



**SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA  
DE ASSIS**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**2014**





# Sumário

<b>Instituição</b>	<b>04</b>
Irmandade	05
Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Administração	07
Gestão Histórica	08
Missão, Visão e Valores	09
Estrutura Organizacional	10
Organograma	11
Provedoria	12
Administração Hospitalar	13
Corpo Clínico	14
<b>Atividades Hospitalares</b>	<b>16</b>
Cálculo da Filantropia	23
Indicadores Hospitalares	24
Ouvidoria	31
<b>Comissões</b>	<b>32</b>
<b>Unidades Assistenciais</b>	<b>33</b>
Centro Cirúrgico	34
Maternidade	37
Ortopedia	40
U.T.I.	41
P.A..	44
<b>Serviços Multidisciplinares</b>	<b>46</b>
Enfermagem	47
Farmácia	47
Nutrição e Dietética	50
Serviço Social	53
<b>Unidades de Apoio</b>	<b>54</b>
Apoio e Diagnóstico	55
Hotelaria	56
Serviço de Processamento de Roupas	56
Manutenção	59
<b>Unidades Administrativas</b>	<b>60</b>
Tecnologia da Informação T.I.	61
Suprimentos - Compras	62
Recursos Humanos - Treinamentos	66
Administração de Pessoal	68
Atuação Legislativa	72
<b>Ambulatório Médico de Especialidades AME</b>	<b>73</b>
<b>Balanco Patrimonial</b>	<b>117</b>

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2013-2015

### Presidente

José Benjamim de Lima

### Secretária

Sônia Regina Otoni da Fonseca

### Conselheiros

Antonio Marcos Ramalho Zanotti

Ana Claudia Lopes

Aref Sabeh

Argemiro João Razera

Bernadete Paes Pedro Longo

Edson Guerino Guido de Moraes

João Dal Poz

João Domingos Coelho Filho

Luiz Toni Neto

Milton Burlim

Dr. Marcos Domingos Somma

Nilson Silva

Orlando Martins Junior

Dr. Paulo Renato Coelho

Pérsio Augusto Giannasi

Ricardo de Maio Bermejo

## DIRETORIA EXECUTIVA 2013-2015

### Provedor

Seijim Higa

### Provedor Adjunto

Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez

### Secretário

José Augusto Pires

### Secretária Adjunta

Vera Lucia Piovesani

### Diretor Administrativo e Financeiro

Paschoal Porto

### Diretor Administrativo e Financeiro Adjunto

Walter de Souza Casaro

### Diretor Jurídico

Arnaldo Thomé

### Diretor Relações Públicas e Ações

Comunitárias

Padre Carlos Augusto Martins Júnior

### Diretor Clínico

Paulo Henrique Bueno de Mendonça

### Administradora Hospitalar

Ana Cláudia Lopes

### Diretor Técnico

Marcelo Saconato Demian

## CONSELHO FISCAL 2013-2015

### Efetivos

Nilton Sebastião Batista

Antonio Francisco Porto

Ismael Tosta

### Suplentes

Augusto Cesar Bertoncini

Moacyr Patriarca



### Dados do Hospital

Santa Casa de Misericórdia de Assis  
Praça: Dr. Symphrônio Alves dos Santos, 166

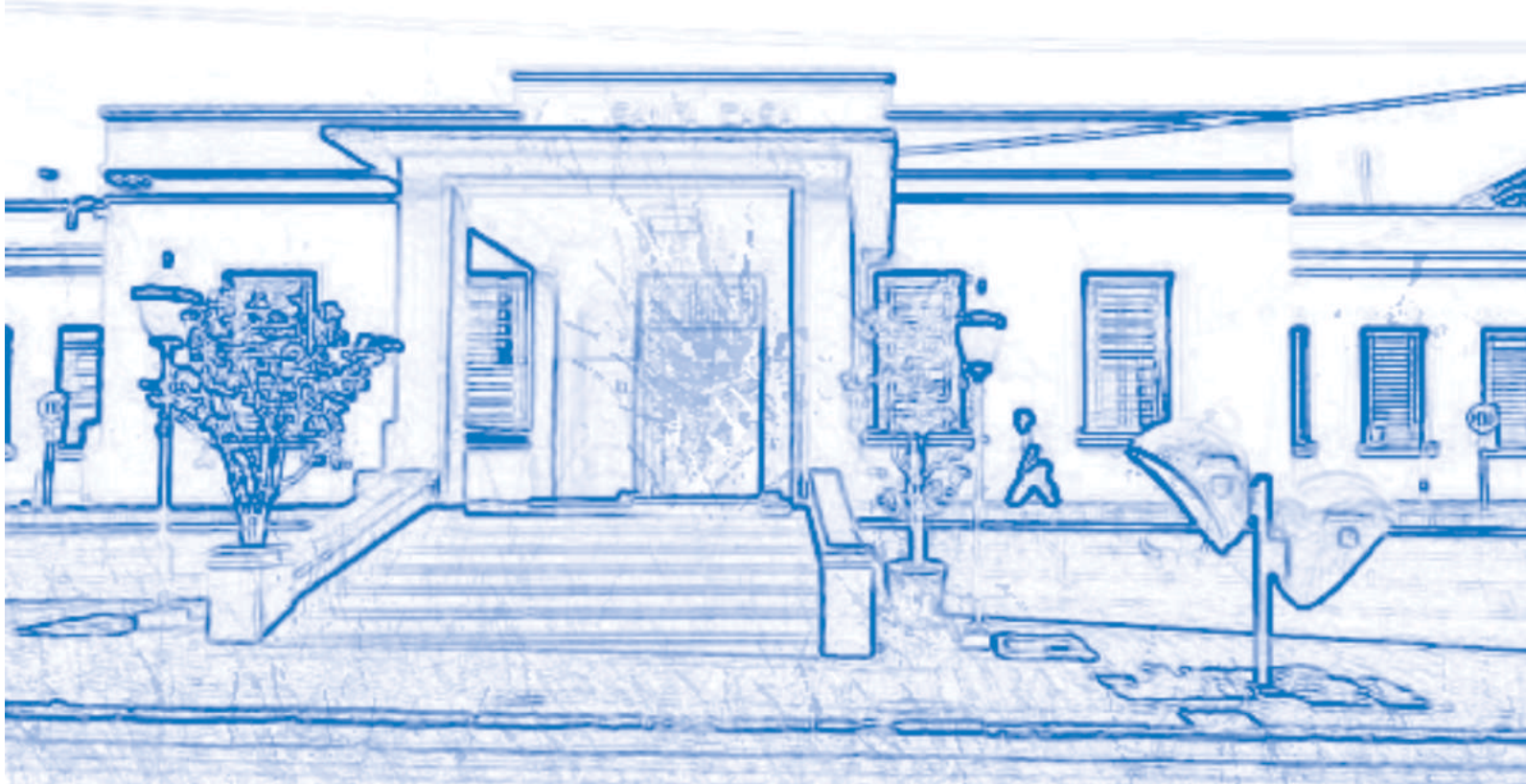
Assis – SP - Cep: 19.814-015

Fone: (18) 3302-3311

Fax: (18) 3302-3310

Site: [www.santacasadeassis.org.br](http://www.santacasadeassis.org.br)

Email: [santacasa@santacasadeassis.org.br](mailto:santacasa@santacasadeassis.org.br)



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS





# IRMANDADE

## PRESIDENTE NATO

**Dom José Benedito Simão (Bispo da Diocese de Assis - SP)**

Ademar Iwaq Mizumoto	Claudia Donizete Sussel	Helena Meira B. Ludwig
Ademar Manzani Blanco	Clóvis Gomes Nogueira	Hermon Bergamasso Canton
Ademar Vicente	Cristiane Nobre Fial	Isamar Noronha Monteiro
Alfeu Volpine	Devanir Albino dos Santos	Ismael Tosta
Alfredo Fitipaldi	Diléia Zanoto Manfio	João Alves
Amélia de Rezende Barbosa	Dom Antonio de Sousa	João Antônio Binato Junior
Ana Flávia de B. de Carvalho	Dom Maurício G. Camargo	João Antonio Dal Poz
Andréa S. Vecchia Nogueira	Donato Picolo	João Domingos Coelho
Antonio de Sousa Andrade	Dorival Finotti	João Ramos
Antonio Francisco Porto	Dr. Eduardo Camargo Neto	Joaquim Barbosa
Antonio José de Camargo	Dr. João Marcelino	Joaquim Carvalho Motta Jr
Antônio Marcos R. Zanotti	Dr. Paulo Nogueira Favaro Jr	José Antonio Nascimento
Aparecida Nucci Pasquarelli	Dr. Valcir Coronado Antunes	José Augusto Pires
Aref Sabeh	Duarte Sampaio	José Beijamim de Lima
Arnaldo Lopes Salgado	Edir Buscarato	José Carlos Miguel
Arnaldo Thomé	Edna Julia S. Martins Junior	Pd. José Carlos M. Junior
Artaban Amaral de Macedo	Eduardo Andregretti	José Coelho
Arthur Gomes Pinto	Pd. Edvaldo Pereira dos Sar	José Luduwig
Augusto César Bertoncini	Eduardo Garcia da Silveira	José Nelson Alves de Souza
Becegato Italo	Eduardo Pinto Cyrino	José Norton de Andrade
Benedito Lino Taques	Eduardo Porlan Garcia	José Rico Ferraz
Calimerio Duarte Pinheiro	Eli Elias	José Ronan Simões Ribeiro
Carlos Angelo Nóbile	Ezio Spera	Júlio César Taques
Carlos Henrique Pinheiro	Fernando M. M. Mendonça	Jurema Coelho Pires Sabeh
Carlos Pimenta de Sousa	Floriano de Oliveira Garcez	Lauro Spera
Carlos Pinheiro	Francisco Balleoti	Lídio Bezerra Leite
Célia de C. Ferreira Penço	Geraldo Guilherme	Luis Toni Neto
Célio Diniz	Gervasio Batista da Silva	Luiz Alvaro Gonçalves
Celso de Souza Cardoso	Gilberto Bertolucci	Mara Angélica D.R. Barbosa
Celso Silva Costa	Gilberto Pascon	Marcelo Dorácio Mendes
Clarice J. Higa	Guilherme Bueno de Godoy	Marcelo Fabio M. Carpentieri
	Hamilton Lazzari Leite	Marcio Martins



## PRESIDENTE NATO

Dom José Benedito Simão (Bispo da Diocese de Assis - SP)

Marcos Andrade Pédua	Paschoal Vicente Neto	Vera Lucia Piovezani
Marcos Antonio Bertoncini	Paulo Coelho	Waldir Max
Marcos Augusto Leite	Paulo Rezende Barbosa	Willians Rapchan
Marcos Aurélio R. Salotti	Paulo Roberto Ataliba	Wilson Mendes de Oliveira
Marcos Beline Filho	Pe. Claudemir Pereira	José R. Dallacqua
Maria Celeste Duarte Lisboa	Pe. David José Martins	Maria Angelica Dias de R. Barbosa
Maria Heloísa Affonso Pinheiro	Pe. Eduardo A. de Moraes	Wilson Reis de Paula
Mário Gomes Dias	Pe. Vicente Paula Gomes	Willian Rapcham
Mário Luiz Íbide	Pedro Barreto da Silva	
Mario Monteiro Filho	Pedro Marques	
Mauricio Dorácio Mendes	Pedro Mercadante L. do Canto	
Mauro Mussini	Pedro Paulo Dias da Silva	
Mercedes dos Santos Rosa	Pedro Resende Filho	
Miguel Damas Neto	Persio A. Giannasi	
Miguel Dib	Quintiliano T. Oliveira	
Moacyr Patriarca	Ricardo Pinheiro Santana	
NamiSabeh	Roberto de Maio Bermejo	
Neusa Dal Poz de Almeida	Roberto de Mello	
Newton de Calasans Junior	Ronaldo da Motta Bordin	
Nilse Margarida Carpentieri	Rossini de Aquino Xavier	
Nilton Flávio de Macedo	Rubens Silva	
Nilton Holmo	Sebastião Aizzo	
Nilton Sebastião Batista	Seijim Higa	
Oger Sousa Campos	Sérgio Vieira	
Orlando Martins Júnior	Sheila Nunes Kume	
Osmar D. Gerolin	Silvano Piovezani	
Oswaldo Braga Sobrinho	Sônia Regina O. da Fonseca	
Oswaldo Gerolim	Sylvio Nogueira Bahia	
Oswaldo N. Vêncio	Tônia Verticchio	
Otorino Visconti Oliveira	Tufi Jubran	
Paschoal Porto	Ulisses T. Guariba	

# CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, CONSELHO FISCAL, DIRETORIA EXECUTIVA E ADMINISTRAÇÃO



2013-2015

## **Presidente**

José Benjamim de Lima

## **Vice-Presidente**

José Maurício de Almeida

## **Secretária**

Sônia Regina Otoni da Fonseca

## **Conselheiros**

Antonio Marcos Ramalho Zanotti

Ana Claudia Lopez

Argemiro João Razera

Bernadete Paes Pedro Longo

Calimério Duarte Pinheiro

Clóvis Gomes Nogueira

Edson Guerino Guido de Moraes

João Dal Poz

João Domingos Coelho Filho

José Bernardo Ludwig

Luiz Toni Neto

Marcos Domingos Somma

Nilson Sila

Paulo Renato Coelho

Pd. Edvaldo Pereira dos Santos

Ricardo de Maio Bermejo

## **CONSELHO FISCAL 2013-2015**

### **Efetivos**

José Augusto Pires

Nilton Sebastião Batista

Antonio Francisco Porto

### **Suplentes**

Ismael Tosta

Augusto Cesar Bertoncini

Moacyr Patriarca

## **DIRETORIA EXECUTIVA 2013-2015**

### **Provedor**

Seijim Higa

### **Provedor Adjunto**

Floriano de Oliveira Garcez

### **Secretário**

José Augusto Pires

### **Secretária Adjunta**

Vera Lucia Piovesani

### **Diretor Administrativo e Financeiro**

Paschoal Porto

### **Diretor Administrativo e Financeiro Adjunto**

Walter de Souza Casaro

### **Diretor Jurídico**

Arnaldo Thomé

### **Diretor Relações Públicas e Ações Comunitárias**

Carlos Augusto Martins Júnior

### **Diretor Clínico**

Paulo Henrique Bueno de Mendonça

## **ADMINISTRADORA HOSPITALAR**

Ana Cláudia Lopes



## GESTÃO HISTÓRICA LINHA DO TEMPO

Data	Descrição
1919	Construção Santa Casa de Misericórdia de Assis
1930	Suspensão das Subvenções do Governo
1931	Administração do Hospital pelas Irmãs de Caridade
1948	Inauguração da Maternidade
1957	Doação do Banco de Sangue
1969	Restabelecimento das Subvenções do Governo
2000	Eleição da Mesa Administrativa
2003	Manejo do Aleitamento Materno
2004	Associação da Santa Casa com a FEHOSP
2006	Introdução do Parto Humanizado com acompanhamento das enfermeiras obstetras
2009	Reforma do Raio X, Tomografia e Ultrasson Construção da Lavanderia
2010	Entrega do Prédio da UTI Aquisição de autoclave Aquisição aparelho ECG
2011	Santa Casa torna-se uma OSS - Organização Social em Saúde Inauguração do Pavilhão Santa Izabel
2012	Conquista da Gestão do Ambulatório Médico de Especialidades AME Assis Inauguração de Consultório Particular Pronto Atendimento Reestruturação da Infraestrutura da Agência Transfusional Instalação novos focos cirúrgicos Elaboração do Plano Diretor da Santa Casa de Misericórdia de Assis Reestruturação administrativa da Santa Casa Implantação da área Comercial na Santa Casa
2013	<b>Janeiro/Fevereiro</b> - Inauguração do Centro de Diagnóstico de Ultrassonografia; <b>Fevereiro/Março</b> - Entrada de funcionamento do AME - Assis
2014	<b>Agosto</b> - Inauguração da U.T.I dia 04/08/2014



## MISSÃO

*Prestar assistência à saúde com ética, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente.*

## VISÃO

*Ser o hospital de primeira opção para os clientes do Vale Paranapanema, ampliando o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares;*

*Ser certificado por um programa oficial de qualidade hospitalar;*

*Tornar-se um hospital Amigo da Criança;*

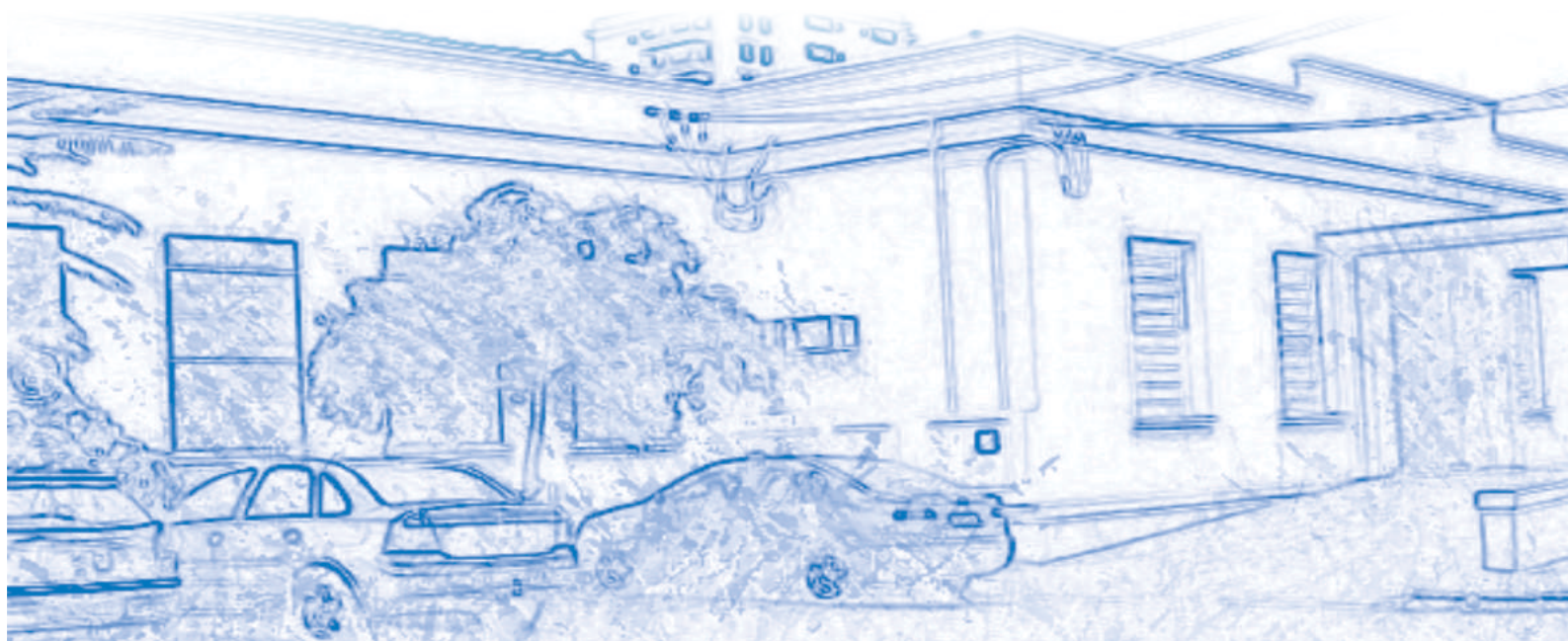
*Ampliar o atendimento a clientes particulares e convênios privados, mantendo a assistência ao Sistema Público de Saúde, dentro dos parâmetros legais;*

*Ser referência no processo contínuo de aprimoramento profissional.*

## VALORES

*Respeito*  
*Ética*  
*Compromisso*  
*Honestidade*

*Humanização*  
*Conhecimento e*  
*Competência Técnica*  
*Criatividade*



## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

### CAPACIDADE INSTALADA

**Total Geral de Leitos:** 112

**Leitos SUS:** 69

**Leitos Particular / Convênios:** 33

**Leitos U.T.I.:** 10

**Salas Cirúrgicas:** 4

**Corpo Clínico:** 105

**Colaboradores:** 398

**Área Total:** 28.450,46 m<sup>2</sup>

**Área Construída:** 5.531,17 m<sup>2</sup>

### SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

- Banco de Sangue
- Centro Cirúrgico
- Hemodiálise
- Internação
- Laboratório de Análises Clínicas e Patológica
- Maternidade
- Pronto Atendimento
- Serviço de diagnóstico por imagem
- Serviço de Endoscopia
- Serviços Técnicos

### ESPECIALIDADES

- Alergia e Imunologia
- Anestesiologia
- Bucomaxilo
- Cardiologia
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Vascular
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Endocrinologia e Metabologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Patologia
- Pediatra
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Radiologia
- Reumatologia
- Urologia
- Vascular

## CONVÊNIOS





# ORGANOGRAMA



## PROVEDORIA

Estou como Provedor da Santa Casa de Assis desde julho de 2014, portanto, somente há 6 meses.

Neste pouco tempo já fizemos grandes realizações tanto na parte da saúde como na de infraestrutura. Graças ao apoio, dedicação, incentivo e trabalho de todos foi possível realizar muitas coisas boas para a Santa Casa.

Após sete anos, a Santa Casa de Misericórdia de Assis voltou a apresentar “Superávit” no valor de R\$ 550.424,00. O último “Superávit” registrado foi no ano de 2007 e isso promoveu a toda equipe satisfação e sentimento de vitória.

Com relação a dívida da Santa Casa, que em 2013 era de R\$ 6.033.355,00, os esforços também apresentaram resultados positivos, visto que a mesma diminuiu para R\$ 5.720.493,00 em 2014.

Neste período, foram realizadas 7.413 internações e 381.246 atendimentos ambulatoriais, o último com um aumento 13% em relação ao ano de 2013. O Pronto Atendimento também registrou um aumento, realizando 16.690 atendimentos, 26% acima do registrado em 2013.

Importante destacar que, em agosto de 2014 a Santa Casa de Misericórdia inaugurou a U.T.I. com 10 leitos.

Diante do aumento de atendimentos, o serviço de Nutrição atingiu o número de 137.710 mil refeições oferecidas. Este aumento também foi registrado nos demais serviços de apoio da Santa Casa de Assis, como Hotelaria, Processamento de Roupas, Apoio e Diagnóstico.

A Santa Casa de Assis vivencia um momento muito bom para seu crescimento. Como provedor estou feliz em trabalhar como voluntário na Santa Casa e ser útil em poder ajudar o próximo, principalmente às pessoas de baixa renda. É gratificante, para o administrador, quando os projetos estão dando certo e sendo bem realizados em prol do crescimento da Instituição.



**Seijim Higa**  
**Provedor**

## ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Para além do cumprimento de uma formalidade, a divulgação do Relatório de Atividades da Santa Casa vem reforçar o nosso compromisso em apresentar, com transparência, à sociedade as ações realizadas e os resultados obtidos durante o ano 2014. Os recursos organizacionais ainda são escassos, as despesas são substanciais, restando muito pouco para investimento. Entretanto, a instituição continua em busca da modernização e na oferta de serviços com qualidade e humanização, àqueles que procuram pelos seus serviços, cuja missão vem se sustentando nos pilares dos valores institucionais. Enfim, superando os inúmeros obstáculos e desafios, vale aqui trazer a idéia do devir em um processo coletivo e participativo que vem envolvendo os mais diferentes grupos sociais, em particular os voluntários, médicos e funcionários. À todos os nossos agradecimentos.



**Ana Cláudia Lopes**  
**Administradora**  
**Hospitalar**



## CORPO CLÍNICO

### Nefrologista

Ciro Tavares Costa CRM: 62.221  
Sérgio Abud Haddad CRM: 42.665

### Ortopedista

André Rensi de Mello CRM: 89.160  
André Ricardo Gava CRM: 79.871  
João Marcelino CRM: 8.385  
João Mauricio Fiori CRM: 67.547  
Marco Antônio Caruso Silva CRM: 59.969  
NemiSabeh Filho CRM: 104.538  
Nilton Flávio de Macedo CRM: 37.897  
Orlando Martins Júnior CRM: 36.236  
Sebastião Júlio Rodrigues Junior CRM: 116.610  
Guilherme GabaldiPelli CRM: 116.545

### Patologista

Clélia Bernardes R. Andreghetti CRM: 31.718

### Pediatra Cirurgião

Paulo Roberto Bueno CRM: 21.900

### Psiquiatra

Francesco Demetrio J. Passa CRM: 38.782

### Reumatologista

Elizabeth Alves Salgado CRM: 37.719  
Luiza Ângela T. Antunes Dias CRM: 38.077

### Urologia

Cláudio de Carvalho Villas Boas CRM: 95.706  
Eduardo Henrique A. Gonçalves CRM: 69.855  
Fernando Gradim Bastazini CRM: 59.281  
João Paulo Souto Grandó CRM: 90.520  
Mário Monteiro Filho CRM: 32.714

### Neurocirurgião

Luis Augusto Zanini CRM: 30.893

### Oftalmologista

Annie GleiseA. Parra de Souza CRM: 96.565  
Aref Sabeh Filho CRM: 88.605  
Eduardo Andreghetti CRM: 31.626  
Juliana Andreghetti Coronado CRM: 105.658  
Nelson Felipe de Souza Junior CRM: 78.557  
Valcir Coronado Antunes CRM: 12.599  
Vitor A. Coronado Antunes CRM: 108.193

### Otorrinolaringologista

Andréia A. de Oliveira CRM: 96.453  
Hemerson Carlos Costa CRM: 40.009  
Roberto de Mello CRM: 15.192  
Vitor Pimentel Fonseca CRM: 72.458

### Pediatra

Elyseu Palma Boutros CRM: 53.719  
Evaldo de Carvalho Vilas CRM: 50.641  
ÉzioSpera CRM: 41.475  
Fabiana Vieira Duarte CRM: 10.944  
Lenilda de A. L. Ramos dos Santos CRM: 43.131  
Nestor Silveira do Amarilho CRM: 68.401  
Sandra Regina Ramos CRM: 40.922

### Pneumologia

Luis Marcelo P. Rotondaro CRM: 70.324

### Radiologista

Douglas AmoyrKlenayfis CRM: 60.954  
Eduardo Miguel de Medeiros CRM: 75.593





## CORPO CLÍNICO

### Alergista

Renata Balsimelli de Mello CRM:89.199

### Bucomaxilo

Rudi Louzada de Oliveira CRM: 58.736

### Cirurgia de Cabeça e Pescoço

Marcelo SaconatoDemian CRM: 86.872

### Cirurgia Plástica

Bruno Victorio PerineBaldi CRM: 108.381

Josemar Domingos da Silva CRM: 29.981

Luis Fernando Dias da Silva CRM: 71.720

Renée Louzada de Oliveira CRM: 56.203

### Clínica Geral

Edson KhenafesCRM: 67.005

Simão Pedro Giannasi Neto CRM: 71.918

MicaelaPelegriani Mussi CRM: 94.738

### Endocrinologista

Antonio Fabiano Morelli CRM: 92.250

### Geriatria

Carlos Miguel Yaslle da Rocha CRM: 14.496

Eliza Chadi dos Reis CRM: 47.282

### Hematologista

AymanSamaarCRM: 89.163

Maristela Martins Roberto CRM: 48.445

### Ginecologia/ Obstetrícia

Alba Glória Martim Correia CRM: 40.749

AriosvaldoGiansante CRM: 45.727

Armênio Carpentieri Junior CRM: 55.652

Carlos IzaiasSarturão Filho CRM: 88.949

Consuelo Lima Parra CRM: 74.853

Luiz Alberto R. Guimarães CRM: 48.007

Martha ArzeTames CRM: 79.725

Micaela Pelegriani Mussi CRM: 94.738

Milton Burlim CRM: 50.073

Ricardo Augusto Giannasi CRM: 77.331

Samuel de Oliveira Júnior CRM: 61.130

Simone Fink Hassan CRM: 73.918

Valéria Cristina Vieira Branco CRM: 80.750

### Anestesista

Aroldo Gonçalves da Motta CRM: 21.293

Fernando Manoel Mendes Mendonça CRM: 23.928

Fernando R. Bueno de Mendonça CRM: 101.447

Paulo Henrique Bueno de Mendonça CRM: 105.116

Wagner Rodrigues Dalaqua CRM: 74.017

### Cardiologista

Jaime Bergonso CRM: 38.220

WadihFarid Mansour CRM: 59.505

Marcos Antônio S. Fantinatti CRM: 64.695

### Cirurgia Geral/Gastrocirurgia

Antônio Carlos Morelli CRM: 84.609

Arlilton José de Oliveira LimaCRM: 11.335

Ary Aylton Schimidt CRM: 23.356

Elias Abbas Neto CRM: 30.712

Getúlio DuarteCRM: 21.760

Helder Tricarico Correa CRM: 66.421

José Silvio Fernandes CRM: 30.659

Kleber Luiz B. da Silva CRM: 58.137

Toshihiko Hashimoto CRM: 21.076

Paulo Teixeira Júnior CRM: 72.191

### Cirurgia Vascular

Antônio Maurício Manfio CRM: 47.728

Antônio Ricardo Ganassin CRM: 110.607

Giovanni Danello CRM: 53.873

José Américo Teixeira Goes CRM:30.632

### Dermatologista

Olívia Aquiar B. Fernandes CRM: 37.372

Carlos Henrique A. Gonçalves CRM: 60.262

### Infectologista

Cilas Tavares Costa CRM: 62.442

Débora Cristina O M Baraldo CRM: 94.495





# ATIVIDADES HOSPITALARES



## ATIVIDADES HOSPITALARES

Visivelmente ascendente, a atual credibilidade da instituição é sustentada pelo esforço contínuo dos mais de 390 funcionários que compõem suas unidades de negócio. Apesar da inerente dificuldade operacional dos hospitais filantrópicos, a Santa Casa de Assis é referência para 240.000 mil habitantes, 2014 foi um ano de concretização e evolução. Destaco inicialmente a inauguração da Unidade de Terapia Intensiva, projeto e sonho iniciado a mais de 10 anos. É oportuno também evidenciar os dados que positivamente permearam o período. No ano em que completou 95 anos de fundação, a Santa Casa realizou 7.365 internações de pacientes originados de 12 municípios. Das 7.363 internações realizadas em 2014, 85% só do município de Assis, representando a importância da nossa Instituição para Assis.

Atuando em 31 especialidades médicas, o hospital está atualmente na liderança em internações clínicas em Obstetrícia e Ortopedia.

Em 2014, aumentamos nosso número de internações particular e convênios em 26% e SUS em 2,29%. Aumento em atendimentos ambulatoriais em 16%. Aumento de cirurgias em 20%. Aumento de 22% em procedimentos obstétricos.

Nosso compromisso de irradiar o conceito de responsabilidade social nas empresas e na sociedade, disseminando a ampliação das atividades de diagnóstico, tratamento e prevenção. As duas primeiras atividades fazem parte do cotidiano da Santa Casa de Assis. As ações de prevenção também são valorizadas pela Instituição, como as ações relacionadas abaixo:

### Maio de 2014 – Seresta



## ATIVIDADES HOSPITALARES



Maio de 2014 – Dia das Mães



## ATIVIDADES HOSPITALARES



Junho de 2014 – Prevenção HIV



## ATIVIDADES HOSPITALARES



Agosto de 2014 – Doações Sangue - EMPRESAS



Setembro de 2014 – Pedágio da Vida – Doação de Sangue



## ATIVIDADES HOSPITALARES



·Brigada de Incêndio



Outubro Rosa

## ATIVIDADES HOSPITALARES

Outubro de 2014 - Terça Rosa





## FILANTROPIA

Atualização do CNES (mais recente):

08/02/2015

Competência Apresentação (Ano):

2014

Competência			Internação					Ambulatório			% SUS Mensal
			SUS		Não-SUS		% SUS Internação	SUS	Não-SUS	% SUS	
			Qtde.	Paciente -Dia	Qtde.	Paciente -Dia		Qtde.	Qtde.	Ambulatório	
Janeiro	-	2014	379	999	152	678	59,57%	30.078	1.334	95,75%	69,57%
Fevereiro	-	2014	399	999	187	383	72,29%	31.493	2.116	93,70%	72,29%
Março	-	2014	423	1.060	169	326	76,48%	29.676	2.430	92,43%	76,48%
Abril	-	2014	397	1.029	179	320	76,28%	30.117	1.686	94,70%	76,28%
Mai	-	2014	472	1.285	186	416	75,54%	32.430	1.818	94,69%	75,54%
Junho	-	2014	418	1.145	200	358	76,18%	28.813	1.634	94,63%	76,18%
Julho	-	2014	447	1.253	213	343	78,51%	31.677	1.468	95,57%	78,51%
Agosto	-	2014	453	1.237	215	382	76,41%	31.553	2.642	92,27%	76,41%
Setembro	-	2014	469	1.203	203	380	75,99%	30.268	1.696	94,69%	75,99%
Outubro	-	2014	419	1.193	206	386	75,55%	31.355	2.606	92,33%	75,55%
Novembro	-	2014	447	1.264	203	350	78,31%	31.047	2.123	93,60%	78,31%
Dezembro	-	2014	421	1.114	197	408	73,19%	21.683	2.070	91,29%	73,19%
<b>Total (SEM INCENTIVO)</b>	-	<b>2014</b>	<b>5.144</b>	<b>13.781</b>	<b>2.310</b>	<b>4.730</b>	<b>74,45%</b>	<b>360.190</b>	<b>23.623</b>	<b>93,85%</b>	<b>74,45%</b>

No Plano de Ação Regional (Portaria MS 1.970/2011 - Artigo 33), preencha caso a entidade possua:

I - Atenção obstétrica e neonatal:

II - Atenção oncológica;

III - Atenção às urgências e emergências;

IV - Atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas; e

V - Hospitais de Ensino

Sim / Não

Máximo

Obtido

Sim

1,50%

1,50%

Não

1,50%

0,00%

Não

1,50%

0,00%

Não

1,50%

0,00%

Não

1,50%

0,00%

# PERCENTUAL DE ATENDIMENTO AO SUS - TOTAL NO ANO

# 75,95%

# SUS

# 20

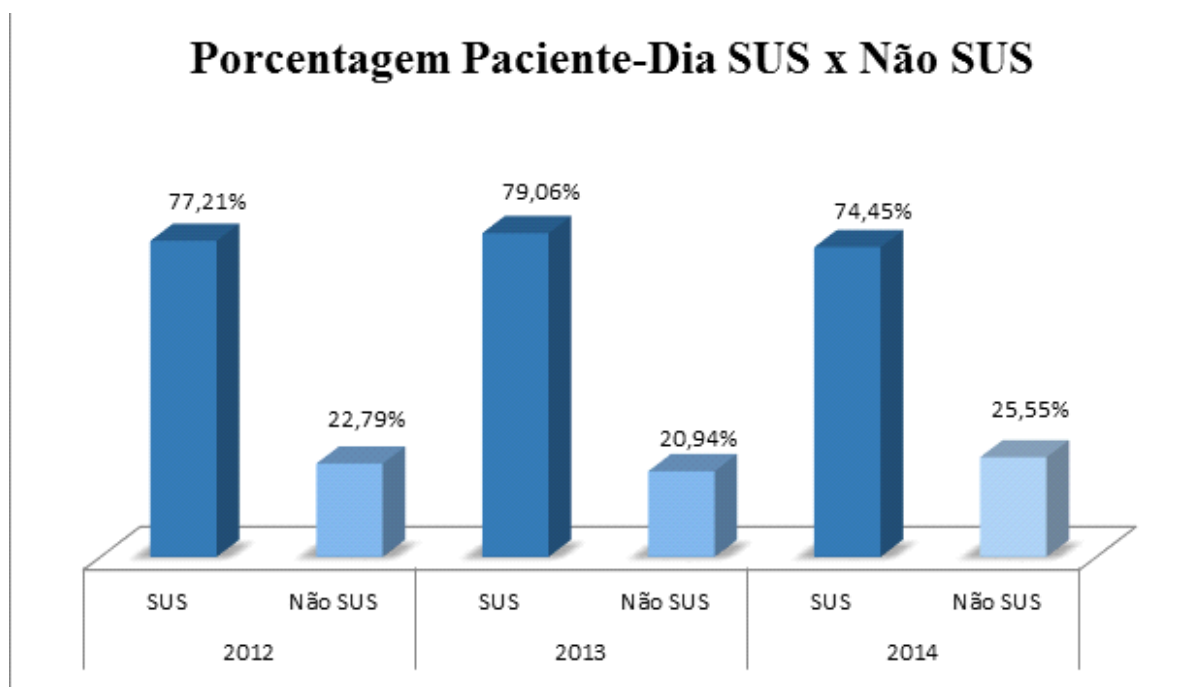
# ANOS

# Sistema Único de Saúde

## INDICADORES HOSPITALARES

Paciente - Dia						
	2012		2013		2014	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Janeiro	1.263	281	1.104	307	999	678
Fevereiro	1.370	341	938	265	999	383
Março	1.272	435	1.087	364	1.060	326
Abril	1.315	369	1.186	382	1.029	320
Maiο	1.224	446	1.279	360	1.285	416
Junho	1.457	385	1.537	408	1.145	358
Julho	1.340	408	1.541	398	1.253	343
Agosto	1.273	419	1.403	446	1.237	382
Setembro	1.316	413	1.363	298	1.203	380
Outubro	1.265	338	1.255	385	1.193	386
Novembro	1.122	347	1.246	313	1.264	350
Dezembro	1.252	385	1.010	393	1.114	408
<b>Total</b>	<b>15.469</b>	<b>4.567</b>	<b>14.949</b>	<b>3.959</b>	<b>13.781</b>	<b>4.730</b>
<b>Total Geral</b>	<b>20.036</b>		<b>18.908</b>		<b>18.511</b>	

Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA / Datasus

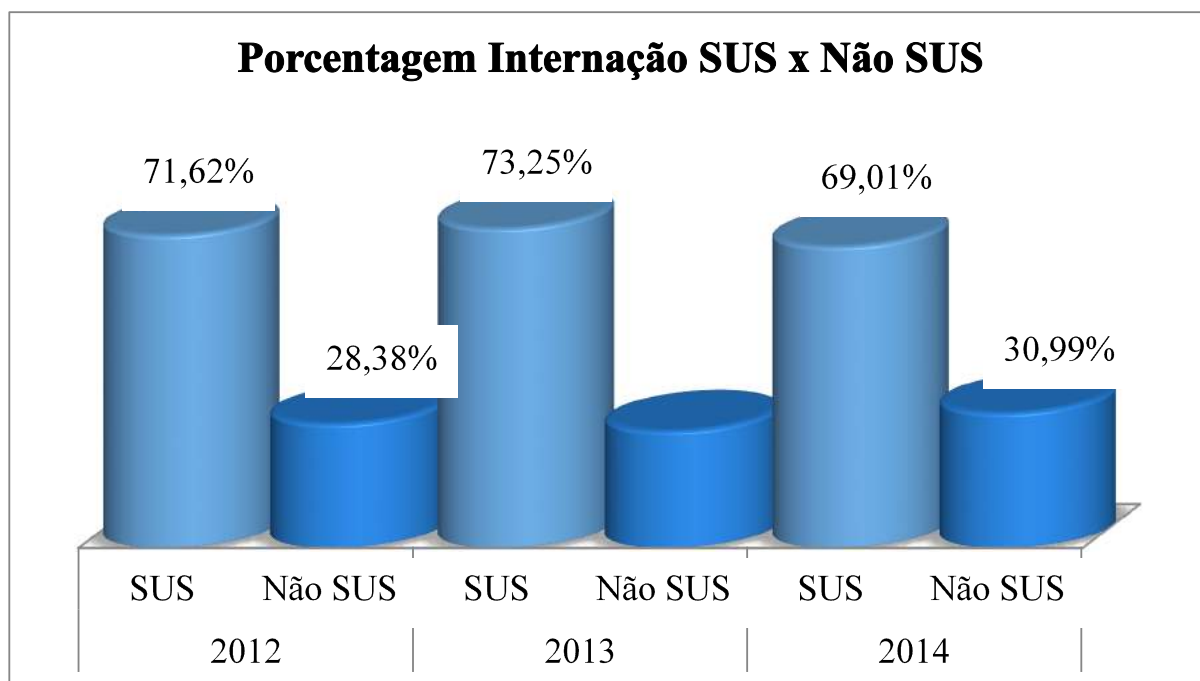


Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA / Datasus

## INDICADORES HOSPITALARES

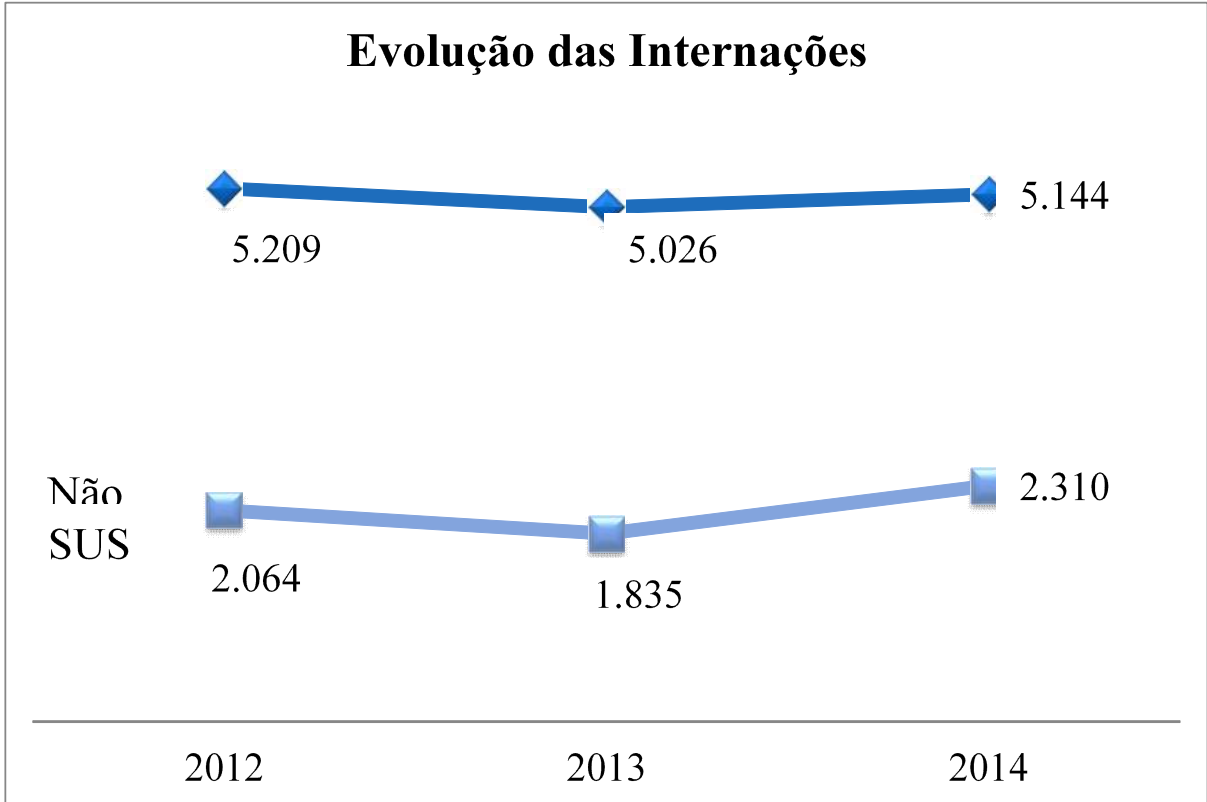
Internações						
	2012		2013		2014	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Janeiro	427	133	376	169	379	152
Fevereiro	484	177	368	129	399	187
Março	412	187	392	166	423	169
Abril	438	176	438	178	397	179
Maio	444	167	435	0	472	186
Junho	488	169	443	184	418	200
Julho	434	181	487	184	447	213
Agosto	434	190	449	179	453	215
Setembro	409	193	420	151	469	203
Outubro	420	163	433	180	419	206
Novembro	387	148	391	148	447	203
Dezembro	432	180	394	167	421	197
<b>Total</b>	<b>5.209</b>	<b>2.064</b>	<b>5.026</b>	<b>1.835</b>	<b>5.144</b>	<b>2.310</b>
<b>Total Geral</b>	<b>7.273</b>		<b>6.861</b>		<b>7.454</b>	

Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA / Datasus



Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA / Datasus

## INDICADORES HOSPITALARES



Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA / Datasus



Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA / Datasus

## INDICADORES HOSPITALARES

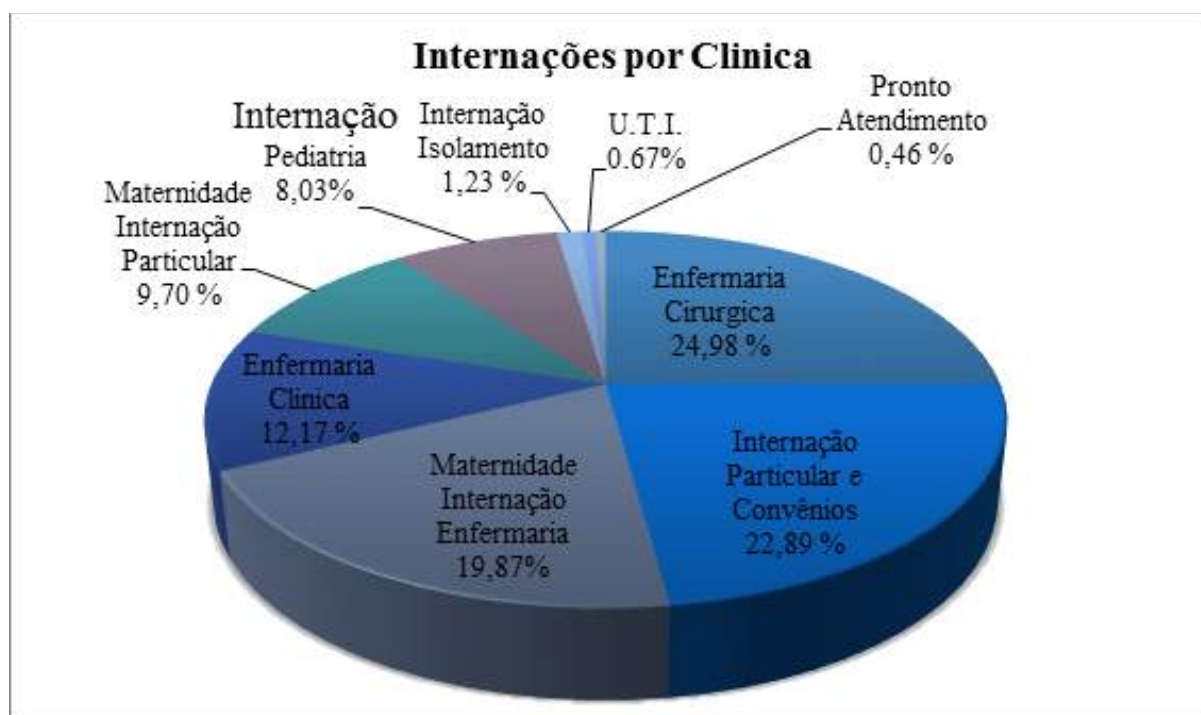
Internações 2014				
Convênio	Total Internações	Média Mensal	Média Diária	Porcentagem
SUS	5.144	429	14	69,01%
UNIMED CONVÊNIO	855	71	2	11,47%
PACOTE	620	52	2	8,32%
IAMSPE INTERNACAO	575	48	2	7,71%
PARTICULAR	151	13	0	2,03%
SAO VICENTE PREVER	20	2	0	0,27%
CASSI	17	1	0	0,23%
SAUDE BRADESCO	17	1	0	0,23%
BRASILINTER	13	1	0	0,17%
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTER	9	1	0	0,12%
PACOTE PESSOA JURIDICA	7	1	0	0,09%
CABESP	5	0	0	0,07%
SUL AMERICA	5	0	0	0,07%
MUTH CORRETORA	4	0	0	0,05%
GEAP CBHPM	3	0	0	0,04%
CESP	2	0	0	0,03%
FUNERARIA PAX UNIVERSAL	2	0	0	0,03%
GOLDEN PLAN	2	0	0	0,03%
ECONOMUS	1	0	0	0,01%
INTERMEDICA	1	0	0	0,01%
<b>Total</b>	<b>7.454</b>	<b>621</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA

## INDICADORES HOSPITALARES

Perfil Internações	
Especialidades	
Ortopedia Traumatologia	22,40%
Obstetrícia	21,53%
Cirurgia Geral	8,64%
Medicina Interna Cli	8,15%
Ginecologia	6,47%
Pediatria	5,01%
Outras	27,80%
Faixa Etária	
20a - 40a	38%
40a -64a	27%
65a-80a	12%
0a -14a	11%
acima de 80a	6%
15a-19a	5%
MÉDICOS	
João Marcelino	10,28%
Ariosvaldo Giansante	9,83%
Carlos Izaias Sartorão Filho	6,33%
Guilherme Gabaldi Pelli	4,44%
Samuel de Oliveira Junior	4,01%
Milton Burlim Junior	3,52%
Outros	61,49%

Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA / Datasus



Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA / Datasus

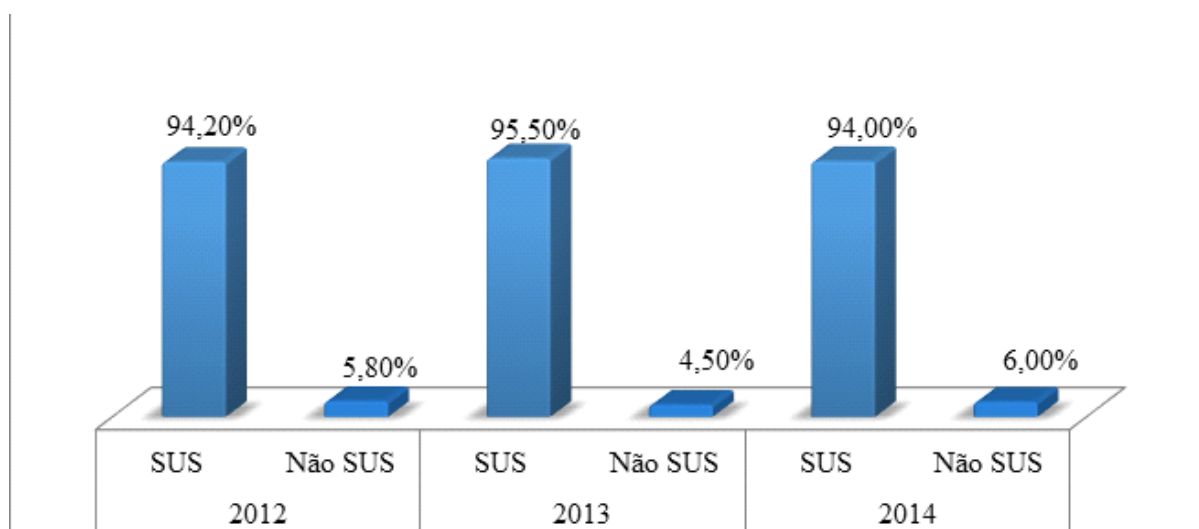


## INDICADORES HOSPITALARES

Atendimentos Ambulatoriais						
	2012		2013		2014	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Janeiro	20.550	1.099	21.789	1.295	30.078	1.334
Fevereiro	21.858	1.036	21.279	1.133	31.493	2.116
Março	21.697	1.197	21.302	1.353	29.676	2.430
Abril	20.354	1.223	23.867	1.534	30.117	1.686
Maiο	22.175	1.196	22.680	0	32.430	1.818
Junho	20.319	1.163	27.100	1.348	28.813	1.634
Julho	20.434	1.491	28.865	1.408	31.677	1.468
Agosto	22.207	1.389	33.679	1.450	31.553	2.642
Setembro	18.926	1.327	31.039	1.529	30.268	1.696
Outubro	19.360	1.389	33.223	1.487	31.355	2.606
Novembro	19.221	1.291	31.976	1.346	31.047	2.123
Dezembro	18.720	1.324	25.245	1.279	21.683	2.070
<b>Total</b>	<b>245.821</b>	<b>15.125</b>	<b>322.044</b>	<b>15.162</b>	<b>360.190</b>	<b>23.623</b>
<b>Total Geral</b>	<b>260.946</b>		<b>337.206</b>		<b>383.813</b>	

Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA / Datasus

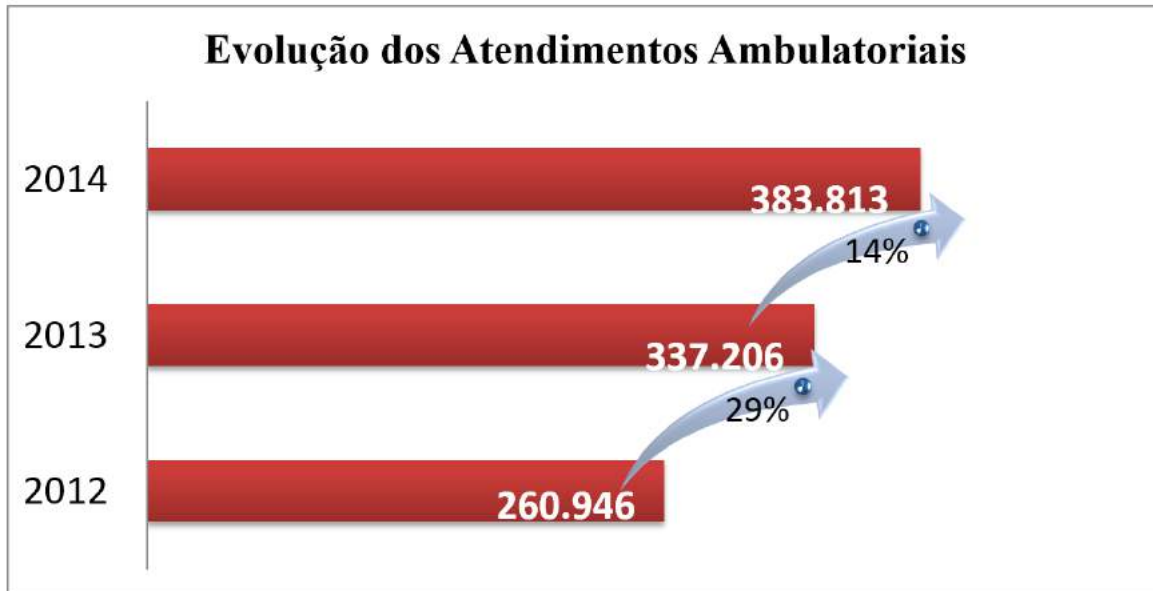
## Atendimentos Ambulatoriais SUS x Não SUS



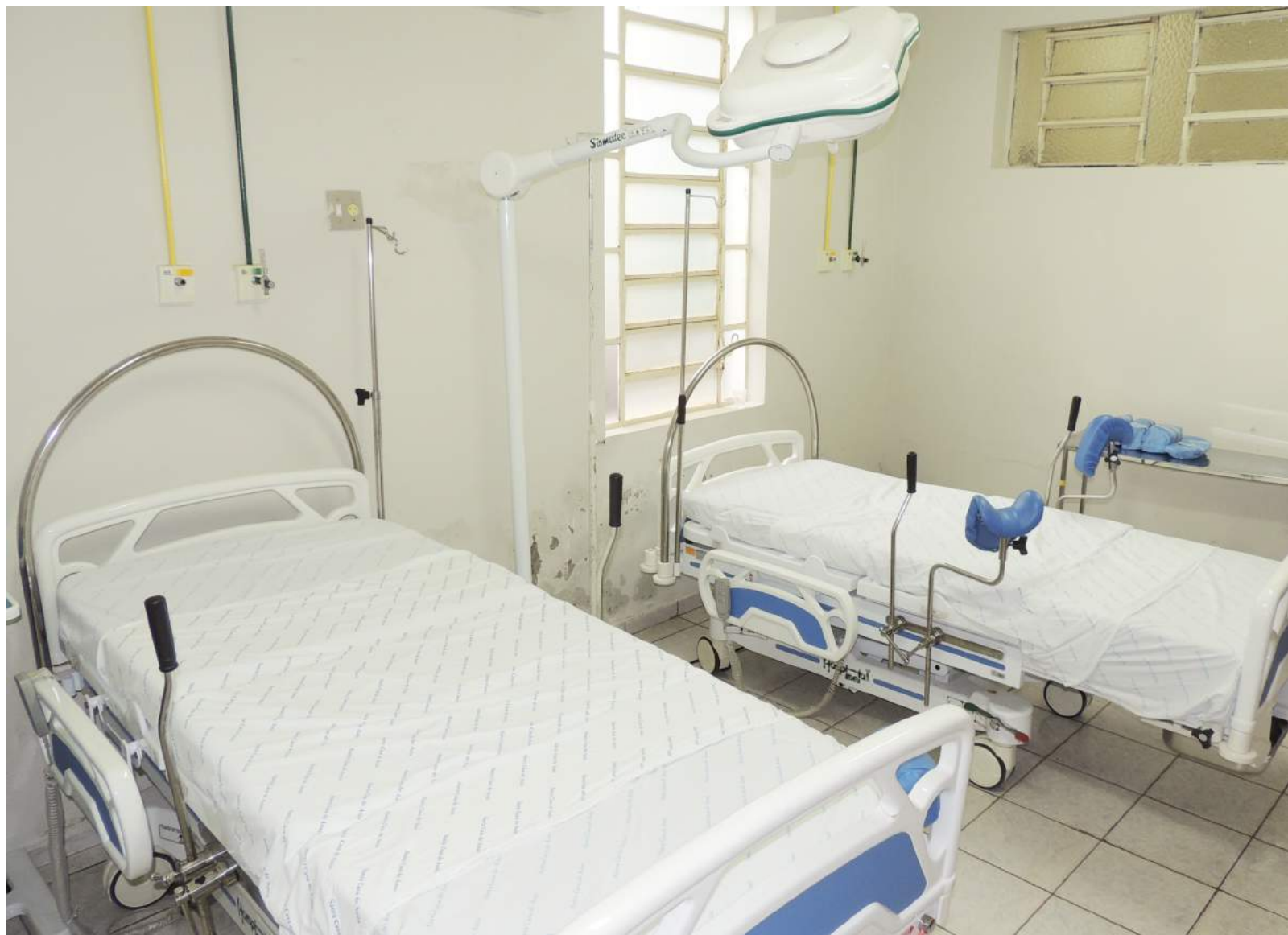
Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA

## INDICADORES HOSPITALARES

### Evolução dos Atendimentos Ambulatoriais



Fonte: Sistema Wareline/Faturamento SCMA / Datasus



## OUVIDORIA

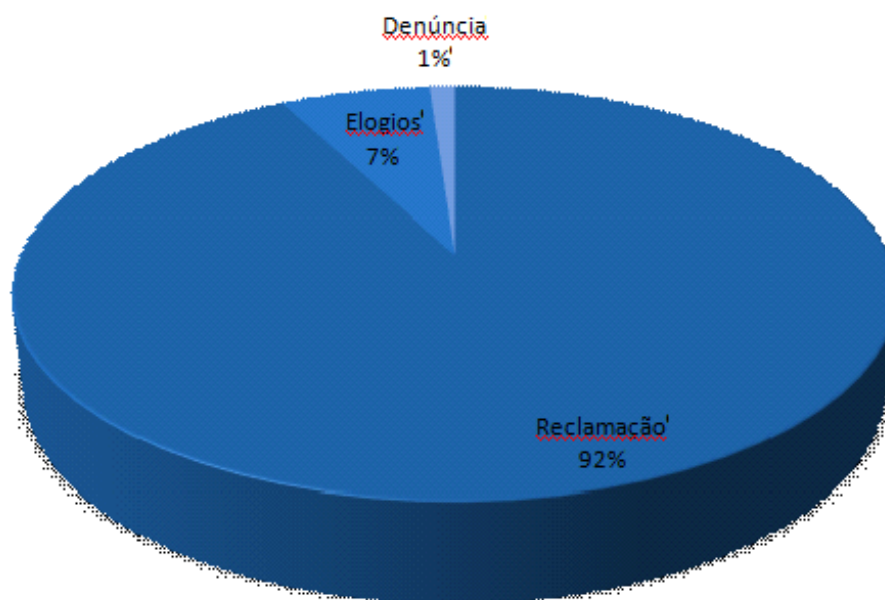
Trata-se de um importante canal de comunicação que a Santa Casa de Misericórdia de Assis disponibiliza aos seus clientes para que possam manifestar suas reclamações, sugestões, críticas, elogios e denúncias – relativos aos serviços prestados por esta Instituição. É o espaço destinado para ouvir os clientes e, a partir das demandas, aprimorar a qualidade dos seus serviços e oferecer resolutividade.

É uma área que a Santa Casa de Misericórdia de Assis estabeleceu para receber e analisar manifestações dos usuários quanto aos serviços de atendimento médico - hospitalar prestados por esta Instituição. A ouvidoria é uma exigência da Política Nacional de Humanização (PNH).

Atendimento/ Demanda	Meses												Total	%
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Reclamação	4	1	8	8	7	11	2	2	1	19	6	15	<b>84</b>	<b>92,30%</b>
Elogios					2	1	1	1		1			<b>6</b>	<b>6,60%</b>
Denúncia		1											<b>1</b>	<b>1,10%</b>
Sugestão													<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>91</b>	<b>100,00%</b>

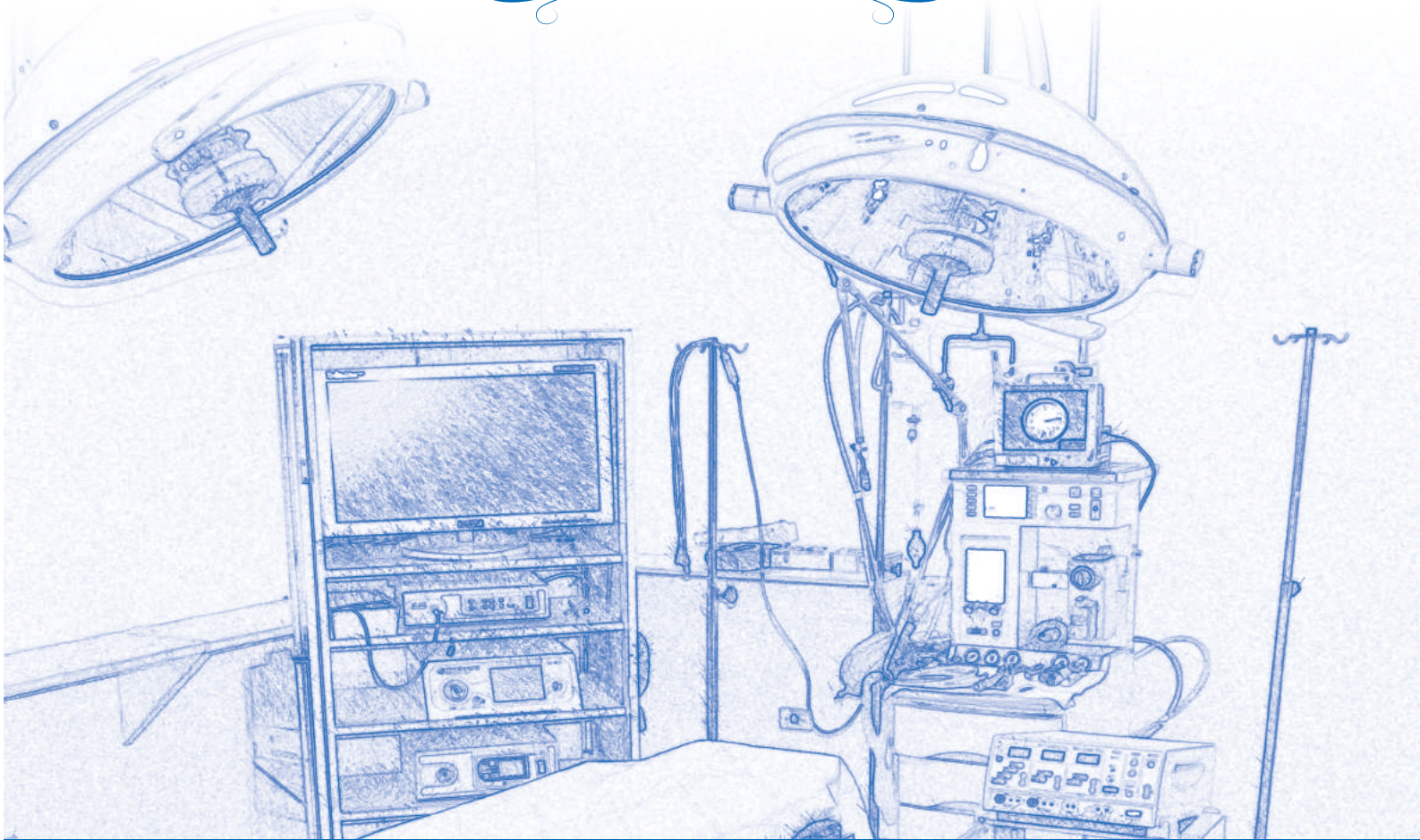
Fonte: Ouvidoria SCMA

### Porcentagem atendimentos/ano



Fonte: Ouvidoria SCMA





# COMISSÕES

- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA
- Comissão de Revisão de Prontuário Médico – CRPM
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde – CGRSSS
- Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para o Transplante – CIHDOTT
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH
  - Compromisso de Qualidade Hospitalar – CQH
  - Comissão de Revisão de Óbito – CRO
- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional – EMTN



# UNIDADES ASSISTENCIAIS



## CENTRO CIRÚRGICO

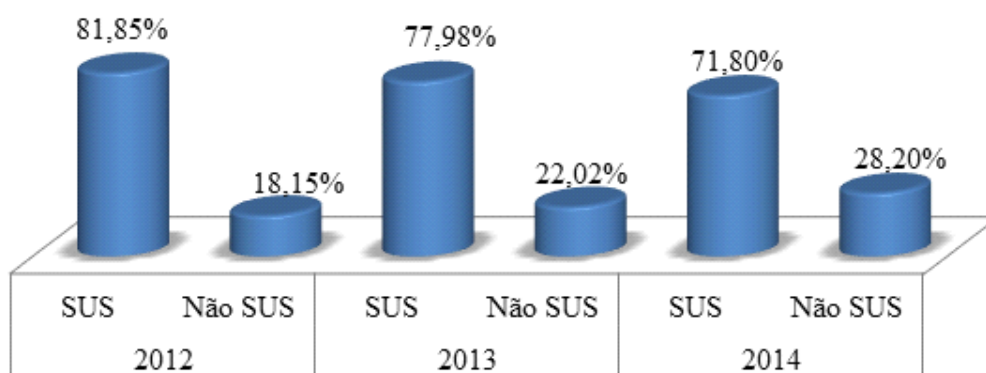


O Centro Cirúrgico e Central de Material é composto por 04 salas cirúrgicas, e posteriormente será contemplado por mais 01 sala com recurso financeiro indicado através de emenda parlamentar, possibilitando o aumento na realização de cirurgias, e melhoria do fluxo da central de material.

Procedimentos Cirúrgicos						
	2012		2013		2014	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
<b>Anual</b>	<b>4.062</b>	<b>901</b>	<b>4.487</b>	<b>1.267</b>	<b>4.965</b>	<b>1.950</b>
Média Mensal	339	75	374	106	414	163
Média Diária	11	3	12	4	14	5
<b>Porcentagem</b>	<b>81,85%</b>	<b>18,15%</b>	<b>77,98%</b>	<b>22,02%</b>	<b>71,80%</b>	<b>28,20%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>4.963</b>		<b>5.754</b>		<b>6.915</b>	

## CENTRO CIRÚRGICO

### Porcentagem de Procedimentos cirúrgicos Realizadas SUS X Não SUS



Fonte: Sistema Wareline / Centro Cirúrgico SCMA

### Evolução dos Procedimentos Cirúrgicos



Fonte: Sistema Wareline / Centro Cirúrgico SCMA

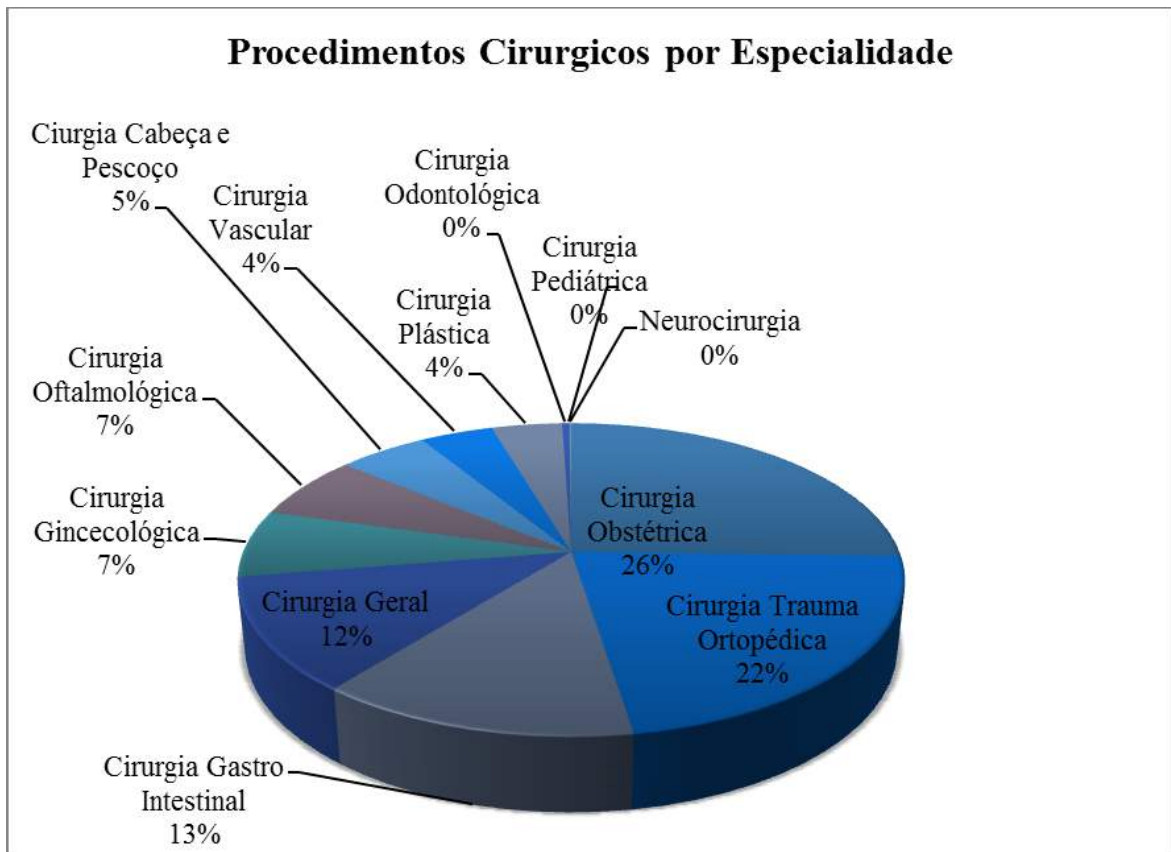
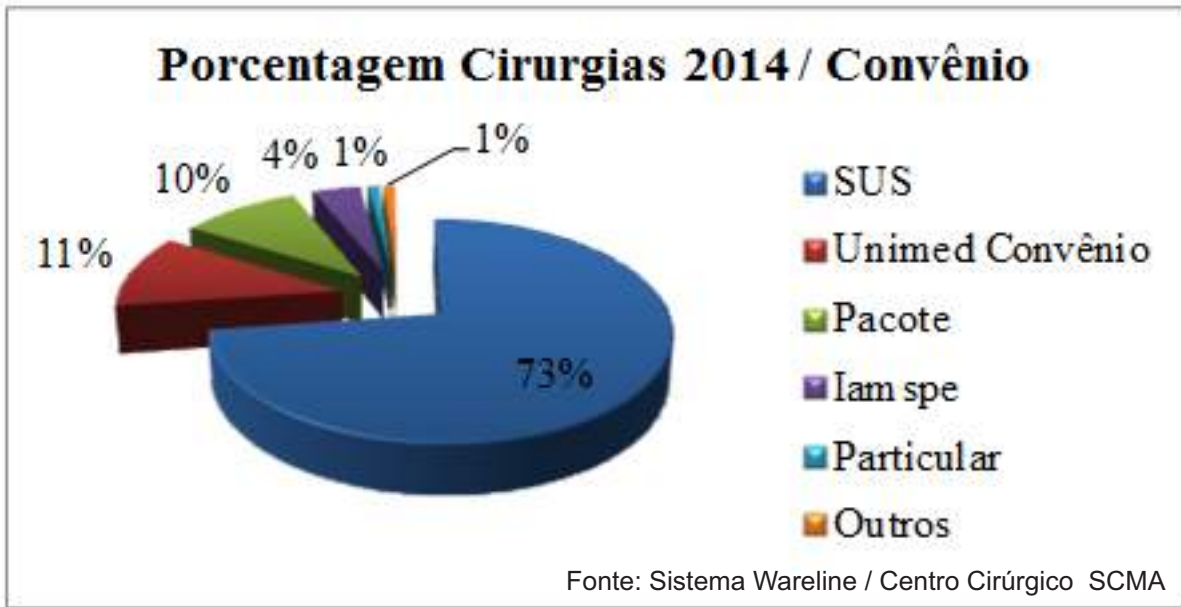
### Procedimentos Cirúrgicos 2014

Convênio	Cirurgias	Média Mensal	Média Diária	Porcentagem
SUS	4.965	414	14	72%
Unimed Convênio	786	66	2	11%
Pacote	690	58	2	10%
Iamspe	303	25	1	4%
Particular	68	6	0	1%
Outros	103	9	0	1%
<b>Total Cirurgias</b>	<b>6.915</b>	<b>576</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

Fonte: Sistema Wareline / Centro Cirúrgico SCMA



## CENTRO CIRÚRGICO



## MATERNIDADE

A Maternidade Nossa Senhora das Vitórias, pertencente à Santa Casa de Misericórdia de Assis, atende a população de Assis e é referência para alguns municípios da região (Candido Mota, Cruzália, Florinea, Ibirarema, Lutécia, Maracáí, Palmital, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã) atendendo clientela dos planos de saúde SUS, particulares e convênios.

A Maternidade é referência em atendimento as gestantes de baixo risco e emergências maternas. São realizados além de partos normais e cesarianos, também cirurgias ginecológicas.

Contamos com equipe plantonista composta por: 05 Obstetras, 05 Pediatras, 06 Enfermeiras Obstetras, 22 Auxiliares e Técnicos de Enfermagem, capacitados a prestar assistência com qualidade a todas as pacientes que utilizam nosso serviço, seja a nível ambulatorial ou internação. Temos disponíveis, 8leitos de alojamento conjunto SUS, 6 leitos para tratamento clinico e cirurgias ginecológicas SUS, 3 apartamentos coletivos, 5 apartamentos individuais sendo um deles suíte, e ainda 3 leitos de pré-parto.

É realizado pelo Pediatra o Teste do Olhinho em todos os recém-nascidos, agendamos e encaminhamos às unidades de referência para realização do Teste do Pezinho e do Teste da Orelhinha.

### Teste do Pezinho



fonte imagem: <http://www.volaserragatucha.com.br/>

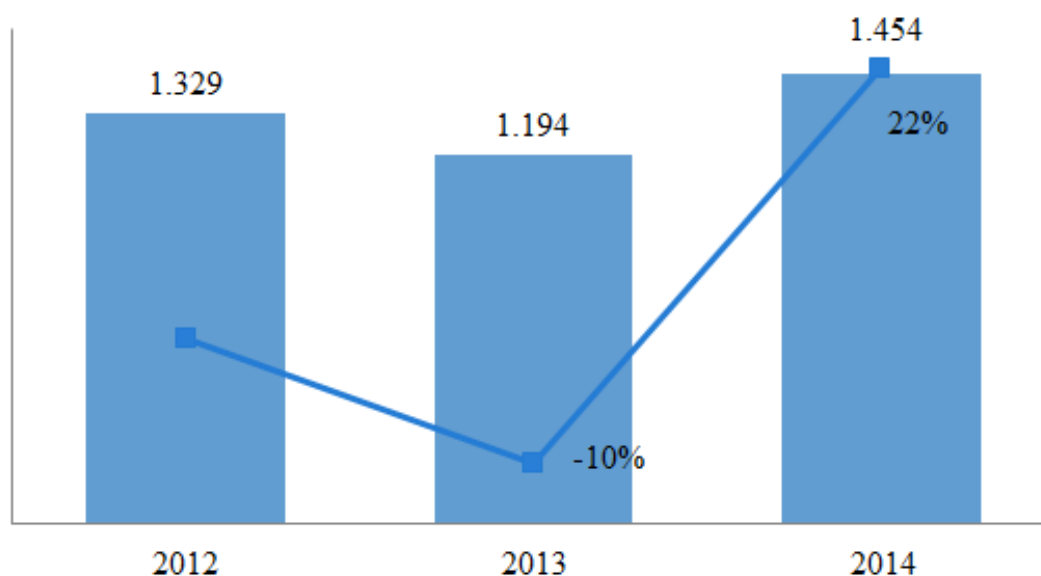
### Teste da Orelhinha



fonte imagem: <http://www.planetaanderson.blogspot.com.br/>

## MATERNIDADE

### Evolução Partos



Fonte: Sistema Wareline / Centro Cirúrgico SCMA

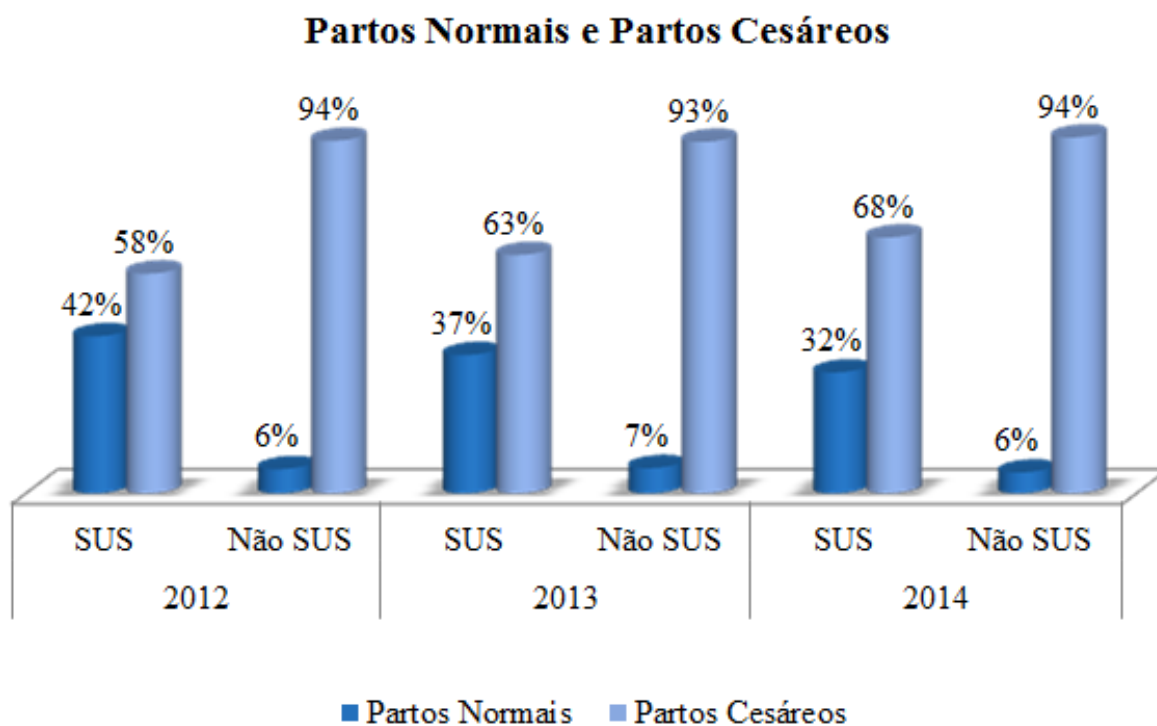
Procedimentos Obstétricos 2014					
Convênio	Partos Normais	Partos Cesáreos	Outros Procedimentos	Total	Porcentagem
SUS	326	690	215	1.231	72%
UNIMED CONVENIO	11	220	14	245	14%
PACOTE	6	147	16	169	10%
IAMSPE INTERNACAO	3	25	3	31	2%
CASSI	0	5	0	5	0,3%
BRASILINTER	1	3	0	4	0,2%
PACOTE PESSOA JURIDICA	2	2	0	4	0,2%
OUTROS	1	10	0	11	1%
<b>Total</b>	<b>350</b>	<b>1.102</b>	<b>248</b>	<b>1.700</b>	<b>100%</b>

Fonte: Sistema Wareline / Centro Cirúrgico SCMA

## MATERNIDADE

Partos Normais e Partos Cesáreos						
	2012		2013		2014	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Partos Normais	365	29	312	23	326	25
Partos Cesáreos	511	424	538	321	690	413
<b>Total</b>	<b>876</b>	<b>453</b>	<b>850</b>	<b>344</b>	<b>1.016</b>	<b>438</b>
<b>Total Geral</b>	<b>1.329</b>		<b>1.194</b>		<b>1.454</b>	

Fonte: Sistema Wareline / Centro Cirúrgico SCMA



Fonte: Sistema Wareline / Centro Cirúrgico SCMA

## ORTOPEDIA

O Serviço de Ortopedia e Traumatologia da Santa Casa de Misericórdia de Assis é um serviço destinado a atender aos casos de Ortopedia, Urgência e Emergência de Traumatologia, a nível ambulatorial ou internado na Santa Casa de Misericórdia de Assis.

Agendamento de cirurgias com tempo programador, material cirúrgico solicitado e redução no tempo de espera cirúrgica, diminuindo a permanência das internações.

Agendamento de retorno das consultas ambulatoriais com hora programada a fim de diminuir o tempo de espera.

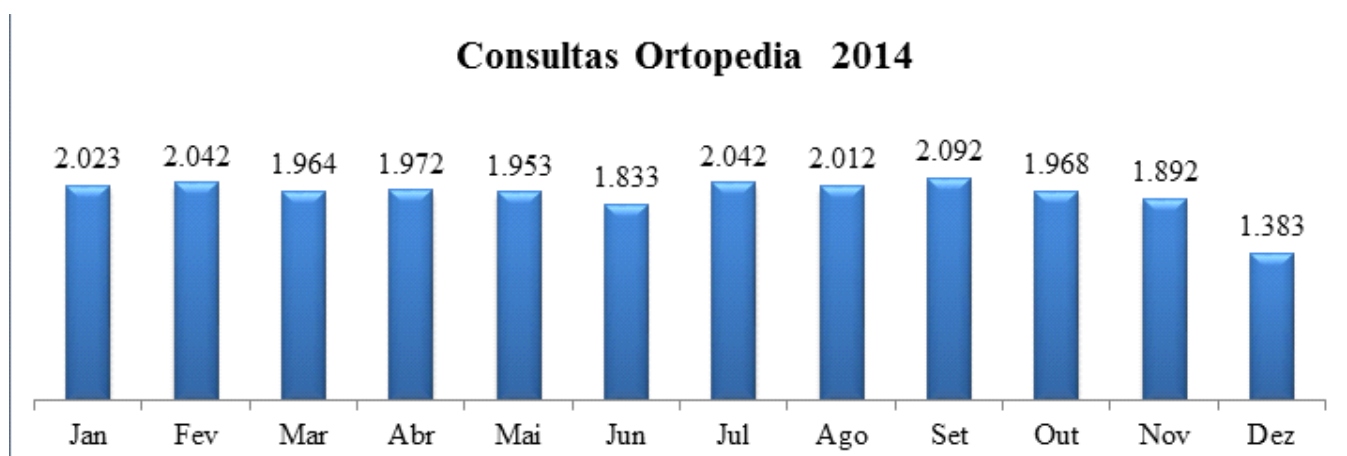
Em novembro de 2014, foi iniciada a Reforma de uma ala do hospital que será a nova Ortopedia, no valor de R\$ 580.000,00, recurso oriundo do convênio firmado entre a Santa Casa e a Secretaria Estadual de Saúde.

Série Histórica Ortopedia			
	2012	2013	2014
<b>Total Ano</b>	24.323	24.476	23.176
<b>Média/Mês</b>	2.027	2.040	1.931
<b>Média/Dia</b>	67,56	67,99	64,38

Fonte: Sistema Wareline / Ortopedia SCMA

Convênio	Consultas Ortopedia 2014												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Urgência/ Emergência	1.096	1.083	1.081	1.121	997	1.008	1.042	1.091	1.109	1.057	944	641	12.270
Eletiva	927	959	883	851	956	825	1.000	921	983	911	948	742	10.906
<b>Total</b>	<b>2.023</b>	<b>2.042</b>	<b>1.964</b>	<b>1.972</b>	<b>1.953</b>	<b>1.833</b>	<b>2.042</b>	<b>2.012</b>	<b>2.092</b>	<b>1.968</b>	<b>1.892</b>	<b>1.383</b>	<b>23.176</b>

Fonte: Sistema Wareline / Ortopedia SCMA



Fonte: Sistema Wareline / Ortopedia SCMA



## U.T.I.

A UTI - Unidade de Terapia Intensiva foi inaugurada em 04 de agosto de 2014, com capacidade para 10 leitos, possibilitando isolamento e realização de hemodiálise

AUTI garante:

- O atendimento aos pacientes críticos de Assis e região, impactando no acesso da demanda reprimida;
- Segurança nos procedimentos hospitalares, aos profissionais da saúde e população de Assis e região;
- O investimento já realizado na estrutura física pela Secretaria Estadual da Saúde, embasado na Lei 8.080 de 19/9/1990, com base nos princípios do S.U.S.



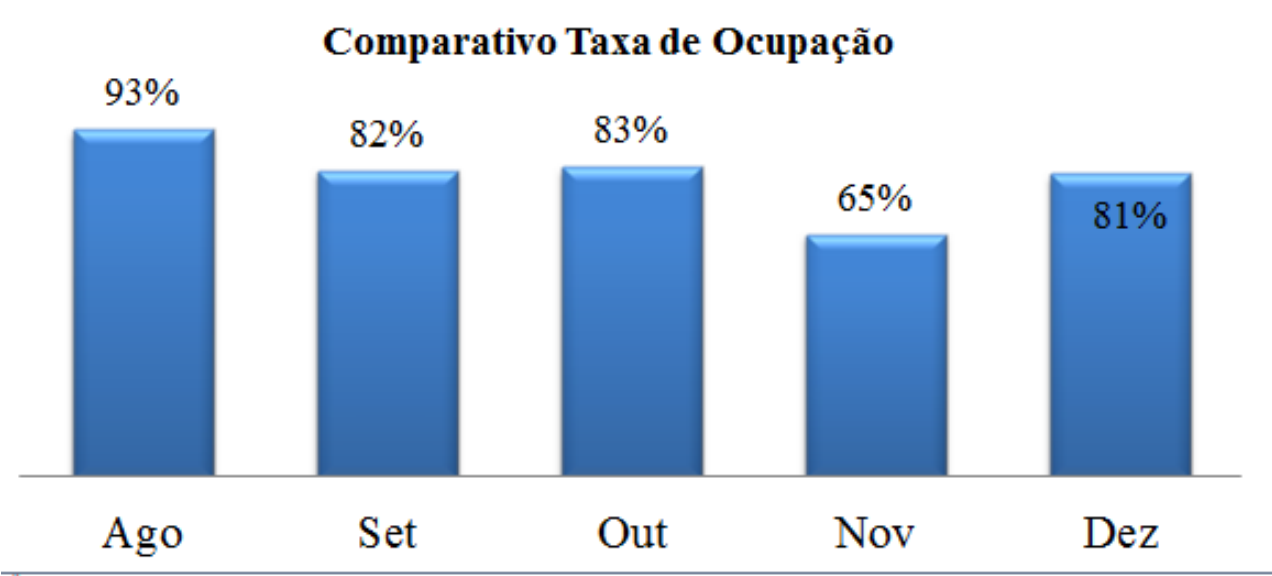




## U.T.I.

Internação SUS*	Meses					Total	Média Mensal	Média Diária
	Ago	Set	Out	Nov	Dez			
Paciente/dia	169	245	258	194	251	1117	223,4	7,45
Taxa de Ocupação	93%	82%	83%	65%	81%	404%	81%	3%
Média de Permanência	6,7	6,6	5,7	6,7	6,9	32,6	6,52	0,22
Nº de Óbitos	10	11	14	7	8	50	10	0,33

Fonte: Sistema Wareline / U.T.I. SCMA

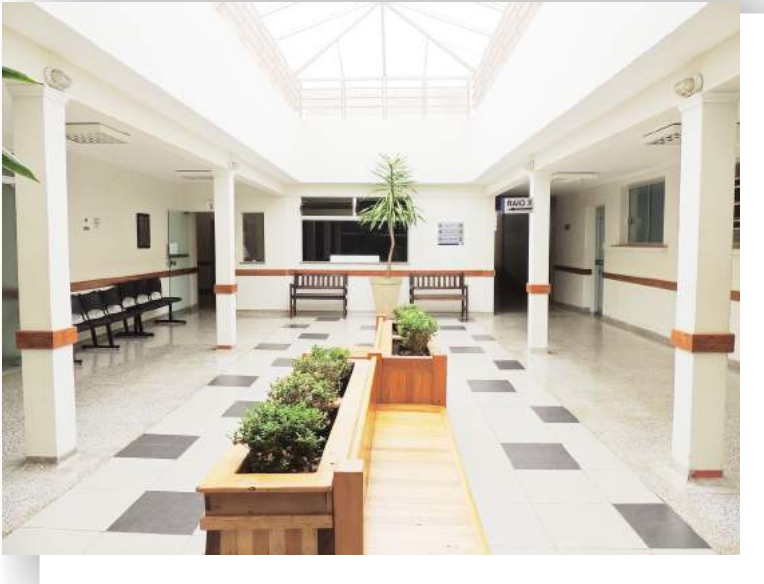


Fonte: Sistema Wareline / U.T.I. SCMA



## PRONTO ATENDIMENTO

Pronto Atendimento de Convênios e Particulares, oferecendo aos pacientes particulares o atendimento exclusivo em consultas ambulatoriais nas especialidades de Urologia, Ortopedia, Geriatria, Vascular, Cardiologia, Otorrinolaringologia e Gastroenterologia.



**Especialidades de Urologia, Ortopedia, Geriatria, Vascular, Cardiologia, Otorrinolaringologia e Gastroenterologia**

Além de parcerias estabelecidas com empresas da região, com objetivo de oferecer aos colaboradores um atendimento diferenciado.

Passa pelo nosso Pronto Atendimento uma média de 1.390 pacientes no mês, o atendimento ali realizado condiz com a missão de nossa Instituição em proporcionar atendimento à saúde das pessoas com humanização.

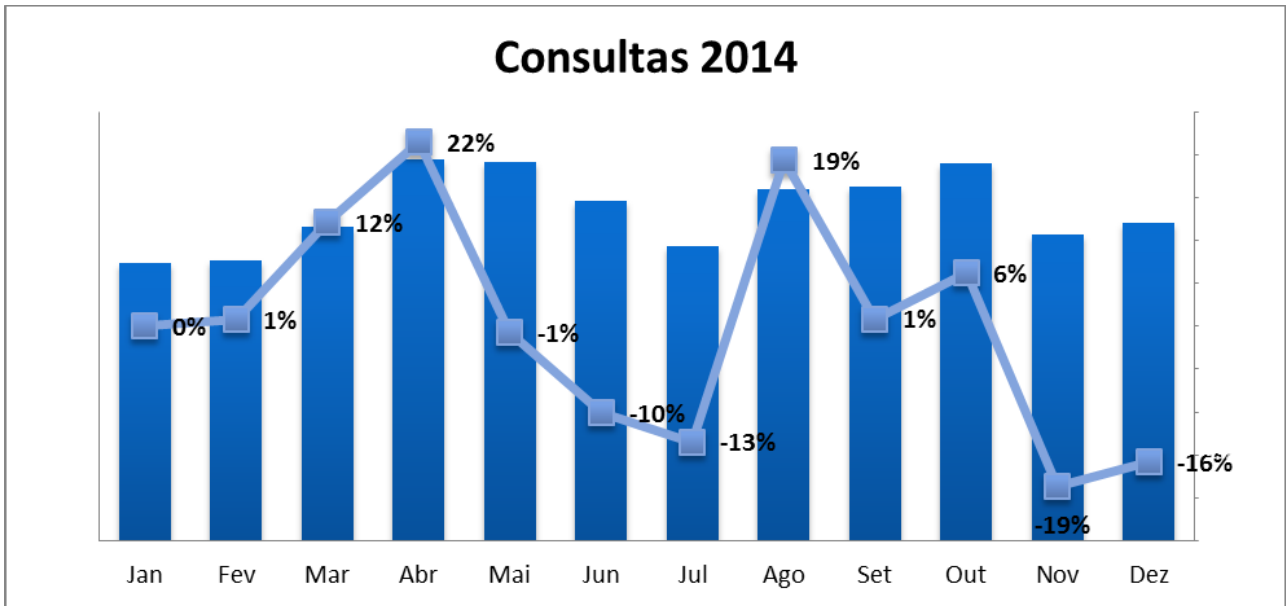
**Evolução dos Atendimentos Pronto Atendimento**



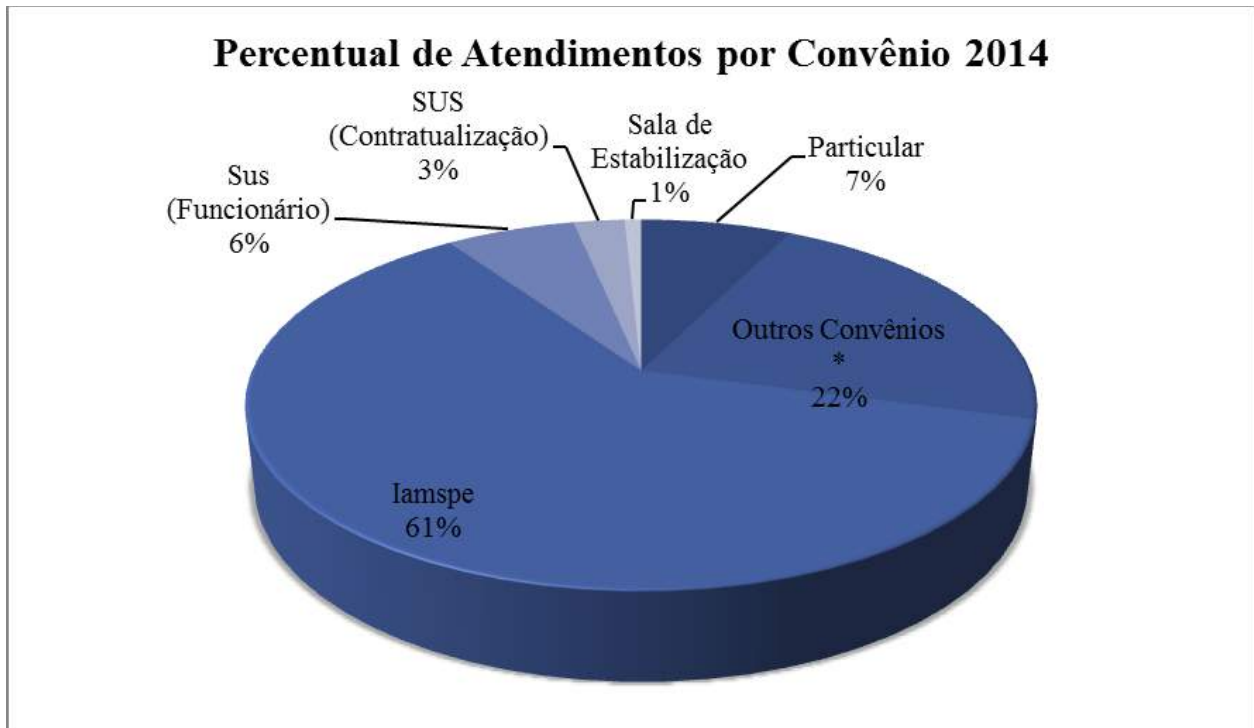
Fonte: Sistema Wareline / P.A.. SCMA

## PRONTO ATENDIMENTO

Convênio	MESES												Total	Média
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Particular	78	92	106	136	120	80	82	94	121	144	107	70	1.230	102,5
Outros Convênios *	255	269	306	356	374	336	262	356	312	303	224	292	3.645	303,8
Iamspe	734	705	823	973	982	896	753	920	919	949	797	757	10.208	850,7
SUS (Funcionário)	66	74	60	87	89	84	89	98	87	118	104	100	1.056	88,0
SUS (Contratualização)	22	25	20	37	18	25	39	7	47	47	39	90	416	34,7
Sala de Estabilização	11	10	3	13	8	9	12	2	4	23	16	24	135	11,3
<b>Total</b>	<b>1.166</b>	<b>1.175</b>	<b>1.318</b>	<b>1.602</b>	<b>1.591</b>	<b>1.430</b>	<b>1.237</b>	<b>1.477</b>	<b>1.490</b>	<b>1.584</b>	<b>1.287</b>	<b>1.333</b>	<b>16.690</b>	<b>1.390,8</b>



Fonte: Sistema Wareline / P.A.. SCMA



Fonte: Sistema Wareline / P.A.. SCMA



# UNIDADES MULTIDISCIPLINARES



## ENFERMAGEM

Prestar assistência de enfermagem, humanizada, de qualidade, individualizada, sistematizando o cuidado integral ao paciente é um compromisso que a Enfermagem assume diariamente. Centro Cirúrgico, Unidade de Tratamento Intensivo, Unidades de Internação e Central de Material Esterilizado compõem o departamento.

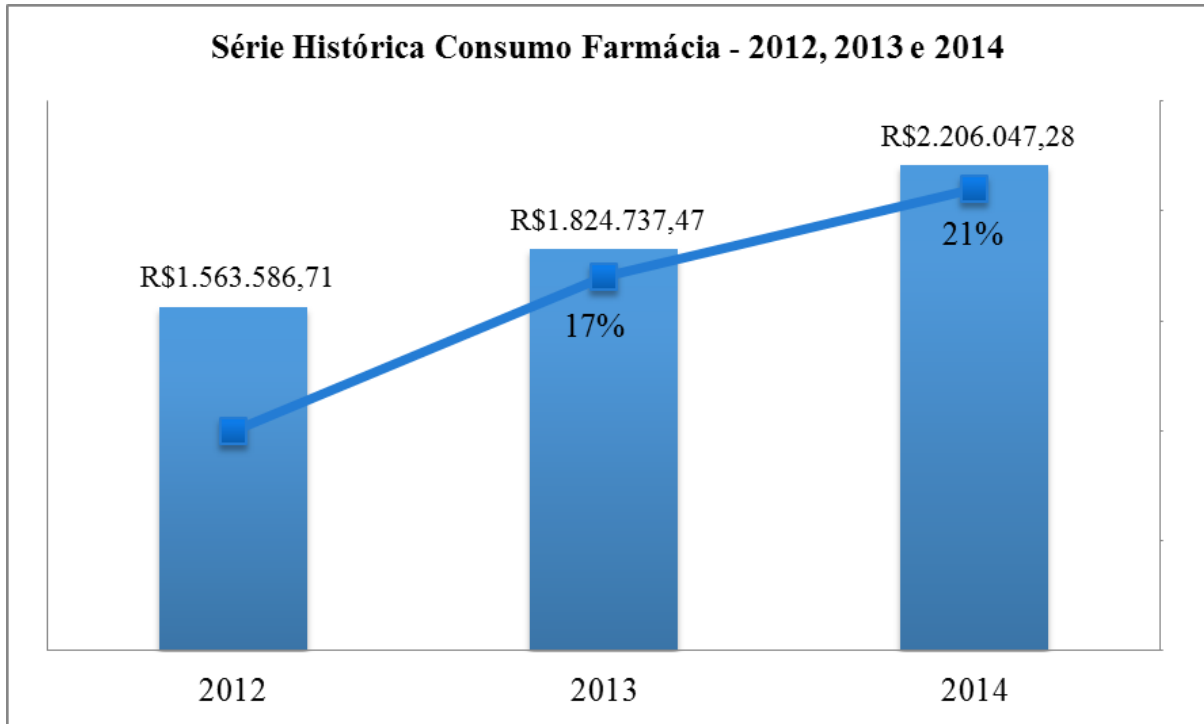
**7.363 INTERNAÇÕES**

**5.671 CIRURGIAS**

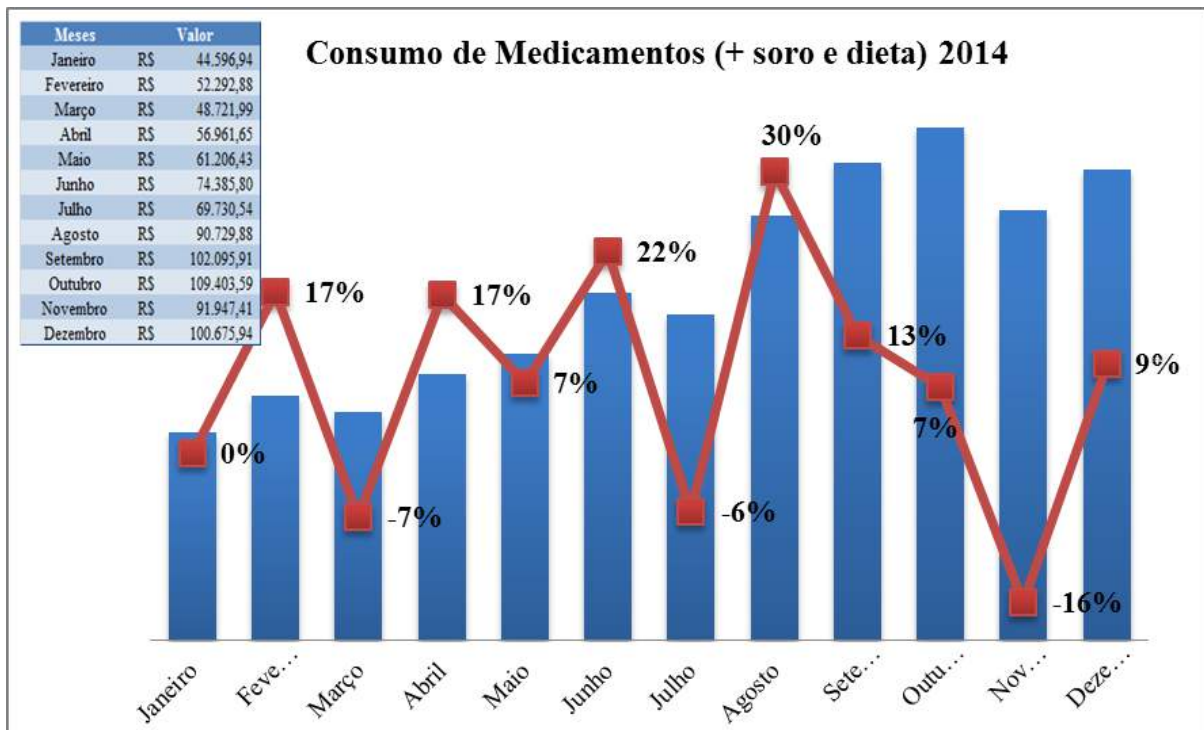


## FARMÁCIA

A Farmácia trabalha para oferecer um tratamento seguro e humano aos pacientes que direta ou indiretamente atende. Diariamente, busca inovação e melhoria de seus processos internos, atendendo todas as etapas do ciclo de assistência farmacêutica: seleção, programação, armazenamento, dispensação, distribuição e utilização.

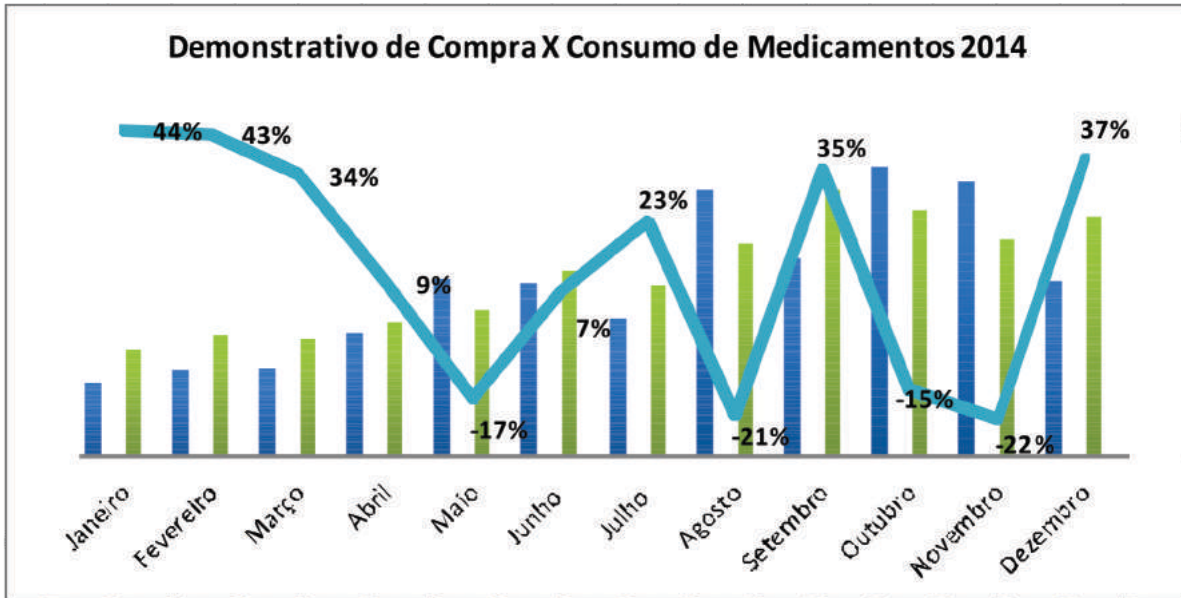


Fonte: Sistema Wareline / Farmácia SCMA

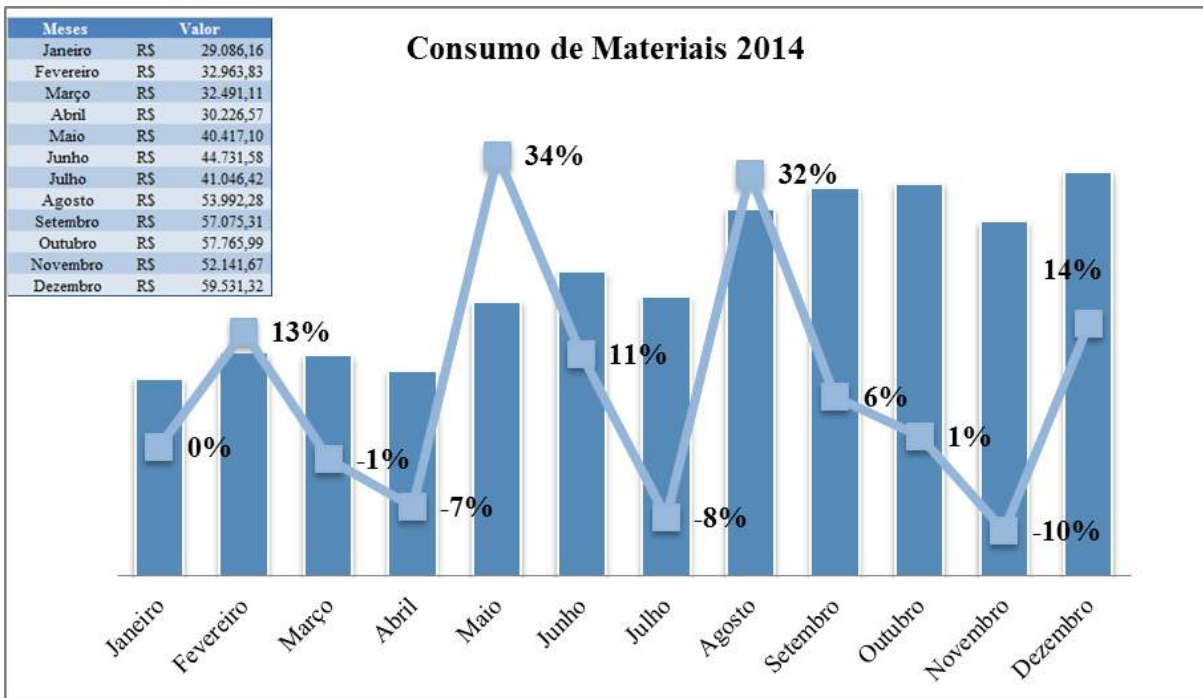


Fonte: Sistema Wareline / Farmácia SCMA

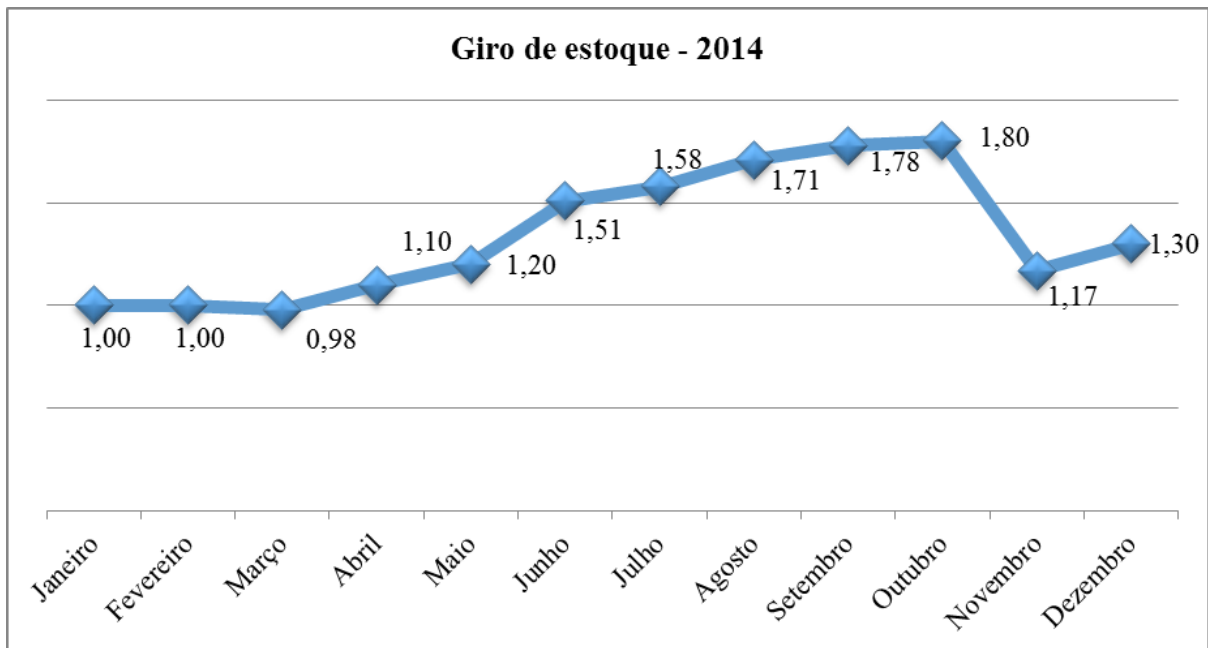




Fonte: Sistema Wareline / Farmácia SCMA

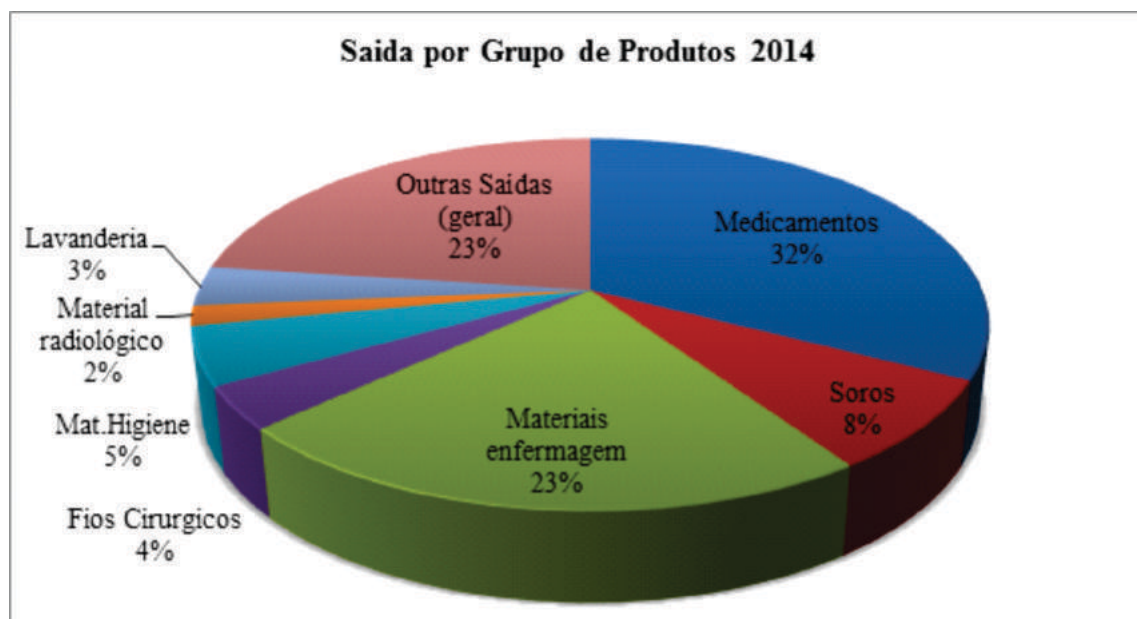


Fonte: Sistema Wareline / Farmácia SCMA



Fonte: Sistema Wareline / Farmácia SCMA

A referência para o giro de estoque é do CQH / deve ser = ou > que 1, e tem como objetivo avaliar a gestão do estoque e o planejamento de compras. Mostra a movimentação contábil do estoque. Considerar o período de 30 dias.



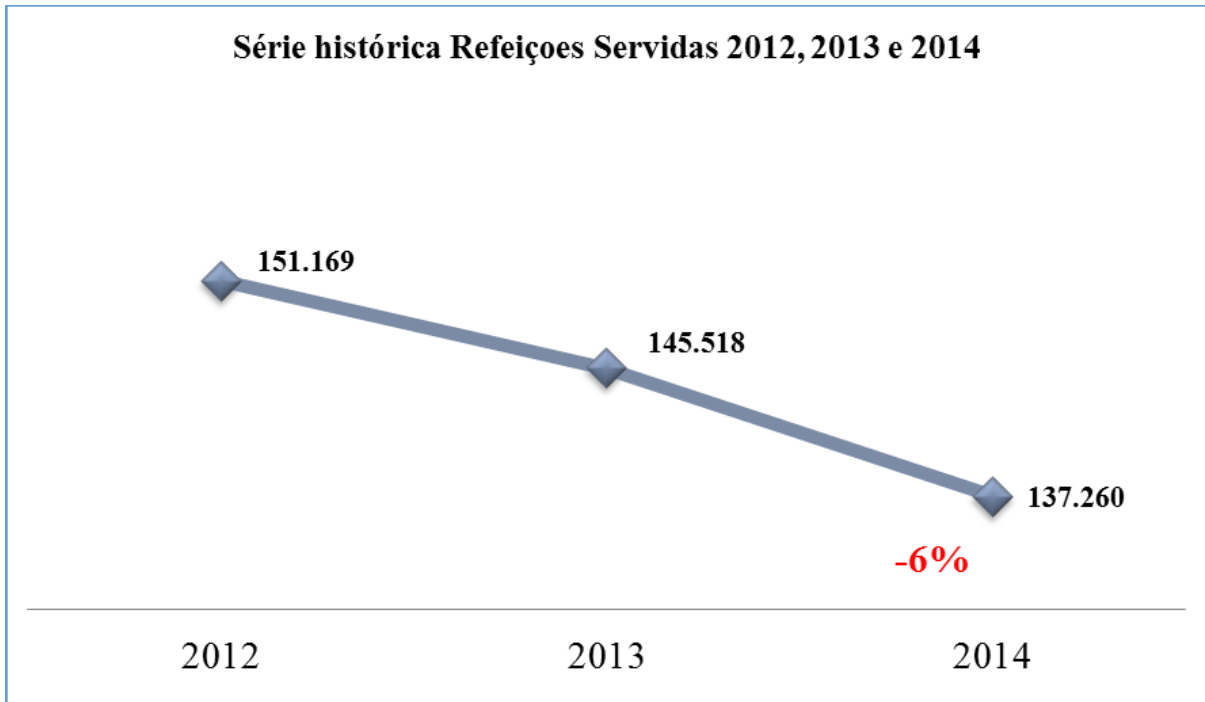
Fonte: Sistema Wareline / Farmácia SCMA

## SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

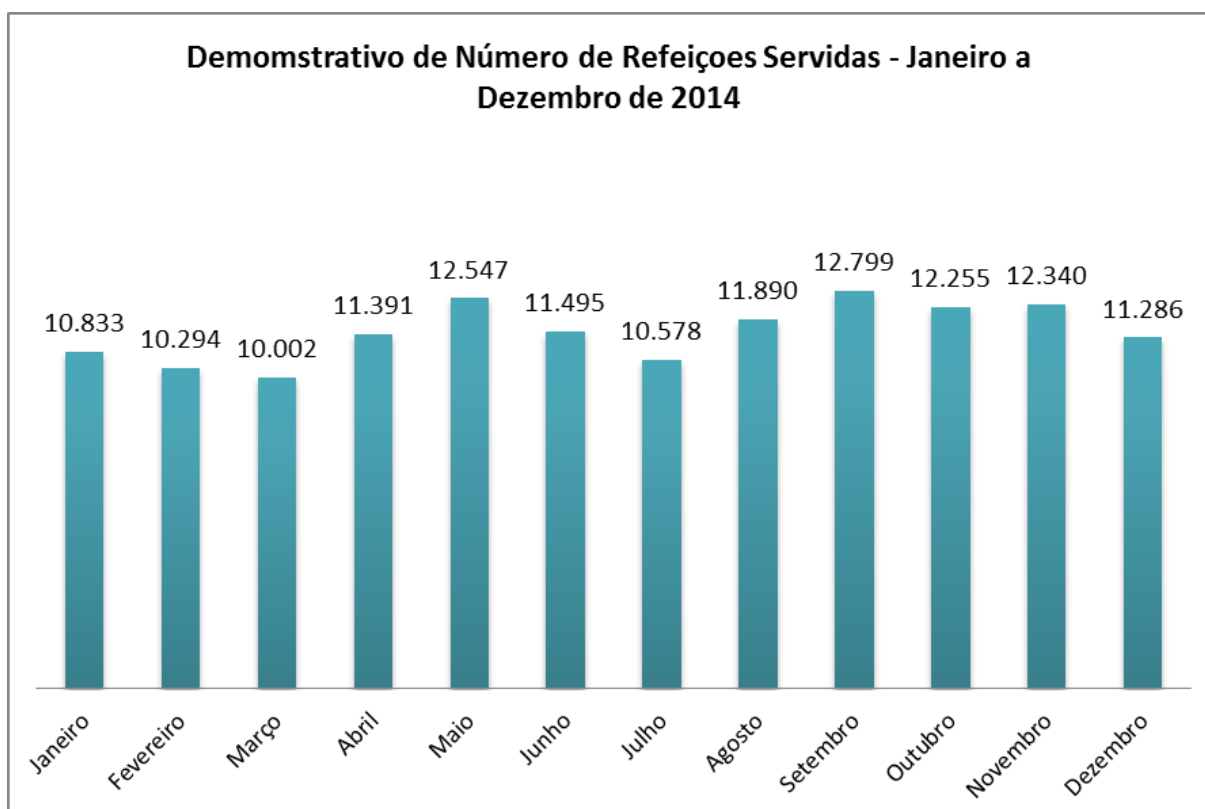
A Nutrição tem a missão de prestar assistência nutricional, bem como proporcionar uma alimentação saudável, de qualidade aos pacientes e colaboradores, totalizando cerca de 137.710 mil refeições servidas ao ano.

No ano de 2014 houve algumas mudanças no processo de trabalho do Serviço de Nutrição e Dietética como: a padronização do número de mamadeiras servidas às crianças do setor de pediatria, antes era contabilizado por número de mamadeiras servido agora é por volume, onde temos como padronização de 200 ml. O número de sondas (dieta enteral) servidas aos pacientes

era no sistema intermitente – 200 ml de 4/4 horas - 05 vezes no dia, hoje mudamos para o sistema de bomba de infusão – sistema fechado onde usamos 01 bag de 1 litro por dia. Algumas refeições servidas a funcionários e acompanhantes sem critério foram revistas pela administração. Ou seja, essas mudanças foram realizadas com a intenção de melhoria no processo de trabalho, então não houve diminuição do número de refeições, mas sim a forma de contabilizar o número de refeições servidas, pois o Serviço de Nutrição visa sempre fornecer refeições aos pacientes e acompanhantes com qualidade e segurança.

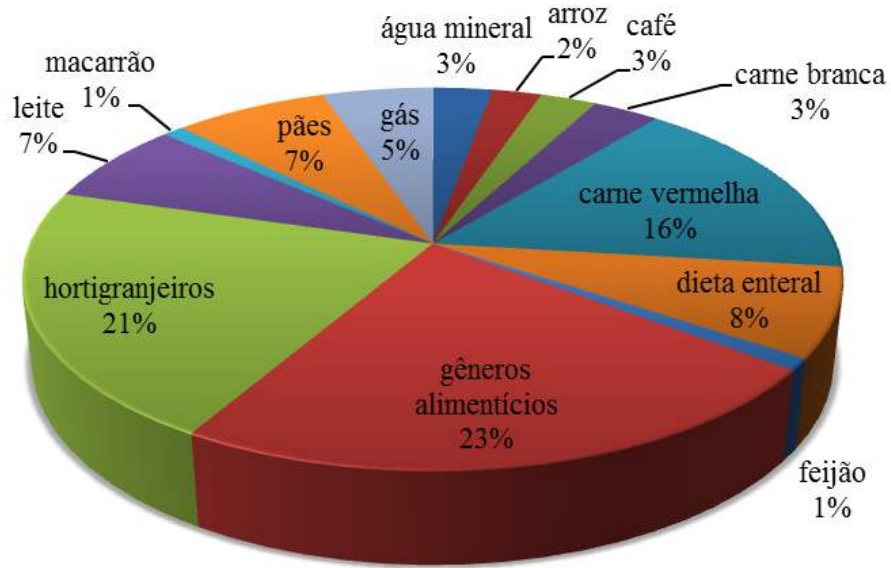


Fonte: SND SCMA



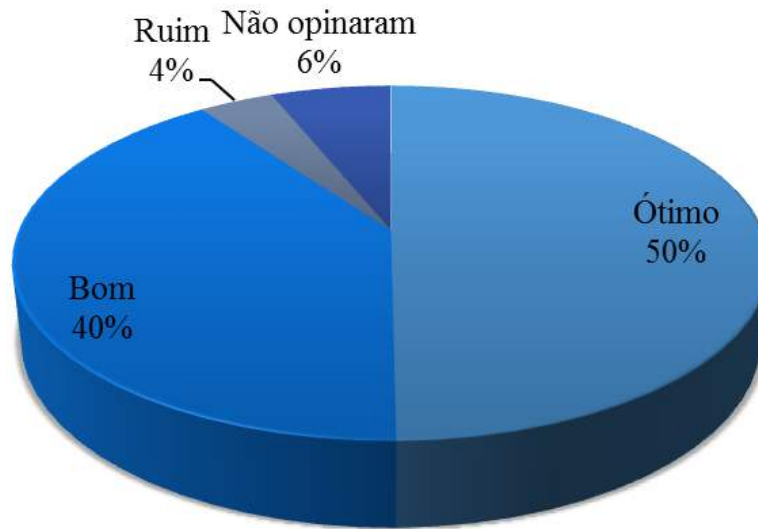
Fonte: SND SCMA

**Demonstrativo em percentual do consumo em RS - Janeiro a Dezembro 2014**



Fonte: SND SCMA

**Demonstrativo do indicador de satisfação do usuário em relação a alimentação oferecida - Janeiro a Dezembro de 2014**



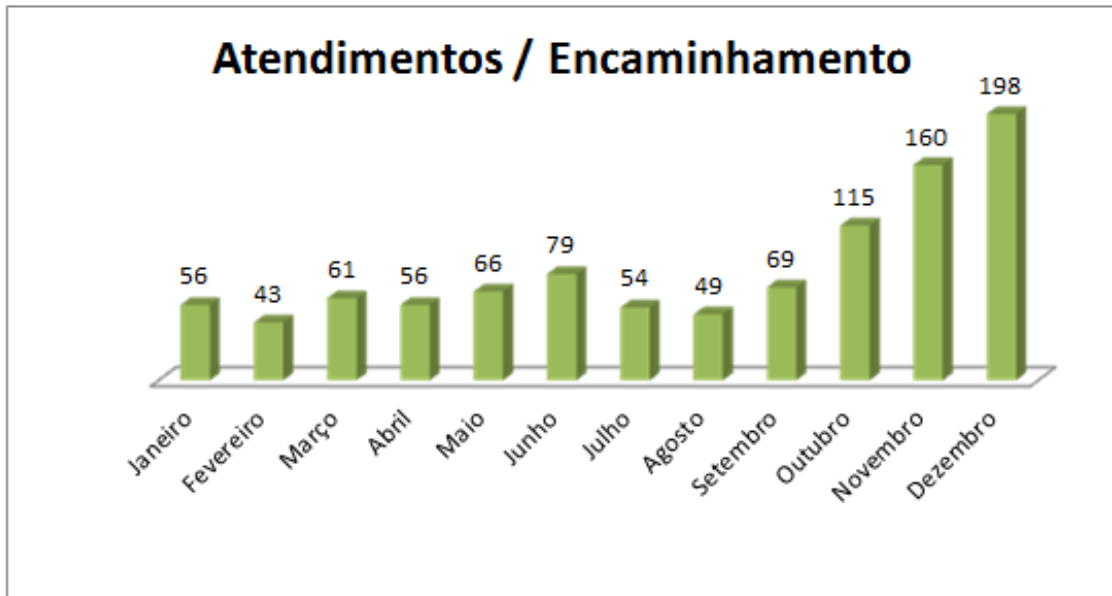
Fonte: SND SCMA



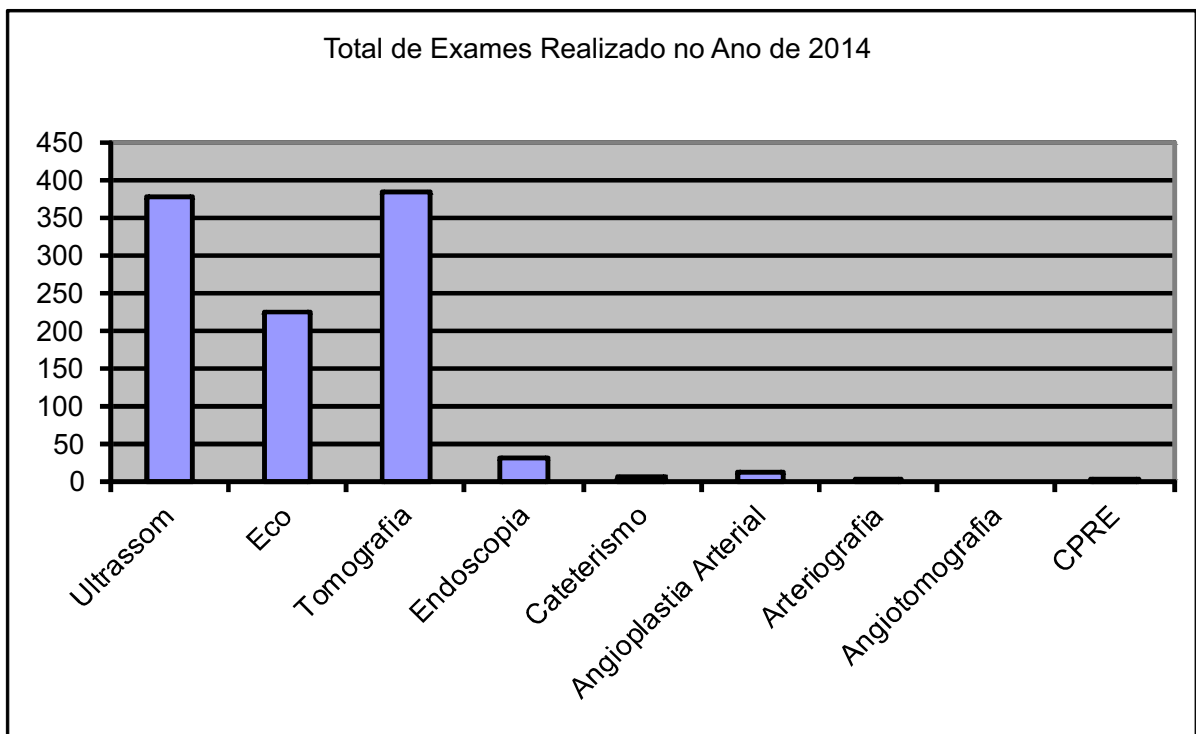
## SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social busca dar suporte e acolhimento aos pacientes e seus familiares para sanar ou amenizar questões sociais que estejam impossibilitando a realização do tratamento proposto, por meio da articulação com as redes de apoio e efetivação dos direitos socioassistenciais.

Em 2014 foram realizados 1.006 atendimentos.



Fonte: Serviço Social SCMA



Fonte: Serviço Social SCMA



# UNIDADES DE APOIO

## APOIO E DIAGNÓSTICO

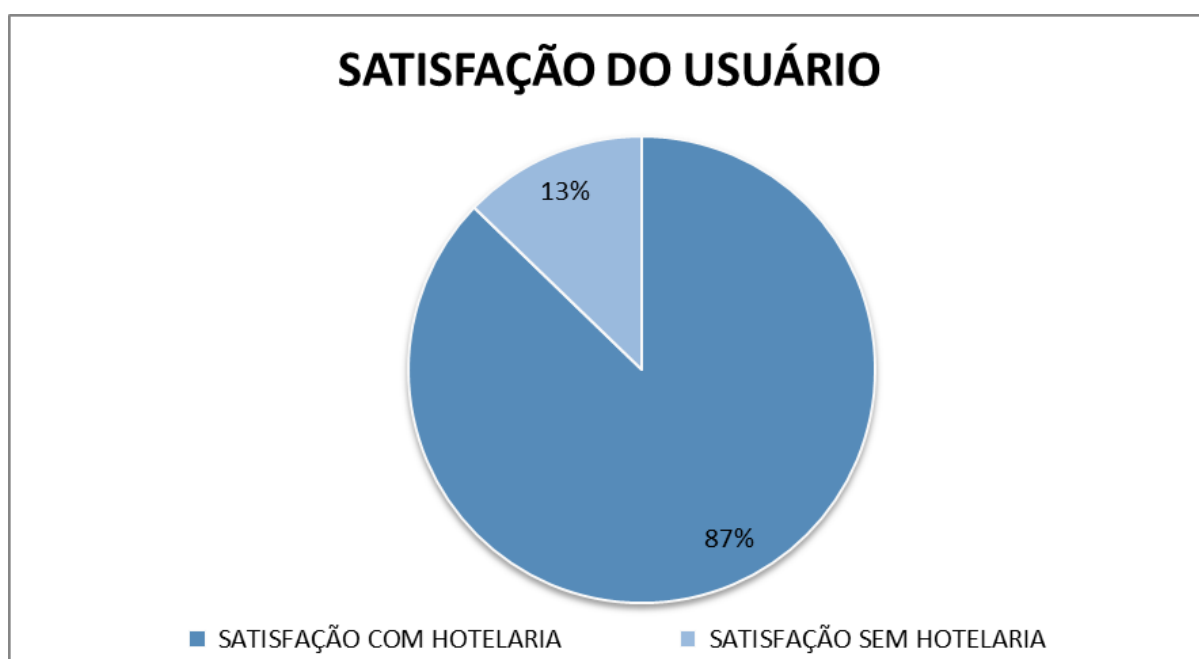
Diagnósticos e Tratamentos 2014				
	SUS		Não SUS	
	Internados	Ambulatório	Internados	Ambulatório
Anatómo	933	983	0	0
Arteriografia	14	0	0	0
Colonoscopia	14	0	0	0
Ecocardiograma	163	0	50	0
Endoscopia	21	0	7	203
Eletrocardiograma	461	2	120	241
Tococardiografia	775	1.608	12	14
Mamografia	0	0	0	0
Radiografia	1.845	12.352	245	3.053
Fisioterapia	6.262	2.530	102	2.520
Ultrassonografia	471	129	81	1.203
Densitometria Óssea	0	40	0	0
Estudo de Emissões Ótoacústica	0	825	0	0
Exames Clínicos	16.466	307.147	3.964	2.545
Transfusão de Sangue	401	24	56	13
Tomografia	360	0	97	253
<b>Total</b>	<b>28.186</b>	<b>325.640</b>	<b>4.804</b>	<b>10.045</b>
<b>Total Geral</b>	<b>353.826</b>		<b>14.849</b>	

## HOTELARIA

A hotelaria hospitalar privilegia a satisfação de todas as necessidades do paciente bem como a integridade física, a privacidade, a individualidade; respeitando os valores éticos e culturais, com o máximo de confidencialidade de toda e qualquer informação pessoal.

De início, é imperativo esclarecer que a hotelaria hospitalar não é sinônima de luxo, mas sim de conforto e qualidade, através da inclusão dos serviços hoteleiros no hospital, associando serviços de apoio aos serviços específicos, respeitando as regras, funções e especificidades do ambiente hospitalar. Mudanças que podem contribuir para o restabelecimento do cliente, que participa ativamente de seu processo de melhora e se torna mais confiante no atendimento que recebe.

A hotelaria é um trabalho multiprofissional contando com a participação de todas as lideranças da Santa Casa de Misericórdia de Assis.



Fonte: Hotelaria SCMA

*Análises realizadas junto as avaliações do usuário entregues aos mesmos em suas internações. Ano/2014.*

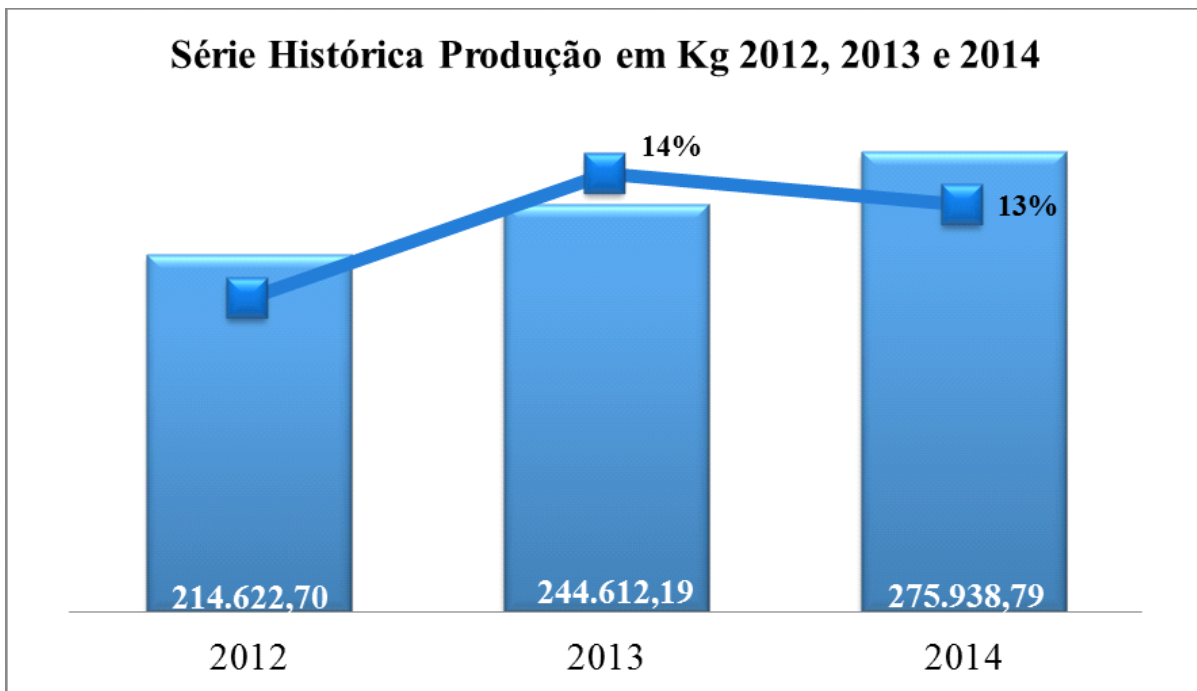
## SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

A Lavanderia e o setor de Costura da Santa Casa de Misericórdia de Assis são setores específicos e especializados, no que diz respeito à roupa hospitalar.

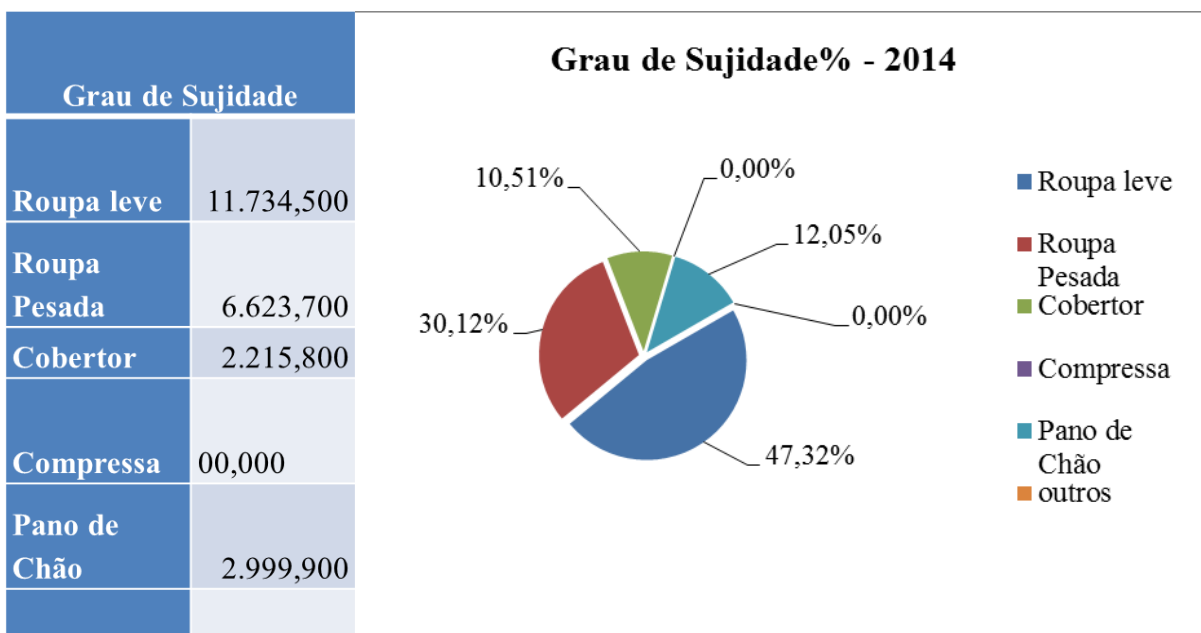
Todas as roupas coletadas das diversas unidades da Santa Casa de Misericórdia de Assis são processadas no setor de lavanderia, tornando as roupas limpas, pronta para o uso dos clientes. São processadas as roupas Unidade de Hemodiálise de Assis, Clínica Maison das Flores, Clínica Diagnóstico Cardiológico, Centro Oftalmológico Europa e Vita Derm.



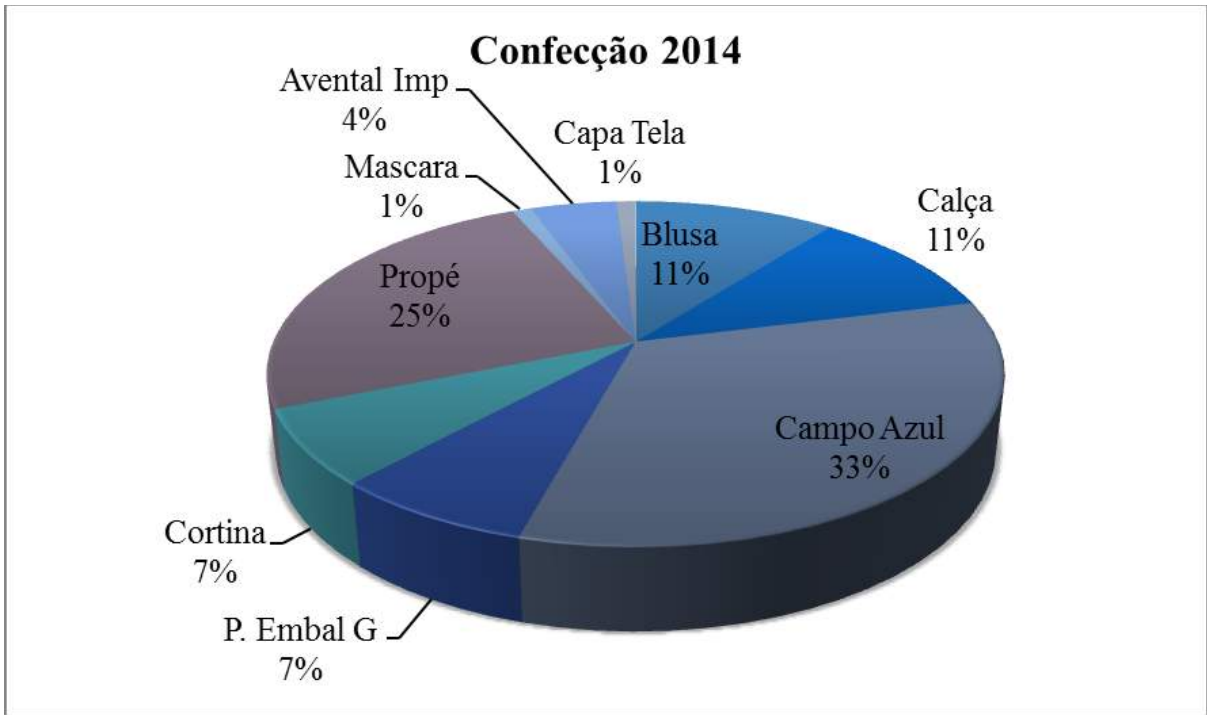
No setor de costura são consertadas e confeccionadas todas as roupas utilizadas nas diversas unidades da Santa Casa de Misericórdia de Assis; as que apresentam qualquer tipo de anormalidade que impeça seu uso; tais como furos, rasgos, manchas etc. e confecciona todo tipo de roupa de uso hospitalar tais como: lençóis, fronhas, aventais, campos cirúrgicos, camisolas, gorros, propés, capotes, pijamas, panos de embalar, calças, camisas cirúrgicas e outras peças conforme necessidade, além de encapar travesseiros e colchões de pequeno porte, confeccionar cortinas quando solicitado e consertar manguitos e outras peças de uso hospitalar.



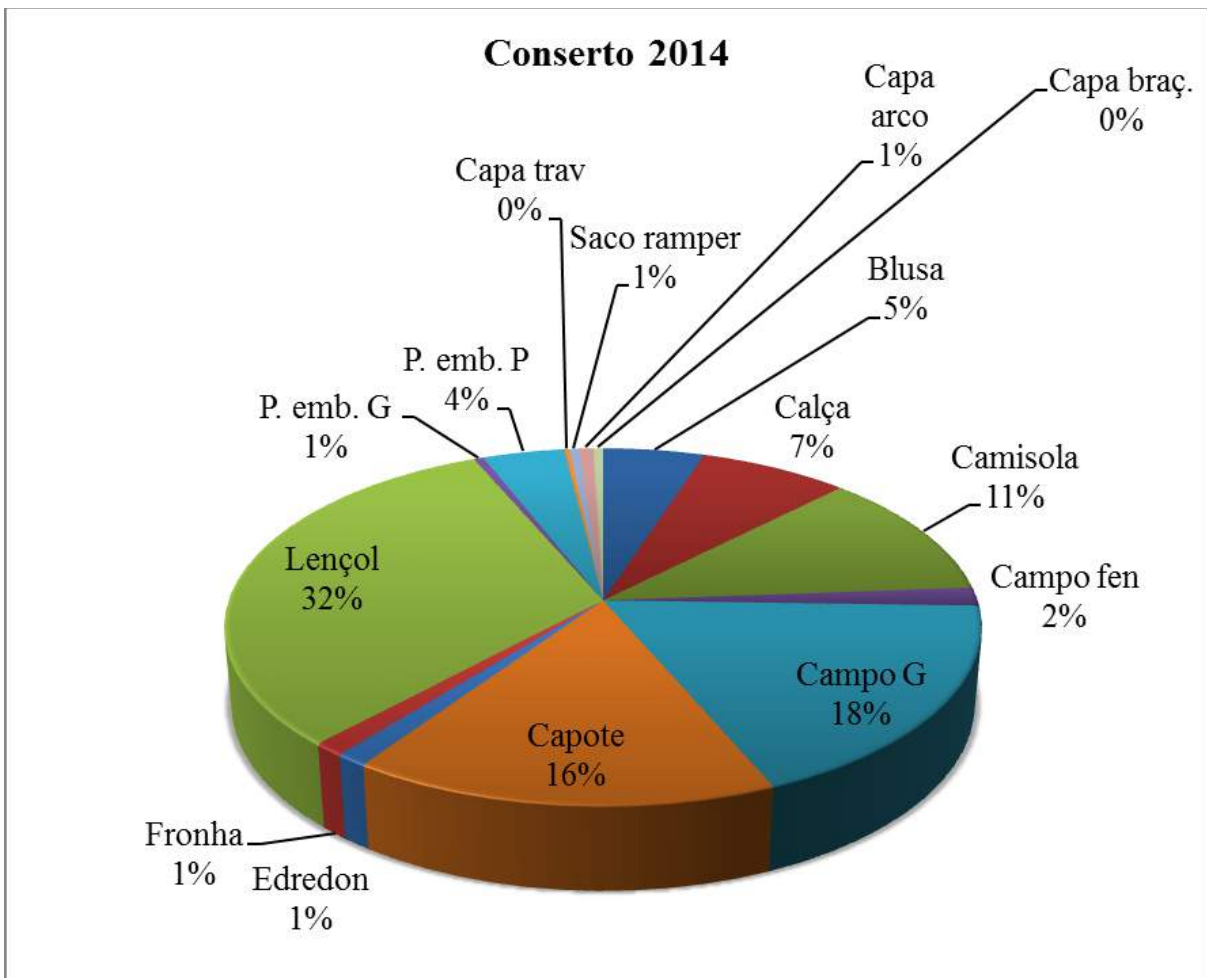
Fonte: SPR SCMA



Fonte: SPR SCMA



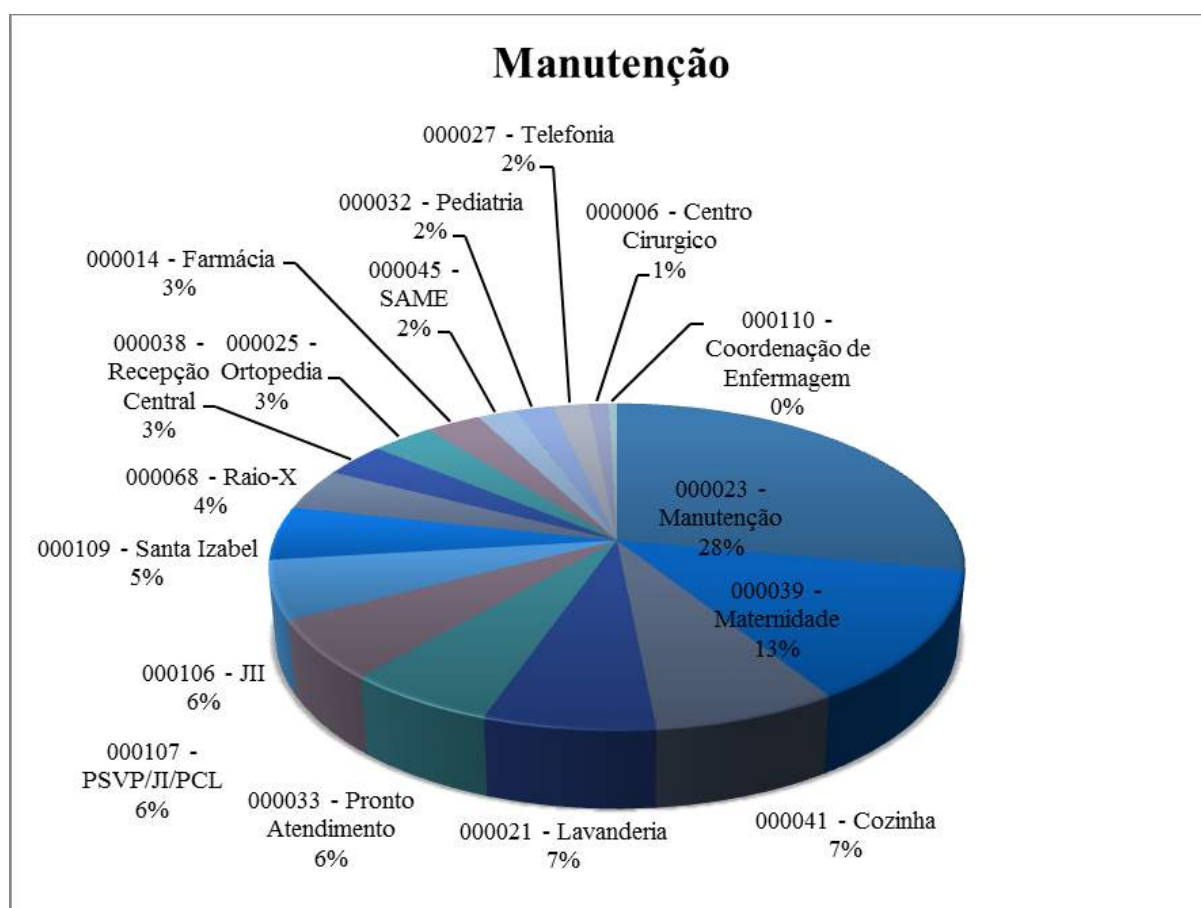
Fonte: SPR SCMA



Fonte: SPR SCMA

## MANUTENÇÃO

Centro de Custo Solicitante	Horas	Porcentagem
000023 - Manutenção	845:10:00	28%
000039 - Maternidade	397:30:00	13%
000041 - Cozinha	225:30:00	7%
000021 - Lavanderia	209:00:00	7%
000033 - Pronto Atendimento	183:00:00	6%
000107 - PSVP/JI/PCL	179:30:00	6%
000106 - JII	175:00:00	6%
000109 - Santa Izabel	161:20:00	5%
000068 - Raio-X	127:00:00	4%
000038 - Recepção Central	102:30:00	3%
000025 - Ortopedia	101:30:00	3%
000014 - Farmácia	91:30:00	3%
000045 - SAME	63:00:00	2%
000032 - Pediatria	63:00:00	2%
000027 - Telefonia	58:30:00	2%
000006 - Centro Cirurgico	33:00:00	1%
000110 - Coordenação de Enfermagem	14:00:00	0,5%
<b>Total Horas Geral</b>	<b>3030:00:00</b>	<b>100%</b>





# UNIDADES ADMINISTRATIVAS



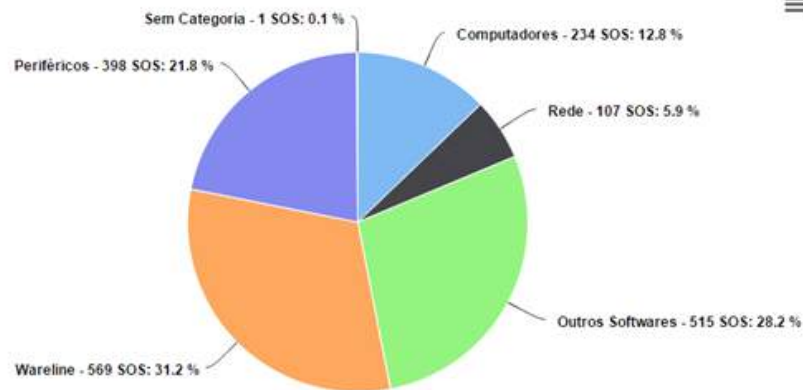
## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O setor de Tecnologia de Informação da Santa Casa de Assis é dividido em dois setores: Software e Hardware, possibilitando um melhoramento a nível estratégico e funcional, capacitando a instituição a melhorar o seu processo de planejamento e a interagir com o seu meio de forma mais produtiva.

### Por Categoria:

Categoria	Qtde
Computadores	234
Rede	107
Outros Softwares	515
Wareline	569
Periféricos	398
Sem Categoria	1
<b>TOTAL</b>	<b>1824</b>

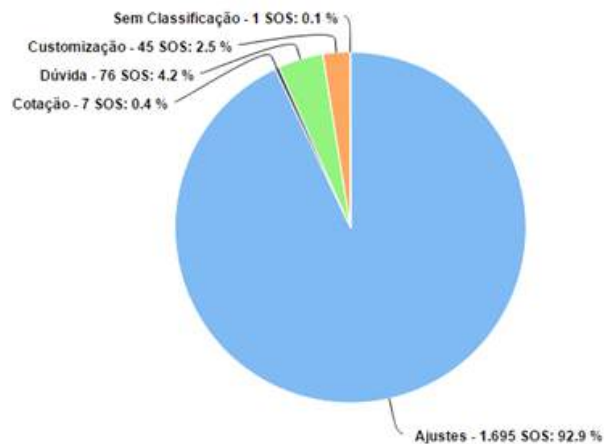
SOS - Categoria



### Por Classificação:

Classificação	Qtde
Ajustes	1695
Cotação	7
Dúvida	76
Customização	45
Sem Classificação	1
<b>TOTAL</b>	<b>1824</b>

SOS - Classificação



## SUPRIMENTOS - COMPRAS

O setor de suprimentos da Santa Casa de Misericórdia de Assis é um serviço compartilhado com o Ame-Ambulatório Médico de Especialidades, subordinado a Administração Hospitalar, e mantém sob seu gerenciamento aproximadamente cinco mil itens de produtos, divididos entre medicamentos, equipamentos, materiais hospitalares, gêneros alimentícios, serviços diversos, higiene hospitalar, peças e acessórios hospitalares, materiais de manutenção, fios cirúrgicos. Cada grupo possui determinadas peculiaridades gerenciais, como giro de estoque, preço, consumo e prazos de entrega. O setor de Suprimentos integra as áreas de estoque e compras, viabilizando e otimizando as informações e facilitando a tomadas de decisão, com informações consistentes e atualizadas.

### Compras

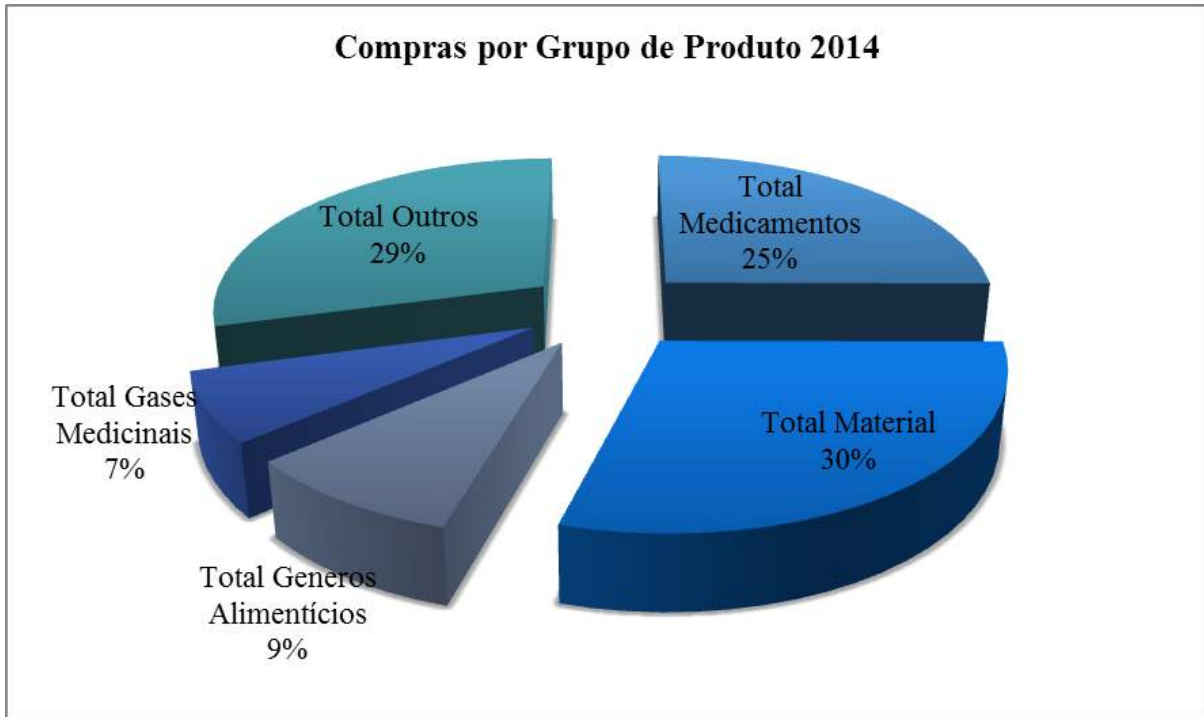
Setor responsável pela gestão dos processos aquisitivos de materiais, equipamentos, mobiliários, obras e serviços, medicamentos, materiais médico hospitalares e todos os produtos necessários para o adequado funcionamento da instituição.

Tem por finalidade adquirir os materiais necessários para o funcionamento da instituição, comprando as quantidades corretas e satisfazendo no momento certo, na melhor qualidade e ao menor custo às necessidades dos setores da Santa Casa.

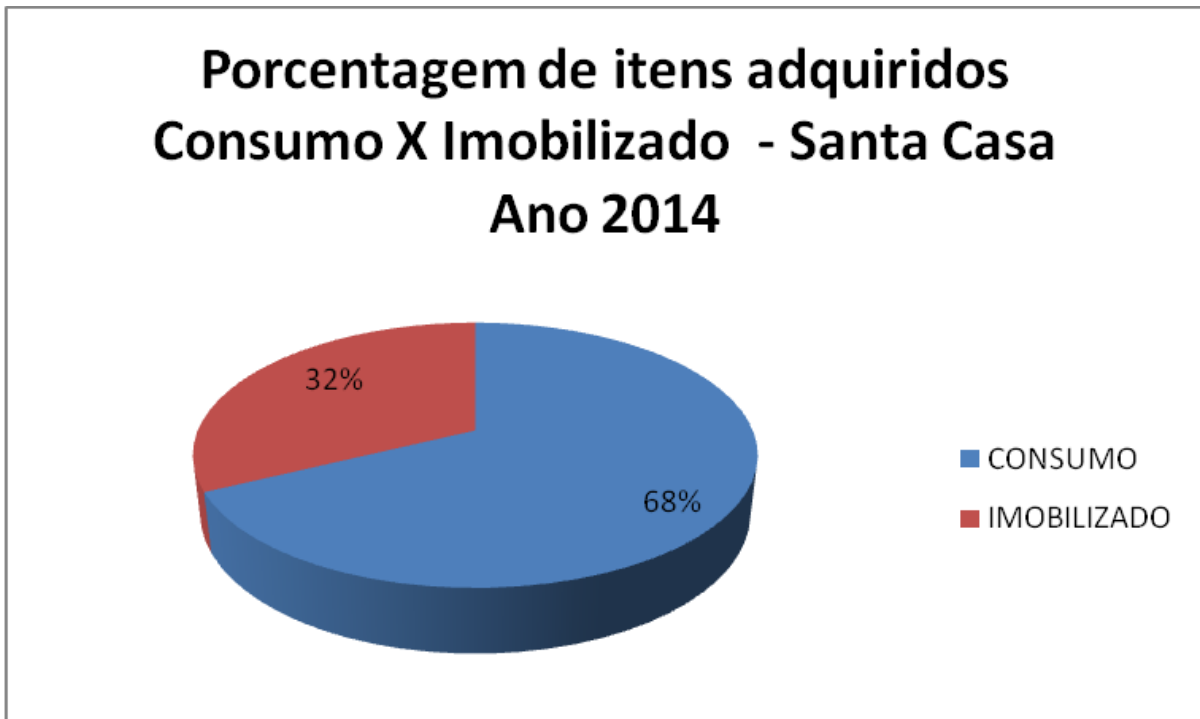
Sua principal função é suprir a Instituição com materiais necessários ao desenvolvimento de suas atividades, garantindo a continuidade de suprimento através da busca constante de fontes alternativas, zelando pelos padrões de qualidade dos materiais a serem adquiridos e negociando com vistas à obtenção de custos mais baixos.

Ao Setor de Compras compete:

- Executar processos com objetivo de garantir o uso racional dos recursos da Instituição, atendendo os seus clientes e dentro dos prazos acordados;
- Garantir que as solicitações de compras sejam previamente aprovadas quanto à sua necessidade e análise técnica quando necessária;
- Realizar a consulta de preços (cotações) selecionando a proposta mais vantajosa para a Instituição que será processada e julgada de acordo com os níveis de aprovação cumprindo os princípios descritos no procedimento do Processo de Compras;
- A seleção de propostas de fornecimento de bens e serviços se fará mediante a análise da melhor proposta técnico-comercial, considerando-se o melhor preço, maior prazo, melhor qualidade, capacitação técnica e pelo melhor atendimento; equalizados entre os potenciais fornecedores do ramo a que pertence.



Fonte: Sistema Wareline / Compras SCMA



Fonte: Sistema Wareline / Compras SCMA

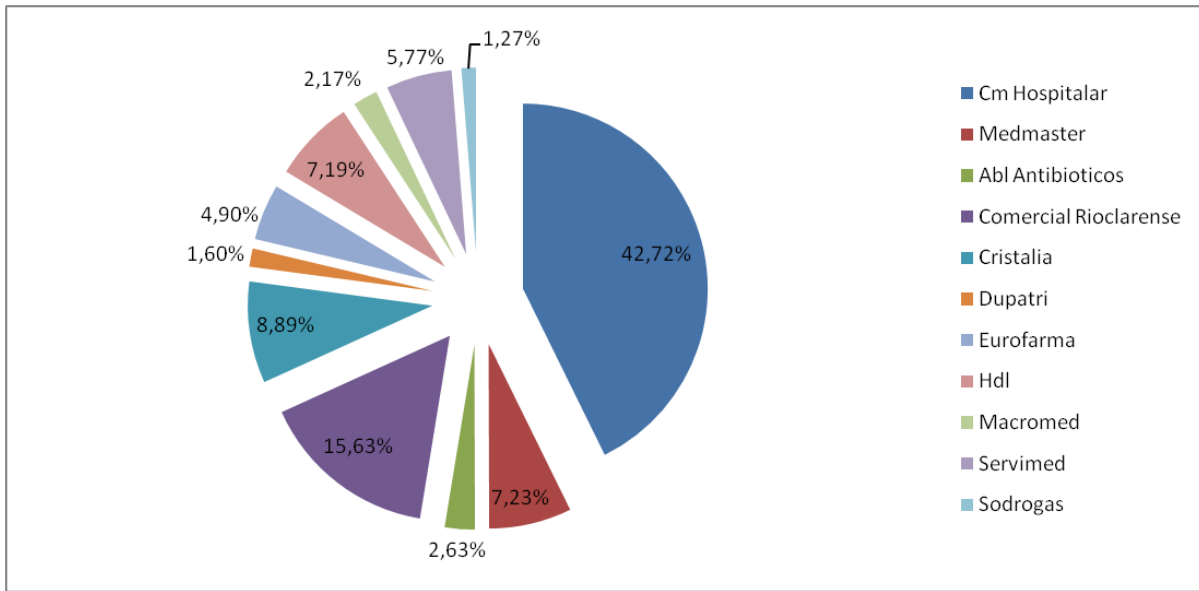
*Obs: no mês de junho/2014, tivemos um aumento nas compras de imobilizado, devido vários itens ser adquiridos com recursos de emenda parlamentar.*

- Em todos os processos de compras, ou qualquer outra forma pactuada de relacionamento comercial, deverão ser observados os princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e eficiência.
- Atuar criteriosamente na homologação e cadastramento dos fornecedores (pessoas físicas e jurídicas), observando os requisitos e procedimentos definidos e regulamentados na Sistemática de Desenvolvimento de Fornecedores.
- Efetuar planos de redução de custos, considerando aspectos fiscais, logísticos e de qualidade.

Compra por Grupo de Produtos		
Grupo de Produtos	TOTAL ANO	(%)
Drogas e Medicamentos	R\$ 708.670,02	33,52%
Soro	R\$ 179.840,81	8,51%
<b>Total Medicamentos</b>	<b>R\$ 888.510,83</b>	<b>42,02%</b>
Material Esterilização	R\$ 73.557,54	3,48%
Material Hospitalar e Cirurgicos	R\$ 459.851,26	21,75%
Materiais Consignados	R\$ 40.985,40	1,94%
Fios Cirurgicos	R\$ 83.121,77	3,93%
<b>Total Material</b>	<b>R\$ 657.515,97</b>	<b>31,10%</b>
Carnes	R\$ 51.580,53	2,44%
Cereais e Temperos	R\$ 18.285,79	0,86%
Bebidas	R\$ 32.629,84	1,54%
Gás Liq. De Petróleo	R\$ 14.085,75	0,67%
Laticínios e Embutidos	R\$ 31.306,99	1,48%
Dietas Enteral	R\$ 20.912,19	0,99%
Dietas Parenteral	R\$ 8.497,00	0,40%
Panificação e Farináceos	R\$ 24.634,99	1,17%
Sobremesas	R\$ 519,37	0,02%
Generos Alimenticios	R\$ 3,88	0,00%
Verduras e Legumes	R\$ 16.205,46	0,77%
<b>Total Generos Alimentícios</b>	<b>R\$ 218.661,79</b>	<b>10,34%</b>
Materiais Administrativos	R\$ 33.432,99	1,58%
Utensilios	R\$ 600,87	0,03%
Material Radiológico	R\$ 34.355,10	1,62%
Banco de Sangue	R\$ 4.341,60	0,21%
Higiene	R\$ 115.688,72	5,47%
Bens de Pequeno Valor	R\$ 3.241,80	0,15%
Lavanderia	R\$ 77.528,07	3,67%
CONSUMO E DESCARTAVEL	R\$ 51.768,70	2,45%
ACESSORIOS E PEC EQUIP HOSP	R\$ 2.926,14	0,14%
Enxoval	R\$ 116,70	0,01%
CONSERVAO E REPARO	R\$ 23.444,23	1,11%
Material de Segurança	R\$ 2.272,60	0,11%
<b>Total Outros</b>	<b>R\$ 349.717,52</b>	<b>16,54%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>R\$2.114.406,11</b>	<b>100,00%</b>

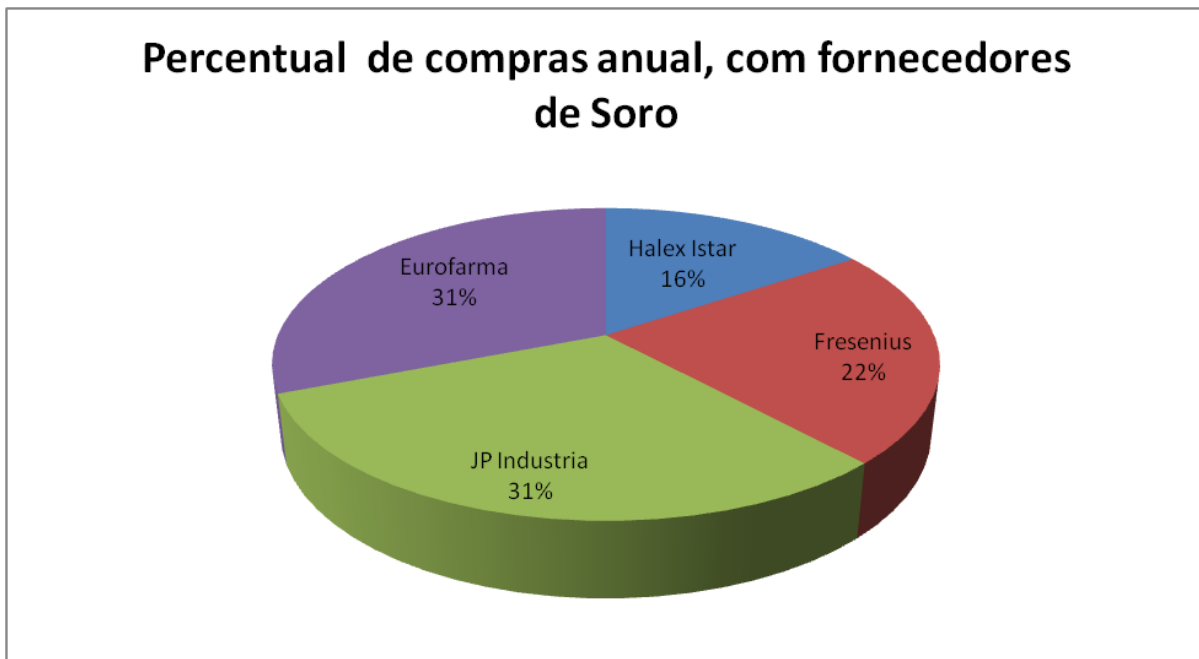


### Percentual Gasto Com Cada Fornecedor de Medicamento e Material -2014



Fonte: Sistema Wareline / Compras SCMA

### Percentual de compras anual, com fornecedores de Soro



Fonte: Sistema Wareline / Compras SCMA

## RECURSOS HUMANOS - TREINAMENTOS

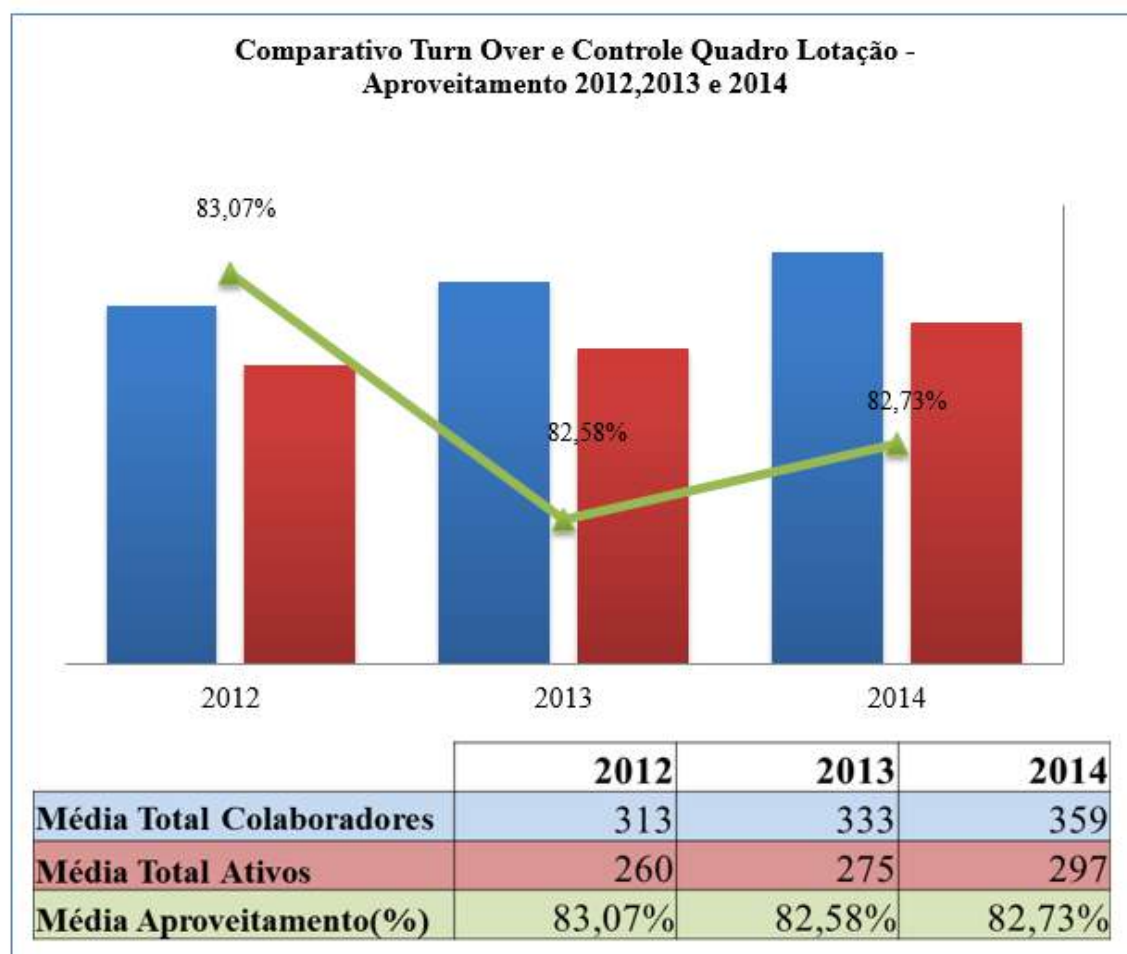
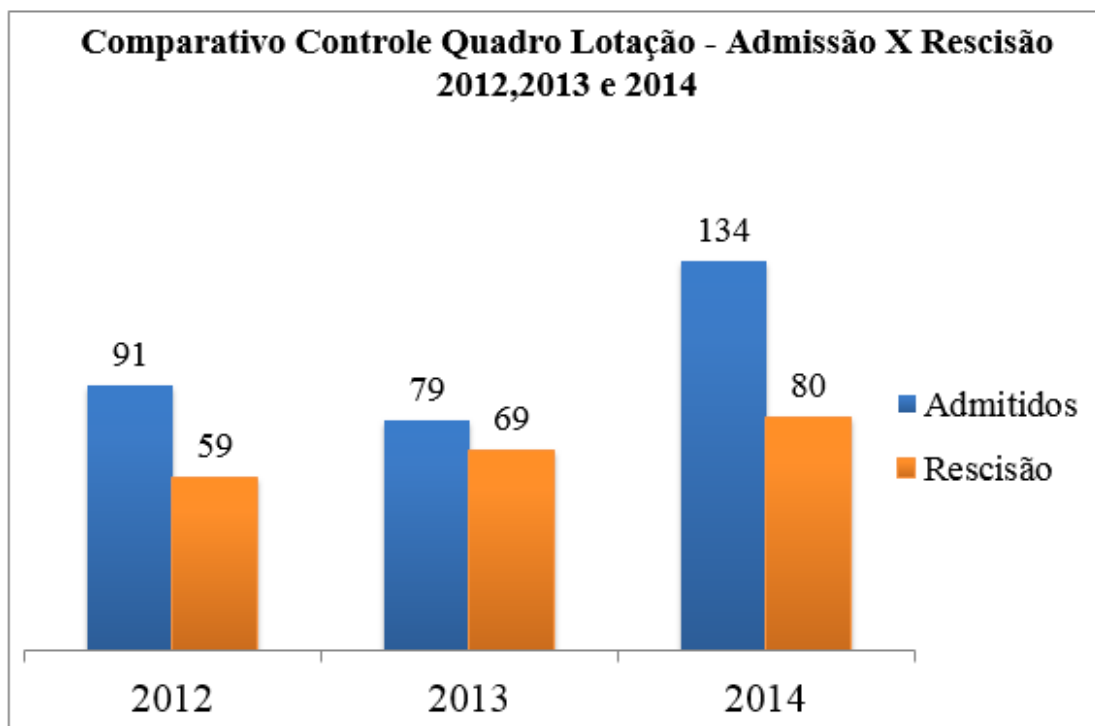
Tema do Curso/Treinamento	CARGA HORÁRIA	Nº DE PARTICIPANTES
Adm. De Cargos Carreiras e Salários	24:00:00	2
Gerador de Relatório on-line	2:00:00	3
E-Social	8:00:00	4
Integração com Novos Funcionários	33:30:00	74
Oficina de Treinamento de Dimensionamento de pessoal de Enfermagem	7:30:00	9
Orientação Para Utilização de Extintores	00:40:00	31
Seminário - Protocolo de Enfermagem: No rteador da conduta profissional	08:00:00	1
CIPA - Motivação	01:30:00	52
Gestão de Processos - Importância dos Processos Relativos à Segurança do Paciente	16:00:00	5
Oficina para Celebração de Convênios para aquisição de equipamentos junto ao MS, utilizando o SICONV e sistemas FNS	8:00:00	5
Comissões Hospitalares	3:00:00	29
CAT - Comunicação Ac. Trabalho	1:00:00	14
Treinamento do Sistema Memphis	3:00:00	10
Reflexões sobre Mudanças	1:30:00	13
Treinamento - Campanha influenza A	1:30:00	3
Registro de Ponto	1:00:00	11
SESMT - Ergonomia	1:00:00	11
Funcionamento Ultrassônico	1:30:00	10
O Avanço Tecnológico no Atendimento Transoperatório Visando a Segurança do Paciente: Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico	3:00:00	1
1º Congresso do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo	24:00:00	1
Faturamento de PAB e M.A.C, Análise da Portaria 1.101/2002 Parâmetro de Atendimento aos Municípios, Introdução (Principais Alterações)	8:00:00	3
CIPA / Hipertensão e Alimentação	1:00:00	44
23º Congresso de Presidentes, Provedores, diretores e Administradores Hospitalares de Santas Casas e Hospitais Beneficente do Estado de São Paulo. Tema + Saúde: Esse é o Nome do Jogo	29:30:00	3
Assédio Moral	1:30:00	43
Práticas Trabalhistas	2:00:00	21
Angiotomografia do Tomógrafo Philips MX 16 Multi Slice	8:00:00	1
Oficina de Capacitação da Força de Trabalho dos Profissionais de Agências Transfusionais	40:00:00	2
Orientação Para Descarte de Perfuro Cortante	1:00:00	23
Feira - Fórum Hospitalar	4:00:00	10
Bomba de Infusão para Nutrição Enteral	1:00:00	14
Implantação das Comissões	2:00:00	11
Central de Penas e Medidas Alternativas	2:30:00	20
Práticas Trabalhistas	2:00:00	14

Workshop - Saúde do Trabalhador	4:30:00	30
NR32- Orientações Gerais	2:00:00	49
Riscos Radiológicos e Procedimentos de Proteção	4:00:00	7
Treinamento Higiene Hospitalar	13:30:00	30
Procedimentos UTI	8:00:00	22
Parada Cardiorrespiratória e Reanimação	2:30:00	22
Bomba de Infusão	01:00:00	9
Comissão de Educação Permanente em Saúde	01:30:00	6
Abertura da Semana "Aleitamento Materno"	02:00:00	18
Capacitação da Equipe de Saúde "Aleitamento Materno"	03:00:00	20
Fórum- O Aleitamento Materno	03:00:00	2
Normas Básicas Medicamentos	01:00:00	12
Ética e Moral no dia a dia	01:30:00	33
Orientações NR 32	00:45:00	32
13ªAUDHOSP	27:00:00	2
Brigada de Incêndio	14:00:00	29
Formação e Capacitação de Pregoeiros	12:00:00	2
Negociando com Fornecedores	8:00:00	2
Nutrição Parenteral	1:00:00	11
Parâmetros para correção de redações de processos seletivos	02:00:00	4
Novo panorama da Saúde no município de Assis e região	02:00:00	18
Conhecendo a Humanização	01:30:00	23
EducaSUS "Dúvidas trabalhistas na saúde"	01:30:00	5
Gestão de Cargos e Salários	08:00:00	3
Monitoramento dos processos de limpeza e esterilização em instituições de saúde	05:00:00	5
Gestão Financeira	20:00:00	2
Nova Sistemática de Concessão e Renovação do CEBAS através do meio eletrônico	01:30:00	6
Gestão de Custos Hospitalares	16:00:00	1
Plano de Gerenciamento de Resíduos	02:00:00	62
Devolutiva - Saúde do Trabalhador	01:00:00	16
Suporte Avançado de Vida Baseado no ACLS	08:00:00	15
Custo Hospitalar	03:30:00	46
Coleta para H1N1 e Coqueluche	06:00:00	10
Sistema de Custos	02:00:00	20
Ebola no Brasil	01:00:00	11
Gestão de Custos Hospitalares sob a metodologia de Custeio por Absorção	08:00:00	2
Workshop Filantropia	08:00:00	1
Sistema de Rede Social da Saúde	04:00:00	1
<b>Total</b>	<b>463:25:00</b>	<b>1.087</b>

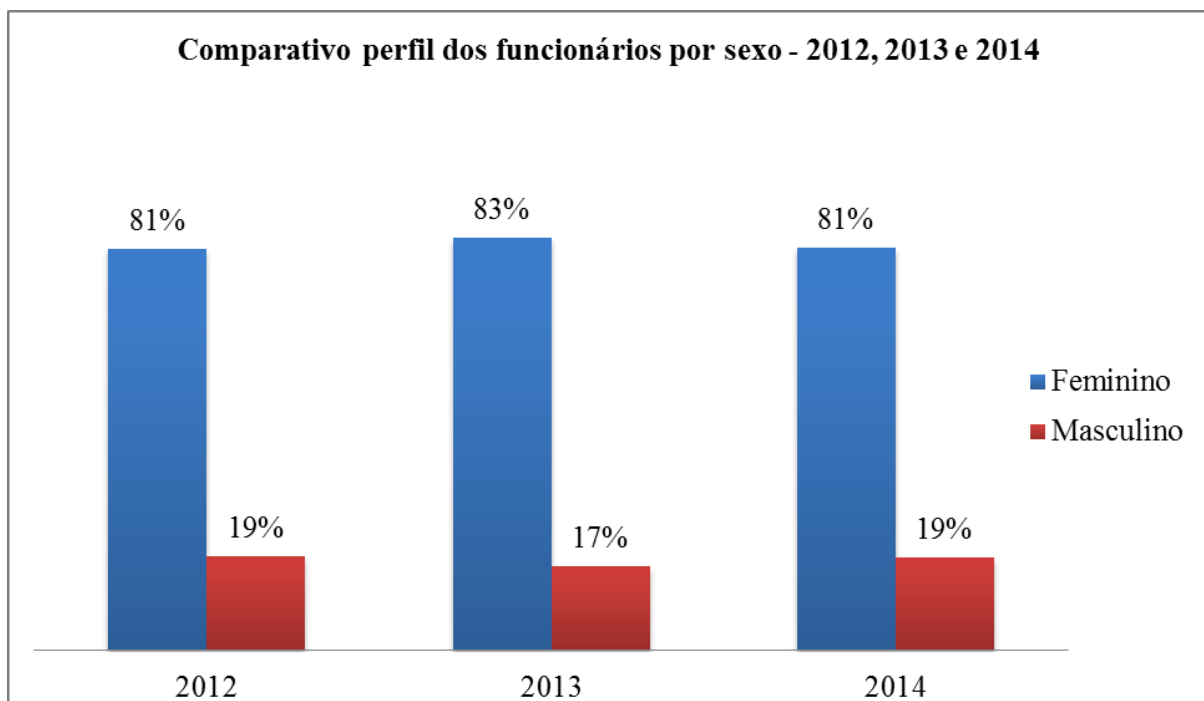
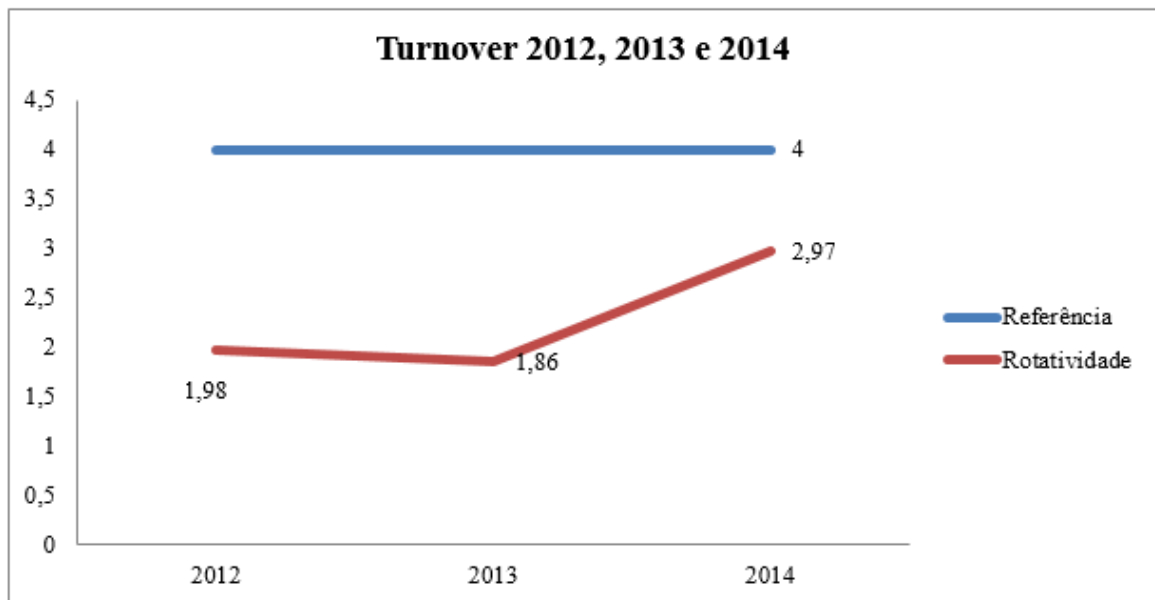
**25,57 minutos por colaborador**

## ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

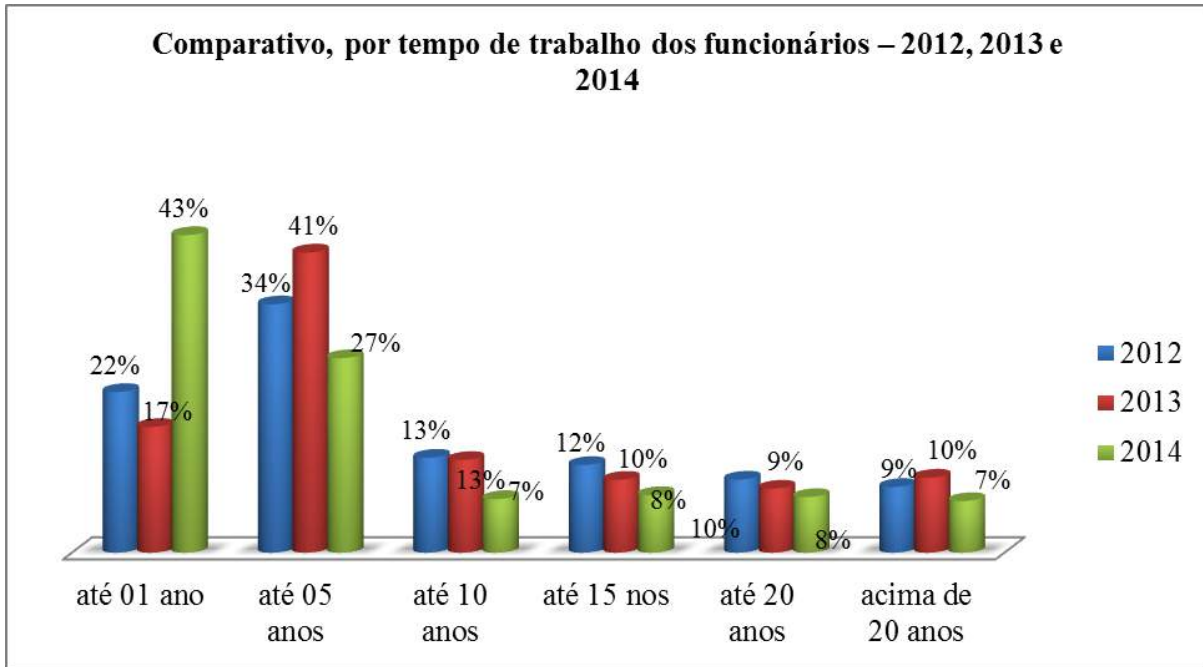
Em 2014 o quadro de funcionários da Santa Casa totalizou 398 profissionais, envolvidos em diversas categorias e cargos:



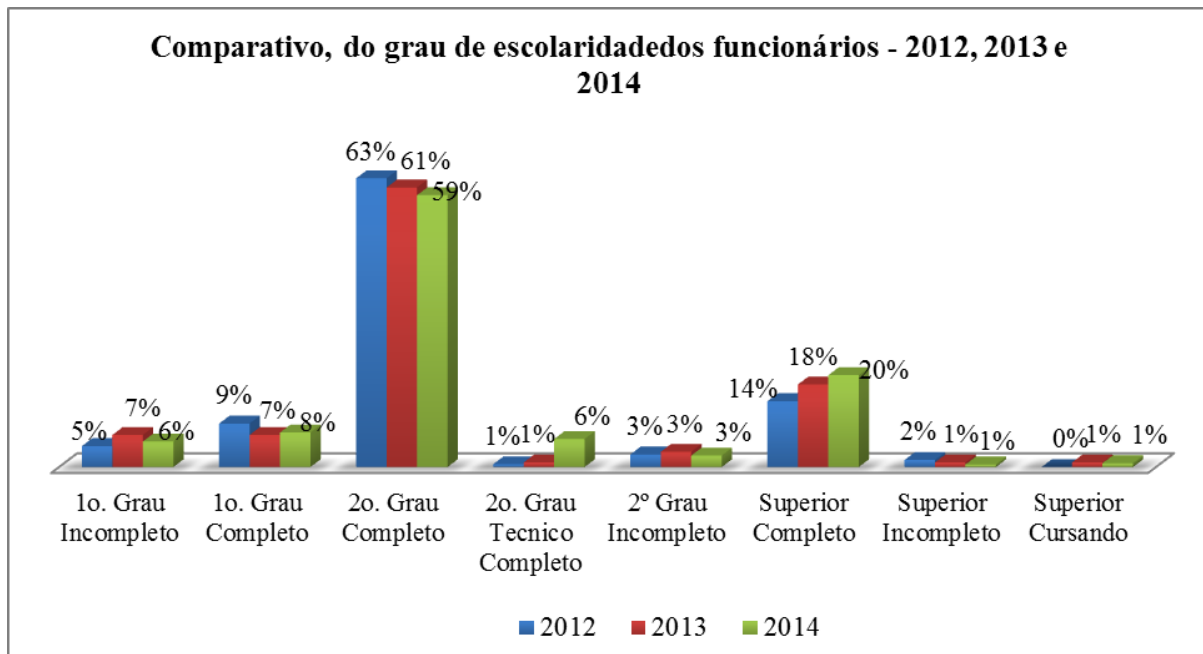




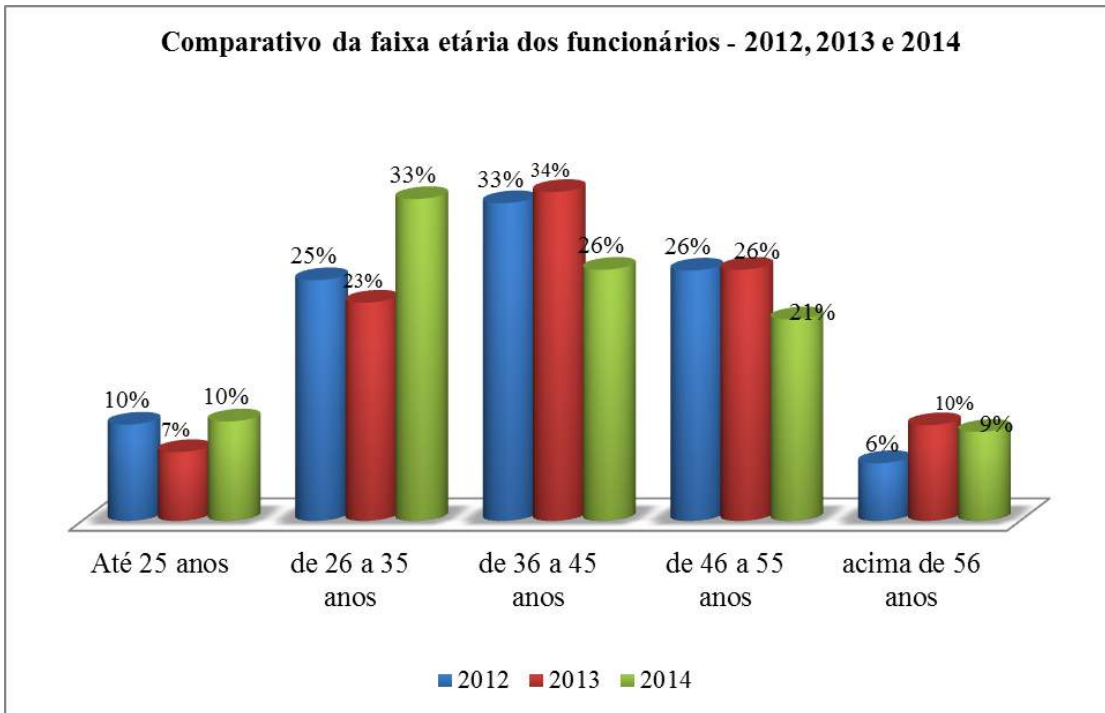
Fonte: Departamento Pessoal SCMA



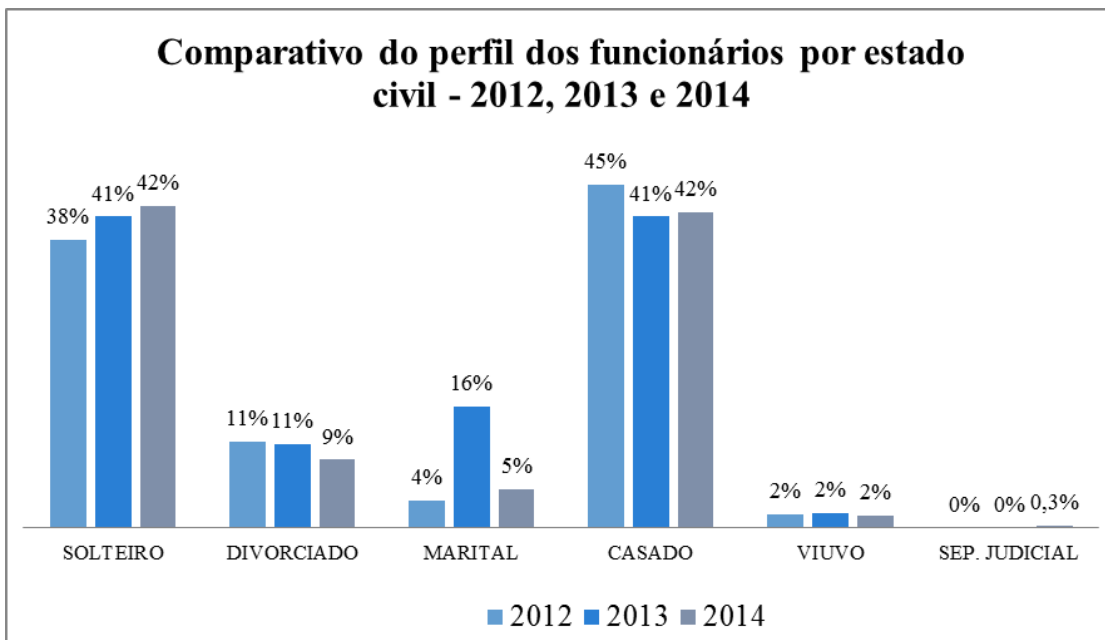
Fonte: Departamento Pessoal SCMA



Fonte: Departamento Pessoal SCMA



Fonte: Departamento Pessoal SCMA



Fonte: Departamento Pessoal SCMA



## ATUAÇÃO LEGISLATIVA

A Santa Casa de Assis no ano de 2014 conseguiu junto à bancada dos deputados federais e estaduais a garantia de recursos para a estruturação da Instituição. O valor de R\$ 930.000,00, através de emendas individuais ao Orçamento Federal, e R\$ 1.100.000,00 ao Orçamento Estadual.

A Santa Casa tem participação em diferentes órgãos que regulam o setor de saúde, como o Conselho Municipal de Saúde, entre outros.

Emendas Federais 2014-2015		
Deputado	Objeto	Valor
<b>Antonio Carlos Mendes Thame</b>	Aquisição de Equipamento e Material Permanente para Unidade de Atenção Especializada m Saúde	R\$ 300.000,00
<b>Edson Aparecido</b>	Aquisição de Equipamento e Material Permanente para Unidade de Atenção Especializada m Saúde	R\$ 200.000,00
<b>Gabriel Chalita</b>	Aquisição de Equipamento e Material Permanente para Unidade de Atenção Especializada m Saúde	R\$ 130.000,00
<b>José Anibal</b>	Aquisição de Equipamento e Material Permanente para Unidade de Atenção Especializada m Saúde	R\$ 100.000,00
<b>Paulo Maluf</b>	Manutenção de Unidade de Saúde	R\$200.000,00
<b>Total</b>		<b>R\$ 930.000,00</b>

Emendas Estaduais 2014-2015		
Deputado	Objeto	Valor
<b>Mauro Bragatto</b>	Reforma e Ampliação da Maternidade	R\$ 700.000,00
<b>Edmir Chedid</b>	Reforma – Projeto Técnico contra Incêndio	R\$ 100.000,00
<b>Dilador Borges</b>	Reforma – Projeto Técnico contra Incêndio	R\$ 300.000,00
<b>Total:</b>		<b>R\$1.100.000,00</b>





# AME

AMBULATÓRIO  
MÉDICO DE  
ESPECIALIDADES

## AME ASSIS

O Ambulatório Médico de Especialidades - AME Assis foi oficialmente inaugurado em junho de 2013, entretanto sua implantação ocorreu cerca de dois meses antes, em março do mesmo ano, já com o atendimento de três especialidades: Neurologia, Oftalmologia e Urologia.

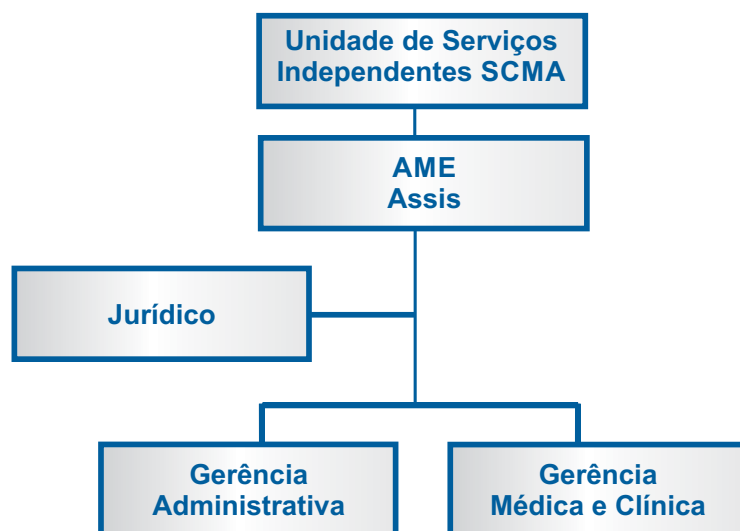
A inauguração contou com a presença ilustre do Governador do Estado de São Paulo, Geraldo Alckmin e teve grande repercussão no município de Assis, visto que este foi o primeiro Ambulatório da região.

Desde sua implantação, o AME Assis é gerenciado pela Organização de Saúde, Santa Casa de Misericórdia de Assis. Atualmente atende com 21 especialidades médicas e não médicas e beneficia uma região com cerca de 250 mil habitantes.

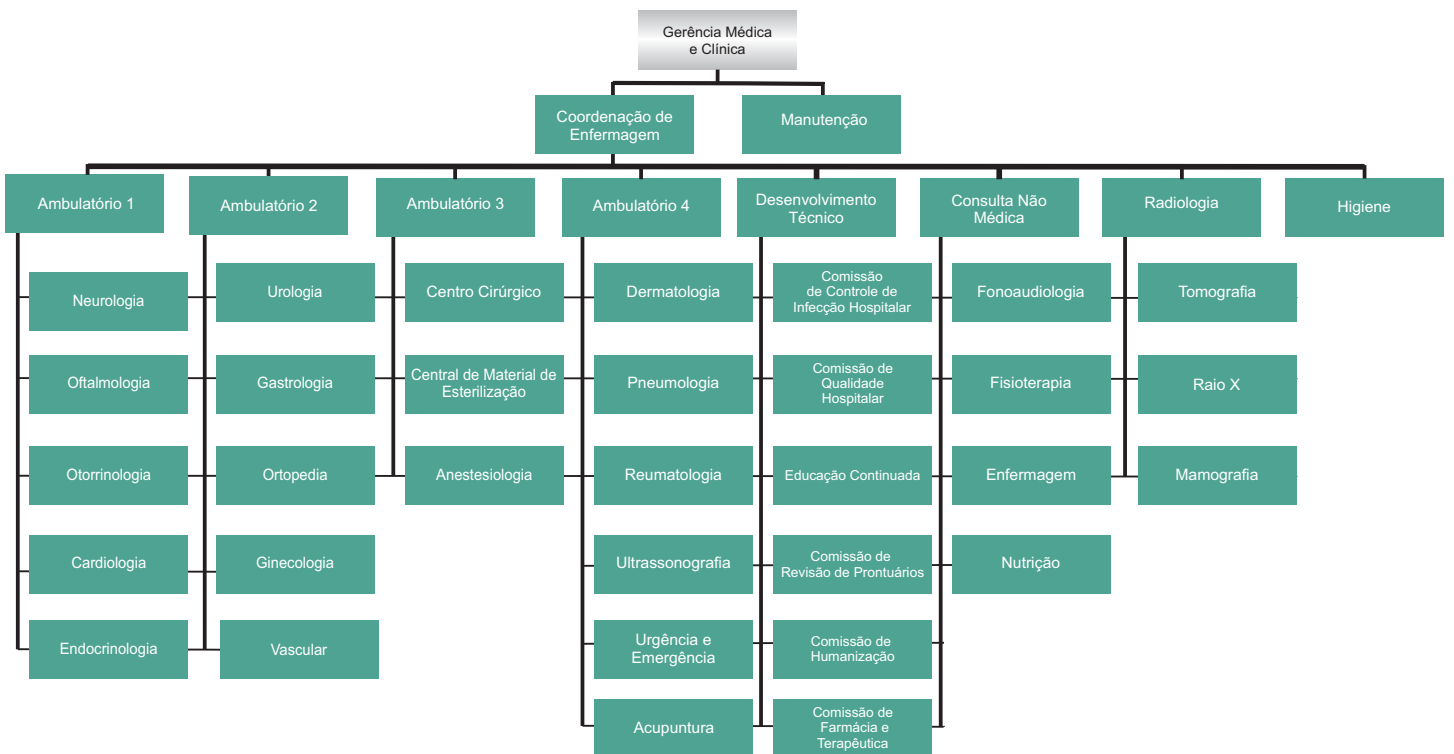
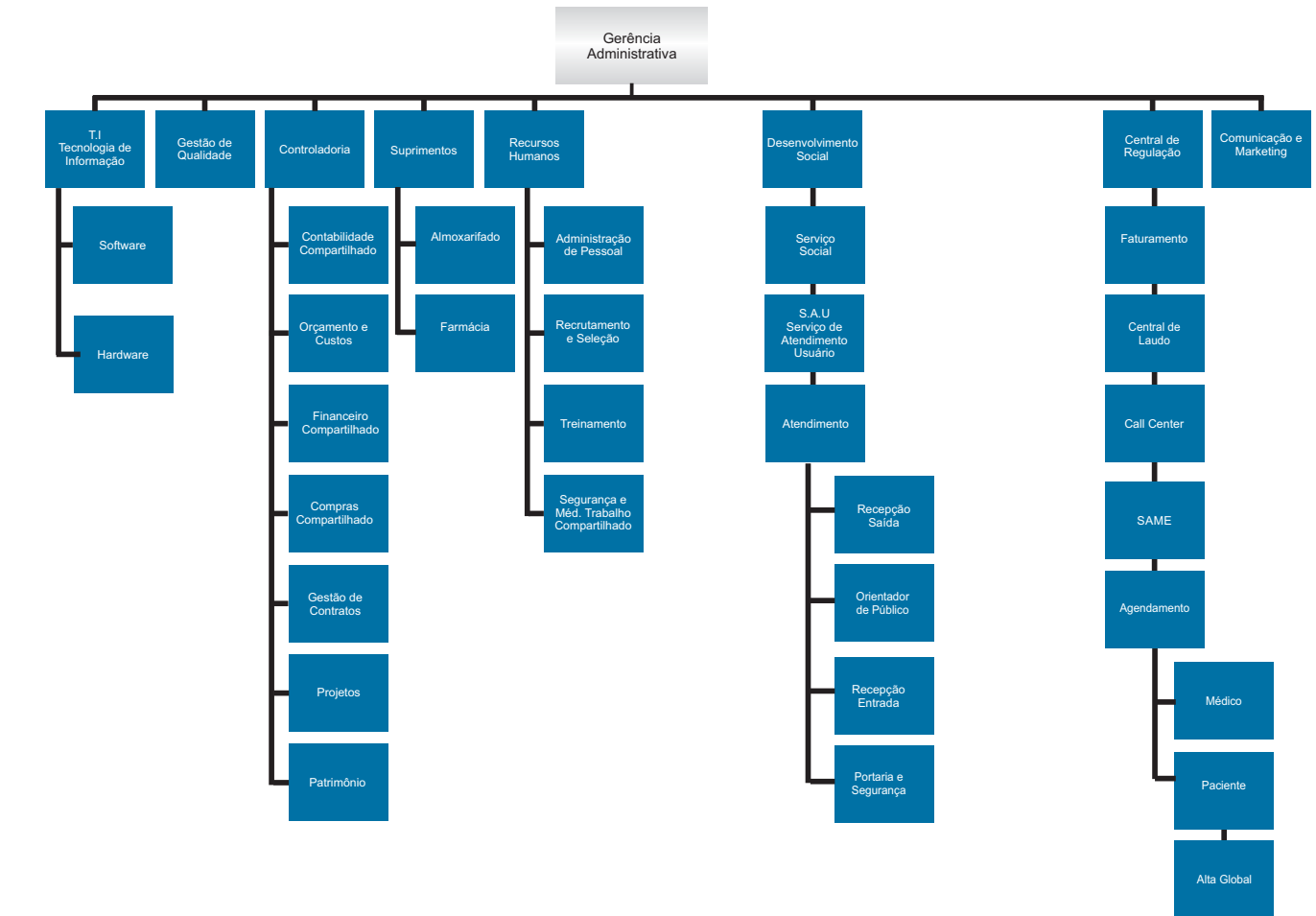
Já o ano de 2014 no AME de Assis, foi marcado pelo início dos procedimentos de Catarata e Pterígio e pela visita ilustre da Dra. Lilian Falcão, Diretora Técnica de Saúde do Estado de São Paulo, que esteve na instituição em abril deste ano, visando não só conhecer a estrutura do Ambulatório, mas também avaliar as metas propostas, e trazer sugestões de melhorias em todos os âmbitos.

Neste ano, ainda foram implantadas Comissões visando a inclusão dos funcionários em decisões relacionadas à empresa e um melhor atendimento aos usuários da rede de saúde, a qual o AME Assis é referência.

## ORGANOGRAMA



# ORGANOGRAMA







## GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

*Andréia S. R. de Camargo Souza*  
*Gerente Administrativo*

Superados os desafios do ano de 2013, alcançadas todas as metas e com a conquista do Serviço de Catarata, o ano de 2014 foi marcado pela Revisão dos Trabalhos, reestabelecendo novas estratégias e execução de importantes ações.

Seguindo o ditado popular: “Fome morta, nova fome”, novos desafios foram surgindo e sendo superados no decorrer do ano.

Com o objetivo de iniciar o Serviço de Catarata em março, iniciamos o ano com as aquisições de equipamentos necessários para o serviço.

Juntamente com a equipe de Oftalmologistas da unidade e a Gerência Médica, foram revisados todos materiais e medicamentos e criados os primeiros protocolos e fluxo do serviço.

Devido o atraso da entrega dos equipamentos, as cirurgias de Cataratas iniciaram no mês de abril.

Logo no início de 2014, com vistas ao início da Catarata, nossa equipe de implantação visitou o AME de São José do Rio Preto para conhecer e aprimorar seus conhecimentos, visando uma melhor estruturação do serviço em Assis.

Além da Oftalmologia do AME de São José do Rio Preto, eles também aproveitaram para conhecer outros serviços, como: Endoscopia, Qualidade, Faturamento, Farmácia e Centro Cirúrgico.



**Na ocasião, a equipe teve a oportunidade de conhecer um pouco da instituição gestora, Associação Lar de São Francisco, através de um vídeo institucional apresentado pelo Frei Afonso responsável da unidade e o seu Diretor Técnico Dr. Fulvio, os quais conduziram toda visita.**



**Seguindo as recomendações da Dra Lilian no AME Assis, uma equipe eleita para implantação de um novo modelo de atendimento, visitou os AMEs de Ourinhos e Votuporanga.**

**Em Maio, participamos da Feira Hospitalar em São Paulo, para conhecer novas tecnologias e produtos do setor hospitalar, de modo a facilitar a construção de projetos de aquisições e também para captar novos fornecedores.**

A gerente administrativa, com sua equipe e Gerência Médica, participou durante o ano de todas as reuniões da Câmara Técnica da Comissão Intergestores Regionais/Colegiado de Gestores Regionais (CIR/CGR), junto com a DRS IX – Marília e gestores municipais, para alinhamento dos serviços prestados no AME Assis, acolhendo todas reclamações, sugestões e esclarecendo dúvidas, levando também todas as dificuldades encontradas pelo AME Assis.

O AME Assis e a DRS IX – Marília foram os disparadores de reuniões com seus municípios de referência, voltadas para os responsáveis pelo agendamento de pacientes no sistema CROSS e seus secretários municipais de saúde. Essas reuniões ocorreram individualmente com cada município e buscaram promover melhor eficiência ao tema, caso a caso, sobre os gargalos no que se refere ao agendamento de pacientes; cuidados no momento do cadastro e documentação necessária do paciente no momento do atendimento, na recepção; e informando da importância do cumprimento de todos os pontos abordados. Considerando a humanização do paciente foi abordado o cuidado no transporte dos pacientes, referente aos atrasos na chegada e no momento da busca do paciente no AME Assis. Na oportunidade, ainda foram elencadas as necessidades de cada município, consultas e exames e levantadas quais especialidades cada município possui, bem como suas referências ou até de quem é referência.

Após esse trabalho, foram consolidadas todas as anotações das reuniões para apresentação das conclusões, na reunião na CIR/CGR. A partir dessa ação, os gestores de saúde municipais entenderam o início de uma nova fase, com o Serviço do AME Assis, onde cada um deve se organizar para receber os pacientes contra-referenciados pela unidade e que todos, juntamente com o AME Assis e DRS IX – Marília, deverão acompanhar e trocar suas experiências nesse sentido, sempre visando a busca da melhoria do serviço.

Com isso o AME Assis também teve que se organizar para monitorar todas as contra-referências, bem como, realizar a gestão de retornos dos pacientes com foco na agilidade.

Vale ressaltar que o ano de 2014 na região de Assis, com a inauguração de novos serviços na Saúde (SAMU, UPA e Pronto Socorro Referenciado), o mercado de trabalho na área da saúde esteve aquecido com muitas oportunidades para os profissionais, sendo assim tivemos uma rotatividade elevada no quadro de colaboradores, o que interferiu na agilidade de implantação de novos processos de trabalho, por outro lado causando o impacto com novos colaboradores na equipe, tanto na integração, como na capacitação inclusive no nível da gestão.





*Dr. Carlos Eduardo Poletine  
Gerente Médico*

## GERÊNCIA MÉDICA E CLÍNICA



*Dra. Waneza Menezes Primo  
Gerente Clínico*

O AME Assis possui dois gerentes (Gerente Médico e Gerente Clínico), ocupados por médicos gestores que atuam alternando horários, um no período da manhã e outro no período da tarde, sendo necessário um dia de trabalho em conjunto, na semana para o realinhamento das ações.

Nos dois primeiros meses do ano de 2014, como gerente médico estive com o Dr. Gabriel Ferreira Gomes (CREMESP – 125.551 ), e como gerente clínico Dr. Carlos Eduardo Poletine (CREMESP – 158.862),

Em abril, houve uma mudança onde a Gerência Médica passou a ser ocupada pelo Dr Carlos Eduardo Poletine, e Gerência Clínica pela Dra Waneza Menezes Primo (CREMESP-136.344).

A prioridade de trabalho da Gerência Médica é ter na figura do seu gestor, o Responsável Técnico pelo AME junto a Vigilância Sanitária, entre outros órgãos competentes em regulamentação à prestação de serviços de saúde.

Esta Gerência também colaborou com o setor de TI, durante o processo de implantação do sistema eletrônico de prontuários, que envolveu a padronização da documentação tanto interna.

Durante 2014, a Gerência também participou ativamente da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT AME Assis), que tratou do processo de padronização à assistência farmacêutica dentro do AME Assis.

A Gerência Médica também acompanhou a mudança do organograma do AME Assis para adequação às realidades do serviço. Contribuindo na tratativa das queixas de usuários no S.A.U. (Serviço de Atendimento ao Usuário), dentro da assistência médica, com atitudes simples de ouvidoria, no acolhimento de sugestões e mediação de conflitos existentes. Neste processo foram repassados aos profissionais envolvidos os respectivos elogios acolhidos no Serviço, como ação gratificação e motivação.

Durante este ano na Gerência foram adquiridos novos equipamentos para o melhor funcionamento do serviço. Foram realizados projetos para estas compras, sendo: 01 colonoscópio; 01 gastroscópio, 04 novos aparelhos de MAPA, 2ª sala completa de Oftalmologia.

A Gerente Clínica esteve ao longo de 2014, envolvida na captação e busca de novos profissionais médicos especialistas assim como sua contratação e ambientação aos métodos e processos de trabalho do AME Assis.

Esta Gerência também atuou ao longo do ano, como responsável, juntamente com o gestor de Manutenção, pelo bom funcionamento dos equipamentos médicos (RX, tomografia, endoscópios, etc), infraestrutura (energia, geradores, etc) e prospecção de fornecedores para manutenção de equipamentos, necessários para o funcionamento das atividades inerentes ao bom atendimento dos pacientes no seu dia a dia. Outra atribuição desenvolvida pela Gerência Clínica é o acompanhamento e o planejamento das atividades da gestora de Enfermagem.

Outra participação ativa desta Gerência foi junto a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH, onde foram desenvolvidos e implantados protocolos de procedimento de cistoscopia, cataratas, pterígios e outros.

Neste ano a Gerência Clínica também participou ativamente de uma nova comissão implantada de Humanização, onde foram feitos estudos e montagens de projetos que visam melhor atender os colaboradores e pacientes.

A Gerência Médica e a Gerência Clínica participaram ativamente, e por vezes, decidiram tecnicamente questões da área médica, sempre visando um ambiente ético e ao mesmo tempo funcional, auxiliando na criação e implantação de fluxos essenciais para a manutenção dos processos em funcionamento.

Também foram realizados atendimentos assistenciais de emergências clínicas que por ventura ocorreram durante sua jornada de trabalho. Auxílio à Assistência Social nos encaminhamentos de pacientes para exames externos, e outras solicitações.

As Gerências participaram dos trabalhos da Comissão de Revisão de Prontuários, no sentido de satisfazer os requisitos mínimos exigidos pela CGCSS da SES-SP.

A Gerência Médica em consonância com as Gerências Clínica e Administrativa, manteve foco na resolutividade e também no cumprimento de metas acordadas em contrato de Gestão da Unidade com a CGCSS da SES-SP, através de atitudes proativas nas reuniões de Diretoria da Santa Casa de Assis, assim como nas reuniões de Câmara Técnica junto a DRS-IX de Marília-SP.

Buscou manter contato contínuo com o corpo clínico visando a melhoria das atividades assistenciais, otimizando as possibilidades e recursos oferecidos pelo AME Assis.

O serviço de cirurgias oftalmológicas teve início no mês de abril com a realização das primeiras Facectomias com Implante de Lente Intraocular (Cirurgias de Catarata), sendo o serviço cumprido de maneira eficaz e ético, onde por diversas vezes a equipe recebeu elogios dada a qualidade do serviço prestado.

A meta proposta e acordada no orçamento anual foi cumprida com a realização de 300 Facectomias, tendo realizado 333 cirurgias até dezembro de 2014.

O AME Assis o ano de 2014 contando com 14 especialidade médicas e terminou com 19.

## **PANORAMA DE ESPECIALIDADES EM JANEIRO/2014**

**Acupuntura, Cirurgia Vascular, Cardiologia,  
Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia,  
Ginecologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia,  
Otorrinolaringologia, Proctologia, Radiologia, Urologia**

## **NOVAS ESPECIALIDADES EM 2014**

**Anestesiologia, Cirurgia Geral,  
Infectologia, Pneumologia e Reumatologia.**

## COMISSÕES

### CFT - COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Comissão de Farmácia Terapêutica (CFT) tem como função servir o órgão consultivo e deliberativo sobre medicamentos, além de estabelecer a promoção do uso adequado dos mesmos.

As reuniões são realizadas mensalmente e no período de 2014 foram discutidos vários temas como:

- Integração dos médicos para padronização de prescrição;
- Protocolos Médicos para padronização dos medicamentos para Anestesia, Colonoscopia e Retossigmoidoscopia;
- Confeção de Receituário médico em duas vias, carbonado;
- Padronização de agulhas e materiais perfuro- cortantes com adequação a NR 32 e também adequação de Cateteres Intravenosos com dispositivos de segurança;
- Padronização de produtos de higiene quanto a sua diluição com dosador;
- Identificação de materiais e produtos de uso coletivo com etiqueta;
- Uso do Cidex Opa na lavagem de Endoscópio.

### COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

A Comissão de Humanização iniciou suas atividades no mês de agosto de 2014, decorrente a visita da Divisão Regional de Saúde de Marília (DRS-IX). A Comissão de Humanização é composta por um grupo de funcionários de diferentes áreas, onde todos devem estar comprometidos com a ideia da humanização.

A Comissão de Humanização realiza reuniões mensais, e, a partir destas, foram traçadas sugestões de Plano de Intervenção conforme descrito abaixo:

- Plano de Intervenção Comissão de Humanização
- Pesquisa de Clima Organizacional;
- Definição de fluxo para identificação e encaminhamento para violência doméstica, idoso, e criança e adolescente;
- Acolhimento;
- Reunião de setores com funcionários para exposição de ideias (educação permanente);
- Inserir o conceito e prática em humanização nos treinamentos e capacitações
- Definir fluxo para ações e projetos;
- Comunicação Visual (Sinalização em Ambiente Interno);
- Melhor divulgação do SAU e Ouvidoria;
- Definir fluxo para trabalhar as sugestões dos pacientes.

### CIPA - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

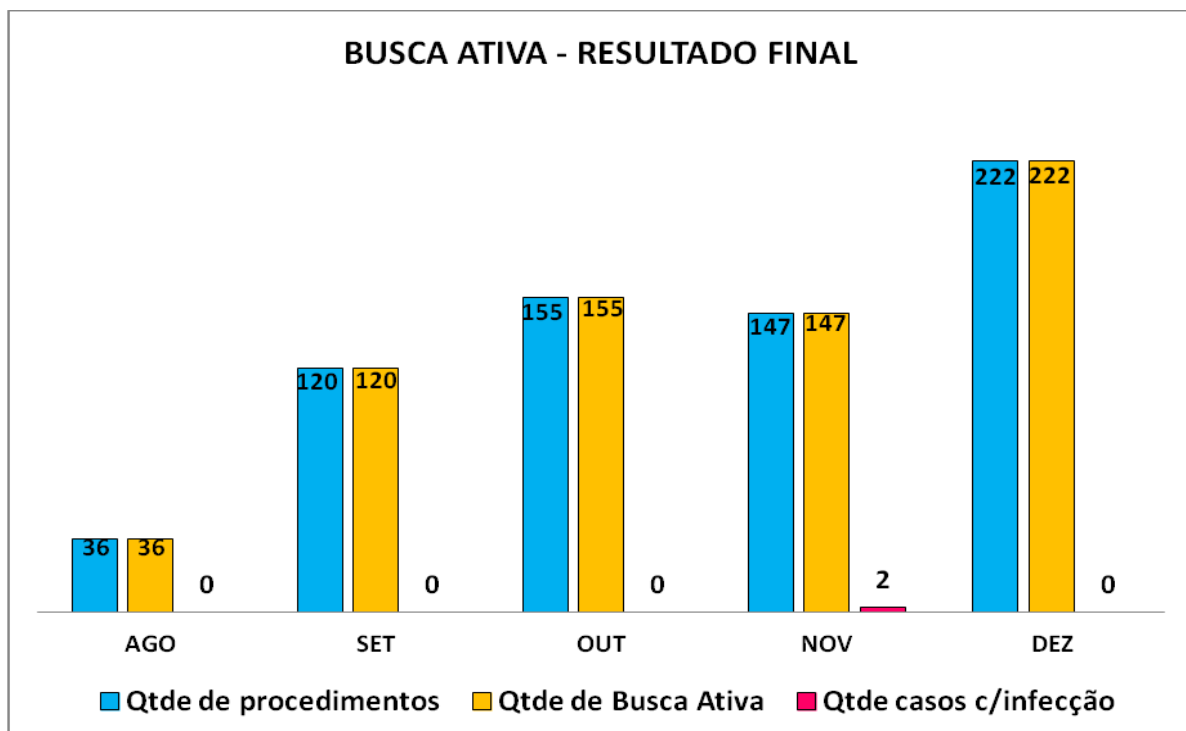
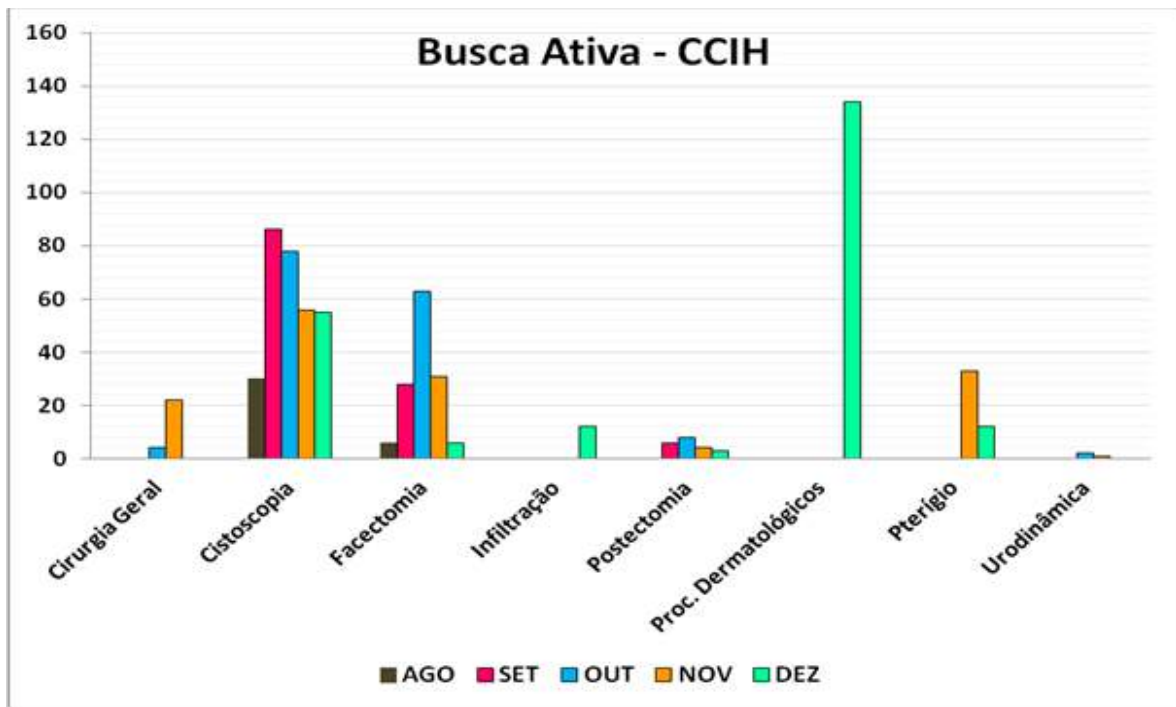
Com o intuito de aumentar a atenção com relação a saúde do profissional dentro do AME Assis, iniciou-se a implantação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, no final deste ano. As ações e a eleição dos membros da Comissão estão previstas para o início de 2015.

### CCIH – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Essa Comissão tem a finalidade de desenvolver, acompanhar e garantir o cumprimento das ações do Programa de Controle de Infecção Hospitalar, observando a portaria N° 2616/1998 do Ministério da Saúde.

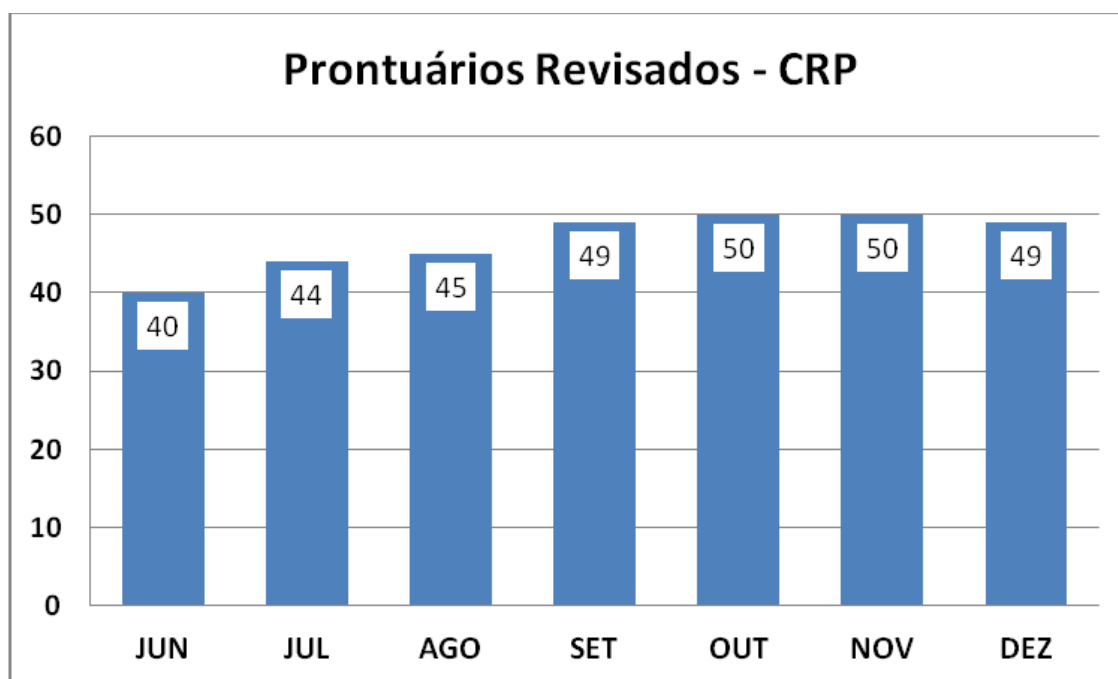
Junto ao desenvolvimento técnico, houve intensificação nas funções da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, com a elaboração de protocolos e emissão de pareceres técnicos conforme solicitados. A Busca Ativa tem sido realizada em todos os pacientes que fizeram procedimentos invasivos realizados no AME Assis.

Os gráficos abaixo mostra a quantidade de buscas realizadas desde agosto/2014, onde foram iniciadas tendo em vista a mudança do organograma onde se estabeleceu a área de desenvolvimento técnico, tendo como responsável um enfermeiro, que coordena todas comissões internas. Ressaltamos que a busca ativa é realizada para todos os pacientes, portanto, o número de busca realizado será igual ao número de procedimentos invasivos realizados.

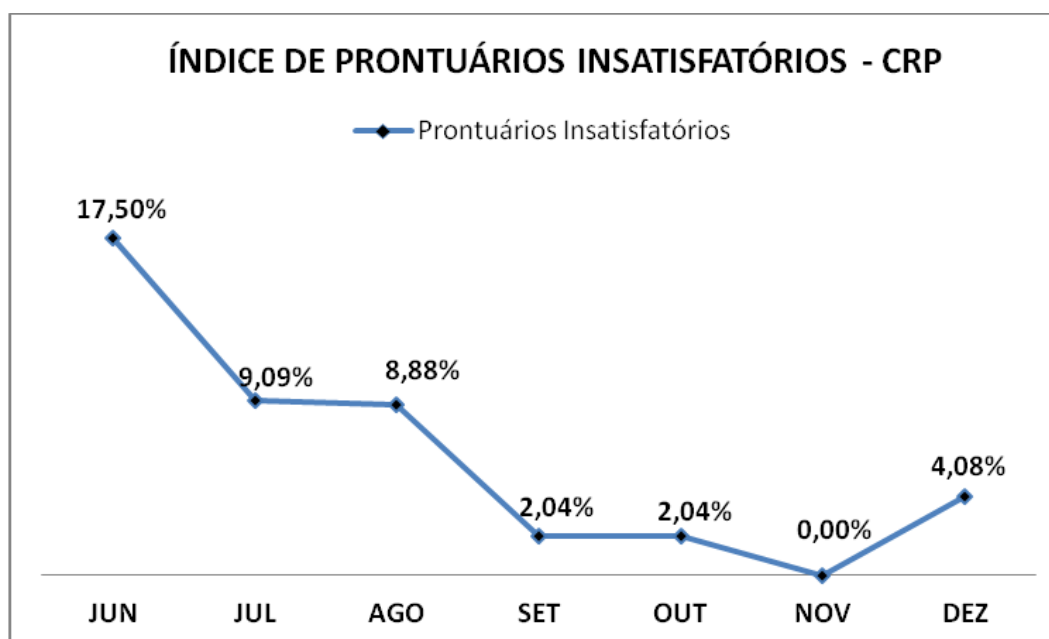


## CRP – COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão de Revisão de Prontuários tem agido no sentido de garantir o correto preenchimento do prontuário, com ações direcionadas a este fim. Os prontuários revisados seguem regra da Secretaria do Estado da Saúde onde, até 4.999 consultas/mês, devem ser revisados no mínimo 0,5% dos prontuários.



Com o trabalho do desenvolvimento técnico, o índice de prontuários insatisfatórios apresentou melhora, após ação de orientação direta aos médicos, no que se refere as exigências da Secretaria da Saúde para preenchimento do prontuário analisado, sobre a forma correta de preenchimento de cada item.





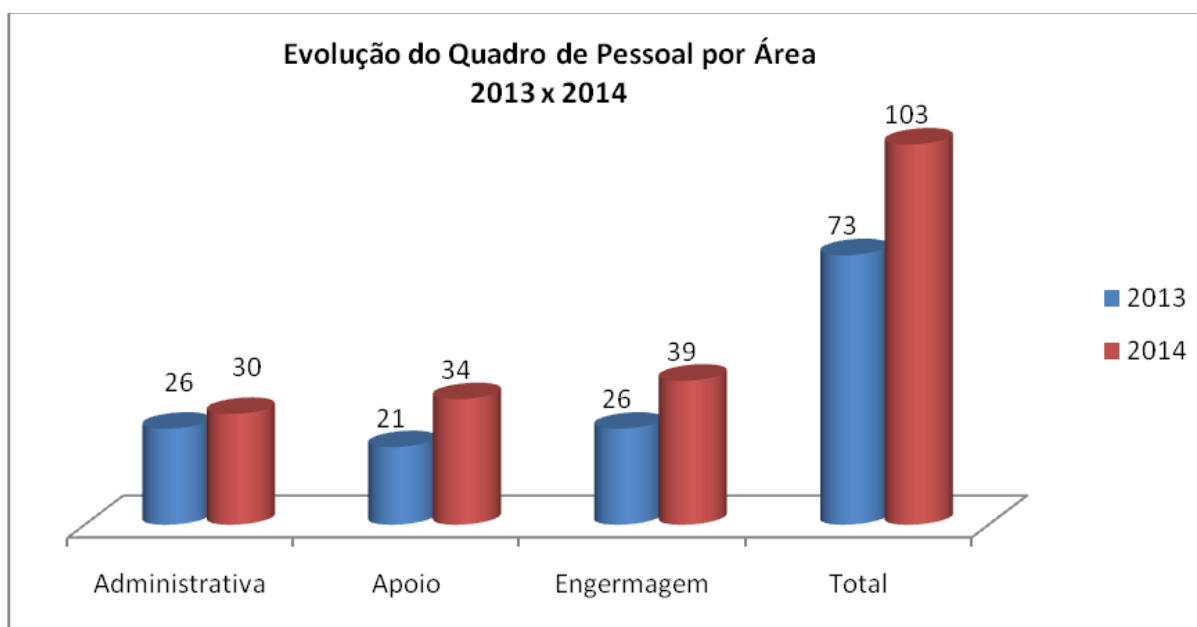
## RECURSOS HUMANOS / DEPARTAMENTO PESSOAL

O Setor de Recursos Humanos e Departamento Pessoal do AME Assis é composto por uma psicóloga (Gestora) compartilhada da OSS Santa Casa, uma analista de Recursos Humanos e uma analista de Departamento Pessoal.

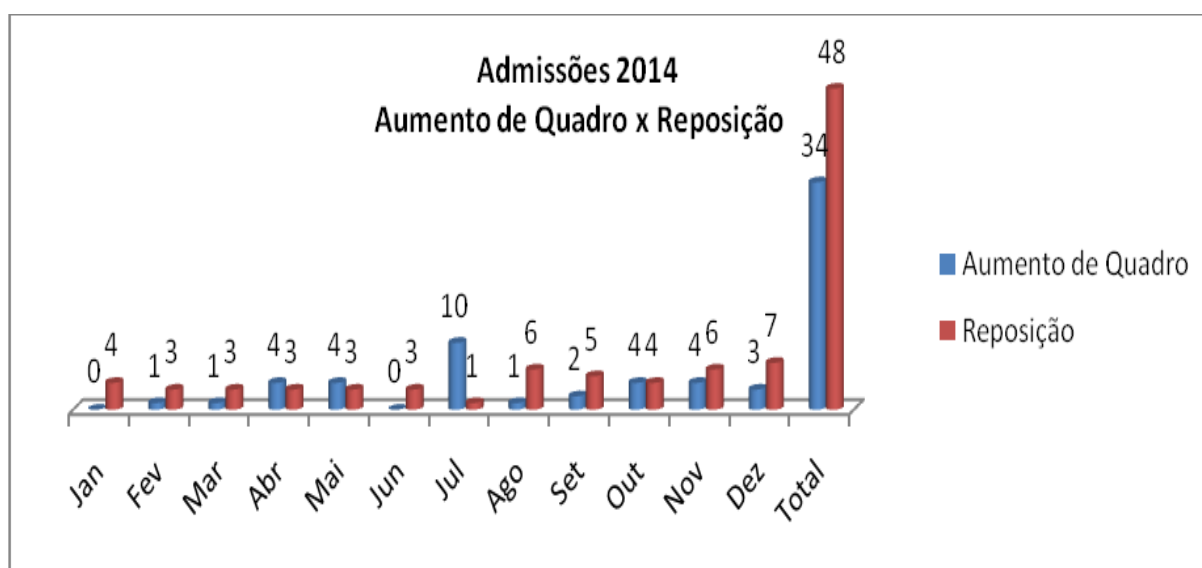
### ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL / RECRUTAMENTO E SELEÇÃO 2014:

No ano de 2014 tivemos um total de 36 seleções externas, com 2.185 inscrições e 72 selecionados.

O Quadro de pessoal cresceu 41,1%. Segue abaixo um gráfico com a quantidade total de colaboradores por ano e por área. Observamos o maior crescimento (62%) nas áreas de Apoio e Enfermagem.



Em 2014 tivemos 82 admissões, onde 34 foram aumento de quadro e 48 reposições.



## TREINAMENTOS E DESENVOLVIMENTO 2014

O AME tem como filosofia investir em treinamento e capacitação, procurando desenvolver as habilidades técnicas e comportamentais de seus colaboradores.

Em 2014 tivemos uma demanda de 32 capacitações, dentre elas palestras, fóruns, cursos *on line*, feiras e congressos, totalizando 12 treinamentos internos e 20 externos com um total de 1149:50 horas/participação.

O Treinamento Interno é composto pela capacitação desenvolvida internamente por instrutores da própria empresa e o Treinamento Externo é realizado por instrutores de instituições externas.

Em 2014 tivemos uma carga horária total de 193:30 horas/participações de treinamentos internos e uma carga horária total de 956:20 horas/participações de treinamentos Externos.

Carga horária total de treinamentos por setor:

Setor	Quantidade de participantes em treinamentos	Total de Horas/participações
Administrativo	86	<b>470:40 h/p</b>
Apoio	63	<b>322:00 h/p</b>
Enfermagem	126	<b>357:10 h/p</b>



**Treinamento de Brigada de Incêndio**



**Treinamentos de Integração de novos funcionários**

**Ações Motivacionais**





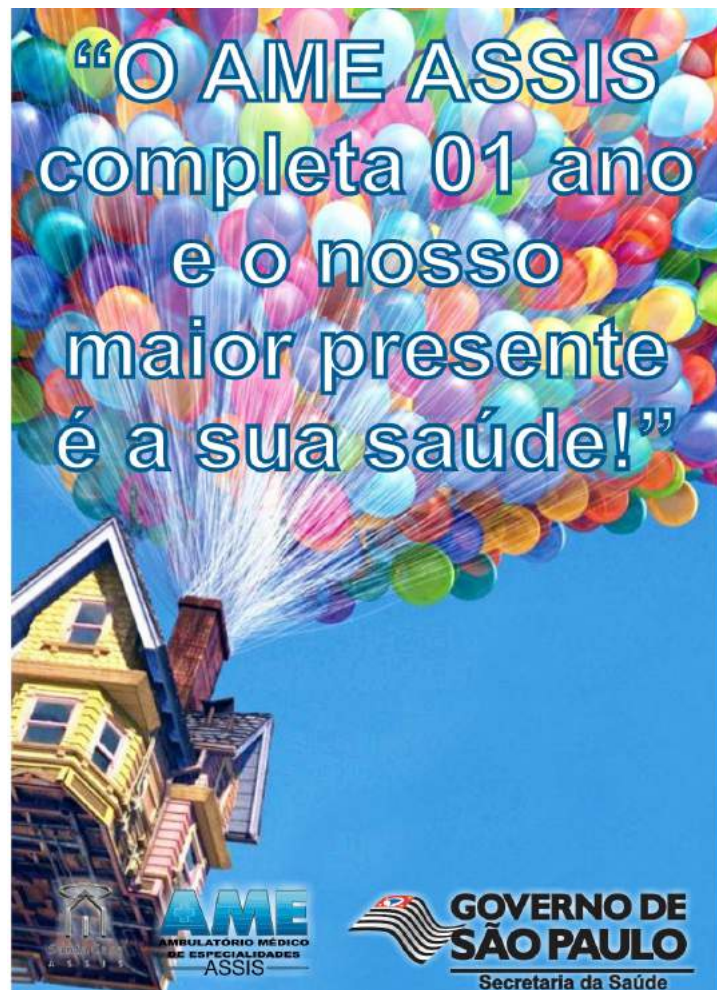
## ANIVERSÁRIO DE 1 ANO AME



**“O AME ASSIS completa 01 ano e o nosso maior presente é a sua saúde!”**



Nos dias 11 e 12 de junho foram realizadas algumas atividades em comemoração ao aniversário de um ano do AME Assis. Com uma tenda montada no estacionamento, a Equipe de Enfermagem fez uma campanha de hipertensão e diabetes, com aferição da pressão, Índice de Massa Corpórea e Glicemia. A equipe de Fisioterapia, junto com a Educadora Física Renata Valero, da AR Multimovimento, fizeram alongamento com os colaboradores. No dia 13 foram recepcionadas no local, diversas autoridades que assistiram uma breve apresentação dos resultados e serviços prestados pelo AME no seu primeiro ano de atuação. Foram afixados cartazes comemorativos nas recepções e parte externa do AME. Foi confeccionado um mural com fotos de colaboradores e equipe médica desta instituição.



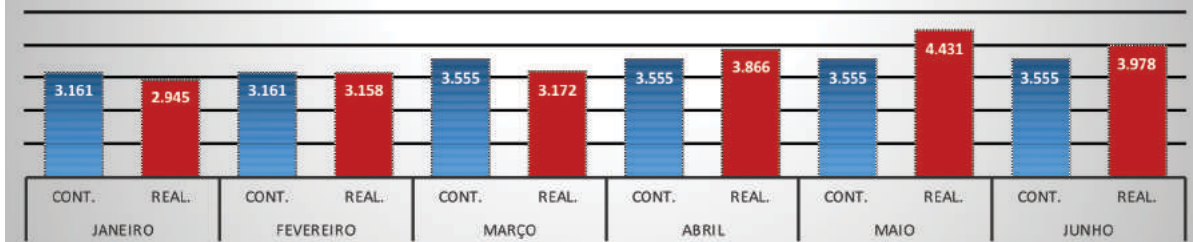


## PRODUÇÃO ASSISTÊNCIAL

### Consultas Médicas 1º SEMESTRE

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	1.390	1.127	1.390	1.182	1.590	1.082	1.590	1.229	1.590	1.297	1.590	1.136	9.140	7.053	-22,83
Interconsultas	595	444	595	543	595	595	595	754	595	727	595	788	3.570	3.851	7,87
Consultas Subseqüentes	1.176	1.374	1.176	1.433	1.370	1.495	1.370	1.883	1.370	2.407	1.370	2.054	7.832	10.646	35,93
<b>Total</b>	<b>3.161</b>	<b>2.945</b>	<b>3.161</b>	<b>3.158</b>	<b>3.555</b>	<b>3.172</b>	<b>3.555</b>	<b>3.866</b>	<b>3.555</b>	<b>4.431</b>	<b>3.555</b>	<b>3.978</b>	<b>20.542</b>	<b>21.550</b>	<b>4,91</b>

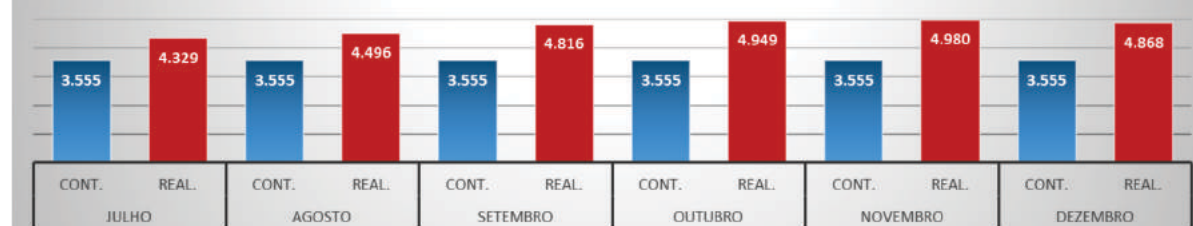
### CONSULTAS MÉDICAS - 1º SEMESTRE



### Consultas Médicas 2º SEMESTRE

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	1.590	998	1.590	1.327	1.590	1.575	1.590	1.739	1.590	1.427	1.590	1.389	9.540	8.455	11,37
Interconsultas	595	1.006	595	958	595	976	595	962	595	633	595	512	3.570	5.047	41,37
Consultas Subseqüentes	1.370	2.325	1.370	2.211	1.370	2.265	1.370	2.248	1.370	2.920	1.370	2.967	8.220	14.936	81,7
<b>Total</b>	<b>3.555</b>	<b>4.329</b>	<b>3.555</b>	<b>4.496</b>	<b>3.555</b>	<b>4.816</b>	<b>3.555</b>	<b>4.949</b>	<b>3.555</b>	<b>4.980</b>	<b>3.555</b>	<b>4.868</b>	<b>21.330</b>	<b>28.438</b>	<b>33,32</b>

### CONSULTAS MÉDICAS - 2º SEMESTRE



### Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos 1º SEMESTRE

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	700	844	700	1.362	700	567	700	453	700	603	700	516	4.200	4.345	3,45
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	700	614	700	929	700	1.182	700	1.209	700	1.201	700	1.047	4.200	6.182	47,19
<b>Total</b>	<b>1.400</b>	<b>1.458</b>	<b>1.400</b>	<b>2.291</b>	<b>1.400</b>	<b>1.749</b>	<b>1.400</b>	<b>1.662</b>	<b>1.400</b>	<b>1.804</b>	<b>1.400</b>	<b>1.563</b>	<b>8.400</b>	<b>10.527</b>	<b>25,32</b>

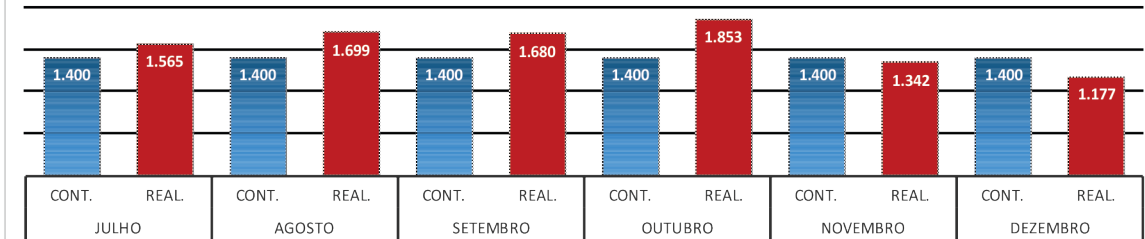
### CONSULTAS NÃO MÉDICAS/PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS - 1º SEMESTRE



**Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos - 2º SEMESTRE**

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	700	432	700	491	700	459	700	640	700	295	700	226	4.200	2.543	-39,45
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	700	1.133	700	1.208	700	1.221	700	1.213	700	1.047	700	951	4.200	6.773	61,26
<b>Total</b>	<b>1.400</b>	<b>1.565</b>	<b>1.400</b>	<b>1.699</b>	<b>1.400</b>	<b>1.680</b>	<b>1.400</b>	<b>1.853</b>	<b>1.400</b>	<b>1.342</b>	<b>1.400</b>	<b>1.177</b>	<b>8.400</b>	<b>9.316</b>	<b>10,9</b>

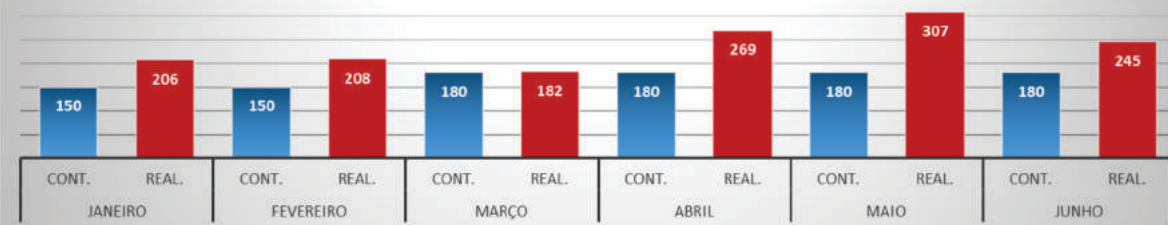
CONSULTAS NÃO MÉDICAS/PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS - 2º SEMESTRE



**Atividade Cirúrgica 1º SEMESTRE**

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	0	0	0	0	30	0	30	3	30	51	30	54	120	108	-10
Cirurgias ambulatoriais cma	150	206	150	208	150	182	150	266	150	256	150	191	900	1.309	45,44
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>206</b>	<b>150</b>	<b>208</b>	<b>180</b>	<b>182</b>	<b>180</b>	<b>269</b>	<b>180</b>	<b>307</b>	<b>180</b>	<b>245</b>	<b>1.020</b>	<b>1.417</b>	<b>38,92</b>

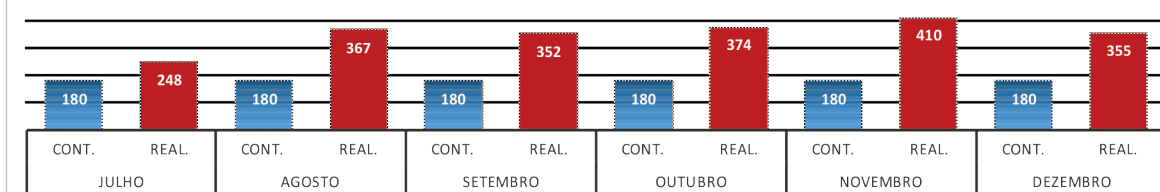
ATIVIDADE CIRÚRGICA - 1º SEMESTRE



**Atividade Cirúrgica 2º SEMESTRE**

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	30	0	30	53	30	39	30	63	30	33	30	6	180	194	7,78
Cirurgias ambulatoriais cma	150	248	150	314	150	313	150	311	150	377	150	349	900	1912	112,44
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>248</b>	<b>180</b>	<b>367</b>	<b>180</b>	<b>352</b>	<b>180</b>	<b>374</b>	<b>180</b>	<b>410</b>	<b>180</b>	<b>355</b>	<b>1.080</b>	<b>2.106</b>	<b>95</b>

ATIVIDADE CIRÚRGICA - 2º SEMESTRE

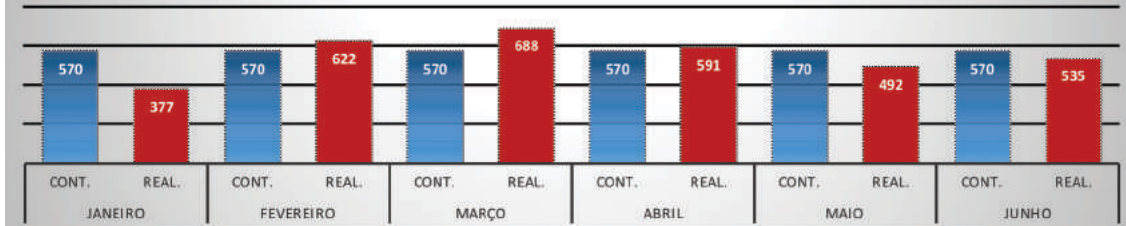




**SADT Externo 1º SEMESTRE**

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Radiologia	140	75	140	151	140	78	140	48	140	40	140	54	840	446	-46,9
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	260	57	260	240	260	299	260	360	260	288	260	287	1560	1531	-1,86
Diagnóstico por Tomografia	100	172	100	165	100	192	100	119	100	50	100	154	600	852	42
Diagnóstico por Endoscopia	40	19	40	31	40	28	40	40	40	86	40	14	240	218	-9,17
Métodos Diagnósticos em Especialidades	30	54	30	35	30	91	30	24	30	28	30	26	180	258	43,33
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>377</b>	<b>570</b>	<b>622</b>	<b>570</b>	<b>688</b>	<b>570</b>	<b>591</b>	<b>570</b>	<b>492</b>	<b>570</b>	<b>535</b>	<b>3.420</b>	<b>3.305</b>	<b>-3,36</b>

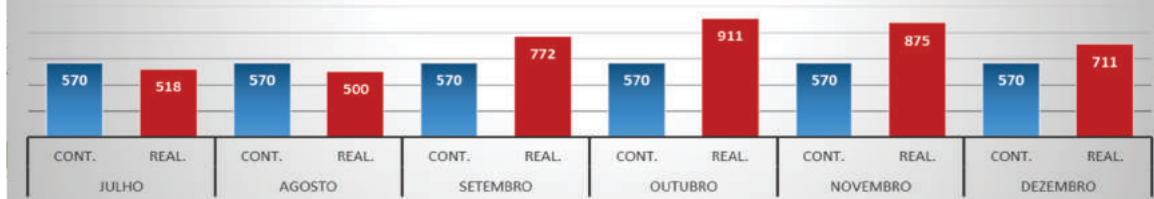
**SADT EXTERNO - 1º SEMESTRE**



**SADT Externo 2º SEMESTRE**

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Radiologia	140	100	140	98	140	204	140	338	140	298	140	226	840	1.264	50,48
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	260	178	260	198	260	352	260	342	260	327	260	240	1.560	1.637	4,94
Diagnóstico por Tomografia	100	139	100	138	100	140	100	148	100	180	100	170	600	915	52,5
Diagnóstico por Endoscopia	40	68	40	39	40	49	40	57	40	50	40	43	240	306	27,5
Métodos Diagnósticos em Especialidades	30	33	30	27	30	27	30	26	30	20	30	32	180	165	-8,33
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>518</b>	<b>570</b>	<b>500</b>	<b>570</b>	<b>772</b>	<b>570</b>	<b>911</b>	<b>570</b>	<b>875</b>	<b>570</b>	<b>711</b>	<b>3.420</b>	<b>4.287</b>	<b>25,35</b>

**SADT EXTERNO - 2º SEMESTRE**



## CATARATA

As cirurgias de Catarata tiveram início no mês de abril, com uma fila de espera mais de 200 pacientes aguardando a cirurgia.

Para melhor controle dos procedimentos, foi elaborado um protocolo interno contendo passos sequenciais importantes, os quais são seguidos e que tem garantido segurança e sucesso aos mesmos. O procedimento é realizado no Centro Cirúrgico e existe todo um cuidado com o paciente, incluindo a oferta de refeição após o procedimento, com o objetivo de prevenir ocorrências decorrentes do estado geral do paciente. Conforme protocolo estabelecido, é agendada consulta de retorno com o médico oftalmologista, até o momento da alta.

Havendo necessidade de realização deste procedimento em ambos os olhos, após a alta referente ao primeiro procedimento, é dado início do processo para a realização do procedimento cirúrgico no outro olho.

De abril a dezembro de 2014, foram realizados 333 procedimentos cirúrgicos de Facetomia, no qual dos 186 pacientes operados, 143 foram submetidos a cirurgia de ambos os olhos e receberam alta da especialidade de Oftalmologia.

Atualmente 43 pacientes aguardam cirurgia do outro olho e os demais pacientes diagnosticados com catarata, estarão sendo agendados a partir do começo do ano de 2015 dando continuidade no processo.

A tabela a seguir demonstra os procedimentos realizados em 2014.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
2014				3	51	54	0	53	39	63	64	6	333



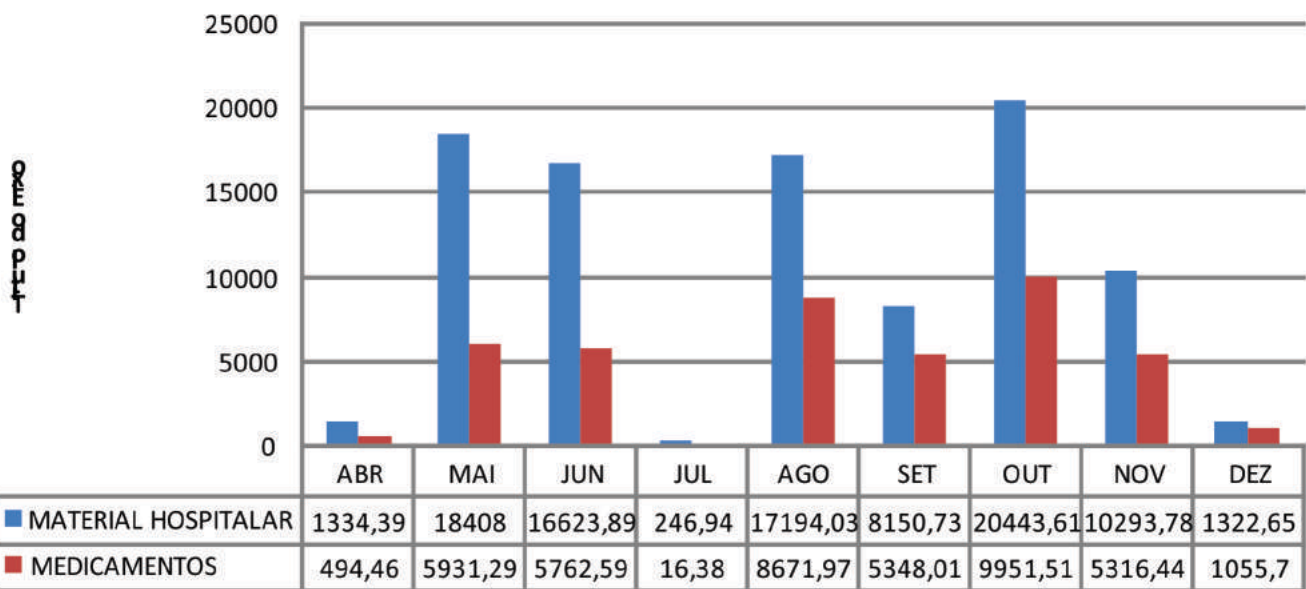


# CATARATA



O gráfico abaixo ilustra a dispensação de materiais exclusivos para o procedimento de Facetomia. Entre os itens contados nos valores dispensados estão, lentes, bisturis, campos cirúrgicos, cartuchos, injetores de lente e colírios, além outros medicamentos específicos.

### Materiais e Medicamentos Dispensados Cirurgia de Catarata - 2014



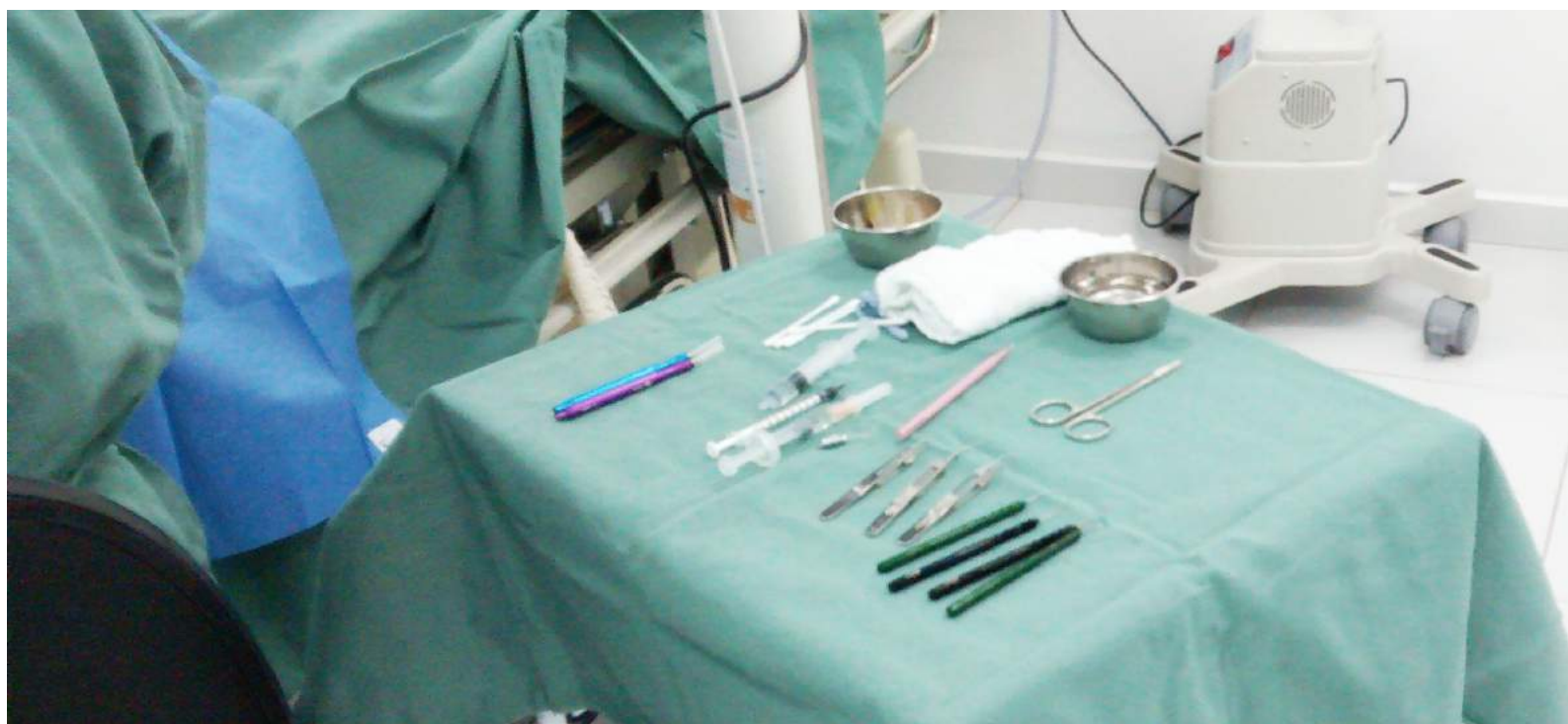
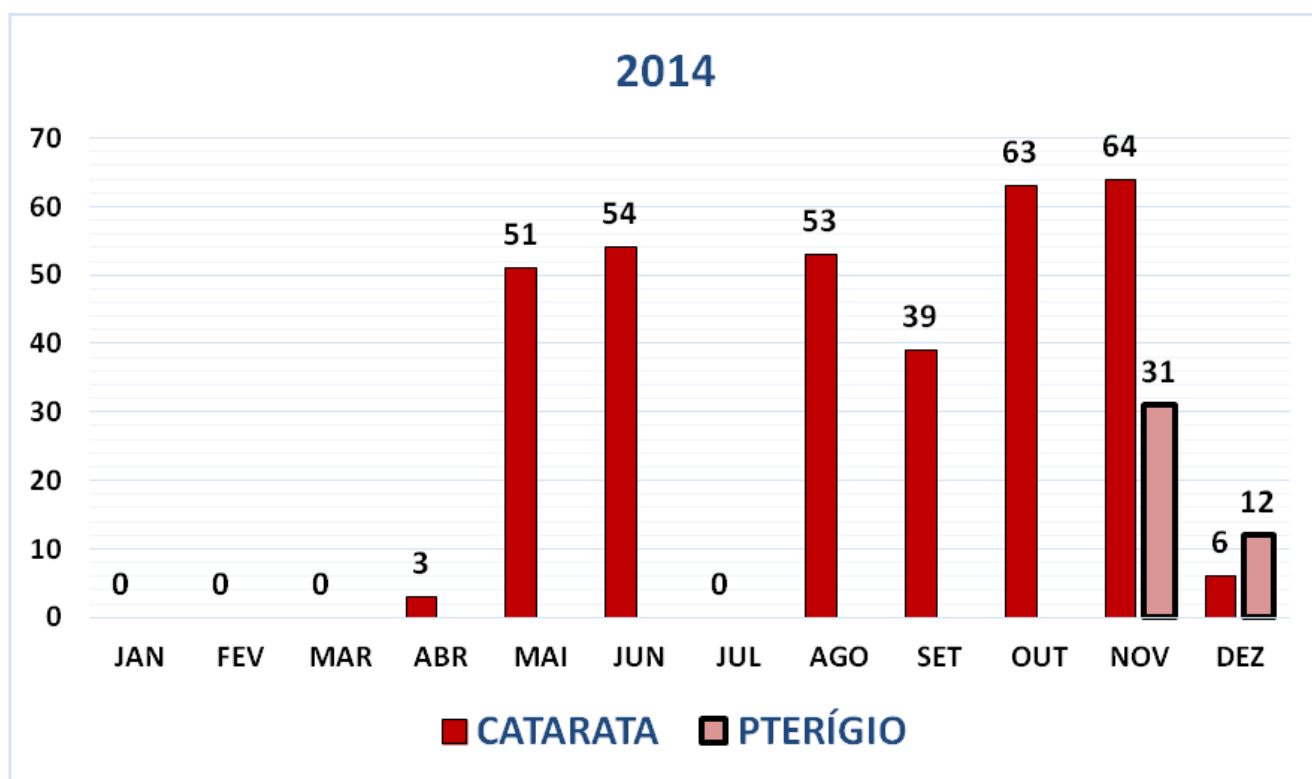
No mês de julho não houveram procedimentos porém, materiais e medicamentos foram dispensados para reposição de estoque do Centro Cirúrgico

## PTERÍGIO

Também no ano de 2014, passamos a realizar procedimento cirúrgico de Pterígio, no qual também existia uma fila de espera onde uma pequena demanda foi suprida a partir de novembro.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Pterígio											31	12	43

Os pacientes são reavaliados pelos profissionais médicos oftalmologistas que atualmente trabalham no AME Assis e a partir desta reavaliação os pacientes são encaminhados para a realização da cirurgia no olho indicado no Centro Cirúrgico.



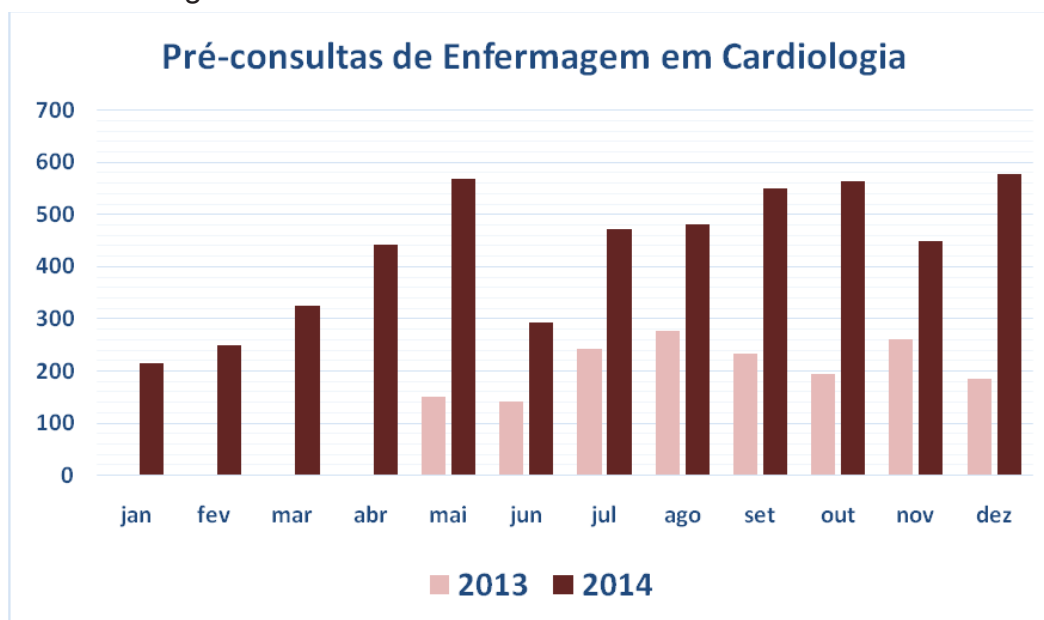


## ENFERMAGEM

A equipe de Enfermagem do Ambulatório Médico de Especialidades de Assis começou a atuar no dia 27 de março de 2013, composta por um grupo de um coordenador de Enfermagem, dois enfermeiros e cinco técnicos de Enfermagem. Com o aumento da demanda, atualmente a equipe de Enfermagem é composta por um supervisor de Enfermagem, seis enfermeiros, sendo que destes, um é responsável pelo desenvolvimento técnico (Comissões), 22 (vinte e dois) Técnicos de Enfermagem, um assistente administrativo para a equipe de Enfermagem e um assistente administrativo para as Comissões.

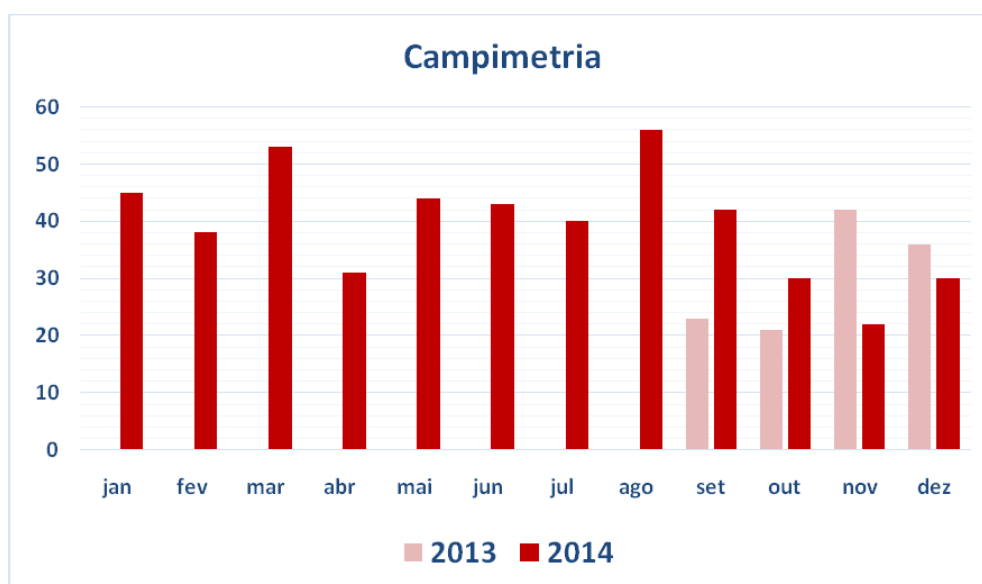
A atuação da Enfermagem no AME é variada, pois abrange desde o acompanhamento do paciente na chegada para atendimento médico até a realização de procedimentos, exames e pequenas cirurgias ambulatoriais.

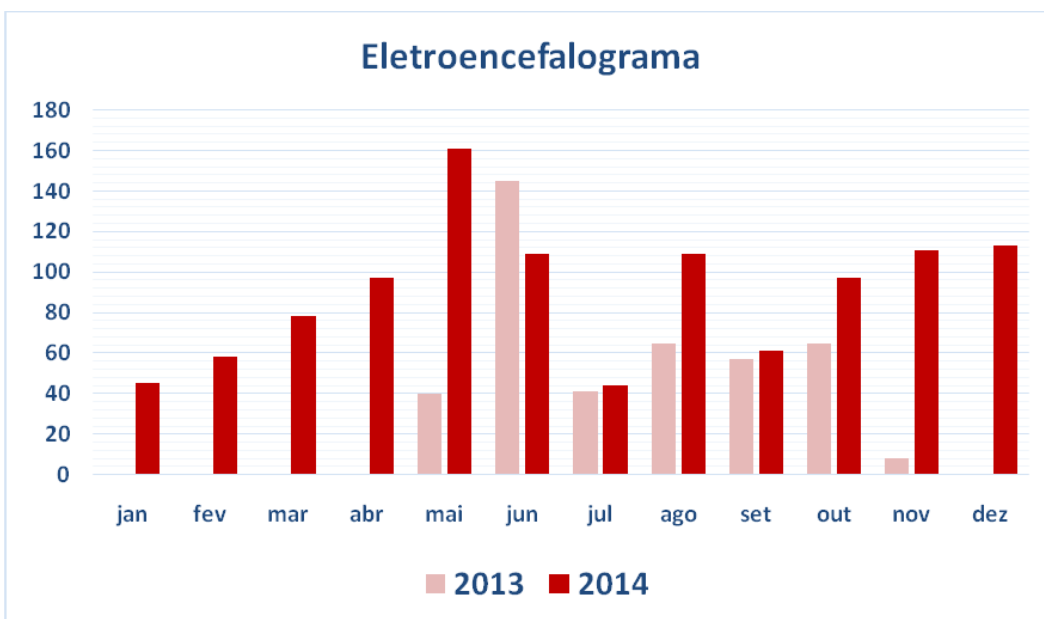
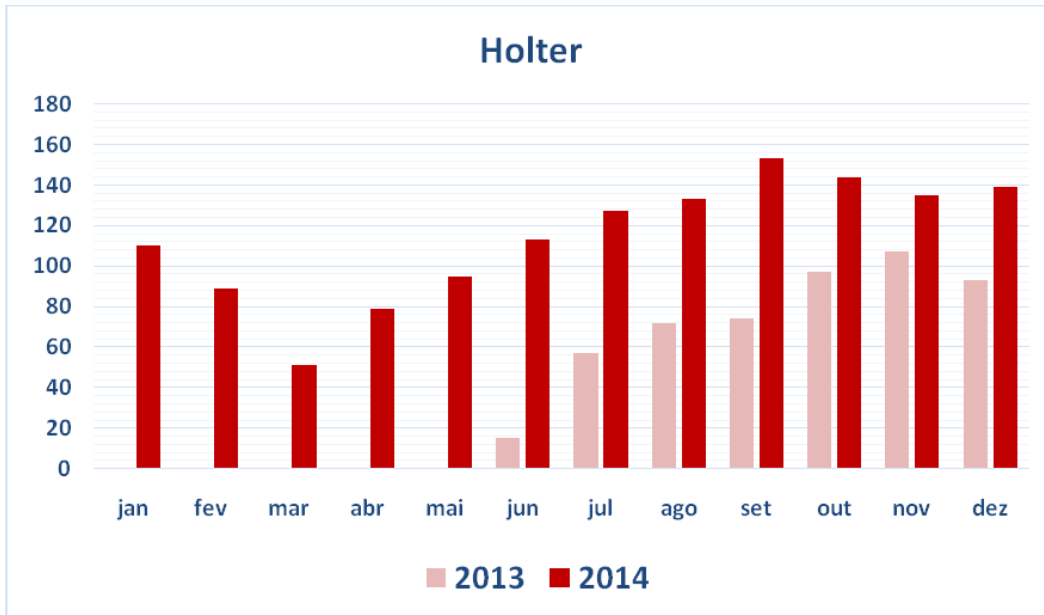
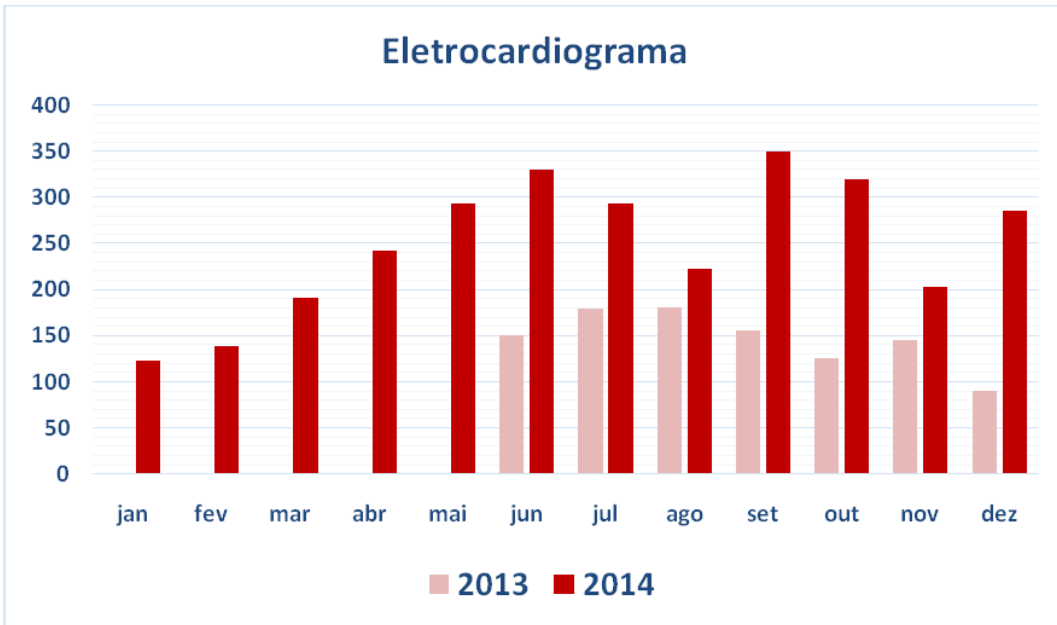
Abaixo segue o Gráfico 1, onde exemplificamos o aumento na quantidade de atendimentos de pré-consultas realizados pela enfermagem, na cardiologia. Os demais dados referentes a esse tipo de atendimento segue na Tabela 1.

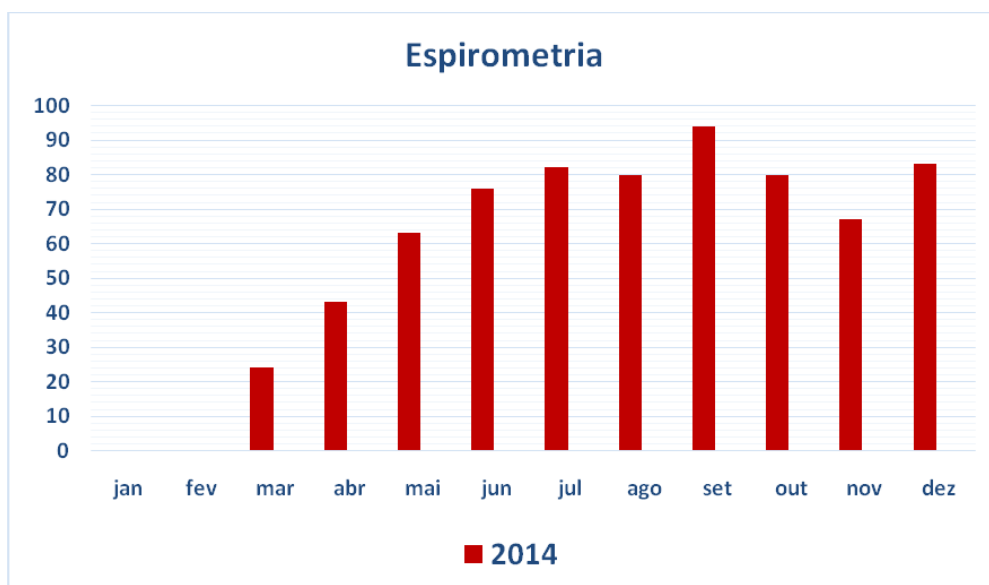
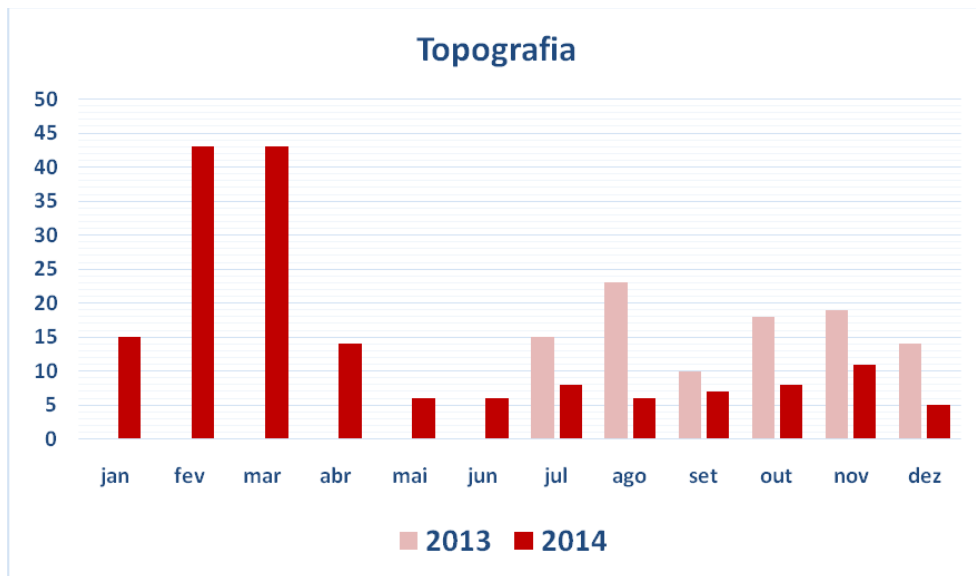
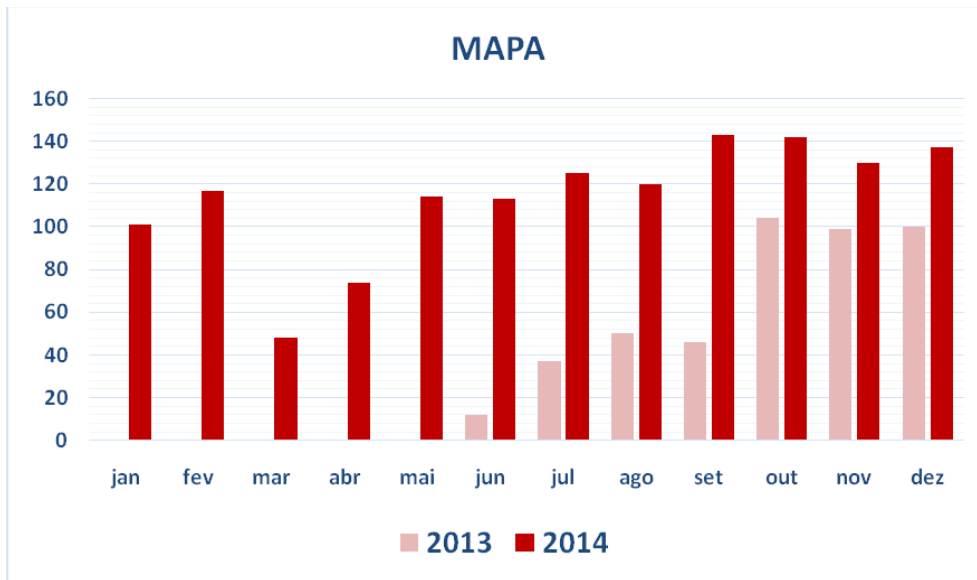


A Enfermagem atua na realização de alguns exames, como Campimetria, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Instalação e Desinstalação de Holter e MAPA, Topografia e Espirometria..

Abaixo seguem gráficos com a evolução na realização dos exames pela Enfermagem:







A Enfermagem atua também diretamente auxiliando nos mais diversos exames demonstrados em números, na tabela abaixo.

EXAMES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>Cistoscopia</b>	71	62	46	69	82	79	80	85	85	78	57	56	850
<b>Colonoscopia</b>	28	65	71	42	13	20	35	28	36	78	48	72	536
<b>Ecocardiograma</b>	87	244	327	369	391	415	350	321	367	361	131	205	3568
<b>Eletroneuromiografia</b>	27	51	22	37	20	61	62	52	125	40	52	0	549
<b>Endoscopia</b>	47	100	82	105	92	82	98	72	86	118	64	86	1032
<b>Nasofibroscopia</b>	58	62	54	88	100	130	137	126	131	139	109	106	1240
<b>Punção Lombar</b>								16	1			0	17
<b>Retossigmoidoscopia</b>				30	34	15	21	8	12	20	9	6	155
<b>Teste Ergométrico</b>	113	67	141	118	126	150	184	150	149	151	223	187	1759
<b>TC com contraste</b>	15	10	11	15	35	21	25	25	49	34	40	23	303
<b>TC com sedação</b>			1	1	2	4	3	2			1	0	14
<b>Ultrassonografia</b>	356	465	841	664	626	530	668	644	839	838	998		
<b>Urodinâmica</b>					1		2			4	1	1	9

A atuação da Enfermagem no Centro Cirúrgico intensificou-se conforme aumento da realização de procedimentos, como: Procedimentos Dermatológicos, Postectomia, Eletrocoagulação cutânea. Em 2014 tivemos o início da realização de outros procedimentos cirúrgicos, como a Facectomia, Pterígio e Procedimentos de Cirurgia Geral.

PROCEDIMENTOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>Facectomia</b>				3	51	54		53	39	63	33	6	39
<b>Pterígio</b>											31	12	43
<b>Cirurgia Geral</b>									11	4			15
<b>Proc. Urologia</b>	4	5	4	9	10	10	3	7	12	11	6	9	90
<b>Postectomia</b>	11	13	6	13	11	11	7	5	7	9	4	4	101

## FISIOTERAPIA

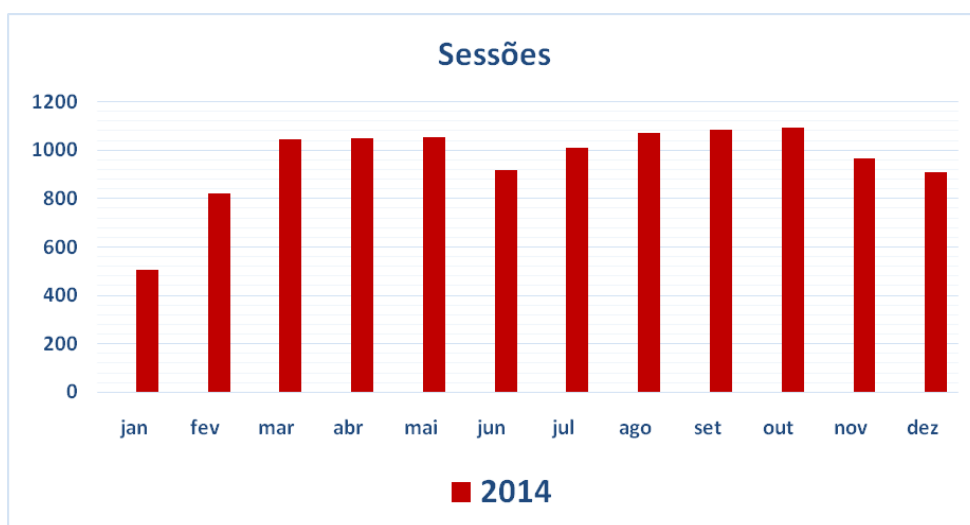
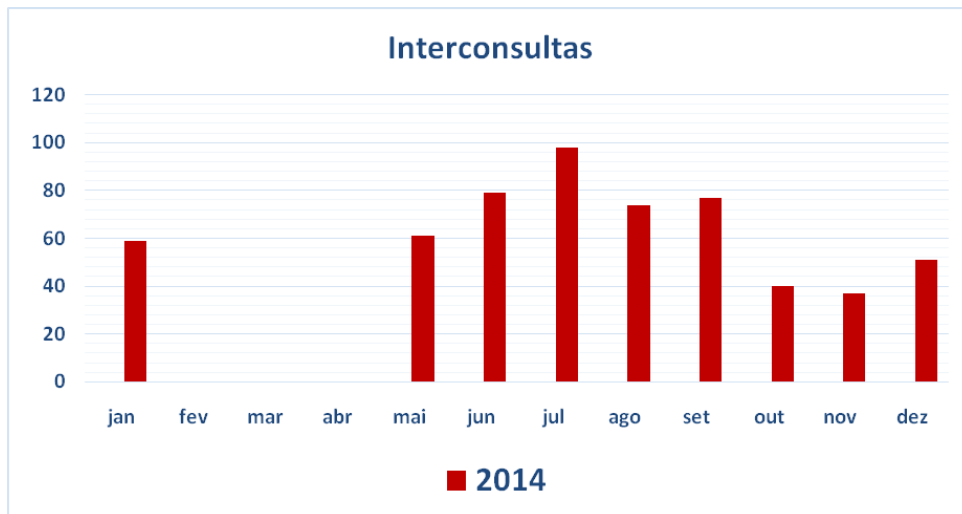
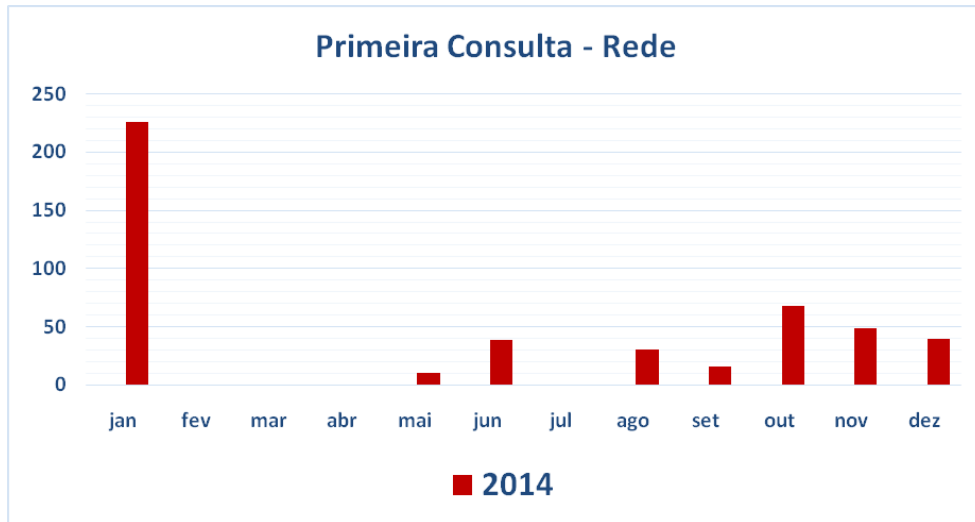
O Setor de Fisioterapia, tem como objetivo principal ofertar condições que promovam a reabilitação física, ortopédica, neurológica, respiratória e social, melhorando assim a qualidade de vida do paciente que vem encaminhado pelo médico.

São realizadas Avaliações (primeiras consultas) e depois os pacientes são encaminhados para os Procedimentos Terapêuticos (sessões).

As Primeiras consultas (avaliações) e os Procedimentos Terapêuticos (sessões) começaram a ser ofertados para a rede municipal, a partir do mês de fevereiro.

Seguem os gráficos referentes aos atendimentos realizados pelo setor de fisioterapia.



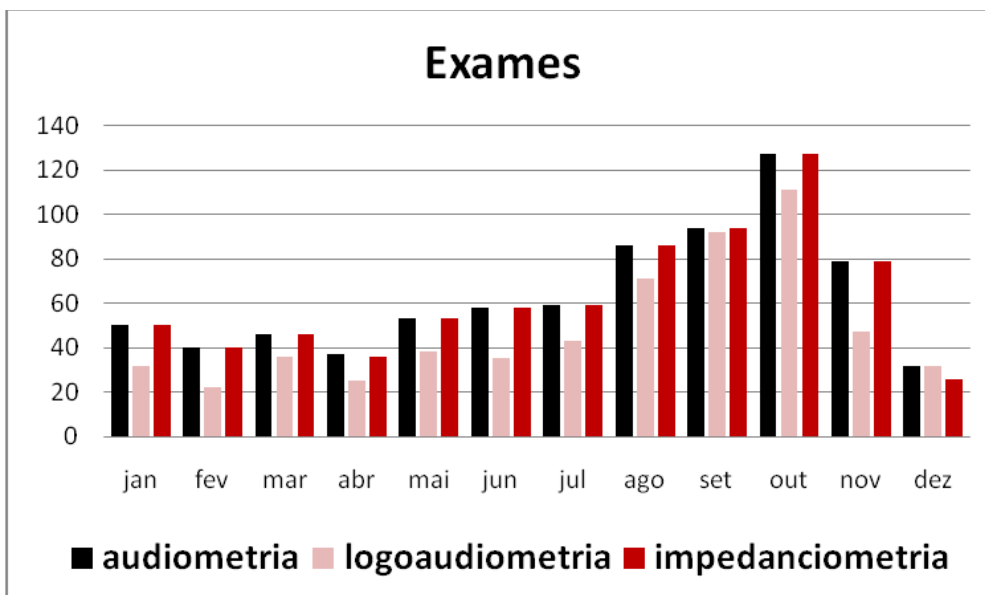
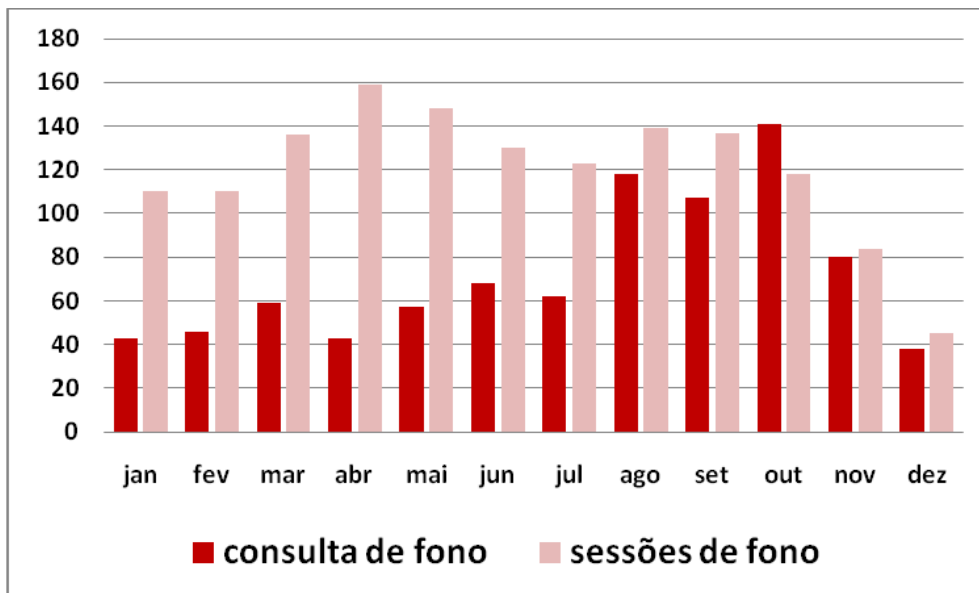


## FONOAUDIOLOGIA

No ano de 2014, a Fonoaudiologia do AME Assis deu continuidade ao serviço de realização de entrevista inicial, exames de audiometria tonal limiar (via aérea e via óssea), logaudiometria e imitânciometria. Além dos exames, também foram realizados trabalhos de reeducação/habilitação da comunicação oral e escrita, mobilidade e motricidade dos órgãos fono articulatórios, funções estomatognáticas (mastigação, respiração, deglutição e sucção), voz e audição.

Durante esse ano, as patologias atendidas e encaminhadas pelo otorrino e neuro foram: Disfonia, Atraso no desenvolvimento da fala e linguagem, Disfagia, Transtorno do Espectro autista, Transtorno de Atenção e Hiperatividade, Gagueira e distúrbio Articulatório. Em todos os atendimentos foram realizadas orientações aos pacientes e familiares das condutas necessárias em casa.

Abaixo seguem os gráficos de consultas e exames realizados durante o ano. Todos os exames são internos.



## S.A.U – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O S.A.U tem como objetivo ser uma fonte de comunicação e relação com o usuário (paciente), com finalidade de conhecer o grau de satisfação e opinião em relação aos serviços prestados pela Instituição, priorizando sempre a qualidade desses serviços.

Mensalmente, metas de consultas, exames e pequenas cirurgias devem ser atingidas, onde a produção mensal de consultas/ exames deve ser de 60 amostras e a produção mensal de pequenas cirurgias de 23 amostras, assim no final do mês obtemos 83 amostras de Pesquisa de Satisfação.

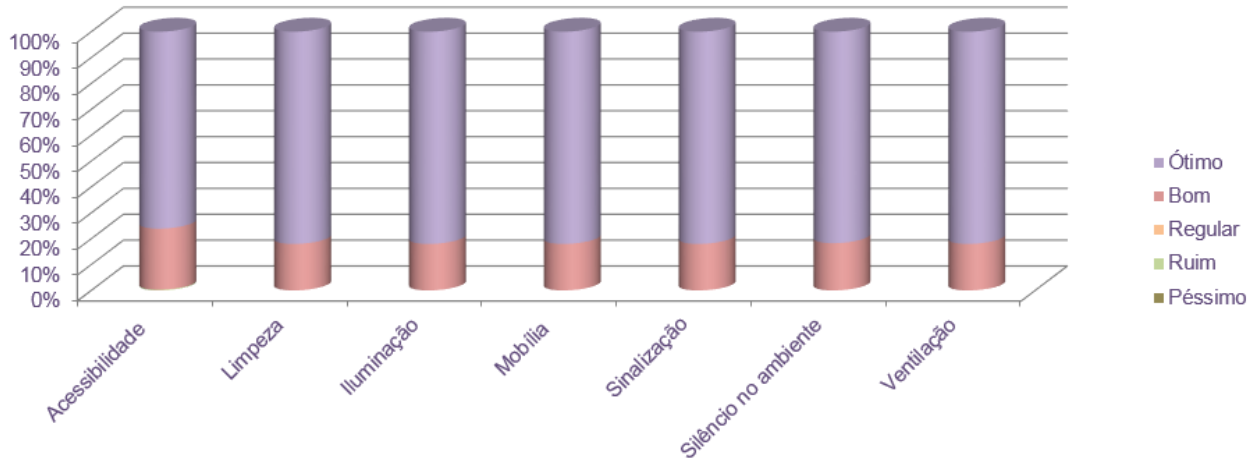
A pesquisa é feita via internet pelo site <http://www.psat.saude.sp.gov.br>, onde o paciente dá notas aos atendimentos que teve naquele dia, inclusive para o espaço físico, limpeza e etc. e ao final, é explicada a finalidade do S.A.U.

O S.A.U também atende pacientes que desejam fazer reclamações, sugestões e elogios espontaneamente, sendo que tudo deverá ser arquivado em uma planilha do Excel, para que ao final de cada mês as mesmas sejam enviadas para Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo juntamente com a planilha da Pesquisa de Satisfação.

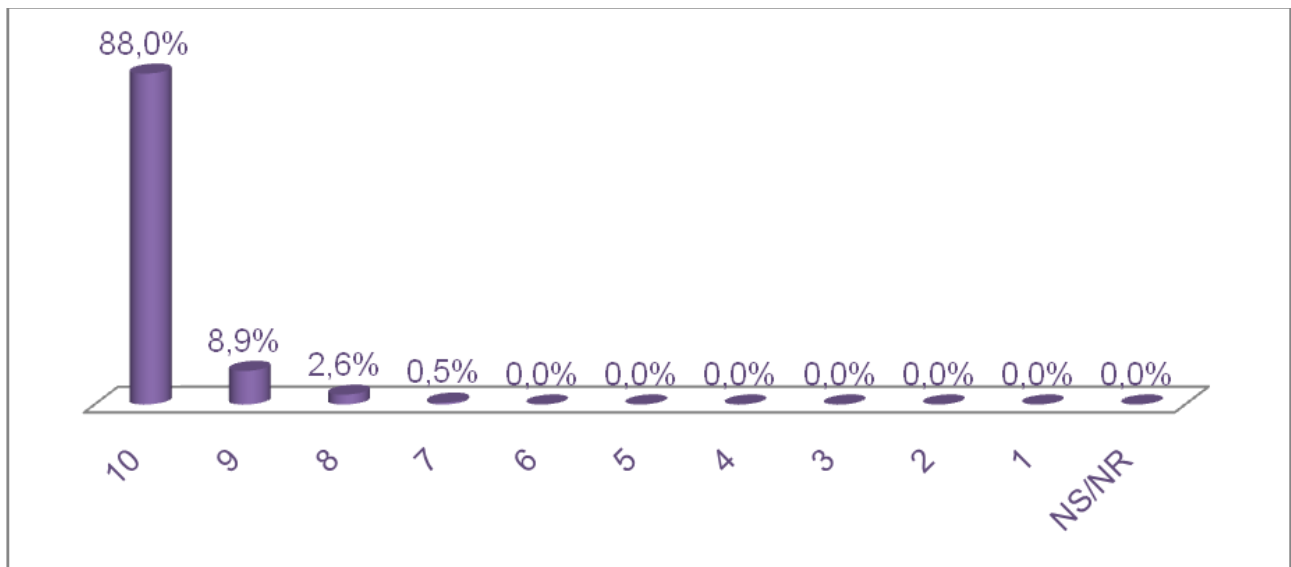


Segue abaixo gráficos com avaliações e notas obtidas a partir da pesquisa de satisfação durante o ano de 2014:

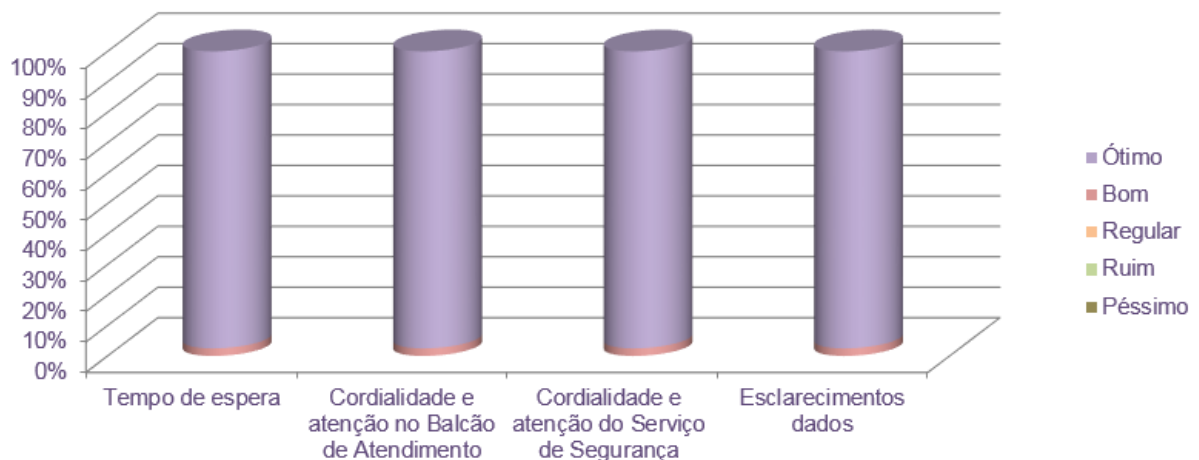
### ESPAÇO FÍSICO – AVALIAÇÃO



### ESPAÇO FÍSICO – NOTA

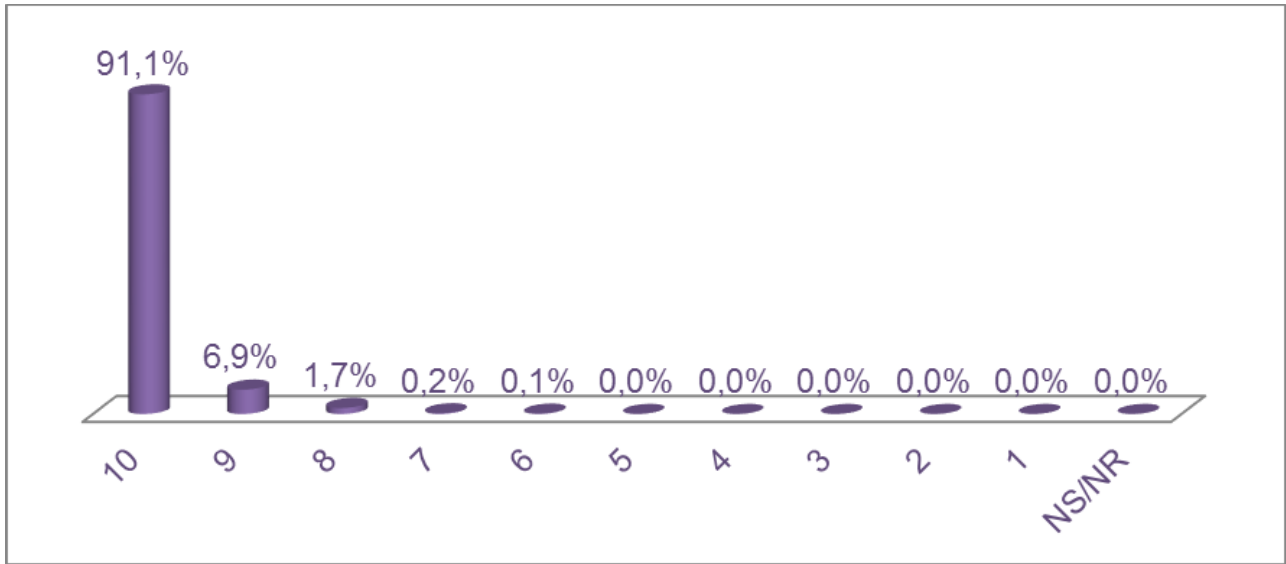


### RECEPÇÃO E PORTARIA – AVALIAÇÃO

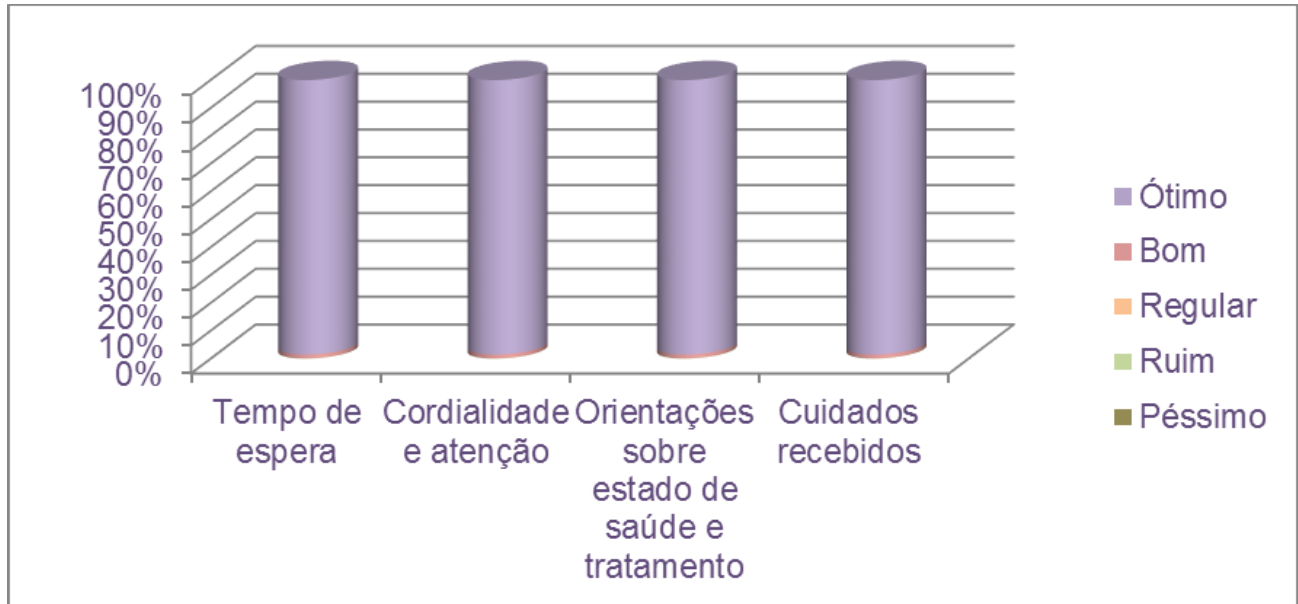




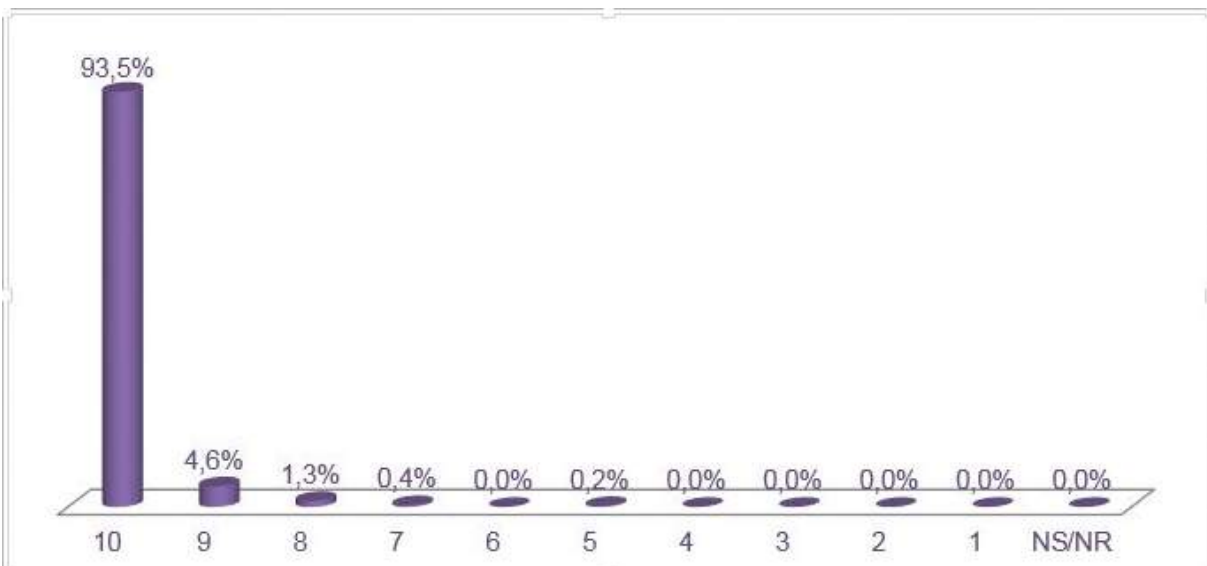
### RECEPÇÃO E PORTARIA – NOTA



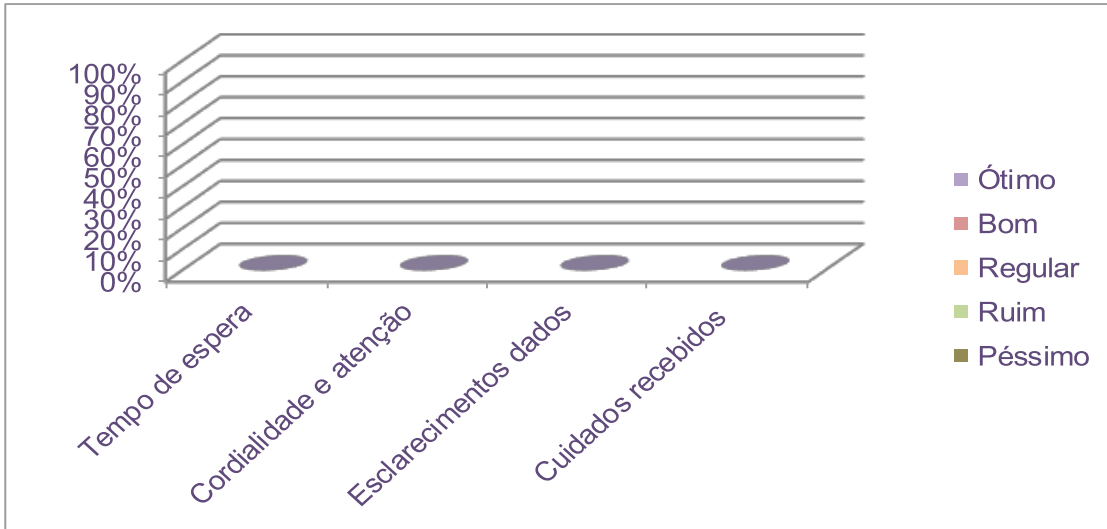
### ATENDIMENTO MÉDICO – AVALIAÇÃO



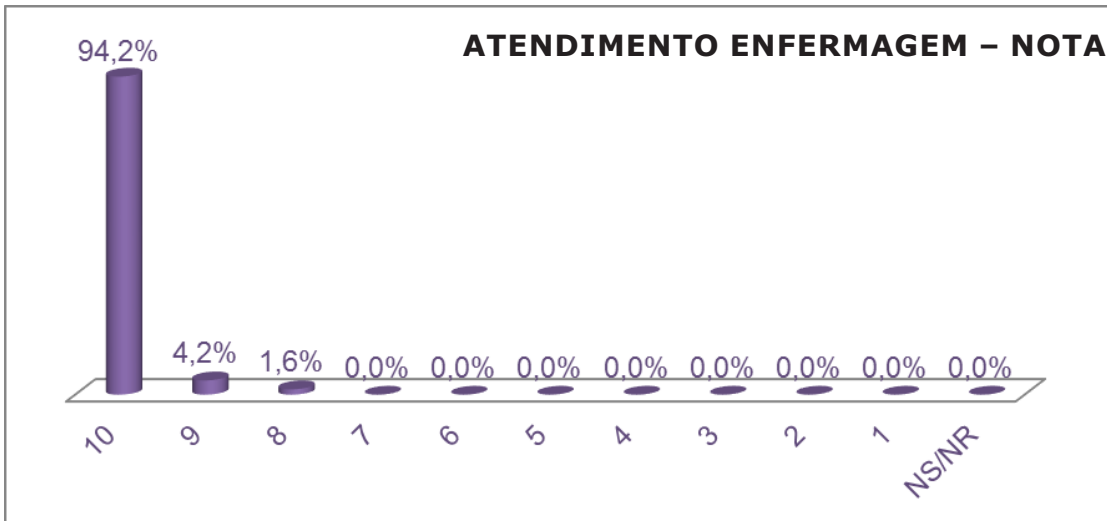
### ATENDIMENTO MÉDICO – NOTA



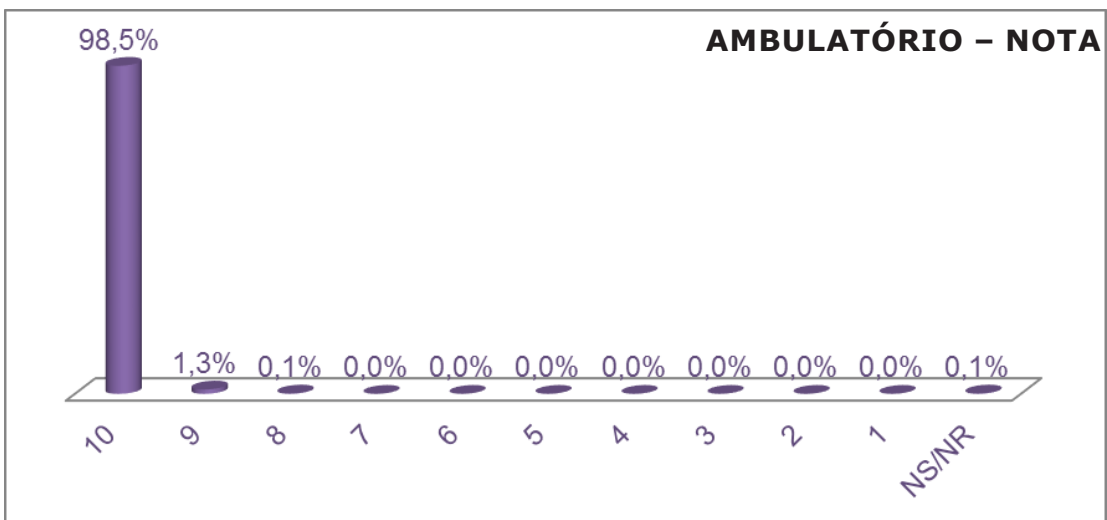
### ATENDIMENTO ENFERMAGEM – AVALIAÇÃO



### ATENDIMENTO ENFERMAGEM – NOTA

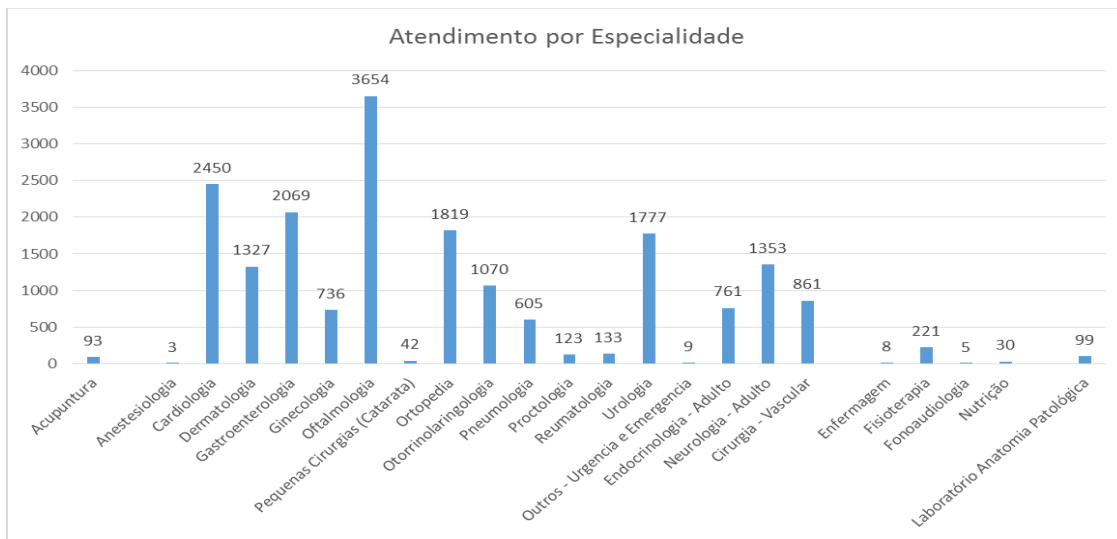


### AMBULATÓRIO – NOTA



## SERVIÇO SOCIAL

Em 2014, o Serviço Social realizou os seguintes dados de atendimento:



## S.A.M.E SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICO

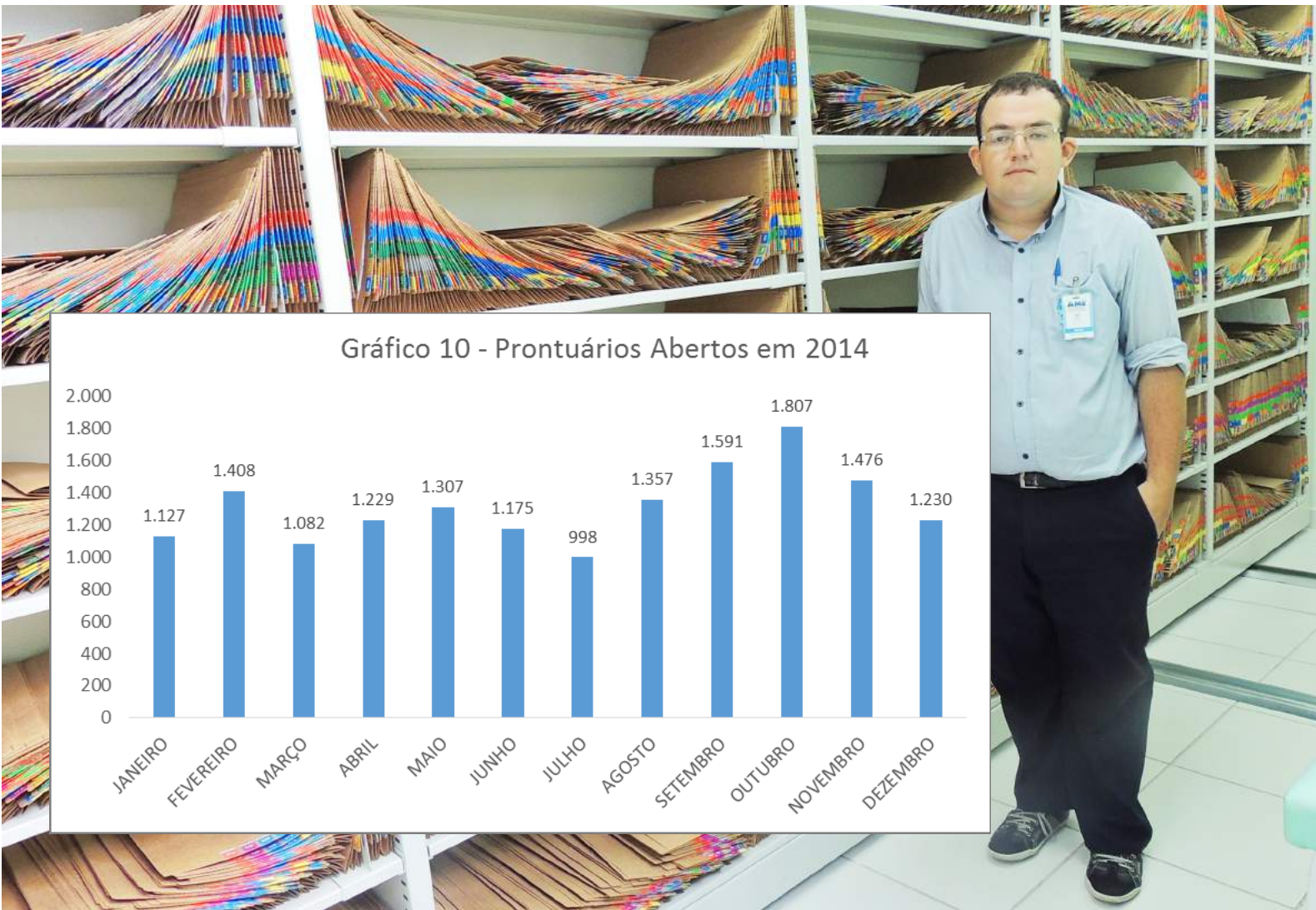


Gráfico 10: Quantidade de prontuários abertos no ano de 2014, totalizando 15.787 prontuários.

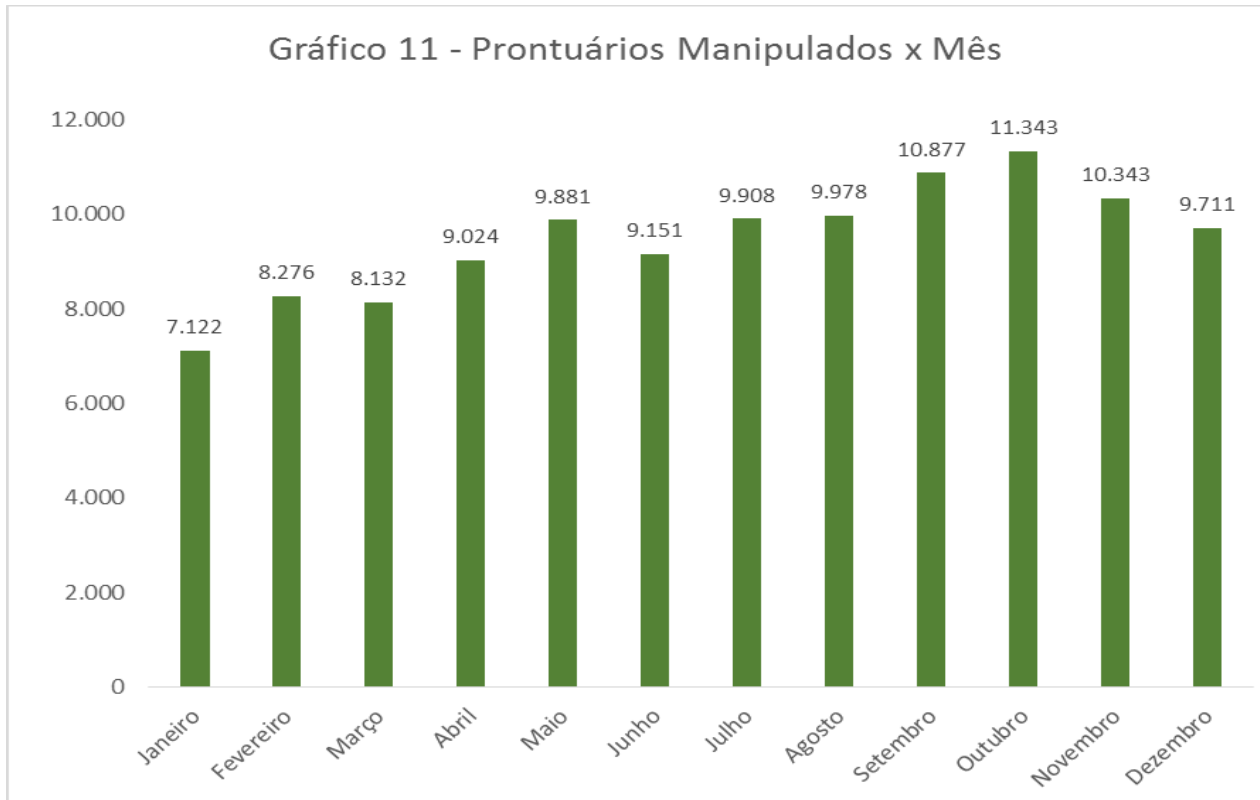
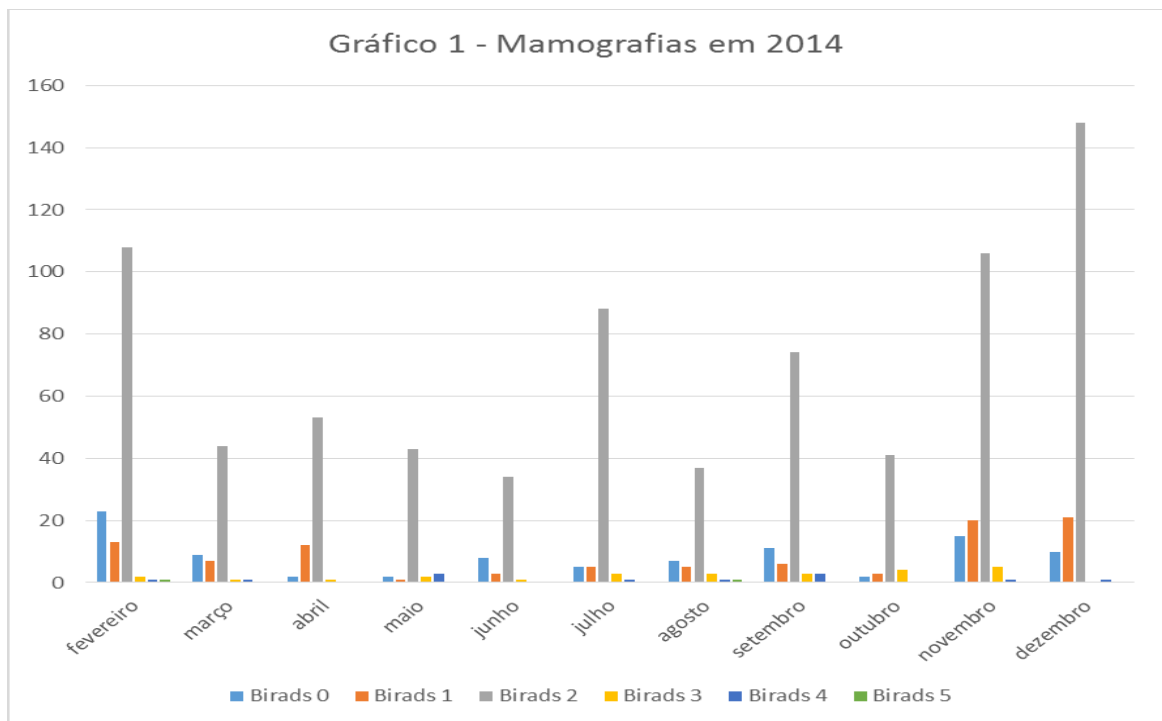


Gráfico 11: Demonstra uma estimativa da quantidade de prontuários manipulados, incluindo os prontuários que foram abertos, totalizando 113.746 prontuários no ano de 2014.

### CENTRAL DE LAUDOS



Somente são registrados no CROSS e informados à DRS-IX os resultados das mamografias de mulheres na faixa etária de 50 a 69 anos, isso não exclui a realização de mamografias em mulheres fora dessa faixa etária.



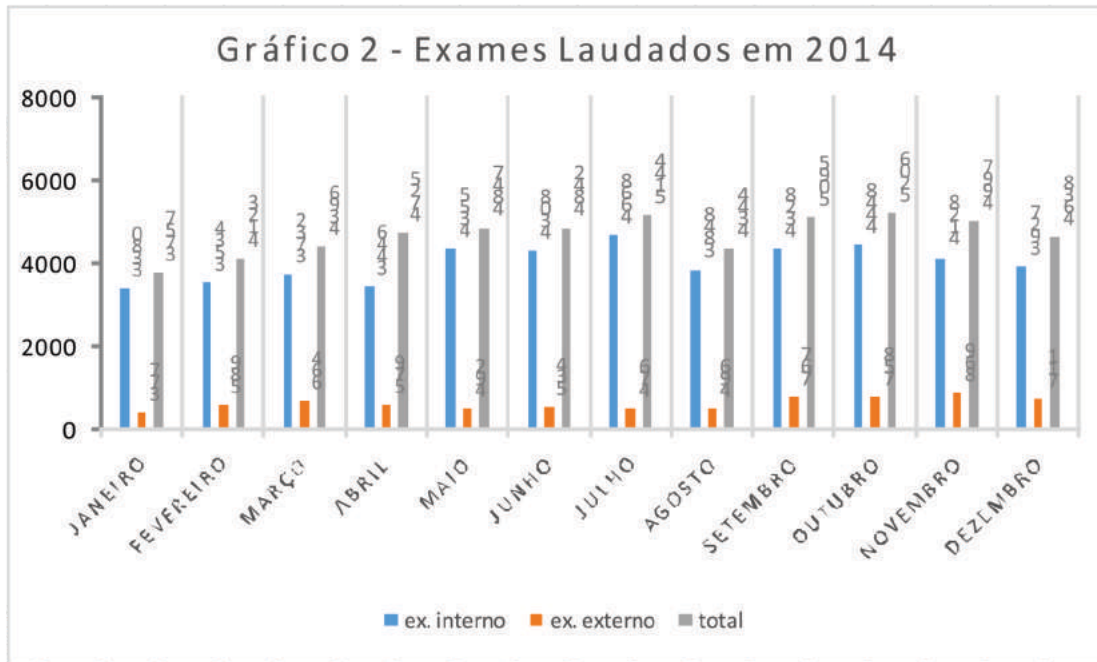
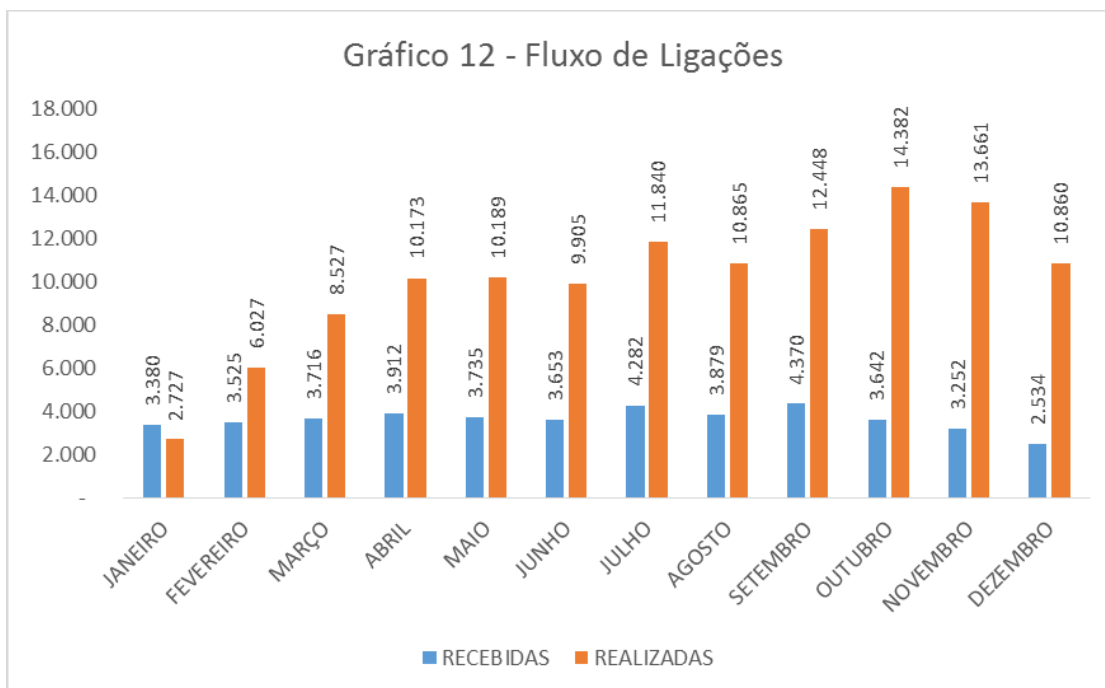


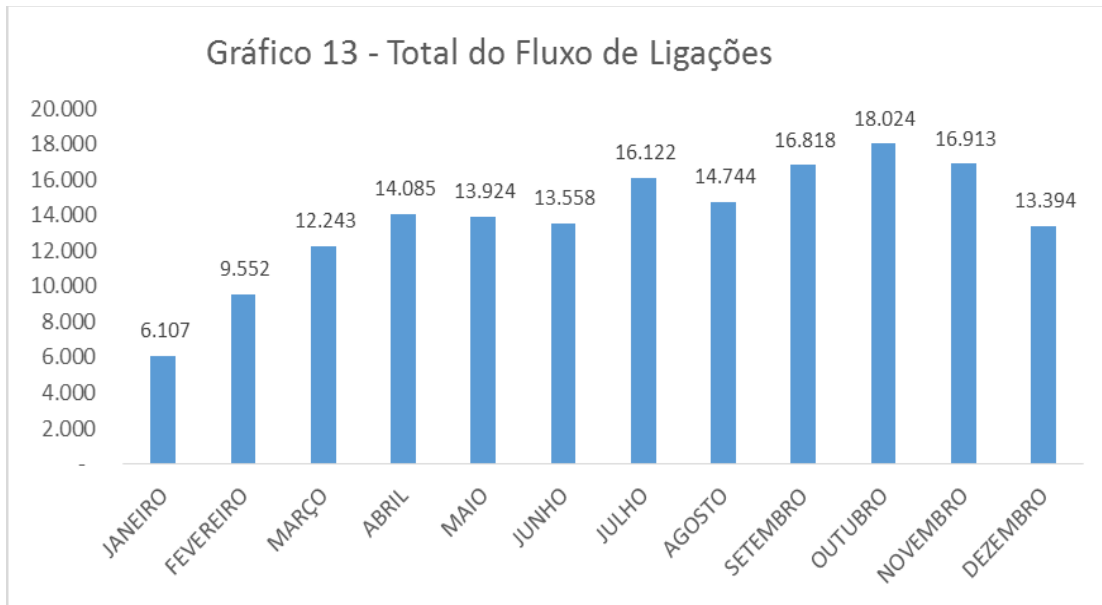
Gráfico 2: mostra a produção de exames laudados durante o ano de 2014.

### CALL CENTER

O setor do Call Center tem como finalidade atender as ligações externas e internas, fazendo triagem das ligações antes de transferi-las para os outros setores. Orientar pacientes sobre consultas e exames já agendados, caso o paciente queira cancelar o atendimento a telefonista faz o cancelamento, reagenda quando há vagas disponíveis, quando não há vagas coloca na lista de espera.

Os gráficos 12 e 13 demonstram o fluxo de ligações recebidas e realizadas e o total de ligações no ano.





## CENTRAL DE REGULAÇÃO

### FATURAMENTO

O setor de Faturamento é responsável por realizar o Faturamento de atendimentos, como Pagamento Médico, CNES, faturamento SUS e outros.

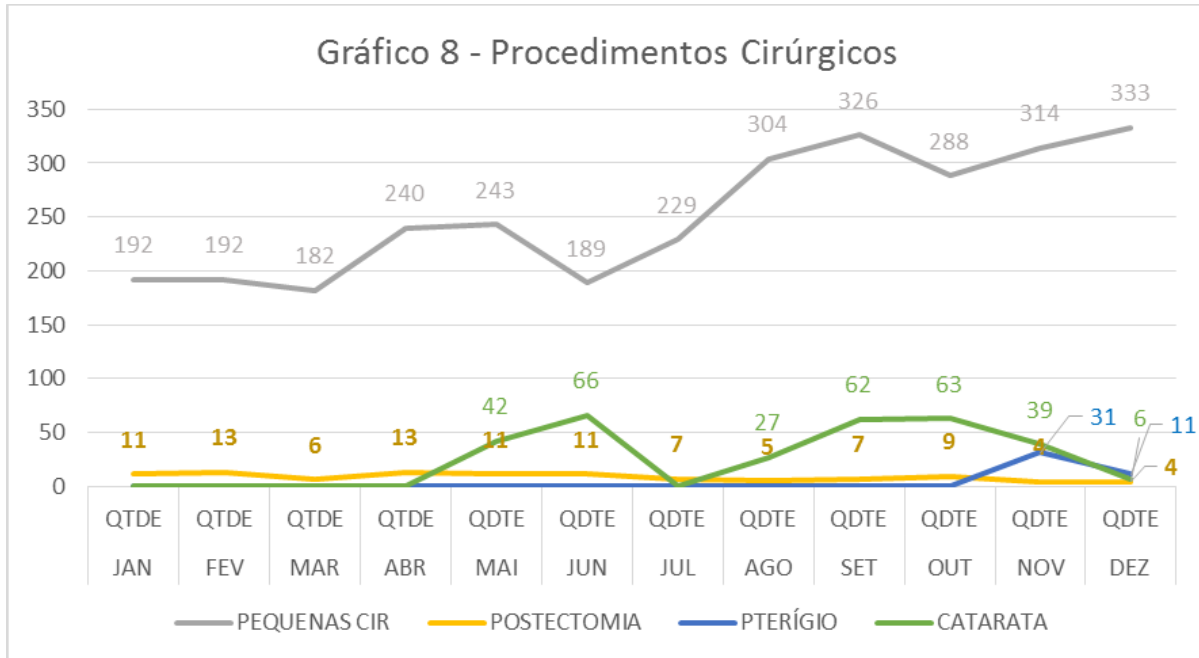


Gráfico 8: demonstra os procedimentos cirúrgicos realizados mês a mês faturados no SUS, com exceção de Postectomia que não é informada através de sistemas do SUS(APAC). As primeiras cirurgias de Catarata ocorreram no mês Abril, porém foram faturadas em Maio após autorização da APAC.

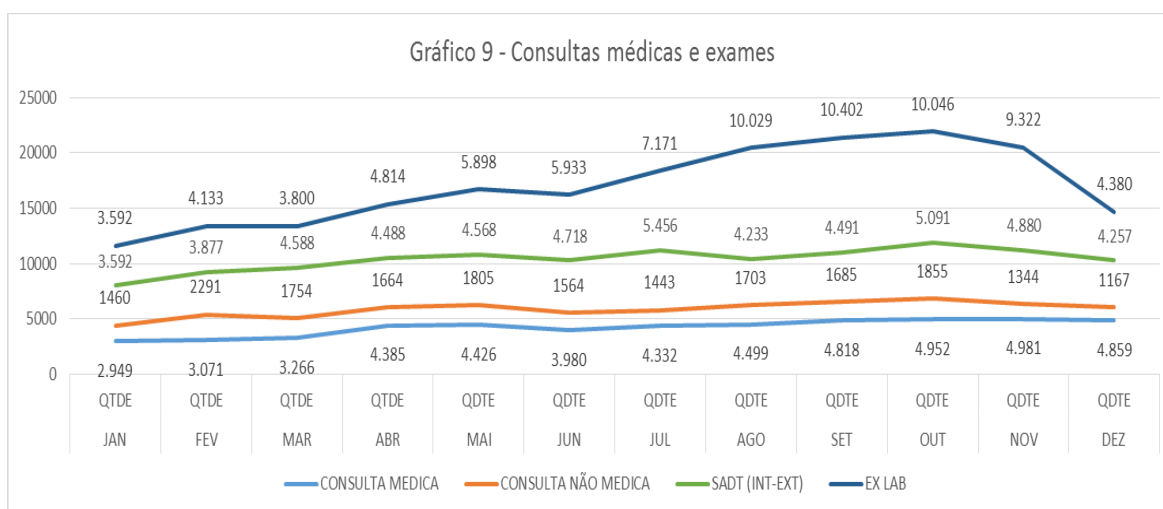


Gráfico 9 - mostra a produção por consultas médicas, não médicas, SADT interno e externo, além de exames laboratoriais, mês a mês faturados no SUS (BPA) com suas respectivas quantidades.

### AGENDAMENTO

O paciente ao entrar no AME foi encaminhado pela UBS através do agendamento de uma primeira consulta ou determinado exame externo (SADT Externo). Essas primeiras consultas e exames externos são disponibilizados pelo AME através do setor de Agendamento. O Agendamento cria as agendas de acordo com a disponibilidade médica e a demanda dos municípios, disponibiliza para a DRS, a qual disponibiliza as vagas para os 13 municípios que fazem parte da área de abrangência da unidade AME Assis.

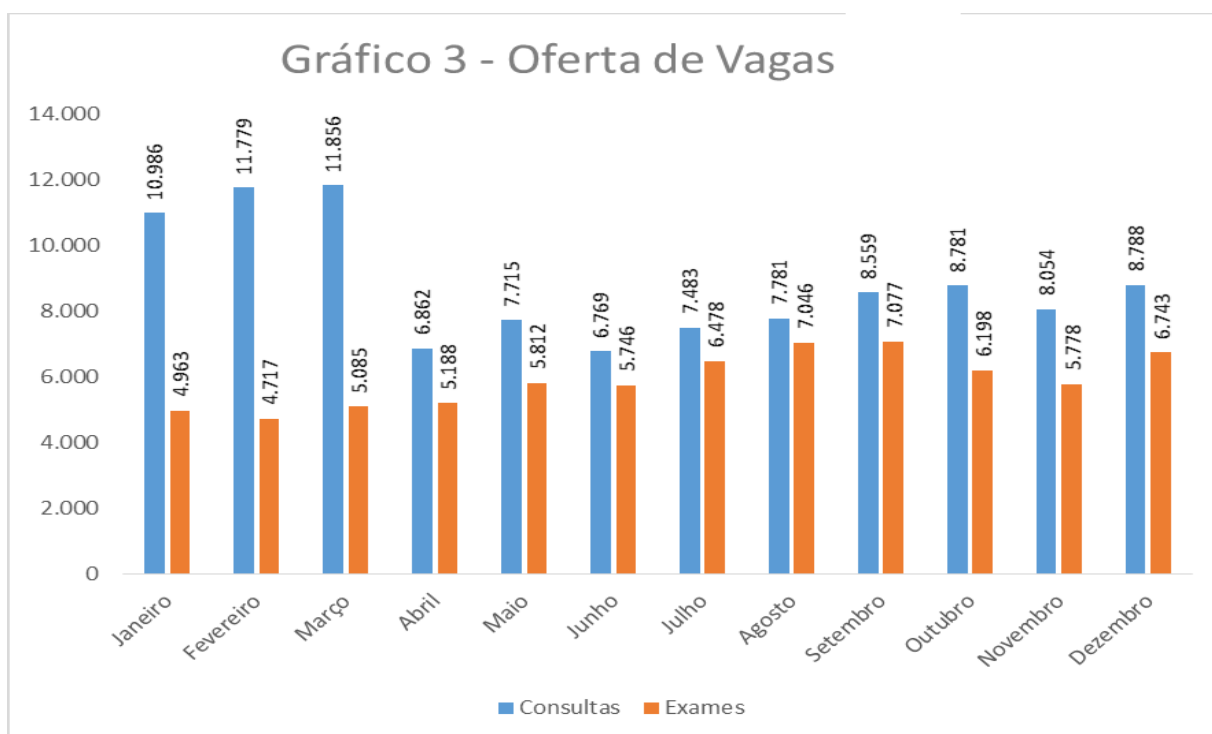


Gráfico 3: ilustra a quantidade de vagas ofertadas tanto para consultas médicas quanto não médicas, exames internos e externos.

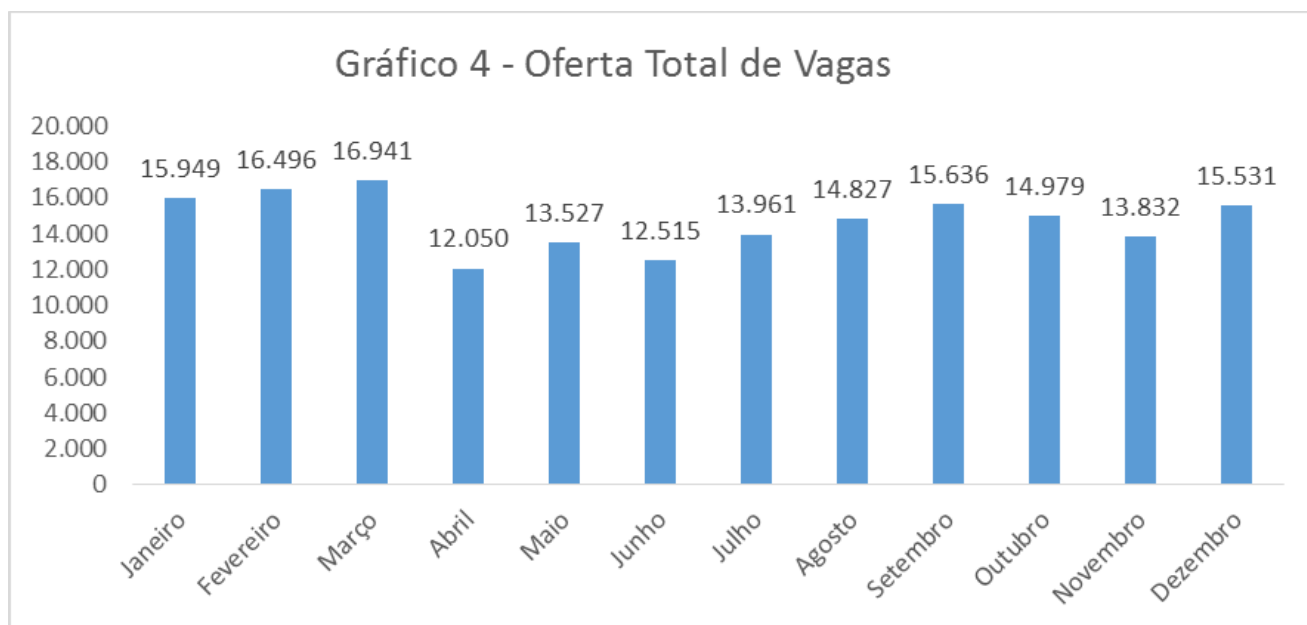


Gráfico 4: temos a somatória de consultas e exames como forma do acompanhamento do número total de vagas ofertadas no ano de 2014.

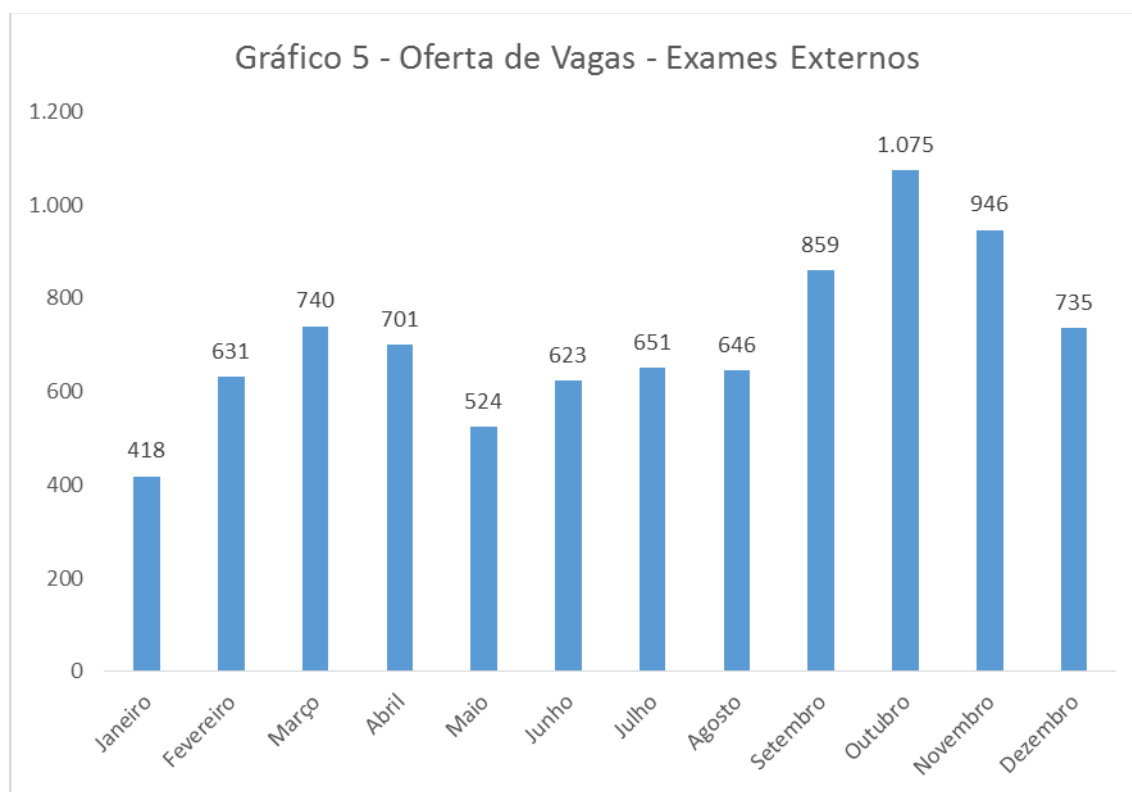


Gráfico 5: a partir do mês de Setembro houve um aumento do número de ofertas de vagas externas, em decorrência da demanda solicitada por parte da Secretaria Municipal de Saúde de Assis e liberação da DRS-IX de exames de Raio-X e Ultrassom Geral.



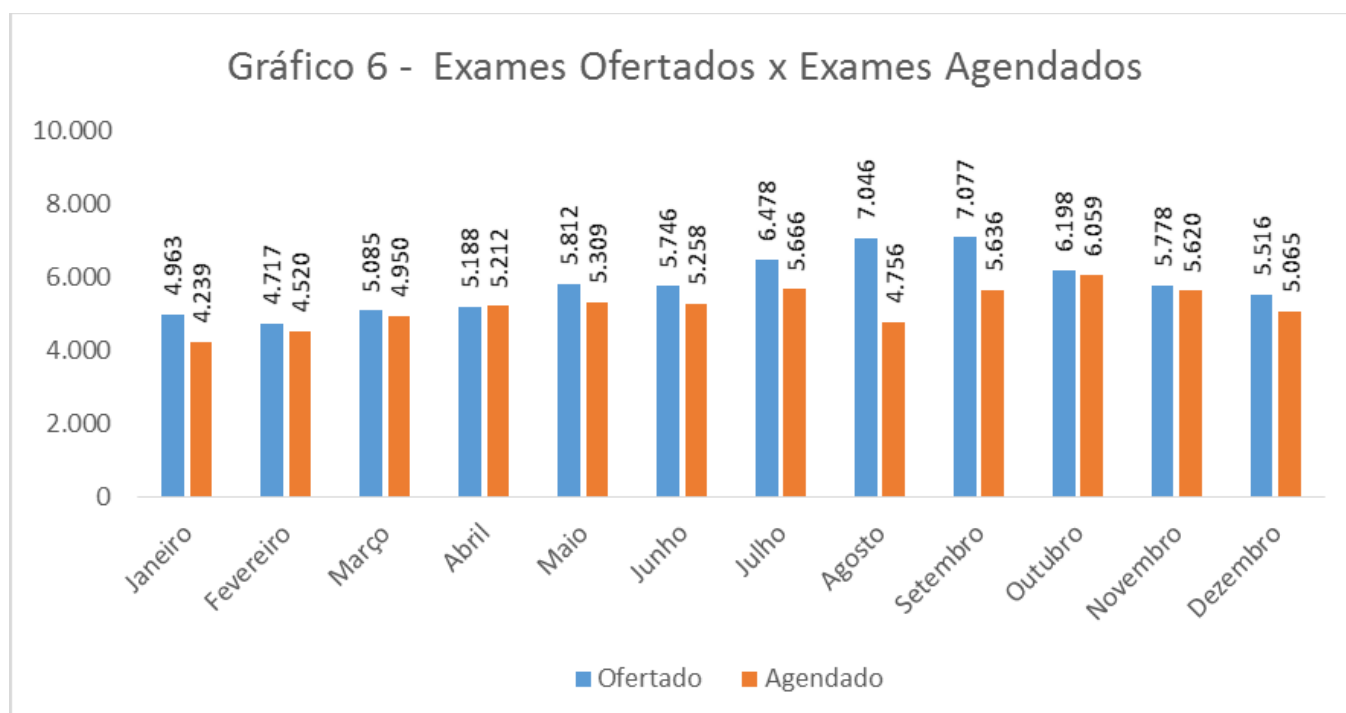


Gráfico 6: Comparativo da quantidade de exames internos e externos ofertados do agendados. Nos meses de Agosto e Setembro houve um absenteísmo maior de pacientes de exames externos, onde foi reestruturado o setor de Call Center para intensificar as ligações aos pacientes avisando do exame agendado, além de comunicado passado a todos os municípios diariamente das faltas.

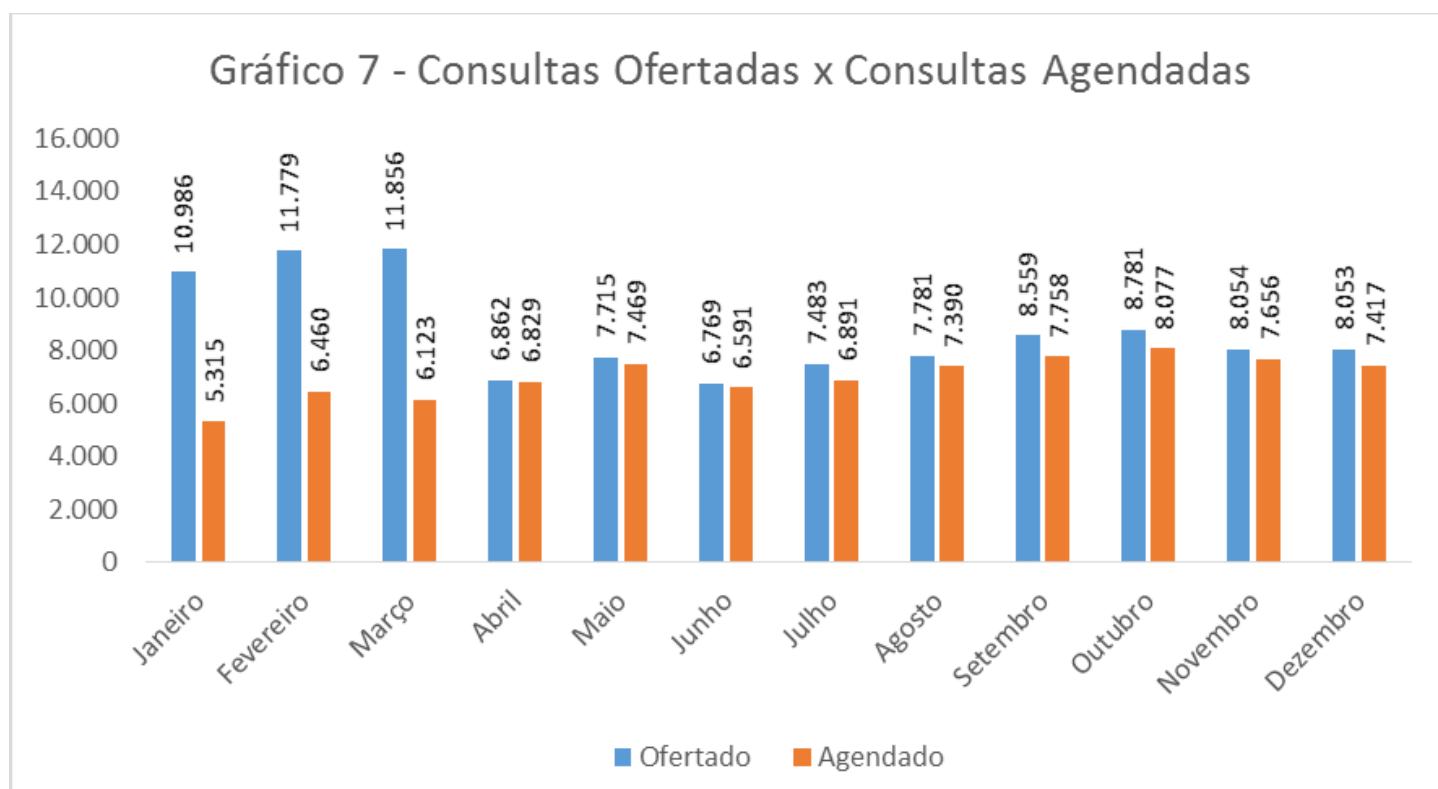


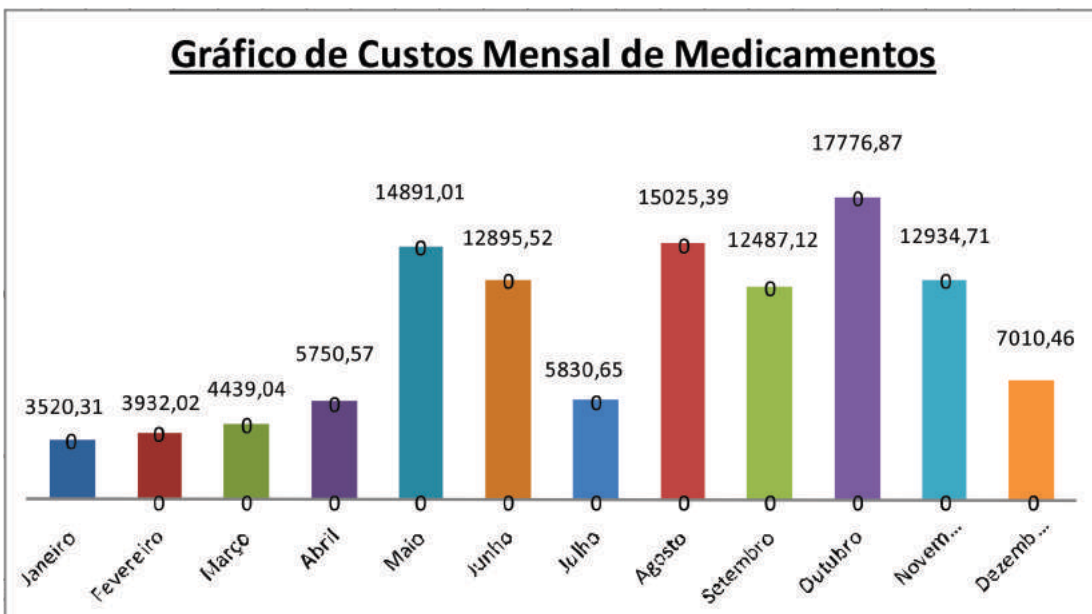
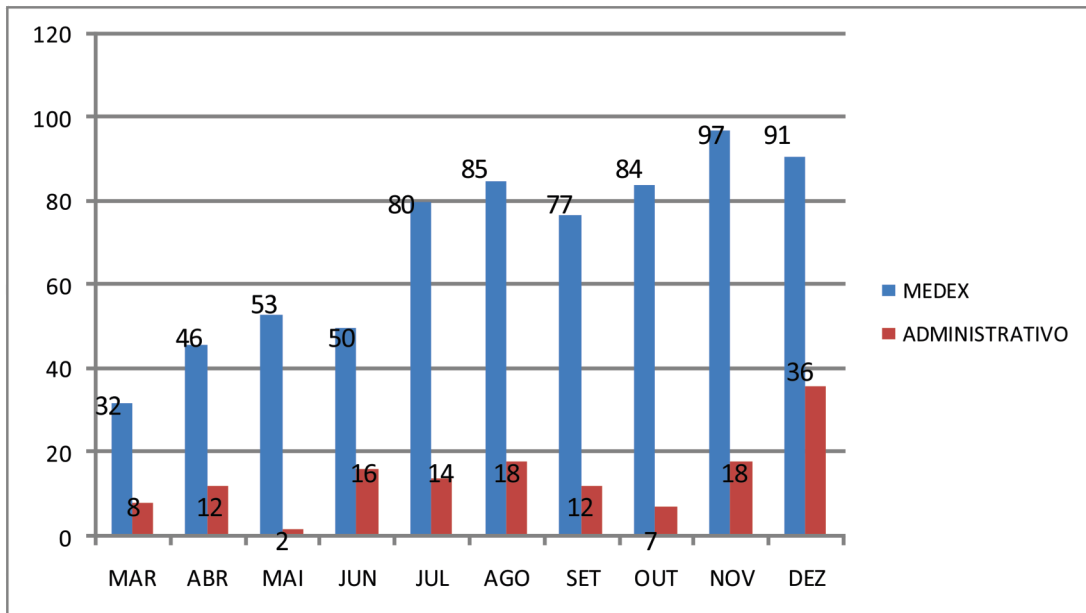
Gráfico 7: Compara a quantidade de consultas médicas e não médicas ofertadas e com agendadas e nota-se que em Janeiro, Fevereiro e Março teve um número maior na oferta, devido a maior disponibilidade de vagas para consultas de enfermagem. A partir de Abril este número foi reduzido e se manteve dentro da regularidade.

## SERVIÇOS DE APOIO

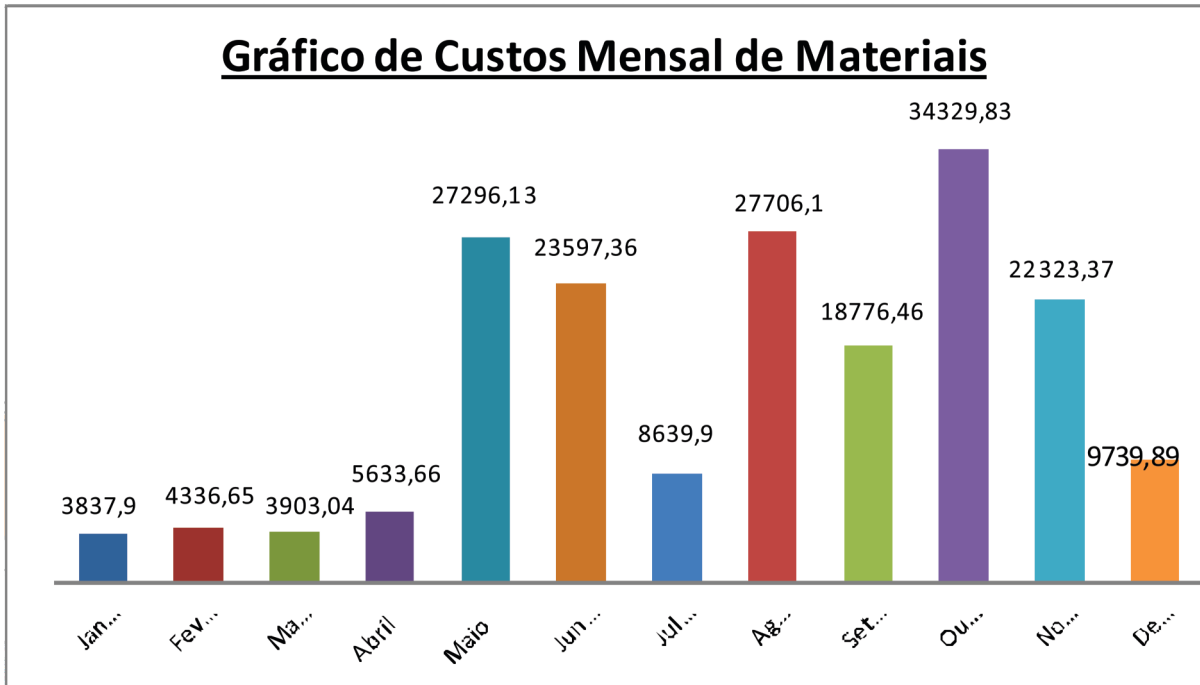
### FARMÁCIA

A Farmácia é o setor responsável pelo controle de estoque de materiais hospitalares e medicamentos, além da dispensação dos mesmos.

No ano de 2014, com o aumento de atendimentos (consultas e exames), houve a necessidade de criação e implantação de novos Kits para procedimentos. Também foi desenvolvido o Manual de Boas Práticas de Farmácia, com novos procedimentos para consulta e registro de todas as atividades e assim padronizando os serviços.

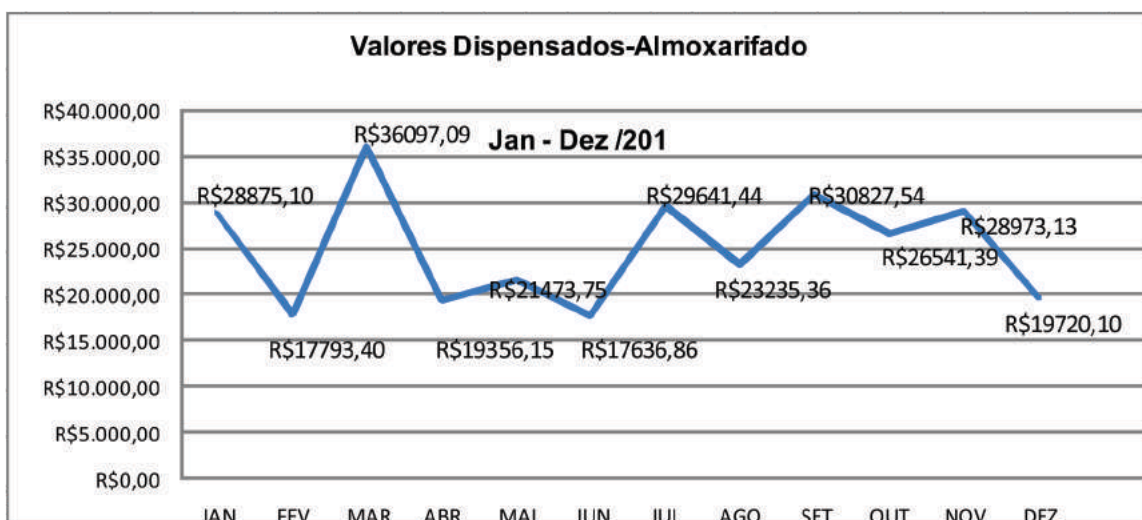
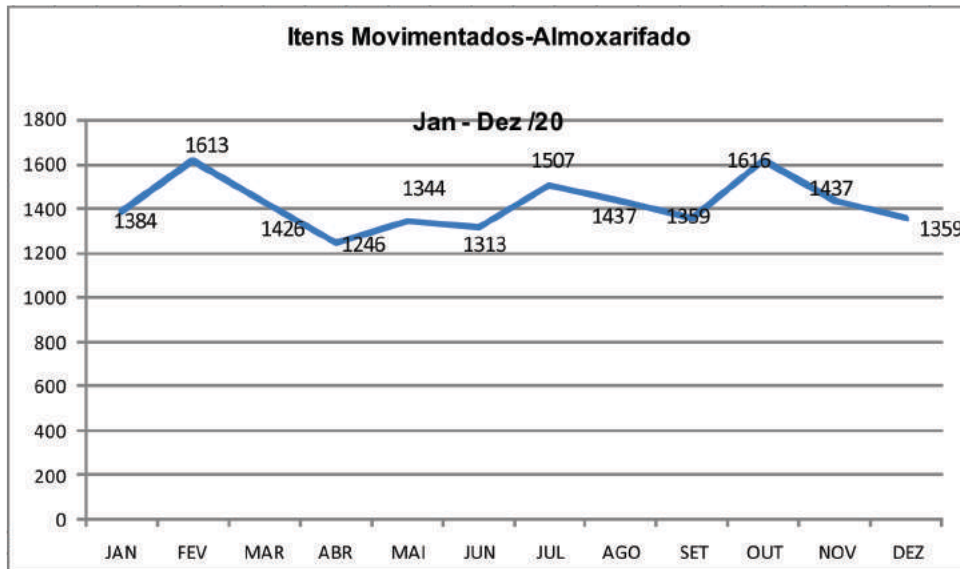


No gráfico anterior, pode-se observar um aumento a partir de maio, decorrente do início das cirurgias de Catarata. De acordo com o planejamento interno em julho não houve cirurgias de catarata devido a reorganização de fluxo e triagem de pacientes, o que justifica a queda dos custos.



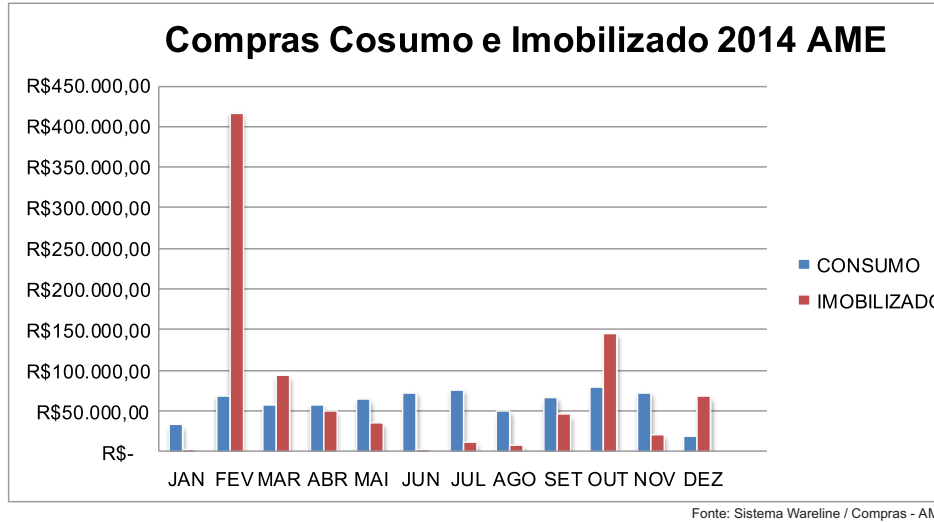
## ALMOXARIFADO

O Almojarifado é responsável pela administração, controle, guarda e recebimento de todos os insumos utilizados no ambulatório, sempre se atentando as quantidades solicitadas e a qualidade do produto entregue.

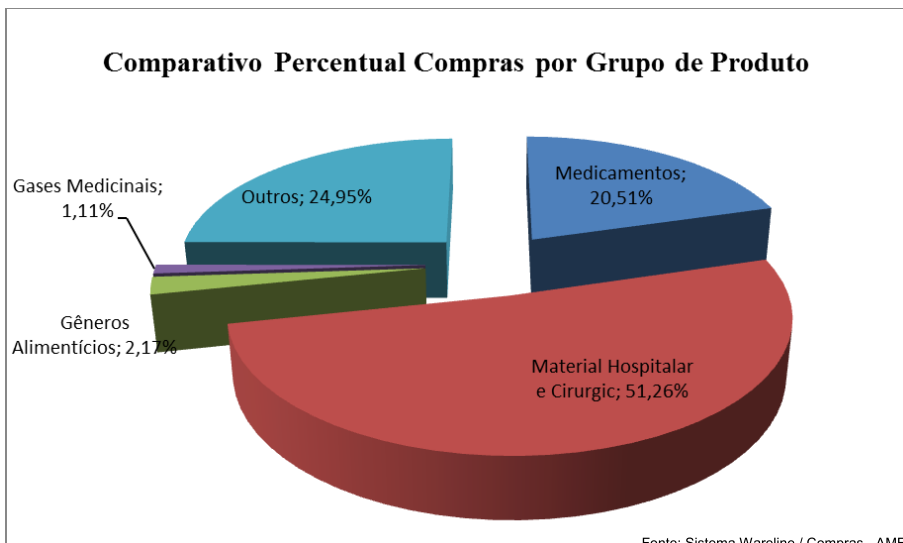
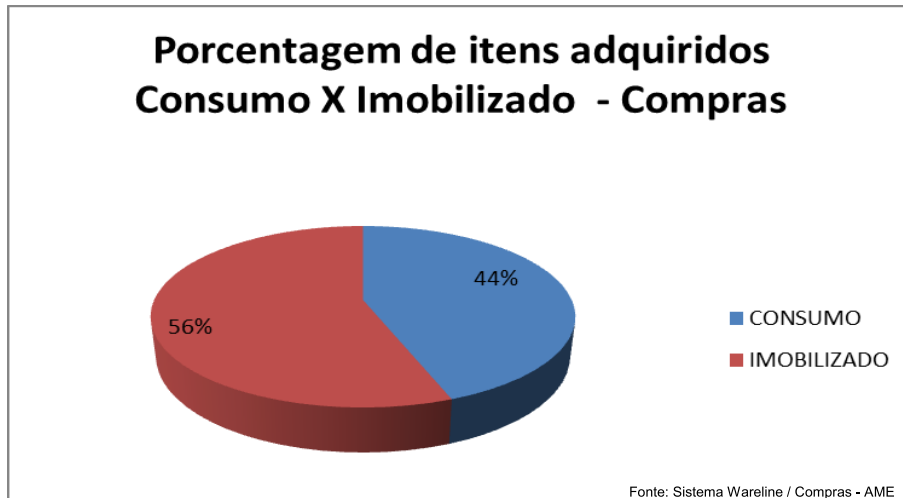


## COMPRAS

O setor de Compras é responsável pela aquisição de qualquer material, medicamento, equipamentos, mobiliários, obras e serviços, insumos e todos os produtos necessários para o funcionamento da instituição.

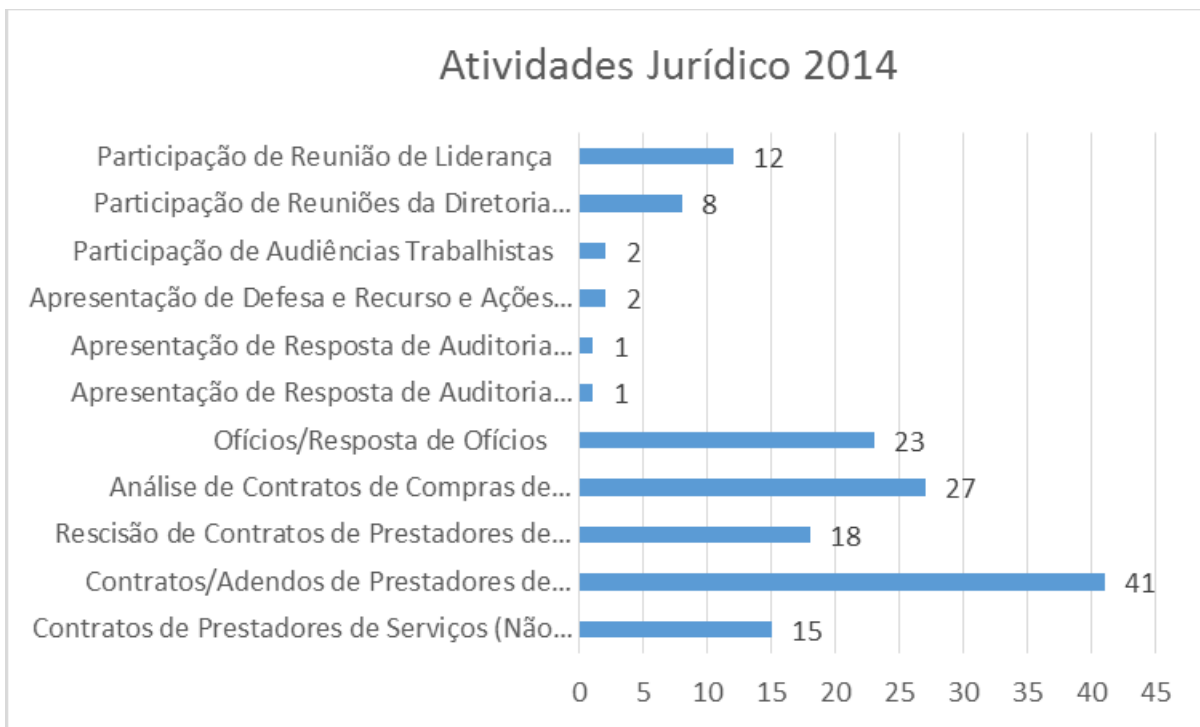


Obs: No mês de fevereiro, tivemos um aumento nas compras de imobilizado devido a implantação da especialidade de Oftalmologia. Foram comprados cinco equipamentos de alto custo, o que ocasionou o aumento considerável apresentado no gráfico.





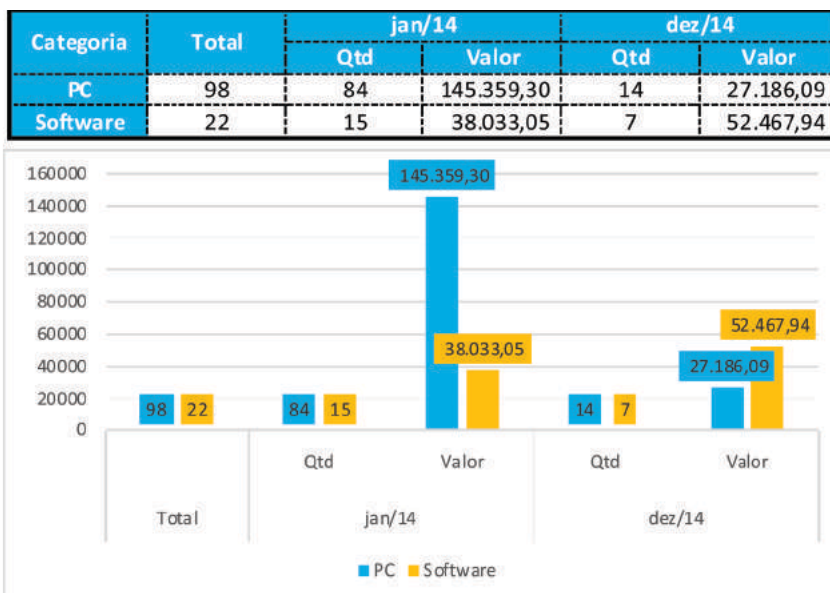
**JURÍDICO**



**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - T.I.**

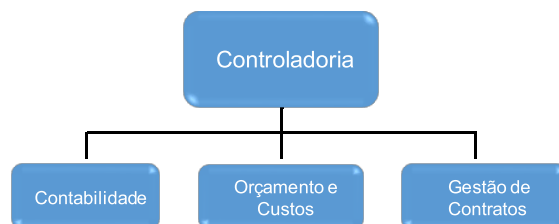
O setor de Tecnologia da Informação -TI é responsável por trabalhar sempre em conjunto com todos os setores médicos, ambulatoriais, administrativo e gerenciais. O setor consiste em gerenciar e implantar sistemas que possam auxiliar todos os outros setores do AME, realizar treinamentos desses sistemas e dar todo o suporte necessário para o bom funcionamento do uso da TI.

Atribuições: WARELINE – Sistema de Gestão Ambulatorial e Hospitalar; Telefonia; Banco de Dados, CA ARCSERVE - BACKUP, Active Directory (AD), Editores de Texto: DVRs, PACS e Rotinas.



## CONTROLADORIA

Com a finalidade de melhorar os controles internos, obter informações ágeis com qualidade e segurança, em setembro de 2014 o AME iniciou a criação da área de Controladoria. Após um período de organização e adaptação, hoje é composta por quatro funcionários sendo eles: dois Analistas de custos, um Analista administrativo e um Assistente contábil.



A tela mostra uma interface com um teclado numérico e de funções (T1-T4) no canto superior esquerdo. O cabeçalho da planilha contém o nome do município 'Assis' e os meses 'Janeiro' e 'Fevereiro'. A planilha apresenta dados de controle de atividades para diversos procedimentos médicos.

Assis	Janeiro								Fevereiro							
	Oferta	Agenda	OfxAg	Perda	Pre	AgxReal	Dis	Perda	Oferta	Agenda	OfxAg	Perda	Pre	AgxReal	Dis	
AUDIOMETRIA - INTERNO	134	55	-79	58,9552	50		4	1	7,27273	93	46	-47	50,5376	40	6	
BIOMETRIA - INTERNO			0	0								0	0			
CAMPIMETRIA - INTERNO	58	56	-2	3,44828	45	11			19,6429	52	53	1	0	38	15	
CISTOSCOPIA - INTERNO	88	82	-6	6,81818	71	11			13,4146	84	71	-13	15,4762	62	6	
COLONOSCOPIA - EXTERNO			0	0								0	0			
COLONOSCOPIA - INTERNO	80	28	-52	65	27	1			3,57143	80	70	-10	12,5	65	5	
ECOCARDIOGRAMA - EXTERNO		1	1	0	1				0			0	0			
ECOCARDIOGRAMA - INTERNO	48	49	1	0	44	5			10,2041	132	135	3	0	129	6	
ELETROCARDIOGRAMA - INTERNO	135	125	-10	7,40741	123	2			1,6	183	139	-44	24,0437	139		
ELETRONEUROLOGRAFIA - INTERNO	72	59	-13	18,0556	45	13	1		22,0339	64	61	-3	4,6875	58	3	
ELETRONEUROMIOGRAFIA - INTERNO	40	30	-10	25	27	1	2		3,33333	54	55	1	0	51	4	
COLONOSCOPIA - EXTERNO			n	n								n	n			

Interface simples porém prática, com finalidade de auxiliar a Gerência Administrativa e Médica no acompanhamento das atividades realizadas. Planilha separada por município, dos quais o AME Assis é referência. Selecionado o município, o relatório disponibiliza um painel de controle que possibilita a gerência / usuário, acompanhar as atividades do AME "Mensal, Trimestral, Semestral e Anual" conforme tabela acima.

The screenshot shows a software interface for the AME Assis. On the left, there is a calendar for November with a blue arrow pointing to the 1st. The main area contains a table with the following columns: Assis, Novembro, Oferta, Agenda, OFxAG, Perda, Pre, AgrReal, Dis, and Perda. The table lists various medical services and their corresponding values for the month.

Assis	Oferta	Agenda	OFxAG	Perda	Pre	AgrReal	Dis	Perda
AUDIOMETRIA - INTERNO	120	85	-35	29,1667	79	4	2	4,70588
BIOMETRIA - INTERNO	42	40	-2	4,7619	30	8	2	20
CAMPIMETRIA - INTERNO	52	25	-27	51,9231	22	2	1	8
CISTOSCOPIA - INTERNO	68	64	-4	5,88235	57	6	1	9,375
COLONOSCOPIA - EXTERNO			0	0				
COLONOSCOPIA - INTERNO	28	25	-3	10,7143	20	4	1	16
ECOCARDIOGRAMA - EXTERNO		1	1	0	1			0
ECOCARDIOGRAMA - INTERNO	172	170	-2	1,16279	160	10		5,88235
ELETROCARDIOGRAMA - INTERNO	204	204	0	0	203	1		0,4902
ELETROENCEFALOGRAMA - INTERNO	146	144	-2	1,36986	111	30	3	20,8333
ELETRONEUROMIOGRAFIA - INTERNO	58	58	0	0	52	2	4	3,44828
ENDOSCOPIA - EXTERNO			0	0				

Ex: da seleção mensal

### GESTÃO DE CONTRATOS

The screenshot shows a software interface for contract management. It displays a list of contracts with columns for Contrato, Contratado, Assunto, Vigencia (Inicio, Termino, Periodo), Natureza, Valor (Total, Mensal, Hora), Forma de Pagamen, Status, and Janeiro/Fev. The interface includes a search bar at the top and a navigation menu at the bottom.

Contrato	Contratado	Assunto	Inicio	Termino	Periodo	Natureza	Total	Mensal	Hora	Forma de Pagamen	Status	Janeiro	Fev
07/2012	Débora Cristina Oliveira Macdo Baraldo	Gerencia médica	01/09/2012	01/04/2013	7 Meses	Fornec. Serv		11.000,00		Mensal	Expirado	-	-
05/7/2013	GF GOMES CLINICA MEDICA Gabriel Ferreira Gomes	Gerencia médica	10/04/2013	30/04/2013	1 Mês	Fornec. Serv		11.000,00		Mensal	Expirado	-	-
06/6/2013	CARLOS EDUARDO POLETINE	Gerencia clinica	03/05/2013	27/02/2014	10 Meses	Fornec. Serv		9.000,00		Mensal	Expirado	-	-
02/7/2014	CARLOS EDUARDO POLETINE	Gerencia médica	29/02/2014	01/04/2014	1 Mês	Fornec. Serv		10.000,00		Mensal	Expirado	-	-
02/8/2014	WANEZA MENEZES PRIMO	Gerencia clinica	28/02/2014	01/04/2014	1 Mês	Fornec. Serv		10.000,00		Mensal	Expirado	-	-
5/N	HR CONSULTORIA	Prestação serviços em Consultoria telefônica	25/03/2014	25/03/2015	12 Meses	Fornec. Serv				Mensal	Expirando	-	-
5/N	NCI Soluções em Saúde (Paulo Sérgio Nishimura)	Instalação, licenc., suporte e manutenção	01/09/2013		Renovação Automática	- Meses	Fornec. Serv	405,00	810,00	Mensal	Vigente	405,00	
5/N	MEMPHIS ERP	versão comercial premium	07/03/2013		Renovação Automática	- Meses	Fornec. Serv. E Prod.	1.589,55		Mensal	Vigente	3.223,65	3
11/7/2013	MEDTRAB CLINICA MEDICA LTDA MAPPRE YERA CRUZ	Serviços de medicina do trabalho	12/07/2013	11/07/2014	12 Meses	Fornec. Serv				Mensal	Expirado	54,00	

A Gestão de Contratos foi organizada no AME Assis com a finalidade de controlar, administrar e acompanhar todos os contratos de terceiros. Tem também a finalidade de adequar o arquivo e processos de contratação de prestadores de serviços médicos e não médicos.

O AME de Assis começou o ano com 52 prestadores de serviços inclusive médicos e não-médicos e finalizou com 66, conforme tabela abaixo.

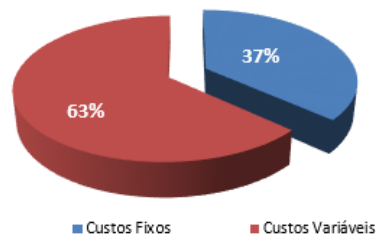
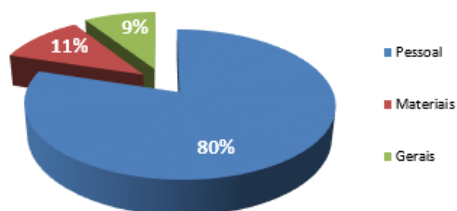
jan/14		dez/14	
Nº de prestadores:	52	Nº de prestadores:	66
Resumo		Resumo	
médicos	35	médicos	46
fisioterapia	1	fisioterapia	2
CCIH	1	CCIH	1
laboratório	2	laboratório	2
segurança	7	segurança	10
advogado	1	advogado	1
ADM médica-Ger. Clínica	1	Consultoria	2
lavanderia	1	lavanderia	1
laboratório patológico	1	laboratório patológico	1
Consultoria - Eng.	2	Total	66
Total	52		

## ORÇAMENTO E CUSTOS

O setor de Orçamento e Custos trabalha com metodologia de custos por absorção, desta forma todos os custos gerados na instituição, desde os auxiliares, apoio e produtivos, são sintetizados e absorvidos pelas Unidades Produtoras (consultas e procedimentos), negócio principal da instituição.

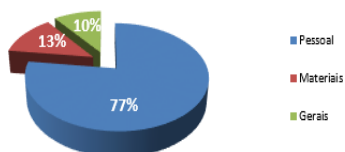
### COMPOSIÇÃO E EVOLUÇÃO DOS CUSTOS JANEIRO A JUNHO - 1º SEMESTRE 2014

Grupo	CONTAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA MENSAL	%
	<b>Nº de Colaboradores</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>74</b>	<b>80</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>78</b>	
PESSOAL	CLT	126.057	123.252	115.306	152.807	163.223	165.707	141.059	24,58%
	Terceiros - Funcionários	25.549	31.808	34.245	36.411	38.950	39.618	34.430	6,00%
	Terceiros - Assistenciais	241.090	249.151	286.604	290.091	324.419	303.781	282.523	49,24%
<b>SUB - TOTAL PESSOAL</b>		<b>392.696</b>	<b>404.211</b>	<b>436.155</b>	<b>479.310</b>	<b>526.591</b>	<b>509.106</b>	<b>458.012</b>	<b>79,83%</b>
MATERIAL	Materiais Gerais	16.411	7.683	24.087	12.983	11.003	10.036	13.700	2,39%
	Materiais e Medicamentos	16.080	18.113	20.209	22.346	54.099	41.436	28.714	5,00%
	Materiais Serviços de Terceiros	2.416	3.195	3.054	3.231	4.322	4.490	3.452	0,60%
	Materiais Serviços de Terceiros Assistenciais	14.413	17.200	14.028	16.744	20.941	21.457	17.464	3,04%
<b>SUB - TOTAL MATERIAL</b>		<b>49.320</b>	<b>46.191</b>	<b>61.379</b>	<b>55.304</b>	<b>90.364</b>	<b>77.419</b>	<b>63.330</b>	<b>11,04%</b>
GERAIS	Serviços de Informática	9.737	10.041	8.407	8.451	8.451	8.451	8.923	1,56%
	Custos Gerais	42.579	26.814	22.123	27.991	29.905	25.397	29.135	5,08%
	Custos Indiretos (Água, Energia, Etc.)	9.734	17.163	15.931	15.998	15.184	12.197	14.368	2,50%
<b>SUB - TOTAL GERAIS</b>		<b>62.050</b>	<b>54.018</b>	<b>46.461</b>	<b>52.440</b>	<b>53.540</b>	<b>46.045</b>	<b>52.426</b>	<b>9,14%</b>
<b>CUSTO TOTAL</b>		<b>504.066</b>	<b>504.421</b>	<b>543.996</b>	<b>587.054</b>	<b>670.495</b>	<b>632.569</b>	<b>573.767</b>	<b>100%</b>
<b>COMPOSIÇÃO DO CUSTO POR VOLUME</b>									
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA MENSAL	%
Custos Fixos		201.667	187.046	183.684	220.779	232.711	236.470	210.393	36,67%
Custos Variáveis		302.399	317.375	360.311	366.275	437.784	396.099	363.374	63,33%
<b>TOTAL DOS CUSTOS</b>		<b>504.066</b>	<b>504.421</b>	<b>543.996</b>	<b>587.054</b>	<b>670.495</b>	<b>632.569</b>	<b>573.767</b>	<b>100,00%</b>





### COMPOSIÇÃO E EVOLUÇÃO DOS CUSTOS JULHO A DEZEMBRO - 2º SEMESTRE 2014

Grupo	CONTAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA MENSAL	%
	<b>Nº de Colaboradores</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>101</b>	
PESSOAL	CLT	180.971	190.203	195.374	194.978	213.250	222.787	199.594	26,16%
	Terceiros - Funcionários	37.602	32.665	34.798	38.335	37.710	34.547	35.943	4,71%
	Terceiros - Assistenciais	312.310	324.270	349.559	403.715	395.894	358.873	357.437	46,86%
<b>SUB - TOTAL PESSOAL</b>		<b>530.883</b>	<b>547.138</b>	<b>579.731</b>	<b>637.028</b>	<b>646.853</b>	<b>616.207</b>	<b>588.327</b>	<b>77,12%</b>
MATERIAL	Materiais Gerais	22.967	11.666	20.152	16.851	14.037	11.889	16.260	2,13%
	Materiais e Medicamentos	17.224	56.229	38.439	62.423	50.224	22.883	41.237	5,41%
	Materiais Serviços de Terceiros	3.239	4.033	5.092	4.767	4.295	3.329	4.126	0,54%
	Materiais Serviços de Terceiros Assistenciais	20.878	30.396	35.059	35.547	29.830	14.729	27.740	3,64%
<b>SUB - TOTAL MATERIAL</b>		<b>64.308</b>	<b>102.324</b>	<b>98.742</b>	<b>119.588</b>	<b>98.387</b>	<b>52.830</b>	<b>96.670</b>	<b>12,67%</b>
GERAIS	Serviços de Informática	8.451	8.453	9.278	9.317	8.897	8.897	8.882	1,16%
	Custos Gerais	32.570	50.276	55.081	60.734	65.729	75.401	56.632	7,42%
	Cursos e Treinamentos	-	1.484	2.206	2.206	-	1.620	1.327	0,17%
<b>SUB - TOTAL GERAIS</b>		<b>51.506</b>	<b>72.623</b>	<b>79.581</b>	<b>88.984</b>	<b>96.484</b>	<b>107.157</b>	<b>77.835</b>	<b>10,20%</b>
<b>CUSTO TOTAL</b>		<b>646.697</b>	<b>722.084</b>	<b>758.054</b>	<b>845.600</b>	<b>841.724</b>	<b>776.194</b>	<b>762.832</b>	<b>100%</b>
<b>COMPOSIÇÃO DO CUSTO POR VOLUME</b>									
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA MENSAL	%
Custos Fixos		249.514	244.234	295.522	307.513	328.316	346.569	295.278	38,71%
Custos Variáveis		397.183	477.850	462.531	538.087	513.408	429.625	469.781	61,58%
<b>TOTAL DOS CUSTOS</b>		<b>646.697</b>	<b>722.084</b>	<b>758.054</b>	<b>845.600</b>	<b>841.724</b>	<b>776.194</b>	<b>762.832</b>	<b>100,00%</b>





 <b>AME ASSIS - Período: De 01 até 12/2014</b> <b>Receitas e Despesas Operacionais</b>													
DESCRIÇÃO/MESES	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
<b>Receitas Operacionais</b>													
Repasse Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	675.220,00	675.220,00	707.395,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	713.163,40	8.652.758,40
Repasse Termo Aditivo - adicional (Investimento)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Termo Aditivo - adicional (Custeio)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>CLT (1)</b>	675.220,00	675.220,00	707.395,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	713.163,40	8.652.758,40
SUS / A/H	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUS / Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INTEGRASUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total (2)</b>	675.220,00	675.220,00	707.395,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	713.163,40	8.652.758,40
Resultado de Aplicação Financeira	30.503,64	27.792,62	42.855,38	15.996,34	13.221,00	33.657,95	39.694,89	37.151,38	35.431,67	38.756,09	10.762,93	37.741,44	363.565,33
Reembolso de Despesas	-	-	13.862,80	-	132,60	-	-	-	-	-	-	-	13.995,40
Obtenção de Recursos Externos à SES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Demais Receitas (Convênios)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Receitas Extras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras Receitas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3)</b>	30.503,64	27.792,62	56.718,18	15.996,34	13.353,60	33.657,95	39.694,89	37.151,38	35.431,67	38.756,09	10.762,93	37.741,44	377.560,73
<b>Total das Receitas (1 + (2) + (3))</b>	<b>705.723,64</b>	<b>703.012,62</b>	<b>764.113,18</b>	<b>751.216,34</b>	<b>748.573,60</b>	<b>768.877,95</b>	<b>774.914,89</b>	<b>772.371,38</b>	<b>770.651,67</b>	<b>773.976,09</b>	<b>745.982,93</b>	<b>750.904,84</b>	<b>9.030.319,13</b>
<b>Despesas Operacionais</b>													
<b>Pessoal</b>	133.573,17	165.106,54	130.626,44	166.524,87	210.124,52	188.543,78	197.541,00	201.252,34	211.036,35	207.791,51	237.887,81	239.777,01	2.289.783,34
Ordenados	97.250,24	127.308,19	94.768,51	120.233,77	152.211,97	142.852,41	143.737,91	151.222,20	152.411,89	155.532,16	178.531,06	181.836,43	1.697.896,74
Encargos Sociais	8.752,52	11.457,74	8.529,17	10.821,04	13.699,08	12.856,72	12.936,41	13.610,00	13.717,07	13.997,89	16.067,80	16.365,28	152.810,72
Provisões (13ª + Férias)	21.798,41	20.490,61	21.712,76	28.983,06	38.519,47	26.826,65	34.209,94	29.780,14	29.884,39	38.261,46	35.213,95	33.415,30	359.096,14
Benefícios	5.772,00	5.850,00	5.616,00	6.487,00	5.694,00	6.006,00	6.656,74	6.640,00	15.023,00	-	8.075,00	8.160,00	79.979,74
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviços Terceirizados	367.565,01	348.941,28	353.472,95	394.712,21	344.450,65	426.880,48	444.876,87	476.525,68	499.988,57	497.000,03	568.576,43	552.589,16	5.275.579,32
Assistências	346.529,47	329.510,76	333.539,51	374.061,81	327.465,03	404.323,16	415.134,56	447.884,18	477.303,06	460.357,47	517.631,20	512.883,78	4.946.623,99
Pessoa Jurídica	264.451,47	248.987,93	245.258,59	272.244,98	291.190,95	333.991,91	353.685,00	377.277,13	411.672,23	379.502,02	426.355,05	429.998,30	4.034.615,56
Cooperativa	82.078,00	80.522,83	88.280,92	101.816,83	36.274,08	70.331,25	61.449,56	70.607,05	65.630,83	80.855,45	91.276,15	82.885,48	912.008,43
Administrativos	21.035,54	19.430,52	19.933,44	20.650,40	16.985,62	22.557,32	29.742,31	28.641,50	22.685,51	36.642,56	50.945,23	39.705,38	328.955,33
Materiais	13.805,20	44.540,25	32.505,29	35.351,75	43.440,44	51.882,66	61.272,91	66.229,81	36.838,17	57.405,68	55.061,50	54.693,07	553.026,73
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	5.952,66	10.638,83	17.725,96	16.651,36	15.217,82	12.035,08	10.483,03	10.187,03	16.567,32	16.463,47	19.136,08	19.812,31	170.870,95
Tributárias/Financeiras	245,26	273,60	755,36	369,40	231,54	441,69	748,44	683,42	29,70	1.381,45	21,90	1.070,22	6.251,98
<b>Total das Despesas Operacionais (1)</b>	<b>521.141,30</b>	<b>569.500,50</b>	<b>535.086,00</b>	<b>613.609,59</b>	<b>613.464,97</b>	<b>679.781,69</b>	<b>714.922,25</b>	<b>754.878,28</b>	<b>766.290,27</b>	<b>780.042,14</b>	<b>880.683,72</b>	<b>867.941,77</b>	<b>8.237.342,48</b>
<b>Investimento</b>													
Equipamentos	158.311,01	317.570,00	156.612,00	29.985,80	44.675,74	11.972,48	663,33	29.575,52	40.990,57	4.089,80	122.999,98	34.774,69	952.220,92
Móveis e Utensílios	3.780,00	-	-	13.254,00	4.655,48	38.780,00	11.807,49	1.466,50	1.518,00	10.476,67	3.246,42	3.940,66	72.905,22
Obras e Instalações	31.325,44	501,10	10.103,52	6.840,88	3.165,85	2.376,50	1.368,49	958,06	1.338,40	2.756,54	2.575,60	1.484,70	64.695,98
Intangível (Direito e uso)	34.772,38	16.037,63	8.407,13	8.450,93	8.450,93	10.075,93	8.450,93	8.577,58	9.277,58	9.277,58	8.472,58	8.897,36	139.148,54
Veículos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Investimento (2)</b>	<b>228.168,83</b>	<b>334.108,73</b>	<b>175.122,65</b>	<b>58.531,61</b>	<b>60.948,00</b>	<b>43.204,91</b>	<b>22.190,24</b>	<b>40.577,66</b>	<b>53.114,55</b>	<b>26.610,59</b>	<b>137.294,58</b>	<b>49.097,41</b>	<b>1.229.969,76</b>
<b>Total Geral (1 + 2)</b>	<b>749.310,13</b>	<b>903.609,23</b>	<b>710.208,65</b>	<b>672.141,20</b>	<b>674.412,97</b>	<b>722.986,60</b>	<b>737.112,49</b>	<b>795.455,94</b>	<b>819.404,82</b>	<b>806.652,73</b>	<b>1.017.978,30</b>	<b>917.039,18</b>	<b>9.526.312,24</b>
<b>SALDO (Total das Receitas - Total Geral)</b>	<b>(43.586,49)</b>	<b>(200.596,61)</b>	<b>53.904,53</b>	<b>79.075,14</b>	<b>74.160,63</b>	<b>45.891,35</b>	<b>37.802,40</b>	<b>(23.084,56)</b>	<b>(48.753,15)</b>	<b>(32.676,64)</b>	<b>(271.995,37)</b>	<b>(166.134,34)</b>	<b>(495.993,11)</b>

 <b>Demonstrativo do Fluxo de Caixa</b> <b>AME ASSIS - Período: De 01 até 12/2014</b>													
DESCRIÇÃO/MESES	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
<b>Saldo do Mês Anterior</b>	<b>3.824.801,44</b>	<b>3.832.811,93</b>	<b>3.716.651,36</b>	<b>3.819.273,63</b>	<b>3.972.562,71</b>	<b>4.087.083,88</b>	<b>4.179.208,86</b>	<b>4.279.333,28</b>	<b>4.353.102,51</b>	<b>4.384.512,44</b>	<b>4.403.216,92</b>	<b>4.127.324,06</b>	-
<b>RECEITAS</b>													
Contrato de Gestão / Convênio	675.220,00	675.220,00	707.395,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	735.220,00	713.163,40	8.652.758,40
Receitas Financeiras	30.503,64	27.792,62	42.855,38	15.996,34	13.221,00	33.657,95	39.694,89	37.151,38	35.431,67	38.756,09	10.762,93	37.741,44	363.565,33
Outras Receitas	-	-	13.862,80	-	132,60	-	-	-	-	-	-	-	13.995,40
<b>Total</b>	<b>705.723,64</b>	<b>703.012,62</b>	<b>764.113,18</b>	<b>751.216,34</b>	<b>748.573,60</b>	<b>768.877,95</b>	<b>774.914,89</b>	<b>772.371,38</b>	<b>770.651,67</b>	<b>773.976,09</b>	<b>745.982,93</b>	<b>750.904,84</b>	<b>9.030.319,13</b>
<b>DESPESAS</b>													
Pessoal (CLT)	120.807,53	142.388,76	110.149,79	104.421,07	149.423,30	145.771,48	153.981,64	169.762,91	193.501,71	158.731,34	248.685,69	271.426,95	1.968.052,17
Terceiros (Serviços/Locação)	321.880,32	278.666,77	296.807,67	374.021,11	359.026,54	383.958,30	395.952,40	397.134,44	428.860,82	474.521,61	531.966,22	537.076,97	4.778.873,17
Materiais	13.805,20	44.540,25	42.547,29	35.249,25	43.440,44	51.882,66	61.188,31	66.229,81	36.838,17	57.405,68	55.061,50	54.693,07	562.881,63
Manutenção Predial	-	501,10	10.103,52	6.840,04	3.161,46	2.376,50	-	-	-	-	-	-	22.982,62
Investimentos	213.812,29	318.057,50	155.058,51	43.239,80	49.331,22	57.779,94	12.470,82	31.041,62	41.893,57	14.566,47	126.246,40	57.739,70	1.121.237,84
Utilidade Pública (água, energia,	5.952,66	10.638,83	17.725,96	16.651,36	15.217,82	12.035,08	10.483,03	10.187,03	16.567,32	16.463,47	19.136,08	19.812,31	170.870,95
Financeiras	245,26	273,60	755,36	369,40	231,54	441,69	748,44	683,42	29,70	1.381,45	21,90	1.070,22	6.251,98
Outras despesas	21.209,89	24.106,38	28.342,81	17.135,23	14.220,11	22.507,32	39.965,83	23.562,92	21.550,45	32.201,59	40.758,00	35.316,29	320.876,82
<b>Total</b>	<b>697.713,15</b>	<b>819.173,19</b>	<b>661.490,91</b>	<b>597.927,26</b>	<b>634.052,43</b>	<b>676.752,97</b>	<b>674.790,47</b>	<b>698.602,15</b>	<b>739.241,74</b>	<b>755.271,61</b>	<b>1.021.875,79</b>	<b>977.135,51</b>	<b>8.954.027,11</b>
<b>Saldo do mês (Receitas-despesas)</b>	<b>8.010,49</b>	<b>(116.160,57)</b>	<b>102.622,27</b>	<b>153.289,06</b>	<b>114.521,17</b>	<b>92.124,96</b>	<b>100.124,42</b>	<b>73.769,23</b>	<b>31.409,93</b>	<b>18.704,48</b>	<b>(275.892,86)</b>	<b>(226.230,67)</b>	<b>76.291,95</b>
<b>SALDO FINAL (SD Anterior + Receitas - Despesas)</b>	<b>3.832.811,93</b>	<b>3.716.651,36</b>	<b>3.819.273,63</b>	<b>3.972.562,71</b>	<b>4.087.083,88</b>	<b>4.179.208,86</b>	<b>4.279.333,28</b>	<b>4.353.102,51</b>	<b>4.384.512,44</b>	<b>4.403.216,92</b>	<b>4.127.324,06</b>	<b>3.901.093,39</b>	-

Saldo Bancário												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Conta Corrente	3.049,83	5.472,31	673,61	1.030,49	355,90	791,29	709,86	1.358,57	4.413,16	695,57	629,58	698,41
Aplicações	3.829.762,10	3.711.179,05										



# Balanço Patrimonial



SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS  
 CNPJ: 44.364.816/0001-05  
**BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 31 DE DEZEMBRO DE 2013**  
 (valores expressos em reais)

Ativo	Nota	31/12/2014	31/12/2013	Passivo	Nota	31/12/2014	31/12/2013
<b>Circulante</b>				<b>Circulante</b>			
Disponível	6a	3.752.205	2.016.474	Fornecedores		900.247	952.078
Disponibilidade - AME	6a	3.900.484	3.826.825	Fornecedores - AME		104.289	132.418
Contas a Receber	7	1.843.081	1.156.347	Trabalhistas/Fiscais/Sociais/Tribut.	11	1.361.760	1.120.871
Contas a Receber - AME	7	286.557	62.273	Trabalhistas/Fiscais/Sociais/Tribut. - AME	11	349.056	226.614
Perdas Estimadas	6c	(23.226)	(4.703)	Contas a Pagar		40.156	17.500
Estoques	8	254.171	247.174	Serv.Médicos/Labor./Clínicos/Fisiot.	10	506.799	238.372
Estoque - AME	8	164.543	65.800	Serv.Médicos/Labor./Clínicos/Fisiot. - AME	10	321.805	213.298
<b>Total do Circulante</b>		<b>9.979.815</b>	<b>7.369.779</b>	Cheques a Compensar - AME		18.701	-
<b>Ativo Não Circulante</b>		<b>32.367</b>	<b>32.917</b>	Empréstimos e Financiamentos	12d	1.121.809	914.942
Cheques em Cobrança Judicial		32.367	32.917	Indenizações Judiciais	12b	47.589	151.134
		<b>14.452.088</b>	<b>13.550.142</b>	INSS - Parcelamento	12b	21.555	43.110
<b>Imobilizado</b>				Refis - Parcelamento	12c	11.060	13.060
Terrenos	9	3.975.675	3.975.675	Subvenções a Realizar		2.167.434	977.318
Edificações	9	5.342.267	5.328.059	Subvenções a Realizar - AME		3.559.732	3.382.157
Máquinas e Equipamentos	9	2.019.132	1.850.188	<b>Total do Circulante</b>		<b>10.533.992</b>	<b>8.382.872</b>
Máquinas e Equipamentos - AME	9	3.373.494	2.743.389	<b>Não Circulante</b>			
Móveis e Utensílios	9	592.925	503.038	Empréstimos e Financiamentos LP		4.998.684	5.118.413
Móveis e Utensílios - AME	9	481.010	410.203	INSS - Parcelamento LP		-	21.555
Equipamento de Informática	9	209.228	165.381	Refis - Parcelamento LP		115.361	128.421
Equipamentos De Informática - AME	9	345.011	309.777	Indenizações Judiciais LP		-	26.211
Software - AME	9	125.199	95.816	Receita Diferida	13	1.803.160	971.150
Instrumental Cirúrgico	9	136.868	116.609	Receitas Diferidas - AME	13	3.639.074	3.309.146
Imobilizações com Subvenção	9	2.033.678	1.173.728	<b>Total do não Circulante</b>		<b>10.156.279</b>	<b>9.574.895</b>
(-) Deprec.Acumulada	9	(3.496.758)	(2.871.682)	<b>Patrimônio Líquido</b>			
(-) Depreciação Acumulada - AME	9	(685.641)	(250.039)	Patrimônio Social	16	3.773.999	2.995.072
<b>Total do não Circulantes</b>		<b>14.484.455</b>	<b>13.583.050</b>	<b>Total do Patrimônio Líquido</b>		<b>3.773.999</b>	<b>2.995.072</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>24.464.270</b>	<b>20.952.838</b>	<b>Total do Passivo</b>		<b>24.464.270</b>	<b>20.952.838</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Assis, 31 de dezembro de 2014.

Silvio Cesar de Oliveira  
 Diretor - CRC - 192448590-3  
 CPF 177.963.708-07

Luiz Paulo Porto  
 Diretor - CRC - 192448590-3  
 CPF 177.963.708-07

Sergio Higa  
 Provedor

**SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS**  
 CNPJ: 44.364.826/0001-05  
**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PARA OS EXERCÍCIOS**  
**FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 31 DE DEZEMBRO DE 2013**  
 (valores expressos em reais)

	Nota	31/12/2014	31/12/2013
<b>Receita Bruta de Serviços</b>		<b>19.684.767</b>	<b>14.142.049</b>
Convênios e Pacientes		11.186.601	9.061.382
Receita com Contrato de Gestão - AME		8.498.166	5.080.668
<b>(-) DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA</b>			
Resultado Ganhos ou Perdas Faturamento SUS		-	(81.778)
Perdas Faturamento Outros Convênios		(264.831)	(31.181)
		<b>(264.831)</b>	<b>(112.959)</b>
<b>(-) CUSTOS DOS SERVIÇOS</b>			
Custos Serviços Prestados		(10.599.613)	(8.737.640)
Custos Serviços Prestados - AME		(568.120)	(219.627)
		<b>(11.167.733)</b>	<b>(8.957.267)</b>
<b>SUPERÁVIT BRUTO</b>		<b>8.252.204</b>	<b>5.071.824</b>
<b>(Despesas) Receitas Operacionais</b>			
Administrativas		(2.266.244)	(2.185.920)
Administrativas - AME		(1.116.487)	(675.509)
Pessoal		(6.945.583)	(5.687.975)
Pessoal - AME		(1.999.107)	(1.069.360)
Resultado Financeiro Líquido		(748.205)	(777.224)
Resultado Financeiro Líquido - AME		(6.159)	(9.428)
Subvenções/Doações	14	3.492.917	1.627.349
Doações - AME	14	4.801	12.356
Outras Receitas Operacionais		6.960.231	4.919.235
Receitas Diversas - AME		15.092	15.682
Outras Despesas		(36.345)	33.817
Outras Despesas - AME		(112.433)	(47.115)
Serviços de Terceiros - AME		(4.726.408)	(2.663.542)
INSS Isenção		(1.958.699)	(1.624.932)
INSS Isenção - AME		(664.732)	(394.914)
Isenção Usufruída de INSS		1.958.699	1.624.932
Isenção Usufruída de INSS - AME		664.732	394.914
		<b>(7.483.930)</b>	<b>(6.507.635)</b>
Resultado do AME Transferido para Passivo - Subvenções a Realizar		(10.654)	424.123
<b>(=) DEFICIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>		<b>778.928</b>	<b>(1.859.935)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Assis, 31 de dezembro de 2014.



**Silvio Cesar de Oliveira**  
 Contador - CRC - 18P244859/0-3  
 CPF 130.863.708-07



**Seijim Hilga**  
 Provedor



SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS  
CNPJ: 44.364.826/0001-05  
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013  
(Valores em reais)

	Patrimônio Social	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2012	<u>4.855.006</u>	<u>4.855.006</u>
Déficit do exercício de 2013	(1.859.935)	(1.859.935)
Saldo em 31 de dezembro de 2013	<u>2.995.072</u>	<u>2.995.072</u>
Superávit do exercício de 2014	778.928	778.928
Saldo em 31 de dezembro de 2014	<u>3.773.999</u>	<u>3.773.999</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Assis, 31 de dezembro de 2014.



Silvio Cesar de Oliveira  
Contador - CRC - 18P2440590-3  
CPF 130.853.708-07



Paschoal Porto  
Dr. Advogado e Financ



Seijim Higashi  
Provedor

SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS  
CNPJ: 44.364.826/0001-05  
DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013  
(valores expressos em reais)

Método Indireto	2014	2013
<b>1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS:</b>		
(A) Resultado Líquido Ajustado		
Déficit/Superávit do Exercício	778.928	(1.859.935)
Depreciação	1.060.677	961.646
Provisão para Perdas	18.523	(11.301)
(=) Déficit Ajustado	1.858.128	(909.590)
(B) Aumento e Decréscimo do Ativo Circulante		
Contas a Receber	(711.018)	138.358
Estoque	(106.150)	(8.602)
Depósitos Vinculados	-	6.598
(=) Aumento/Decréscimo Ativo Circulante	(817.168)	136.354
(C) Aumento e Decréscimo do Ativo Não Circulante		
Cheques em Cobrança	550	-
(=) Aumento/Decréscimo Ativo Não Circulante	550	-
(D) Aumento e Decréscimo do Passivo Circulante		
Fornecedores	(79.959)	157.938
Trabalhistas, Fiscais, Sociais e Tributárias	363.331	483.684
Contas a Pagar	22.656	(106.591)
Serv. Médicos/Labor./Clínicos/Fisiot.	376.934	342.164
Indenizações Judiciais	(103.545)	61.638
INSS Parcelamento	(21.555)	-
Refis	-	-
Subvenções a Realizar	1.367.691	(910.478)
(=) Aumento/Decréscimo Passivo Circulante	1.925.552	28.355
(E) Aumento e Decréscimo do Passivo Não Circulante		
INSS Parcelamento	(21.555)	(43.110)
Refis	(13.060)	(13.060)
Indenizações Judiciais	(26.211)	(89.659)
Cheques a Compensar	18.701	-
Receita Diferida	1.161.938	3.382.047
(=) Aumento/Decréscimo Passivo Não Circulante	1.119.814	3.236.218
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS (A+B+C+D+E)</b>	<b>4.086.876</b>	<b>2.491.338</b>
<b>2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS:</b>		
(-) Aquisição do Imobilizado	(1.962.624)	(4.432.328)
(-) Imobilizado em Andamento	-	549.112
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(1.962.624)</b>	<b>(3.883.216)</b>
<b>3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS:</b>		
(+) Empréstimos	(312.862)	1.015.355
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>(312.862)</b>	<b>1.015.355</b>
<b>VARIAÇÃO DAS DISPONIBILIDADES (1+2+3)</b>	<b>1.811.391</b>	<b>(376.524)</b>
<b>SALDO DAS DISPONIBILIDADES NO INÍCIO DO EXERCÍCIO</b>	<b>5.843.298</b>	<b>6.219.822</b>
<b>VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO</b>	<b>1.811.391</b>	<b>(376.524)</b>
<b>SALDO DAS DISPONIBILIDADES NO FINAL DO EXERCÍCIO</b>	<b>7.654.689</b>	<b>5.843.298</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Assis, 31 de dezembro de 2014.

  
**Sílvio Cesar de Oliveira**  
Contador - CRC - 1SP244859/0-3  
CPF 130.863.708-07

  
**Paschoal Porto**  
de Artima e Filho

  
**Seljím Higa**  
Provedor


**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS**

C.N.P.I 44.364.826/0001-05 INSC. EST. ISENTA


**PAREECER DO CONSELHO FISCAL DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS**

O Conselho Fiscal da Santa Casa de Misericórdia de Assis, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, após procedido o exame das Demonstrações Contábeis da Entidade, relativas ao exercício findo em 31/12/2014, concluiu com base neste exame e a luz do parecer dos Auditores Independentes, AZEVEDO AUDITORIA E ASSESSORIA CONTÁBIL LTDA, de 24/02/2015, que as referidas demonstrações refletem adequadamente as situações financeiras e patrimoniais da Entidade, e por seus membros abaixo assinados recomenda que o citado documento seja submetido a aprovação.

Assis, 16 de março de 2015

**Conselho Fiscal da Santa Casa de Misericórdia de Assis**

Nilton Sebastião Batista  
Conselheiro



Antônio Francisco Porto  
Conselheiro

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO FINDO EM: 31 DE DEZEMBRO DE 2014 e 2013



**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS**  
Praça Dr<sup>o</sup> Symphônio Alves dos Santos nº 166 – Centro – Assis/SP  
CNPJ (MF): 44.364.826/0001-05

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO FINDO EM: 31 DE DEZEMBRO DE 2014 e 2013

#### 1. Contexto Operacional

A Santa Casa de Misericórdia de Assis, fundada e instalada em 07 de dezembro de 1.919, com a denominação de SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS, devidamente registrada no Oficial de Registro Civil de Pessoas Jurídica sob nº 021 Livro A-02 em 26 de Dezembro de 1939, e alterações devidamente averbadas. É uma sociedade civil, beneficente, de fins não lucrativos, constituída e em funcionamento ininterrupto desde a sua fundação, tendo como sede, domicílio legal e foro a cidade de Assis, Estado de São Paulo, reconhecida da como de utilidade pública e entidade filantrópica pelas autoridades federais, estaduais e municipais. Em 2012, alterou seu Estatuto Social, transformando-se em uma Organização Social de Saúde.

Em 2012, a Entidade firmou Contrato de Gestão juntamente com o Governo do Estado de São Paulo, através da Secretaria do Estado de Saúde com a finalidade de administrar o Ambulatório Médico de Especialidades – AME Assis, para qual foi constituída uma filial.

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**2. Área de Atuação e objeto Social**

A Santa Casa de Misericórdia de Assis tem como objetivo básico, sem visar lucro, a manutenção de leitos e serviços hospitalares para uso público, sem distinção de raça, cor, credo, sexo e religião, dentro das proporções estabelecidas pela legislação e regulamentos estaduais.

**3. Administração**

Conforme o estatuto social, a entidade, compõe-se de um número ilimitado de pessoas de ambos os sexos, admitidas sob a denominação de irmãos, classificados como Contribuintes, Beneméritos e Honorários.

**4. Manutenção Financeira da Santa Casa**

Os recursos financeiros necessários à realização dos objetivos sociais são provenientes principalmente de:

- Diárias, serviços hospitalares e ambulatoriais por atendimento ao SUS, Convênios e Particulares;
- Contratos de prestação de serviços com empresas;
- Auxílios e subvenções dos poderes públicos;
- Donativos e Contribuições de pessoas físicas e jurídicas.

**5. Apresentação e elaboração das demonstrações financeiras**

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis emanadas da Lei n. 6.404/76 e alterações promovidas pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, que deram início ao processo de convergência das normas brasileiras de contabilidade às novas regras internacionais de contabilidade. Observamos também os dispostos nas novas normas brasileiras de contabilidade, elaboradas pelo Conselho Federal de Contabilidade, através de pronunciamentos técnicos emitidos pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Técnicos.

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**6. Principais Práticas Contábeis****a) Disponibilidades**

Compreendem os valores de Caixa, bem como numerários depositados em conta corrente e aplicações financeiras junto a Instituições Financeiras.

**b) Faturas a Receber**

Representam os valores provenientes de direitos a receber, pela contraprestação de serviços aos convênios.

**c) Provisão de Perdas sobre Faturas a Receber**

A entidade constituiu provisão para possíveis perdas em seus créditos a receber, com base em estimativas e históricos de anos anteriores.

**d) Estoques**

Estão avaliados ao custo médio de aquisição de materiais alocados no almoxarifado que não excede o valor de mercado.

**e) Imobilizado**

Os bens imobilizados são registrados e demonstrados contabilmente pelo custo de aquisição, deduzido dos respectivos encargos de depreciação.

**7. Contas a Receber**

São provenientes de direitos a receber, pela contra prestação de serviços médicos e hospitalares aos convênios.

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
SUS a receber	508.503	384.452
Convênios e Particulares	620.502	414.402
Cheques a receber	46.781	55.856
Contas a receber	<u>439.436</u>	<u>301.637</u>
<b>Total</b>	<b>1.615.222</b>	<b>1.156.347</b>

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



## 8. Estoques

Os saldos no valor de R\$ 254.171 são aos estoques de medicamentos e materiais nos quais estão demonstrados pelo custo médio de aquisição.

<u>Conta</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Drogas e Medicamentos	52.026	50.815
Generos Alimentícios	3.976	3.245
Material de Consumo e Utensílios	14.410	7.763
Material de Escritório	3.911	4.461
Material Hospitalar e Cirúrgico	179.848	180.890
<b>Total do Estoque</b>	<b>254.171</b>	<b>247.174</b>

## 9. Ativo Imobilizado

<u>Conta</u>	<u>Valor Original</u>	<u>Valor Depreciação</u>	<u>Saldo Líquido 2014</u>	<u>Saldo Líquido 2013</u>
TERRENOS	3.975.675	-	3.975.675	3.975.675
IMOVEIS	5.342.267	(1.297.082)	4.045.186	4.237.615
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	2.019.132	(1.413.739)	605.393	732.515
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS - AM	3.373.494	(509.653)	2.863.841	2.557.729
EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA	209.228	(170.225)	39.003	7.258
EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA	345.011	(100.679)	244.332	273.509
SOFTWARE	125199,35	(9.621)	115.578	89.677
MOVEIS E UTENSILIOS	592.925	(363.501)	229.423	218.384
MOVEIS E UTENSILIOS	481.010	(65.688)	415.322	388.231
INSTRUMENTAL CIRURGICO	136.868	(21.694)	115.174	98.400
	<b>16.600.809</b>	<b>(3.951.881)</b>	<b>12.648.928</b>	<b>12.578.993</b>

<u>Imobilizado com Subvenções</u>	<u>Valor Original</u>	<u>Valor Depreciação</u>	<u>Saldo Líquido 2014</u>	<u>Saldo Líquido 2013</u>
IMOBILIZADO COM SUBVENCOES	314.775	(27.461)	287.314	287.314
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	1.605.820	(190.120)	1.415.699	687.941
INSTRUMENTAL CIRURGICO	7.785	(11.891)	(4.106)	(4.106)
MOVEIS E UTENSILIOS	105.298	(1.045)	104.253	-
	<b>2.033.678</b>	<b>(230.518)</b>	<b>1.803.160</b>	<b>971.150</b>

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**10. Serviços Médicos**

Refere-se a recursos a serem repassados aos médicos pelos serviços prestados junto ao SUS (Sistema Único de Saúde) e a convênios Particulares.

**11. Obrigações Trabalhistas, fiscais, sociais e tributárias**

Representam valores a pagar referentes salários, INSS, FGTS, IRRF e PIS s/ Folha de Pagamento.

**12. Empréstimos, Financiamentos, Parcelamento e Indenizações**

	2014		2013	
	Circulante	Longo Prazo	Circulante	Longo Prazo
Empréstimos	1.121.809	4.598.684	914.942	5.118.413
INSS	21.555	-	43.110	21.555
Refis	13.060	115.361	13.060	128.421
Indenizações Judiciais	47.589	-	151.134	26.211
	<b>1.204.012</b>	<b>4.714.045</b>	<b>1.122.246</b>	<b>5.294.599</b>

**a) Empréstimos**

Referem-se a recursos financeiros tomados junto a instituições financeiras e particulares como capital de giro. Encontram-se divididos em Passivo Circulante e Não Circulante. Os juros futuros a apropriar encontram-se na rubrica Juros a Apropriar no Ativo Circulante e Não Circulante.

**b) INSS – Parcelamento**

Este valor refere-se ao parcelamento realizado junto a Receita Federal, para os débitos em atraso.

**c) Parcelamento REFIS**

A entidade aderiu ao REFIS – Programa de recuperação fiscal, valores estes calculados sobre o faturamento da entidade.

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**d) Indenizações e acordos judiciais**

Referem-se a indenizações a serem pagas conforme julgamentos e acordos.

**13. Receitas Diferidas**

Conforme determinado nas normas brasileiras de contabilidade, especificamente na NBC T 19.4 - Subvenção e Assistência Governamentais, as subvenções destinadas a investimentos, deverão ter o seu reconhecimento em contas de resultado, conforme ocorre a realização dos bens, que no caso de imobilizado se dá pela depreciação ou alienação do bem.

**14. Subvenções e Doações**

As subvenções destinadas para custeio foram contabilizadas em conta de receitas e encontram-se adicionadas junto a outras receitas.

2014	
<b>Subvenções Recebidas</b>	
Subvenções Municipais	2.726.848
Subvenções Estaduais	267.662
Subvenções Federais	297.000
<b>Total de Subvenções</b>	<b>3.291.510</b>
<b>Doações Recebidas</b>	
Doações - Santa Casa	2.160.105
Doações - AME	4.801
<b>Total de Doações</b>	<b>2.164.907</b>

**15. Contas de Resultado**

As receitas são registradas mensalmente, em obediência aos princípios de competência do exercício e são provenientes de atendimento hospitalar a pacientes particulares, de empresas privadas e órgãos públicos, com os quais a Entidade, mantém convênio, sendo em sua maior parte com o SUS e Convênios Particulares.

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



As despesas estão sendo apropriadas em obediência ao regime de competência do exercício e foram apuradas através de notas fiscais e recibos em conformidade com as exigências legais e fiscais.

	2014	2013
<b>Receitas</b>	<b>23.182.485</b>	<b>15.781.755</b>
Receita Operacional	19.684.767	14.142.049
Subvenções e Doações	3.497.718	1.639.705
<b>Despesas</b>	<b>(22.403.557)</b>	<b>(17.641.689)</b>
Deduções da Receita	(264.831)	(112.959)
Custos dos Serviços	(11.167.733)	(8.957.267)
Gerais	(10.970.994)	(8.571.464)
<b>Resultado do Período</b>	<b>778.928</b>	<b>(1.859.935)</b>

#### AME

Por se tratar de Convênio firmado entre a Organização Social da Saúde e a Secretaria de Estado da Saúde, a administração da Entidade entende que a diferença entre receitas e despesas reconhecidas no exercício corrente, não deve ser apresentado como resultado de um exercício e sim contabilizados na conta do passivo em Subvenções a Realizar, representando uma obrigação da OSS junto ao Ente Público conveniado.

#### 16. Patrimônio Social

Representa o patrimônio inicial da Entidade, acrescido dos superávits/déficits apurados anualmente desde a data de sua constituição.

O Superávit do exercício de 2.014, no montante de R\$ 778.928, após a apreciação pela Assembléia Geral, será integrado ao Patrimônio Social da Santa Casa de Misericórdia de Assis.

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**17. Atendimento ao SUS**

Com observância ao disposto pelo Artigo 4º, Inciso III, do Decreto nº 12.101, de 27/11/2009, o número total de internações e atendimentos ambulatoriais realizados no exercício de 2014 foi de:

Competência		Internação					Ambulatório			% SUS Mensal
		SUS		Não-SUS		% SUS	SUS	Não-SUS	% SUS	
		Qtd.	Paciente-Dia	Qtd.	Paciente-Dia	Internação	Qtd.	Qtd.	Ambulatório	
Janeiro	- 2014	379	999	379	360	73,51%	30.078	1.207	96,14%	73,51%
Fevereiro	- 2014	399	999	399	393	71,77%	31.493	1.198	96,34%	71,77%
Março	- 2014	423	1.060	423	300	77,94%	29.676	1.403	95,49%	77,94%
Abril	- 2014	397	1.029	397	338	75,27%	30.117	1.571	95,04%	75,27%
Maió	- 2014	472	1.285	472	410	75,81%	32.430	1.604	95,29%	75,81%
Junho	- 2014	418	1.145	418	374	75,38%	28.813	1.468	95,15%	75,38%
Julho	- 2014	447	1.253	447	343	78,51%	31.677	1.468	95,57%	78,51%
Agosto	- 2014	453	1.237	453	415	74,88%	31.553	2.642	92,27%	74,88%
Setembro	- 2014	469	1.203	469	382	75,90%	30.268	1.696	94,69%	75,90%
Outubro	- 2014	419	1.193	419	386	75,55%	31.355	2.606	92,33%	75,55%
Novembro	- 2014	447	1.264	447	350	78,31%	31.047	2.123	93,60%	78,31%
Dezembro	- 2014	421	1.114	421	408	73,19%	21.683	2.070	91,29%	73,19%
<b>Total (SEM INCENTIVO)</b>	- 2014	<b>5.144</b>	<b>13.781</b>	<b>5.144</b>	<b>4.459</b>	<b>75,55%</b>	<b>360.190</b>	<b>21.056</b>	<b>94,48%</b>	<b>75,55%</b>

**18. Isenções Usufruídas**

São demonstrados a seguir, os valores relativos às isenções fiscais e previdenciárias, como se devido fosse, gozadas durante o exercício.

Isenções	2014	2013
INSS - Cota Patronal - 27,5%	2.623.430	2.019.845
Imposto de Renda - 1,2%	247.521	176.613
Contribuição Social - 1,08%	222.769	158.952
Cofins - 3%	618.801	441.533
<b>Total</b>	<b>3.712.521</b>	<b>2.796.944</b>

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**19. Outras Informações**

Os registros contábeis, fiscais e trabalhistas estão sujeitos ao exame das autoridades fiscais competentes durante prazos prescricionais variáveis consoantes a legislação específica aplicável.

31 de dezembro de 2014.



Seijim Higa  
Provedor



Silvio Cesar de Oliveira  
Contador  
CRC:1SP244.859/O-3



Paschoal Porto  
Administrativo e Financeiro

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.





## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Senhor Ao Provedor da

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS

Assis - SP

Examinamos as demonstrações contábeis da SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

### Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

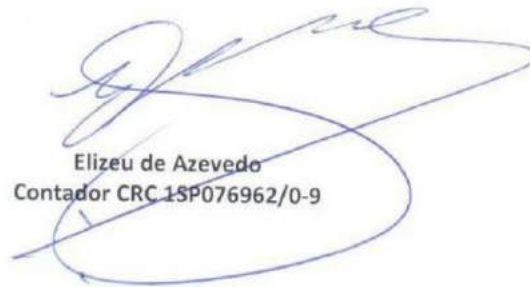


Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS em 31 de dezembro de 2014, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Araçatuba, 24 de fevereiro de 2015.



Elizeu de Azevedo  
Contador CRC 1SP076962/0-9



## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Provedor da

**OSS – SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS**

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE ASSIS-AME**

Examinamos as demonstrações contábeis da OSS – SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE ASSIS-AME, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e as respectivas demonstrações do resultado e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

### Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da OSS – SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE ASSIS-AME é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da OSS – SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE ASSIS-AME para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

#### **ARAÇATUBA**

Rua Bandeirantes, 1438  
Jardim Sumaré • CEP: 16015-250  
Tel.: (18) 3117-4500

#### **BAURU**

Av. Nações Unidas, 17-17 • cj. 1002  
Centro Empresarial das Américas  
CEP: 17013-905 • Tel.: (14) 3018-1755

[www.azevedo.cnt.br](http://www.azevedo.cnt.br)



Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Opinião

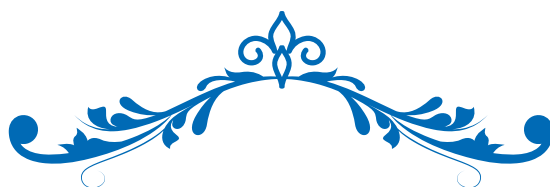
Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da OSS – SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE ASSIS-AME em 31 de dezembro de 2014, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Araçatuba, 24 de fevereiro de 2015.



Elizeu de Azevedo  
Contador CRC 15P076962/0-9





**“Sempre que o homem aplicar a veemência  
e a perseverante energia de sua alma a um fim,  
ele vencerá os obstáculos e, se não atingir o alvo,  
pelo menos fará coisas admiráveis.”**

Jose de Alencar

---

Ana Cláudia Lopes  
Administradora Hospitalar

---

Seijim Higa  
Provedor

