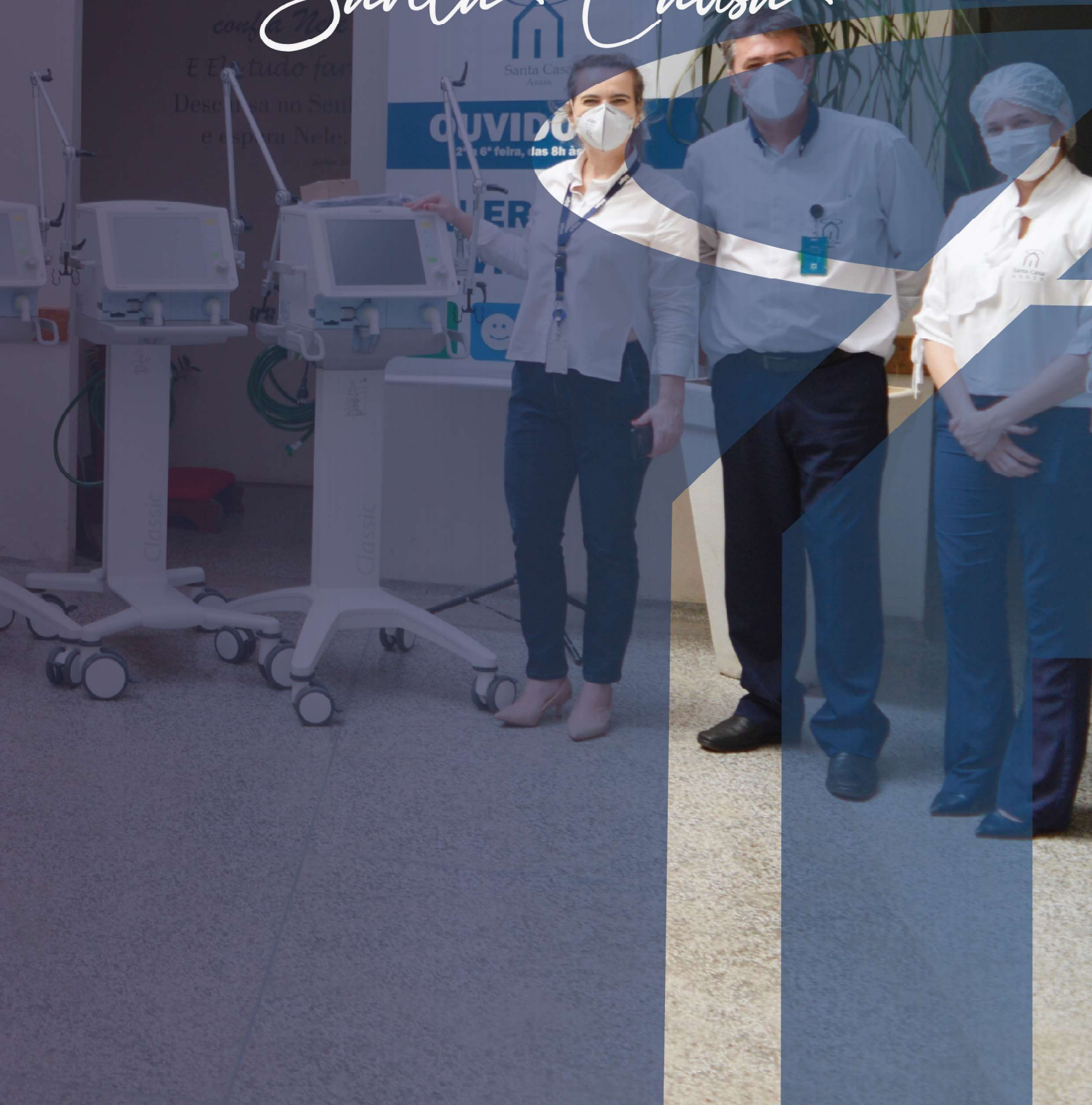


**EMPRESA CAMDA DOA
40 CESTAS BÁSICAS
PARA PACIENTES EM
VULNERABILIDADE SOCIAL**



**DOAÇÃO DE 170 KITS DE
HIGIENE PELO ROTARY
ASSIS FRATERNAL
PARA OS PACIENTES SUS**

Apoiadores da Santa Causa



AMIGOS DA SANTA CAUSA

Para a promoção do atendimento à pacientes do Sistema Único de Saúde, a Santa Casa de Assis conta com a solidariedade e generosidade da sociedade civil, empresas, indústrias e clubes e igrejas, que ao longo do ano promovem doações de itens diversos. As doações possibilitam um incremento aos serviços prestados e ainda mais qualidade e humanização.

A Santa Casa de Assis agradece a todos que fizeram suas doações, demonstrando empatia e generosidade, principalmente num ano marcado por tamanho sofrimento e desgaste, em decorrência da pandemia.



SANTA CAUSA



**DOAÇÃO DE LIQUIDIFICADOR
PELA REDE JMAFUZ**



**DOAÇÃO DE MULTIPROCESSADOR
PELA CIMENCAL**



**DOAÇÃO DE TELHAS PARA A
COBERTURA DO CONFORTO
MÉDICO DE PEDIATRIA**



**CLÍNICA DE OLHOS BUCHAIM DOA
BARRAS DE CEREAIS**



**DOAÇÃO DE BOLO GELADO
POR DOADOR ANÔNIMO**

SANTA CAUSA



**DOAÇÃO DE 700 SORVETES DA
SORVETERIA RORATO**



**HOMENAGEM AOS DOADORES
CAMPANHA "ABNEGÁVEL
DOADOR GENEROSO"**



**DOAÇÃO DE CHOCOLATES PELO
PACIENTE RAFAEL FERREIRA**



**UNIÃO DE DOADORES PROMOVEM
LANCHES ESPECIAIS PARA
SANTA EQUIPE**



**DOAÇÃO DE 50 MIL REAIS DA
COOPERATIVA DOS PLANTADORES
DE CANA - COPLACANA**

Balanço



"Abençoado é aquele que confia no Senhor ; que fez do Senhor a sua esperança, a sua confiança.

É como uma árvore plantada junto à margem dum rio, cujas raízes encontram facilmente água.

Que não se incomoda com os fortes calores, nem se aflige com os meses de seca.

As suas folhas mantêm-se verdes e produz sempre os melhores frutos."

Jeremias 17:7.8



Santa Casa
Assis



@santacasadeassis

www.santacasadeassis.org.br